ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52495— 2005

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Всероссийский научно-исследовательский институт стандартизации оборонной продукции и технологий» (ФГУП «РОСОБОРОНСТАНДАРТ»; до 8 июля 2005 г. ФГУП «ВНИИстандарт»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы федеральных законов:

от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений неовершеннолетних»

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 ИЗДАНИЕ (май 2020 г.) с Изменением № 1 (ИУС 4—2014)

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2006, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1
Алфавитный указатель терминов 9

Введение

Установленные стандартом термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области социального обслуживания населения.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

В алфавитном указателе термины приведены с указанием номера статьи.

Приведенные определения можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

При разработке стандарта использована терминология, применяемая в федеральных законах Российской Федерации, указанных в пункте 4 предисловия.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Термины и определения

Social service of the population. Terms and definitions

Дата введения — 2007—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения понятий в области социального обслуживания населения.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы по социальному обслуживанию населения, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

2.1 Общие понятия

2.1.1 **социальное обслуживание:** Деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2.1.2 **социальная служба:** Предприятие или учреждение независимо от его ведомственной принадлежности и формы собственности, предоставляющее социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

2.1.3 **работник социальной службы:** Лицо, непосредственно предоставляющее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы.

2.1.4 **клиент социальной службы:** Гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляют социальные услуги.

2.1.5 **трудная жизненная ситуация:** Ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав интересов, отсутствия определенного места жительства и т. д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

2.1.6 **адресность:** Принцип социального обслуживания населения, предусматривающий предоставление социальных услуг конкретным лицам (адресатам), нуждающимся в этих услугах.

2.1.7 **социальная адаптация:** Система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

Издание официальное

2.1.8 **социальная реабилитация:** Система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

2.1.9 **потребительская корзина:** Минимальный набор продовольственных и непродовольственных товаров, а также услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

2.1.10 **прожиточный минимум:** Стоимость потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы.

2.1.11 **вредная привычка:** Привычка к употреблению алкоголя, наркотиков, токсических веществ, курению, использованию нецензурных выражений, отрицательно влияющих на здоровье.

2.1.12 **индивидуальная профилактическая работа:** Деятельность, направленная на своевременное выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также их социально-педагогическую реабилитацию и (или) предупреждение совершения ими правонарушений и других антиобщественных действий.

2.1.13 **профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:** Система социальных, правовых, педагогических и иных мер, включая индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, направленных на выявление и устранение причин, следствием которых могут быть безнадзорность, беспризорность, правонарушения и другие антиобщественные действия несовершеннолетних.

2.1.14 **межличностный конфликт:** Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов, вызывающее негативное эмоциональное восприятие сторонами конфликта.

2.1.15 **самообеспечение:** Самостоятельные действия клиента, заключающиеся в поддержании и улучшении личного жизненного уровня и жизненного уровня своей семьи.

2.1.16 **социальная недостаточность:** Условия социальной среды, ограничивающие жизнедеятельность человека и приводящие к необходимости его социальной защиты.

2.1.17 **инвалидность:** Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

2.1.18 **психический дискомфорт:** Состояние человека, характеризующееся неприятными субъективными психическими ощущениями или переживаниями.

2.1.19 **семья:** Лица, связанные родством и (или) свойством, как правило, совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство.

2.1.20 **форма социальной услуги:** Характер конкретных действий социальной службы при оказании социальной помощи клиенту.

2.1.21 **качество социальной услуги:** Совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

2.1.22 **объем социальных услуг:** Перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

2.1.23 **государственный стандарт социального обслуживания:** Установленный в национальном стандарте государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2.1.24 **усыновление:** Оптимальная форма устройства ребенка, способная в полной мере обеспечить детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, полноценное физическое, психическое, духовное и нравственное развитие.

2.1.25 **опека:** Форма устройства детей, не достигших возраста четырнадцати лет и признанных судом недееспособными гражданами, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени в их интересах все юридически значимые действия.

2.1.26 **попечительство:** Форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и совершеннолетних граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие

совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.1.27 **приемная семья:** Форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечении родителей, ориентированная на увеличение количества детей, воспитывающихся в семье, на основания договора о приемной семье, заключаемого органом опеки и попечительства и приемными родителями (приемным родителем) с целью обеспечения опеки ребенка или попечительства над ним в приемной семье.

2.1.28 **реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от психоактивных веществ (наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя):** Действия реабилитационных учреждений, предусматривающие проведение совокупности медицинских, психологических, воспитательных, педагогических, социально-терапевтических, правовых и социальных мер, направленных на восстановление физического, психического, духовного и социального здоровья, способности функционирования в обществе (реинтеграцию) без употребления психоактивных веществ, и направленные на избавление вышеуказанных лиц от патологической зависимости от этих веществ.

2.1.29 **зависимый от психоактивных веществ:** Лицо, имеющее расстройства функций организма, обусловленные потреблением психоактивных веществ, приводящих к угрозе здоровью (жизни) и потере социального статуса, вызывающим необходимость оказания социальной помощи.

2.1.30 **реабилитант:** Индивид, клиент реабилитационного учреждения, объект реабилитации, которому после лечения оказывают реабилитационные социальные услуги.

2.1.31 **созависимый:** Родственник или близкий человек зависимого от психоактивных веществ, своими действиями влияющий на его адаптацию в социуме.

2.1.32 **ресоциализация:** Возвращение или укрепление социальных связей, усвоение индивидом ценностей и норм, отличающихся от усвоенных им ранее, вид личностного изменения, при котором зрелый индивид принимает тип поведения, отличный от принятого им прежде, восстановление социального и личностного статуса, реинтеграция и востребованность в обществе.

2.1.33 **реадаптация:** Комплекс лечебно-профилактических мер, государственных и общественных мероприятий, направленных на восстановление утраченных или ослабленных реакций человека, на приспособленность человека к конкретным условиям его труда и быта, процесс повторного включения индивида в общественный контекст и формирование у него компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены.

2.1.34 **модель жизни:** Образ жизни, отвечающий нормам, принятым в обществе, и определяемый качеством жизни, имиджем человека и его самооценкой.

2.1.35 **качество жизни:** Степень удовлетворения комплекса потребностей и интересов гражданина, семьи и общества в целом.

2.1.24—2.1.35 **(Введены дополнительно, Изм. № 1).**

2.2 Виды социальных услуг

2.2.1 **социальная услуга:** Действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

2.2.2 **социально-экономическая услуга:** Социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности.

2.2.2.1 **материальная помощь:** Социально-экономическая услуга, состоящая в предоставлении клиентам денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

2.2.3 **социально-медицинская услуга:** Социальная услуга, предоставляемая клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, предоставления медикаментов и медицинской техники, консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности.

2.2.3.1 **социально-медицинский патронаж:** Систематическое наблюдение за клиентами для выявления отклонений в состоянии их здоровья и оказания им, при необходимости, социально-медицинской помощи.

2.2.4 **социально-психологическая услуга:** Социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности.

2.2.4.1 **социально-психологическое консультирование:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в получении информации от клиента о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.

2.2.4.2 **психологическое консультирование:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми.

2.2.4.3 **психодиагностика и обследование личности:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.

2.2.4.4 **психологическая коррекция:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента.

2.2.4.5 **психотерапевтическая помощь:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в психологических воздействиях в системе «психолог — клиент», направленных на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов.

2.2.4.6 **психопрофилактическая и психологическая работа:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в содействии в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента.

2.2.4.7 **психологический тренинг:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в активно психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям.

2.2.4.8 **социально-психологический патронаж:** Социально-психологическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи.

2.2.5 **социально-педагогическая услуга:** Социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности.

2.2.5.1 **социально-педагогический патронаж:** Социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематической работе с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей.

2.2.6 **социально-бытовая услуга:** Социальная услуга, направленная на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту.

2.2.7 **социально-правовая услуга:** Социальная услуга, предоставляемая клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности.

2.2.7.1 **социально-правовой патронаж:** Социально-правовая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления угрозы насилия или применения насилия, а также другого незаконного действия в отношении детей, женщин, инвалидов, пожилых людей и оказания им, при необходимости, социально-правовой помощи.

2.2.8 **срочная социальная услуга:** Неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

2.2.9 **консультирование:** Предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

2.2.10 **социальный патрона:** Систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-правовой или иной помощи.

2.3 Учреждения социального обслуживания

2.3.1 **учреждение социального обслуживания:** Юридическое лицо независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, предоставляющее социальные услуги клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2.3.2 Типы учреждений социального обслуживания

2.3.2.1 **стационарное учреждение социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях круглосуточного пребывания.

2.3.2.2 **полустационарное учреждение социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях пребывания в учреждении в течение определенного времени суток.

2.3.2.3 **нестационарное учреждение социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в нестационарных условиях, без их проживания в указанном учреждении или отделении учреждения.

2.3.2.4 **учреждение социального обслуживания на дому:** Учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам по месту их проживания.

2.3.3 Виды учреждений социального обслуживания

2.3.3.1 **дом-интернат для престарелых и инвалидов:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного [(сроком до 6 месяцев) или пятидневного в неделю] проживания престарелых (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет) и инвалидов 1-й и 2-й групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе, и предоставления им необходимых социальных услуг.

2.3.3.2 **специальный дом-интернат:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного проживания граждан из числа освобождаемых из мест лишения свободы и других лиц, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, бродяжничество и попрошайничество, и предоставления им необходимых социальных услуг.

2.3.3.3 **специальный дом для одиноких престарелых:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания одиноких граждан и супружеских пар пожилого возраста, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту.

2.3.3.4 **геронтологический центр:** Учреждение социального обслуживания престарелых граждан, в том числе инвалидов, предназначенное для постоянного или временного их проживания, предоставления им необходимых социальных услуг, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

2.3.3.5 **геронтопсихиатрический центр:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного проживания престарелых граждан, в том числе инвалидов, страдающих хроническими психическими заболеваниями, и предоставления им необходимых социальных услуг для создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

2.3.3.6 **социальный приют для детей:** Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной или кризисной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи.

2.3.3.7 **социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних:** Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для социальной или психологической реабилитации детей с различными формами и степенью социальной дезадаптации.

2.3.3.8 **центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей:** Специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного содержания детей, оставшихся без попечения родителей, и оказания содействия в их дальнейшем жизненном устройстве.

2.3.3.9 **социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для реабилитации детей и подростков, имеющих отклонения в умственном и физическом развитии, (включая детей-инвалидов) в возрасте от рождения до 18 лет в соответствии с реабилитационными программами.

2.3.3.10 **центр социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для социальной адаптации на первоначальном этапе самостоятельной жизни выпускников детских домов и школ-интернатов для детей, оставшихся без попечения родителей, специальных школ-интернатов для детей, имеющих отклонения в умственном и физическом развитии, специальных учебно-воспитательных учреждений, домов-интернатов для детей-инвалидов, несовершеннолетних и молодых людей, вернувшихся из воспитательных колоний, следственных изоляторов и других учреждений принудительной изоляции.

2.3.3.11 **кризисный центр помощи женщинам:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания помощи и социальной реабилитации женщин, подвергшихся физическому или психическому насилию, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

2.3.3.12 **территориальный центр социальной помощи семье и детям:** Учреждение социального обслуживания семей, детей различных групп и отдельных граждан попавших в трудную жизненную ситуацию.

2.3.3.13 **комплексный центр социального обслуживания населения:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

2.3.3.14 **центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для осуществления организационной, практической и координационной деятельности по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

2.3.3.15 **центр психолого-педагогической помощи:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам специализированной психолого-педагогической помощи.

2.3.3.16 **центр экстренной психологической помощи по телефону:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам экстренной психологической помощи по телефону в соответствии с поступающими от клиентов запросами.

2.3.3.17 **учреждение социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий:** Учреждение социального обслуживания (дом ночного пребывания, социальный приют, социальная гостиница, центр или отделение социальной адаптации), предназначенное для предоставления ночлега или временного места пребывания лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, а также для социальной реабилитации и адаптации к условиям жизни в обществе лиц, утративших социально полезные связи.

2.3.3.18 **дом-интернат для ветеранов войны и труда:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного [(сроком до 6 месяцев) или пятидневного в неделю] проживания ветеранов войны и труда и предоставления им необходимых социальных услуг.

2.3.3.19 **психоневрологический интернат:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного [(сроком до 6 месяцев) или пятидневного в неделю] проживания престарелых и инвалидов (старше 18 лет), страдающих хроническими психическими заболеваниями, и предоставления им необходимых социальных услуг.

2.3.3.20 **дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного [(сроком до 6 месяцев) или пятидневного в неделю] проживания престарелых граждан и инвалидов 1-й и 2-й групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся с посторонней помощью, предоставления им необходимых социальных услуг.

2.3.3.21 **социально-оздоровительный центр:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для проведения социально-оздоровительных и профилактических мероприятий с целью продления возможности самореализации гражданами пожилого возраста своих жизненно важных потребностей.

2.3.3.22 **детский дом-интернат для детей с физическими недостатками:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания детей, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также для социально-трудовой адаптации с одновременным обучением по программе общеобразовательной школы.

2.3.3.23 **детский дом-интернат для умственно отсталых детей:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания детей от 4 до 18 лет с аномалиями умственного

развития, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также социально-трудовой адаптации.

2.3.3.24 **отделение учреждения социального обслуживания:** Структурное подразделение учреждения социального обслуживания, предоставляющее конкретные социальные услуги в соответствии с функциями этого учреждения.

2.3.3.25 **предприятие социального обслуживания:** Предприятие, предоставляющее населению социальные услуги.

2.3.3.26 **социальная гостиница:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан с оплатой предоставляемых социальных услуг.

2.3.3.27 **центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания в дневное время социальных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению.

2.3.3.28 **центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение, предназначенное для предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам на срок до шести месяцев благоустроенного жилья и оказания необходимых социальных услуг.

2.3.3.29 **центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение, предназначенное для временного или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, необходимых им социальных услуг в надомных условиях.

2.3.3.30 **специализированный центр социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:** Учреждение, предназначенное для временного или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях нуждающимся в них гражданам.

2.3.3.31 **центр срочного социального обслуживания:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам всех возрастов, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера.

2.3.3.32 **консультативный центр:** Учреждение социального обслуживания, предназначенное для защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

2.3.3.33 **комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий:** Учреждение социального обслуживания по оказанию содействия лицам без определенного места жительства и занятий в предоставлении им необходимых социальных услуг.

2.4 Категории клиентов социальной службы

2.4.1 **малообеспеченная семья:** Семья, среднедушевой доход которой не достигает прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

2.4.2 **неполная семья:** Семья, в которой детей или ребенка воспитывает один из родителей.

2.4.3 **многодетная семья:** Семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

2.4.4 **семья, находящаяся в социально опасном положении:** Семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними.

2.4.5 **семья группы риска:** Семья, имеющая в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия.

2.4.6 **одинокий гражданин:** Гражданин, не состоящий в браке, не имеющий родственников, обязанных по закону содержать его и оказывать ему необходимую помощь.

2.4.7 **ребенок-сирота:** Ребенок, оставшийся без попечения родителей вследствие их смерти.

2.4.8 **ребенок, оставшийся без попечения родителей:** Ребенок, родители которого лишены родительский прав, ограничены в родительских правах признаны недееспособными, не могут выполнять родительские обязанности из-за болезни или длительного отсутствия, уклоняются от воспитания или защиты прав и интересов ребенка, отказываются взять его из воспитательного, лечебного учреждения, учреждения социальной защиты населения.

2.4.9 **безнадзорный:** Несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей.

2.4.10 **безработный:** Трудоспособный гражданин, не имеющий работы и заработка, зарегистрированный в органах службы занятости населения по месту жительства в целях поиска подходящей работы, ищущий работу и готовый приступить к ней.

2.4.11 **гражданин без определенного места жительства:** Гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма или поднайма, договору аренды или на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, не имеющий возможности проживать по месту регистрации по независящим от него причинам.

2.4.12 **несовершеннолетняя мать:** Женщина в возрасте до 18 лет, имеющая ребенка или детей.

2.4.13 **длительно и тяжело больной человек:** Гражданин, не менее двух месяцев страдающий заболеванием, лишающим его возможности ухода за собой и связанным с постельным режимом.

2.4.14 **вынужденный переселенец:** Гражданин Российской Федерации, покинувший место жительства вследствие совершенного в отношении его или членов его семьи насилия или преследования в иных формах либо вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию при признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении конкретного лица или группы лиц, массовых нарушений общественного порядка.

2.4.15 **гражданин, привлекавшийся к уголовной ответственности:** Гражданин, отбывший уголовное наказание или досрочно освобожденный в случаях, установленных законодательством.

2.4.16 **инвалид:** Лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

2.4.17 **ребенок-инвалид:** Лицо в возрасте до 18 лет, признанное в установленном порядке инвалидом.

2.4.18 **ребенок с ограниченными умственными или физическими возможностями:** Лицо моложе 18 лет, имеющее отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, характеризующиеся ограничением способности осуществлять ориентацию, обучение, самообслуживание, передвижение, общение, трудовую деятельность.

2.4.19 **беженец:** Лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и которое в силу обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расовой принадлежности, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений.

2.4.20 **несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении:** Лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей собой опасность для его жизни или здоровья или не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или другие антиобщественные действия.

2.4.21 **беспризорный:** Безнадзорный, не имеющий постоянного места жительства и (или) места пребывания.

2.4.22 **ребенок:** Лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

2.4.23 **гражданин пожилого возраста:** Мужчина старше 60 лет, женщина старше 55 лет.

Алфавитный указатель терминов

адаптация социальная	2.1.7
адресность	2.1.6
беженец	2.4.19
безнадзорный	2.4.9
безработный	2.4.10
беспризорный	2.4.21
гостиница социальная	2.3.3.26
гражданин без определенного места жительства	2.4.11
гражданин одинокий	2.4.6
гражданин пожилого возраста	2.4.23
гражданин, привлекавшийся к уголовной ответственности	2.4.15
дискомфорт психический	2.1.18
дом для одиноких престарелых специальный	2.3.3.3
дом-интернат для ветеранов войны и труда	2.3.3.18
дом-интернат детский для умственно отсталых детей	2.3.3.23
дом-интернат детский для детей с физическими недостатками	2.3.3.22
дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов	2.3.3.20
дом-интернат для престарелых и инвалидов	2.3.3.1
дом-интернат специальный	2.3.3.1
дом-интернат специальный	2.3.3.2
зависимый от психоактивных веществ	2.1.29
инвалид	2.4.16
инвалидность	2.1.17
интернат психоневрологический	2.3.3.19
качество жизни	2.1.35
качество социальной услуги	2.1.21
клиент социальной службы	2.1.4
консультирование	2.2.9
консультирование психологическое	2.2.4.2
консультирование социально-психологическое	2.2.4.1
конфликт межличностный	2.1.14
корзина потребительская	2.1.9
коррекция психологическая	2.2.4.4
мать несовершеннолетняя	2.4.12
минимум прожиточный	2.1.10
модель жизни	2.1.34
недостаточность социальная	2.1.16
несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении	2.4.20
обслуживание социальное	2.1.1
объем социальных услуг	2.1.22
отделение учреждения социального обслуживания	2.3.3.24
опека	2.1.25
патронаж социально-медицинский	2.2.3.1
патронаж социально-педагогический	2.2.5.1
патронаж социально-правовой	2.2.7.1
патронаж социально-психологический	2.2.4.8
патронаж социальный	2.2.10
переселенец вынужденный	2.4.14
помощь материальная	2.2.2.1
помощь психотерапевтическая	2.2.4.5
попечительство	2.1.26
предприятие социального обслуживания	2.3.3.25
привычка вредная	2.1.11

приют для детей социальный	2.3.3.6
профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	2.1.13
психодиагностика и обследование личности	2.2.4.3
работа профилактическая индивидуальная	2.1.12
работа психопрофилактическая и психологическая	2.2.4.6
работник социальной службы	2.1.3
реабилитант	2.1.30
реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от психоактивных веществ	2.1.28
реабилитация социальная	2.1.8
реадаптация	2.1.33
ребенок	2.4.22
ребенок, оставшийся без попечения родителей	2.4.8
ребенок-инвалид	2.4.17
ребенок с ограниченными умственными или физическими возможностями	2.4.18
ребенок-сирота	2.4.7
ресоциализация	2.1.32
самообеспечение	2.1.15
семья	2.1.19
семья группы риска	2.4.5
семья малообеспеченная	2.4.1
семья многодетная	2.4.3
семья неполная	2.4.2
семья, находящаяся в социально опасном положении	2.4.4
семья приемная	2.1.27
созависимый	2.1.31
ситуация жизненная трудная	2.1.5
служба социальная	2.1.2
стандарт социального обслуживания государственный	2.1.23
тренинг психологический	2.2.4.7
услуга социальная	2.2.1
услуга социальная срочная	2.2.8
услуга социально-бытовая	2.2.6
услуга социально-медицинская	2.2.3
услуга социально-педагогическая	2.2.5
услуга социально-правовая	2.2.7
услуга социально-психологическая	2.2.4
услуга социально-экономическая	2.2.2
усыновление	2.1.24
учреждение социального обслуживания	2.3.1
учреждение социального обслуживания на дому	2.3.2.4
учреждение социального обслуживания нестационарное	2.3.2.3
учреждение социального обслуживания полустационарное	2.3.2.2
учреждение социального обслуживания стационарное	2.3.2.1
учреждение социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий	2.3.3.17
форма социальной услуги	2.1.20
центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	2.3.3.28
центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	2.3.3.27
центр комплексный по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий	2.3.3.33
центр консультативный	2.3.3.32
центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	2.3.3.29
центр специализированный социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	2.3.3.30
центр срочного социального обслуживания	2.3.3.31
центр геронтологический	2.3.3.4
центр геронтопсихиатрический	2.3.3.5
центр для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями	

социально-реабилитационный	2.3.3.9
центр для несовершеннолетних социально-реабилитационный	2.3.3.7
центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей	2.3.3.8
центр помощи женщинам кризисный	2.3.3.11
центр психолого-педагогической помощи	2.3.3.15
центр социального обслуживания населения комплексный	2.3.3.13
центр социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи	2.3.3.10
центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	2.3.3.14
центр социальной помощи семье и детям территориальный	2.3.3.12
центр социально-оздоровительный	2.3.3.21
центр экстренной психологической помощи по телефону	2.3.3.16
человек длительно и тяжело больной	2.4.13

УДК 658.382.3:006.354

ОКС 01.040.03
03.080

Ключевые слова: учреждение социального обслуживания, клиент социальной службы, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-экономические услуги, социально-правовые услуги, термины, определения понятий

Редактор переиздания *Н.Е. Рагузина*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 25.05.2020. Подписано в печать 08.07.2020. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Изменение № 1 ГОСТ Р 52495—2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1184-ст

Дата введения — 2014—04—01

Дополнить подраздел 2.1 терминами 2.1.24—2.1.35 с соответствующими определениями:

«2.1.24 **усыновление:** Оптимальная форма устройства ребенка, способная в полной мере обеспечить детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, полноценное физическое, психическое, духовное и нравственное развитие.

2.1.25 **опека:** Форма устройства детей, не достигших возраста четырнадцати лет, и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

2.1.26 **попечительство:** Форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и совершеннолетних граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.1.27 **приемная семья:** Форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ориентированная на увеличение количества детей, воспитывающихся в семье, на основании договора о приемной семье, заключаемого органом опеки и попечительства и приемными родителями (приемным родителем) с целью обеспечения опеки ребенка или попечительства над ним в приемной семье.

2.1.28 **реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от психоактивных веществ (наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя):** Действия реабилитационных учреждений, предусматривающие проведение совокупности медицинских, психологических, воспитательных, педагогических, социально-терапевтических, правовых и социальных мер, направленных на восстановление физического, психического, духовного и социального здоровья, способности функционирования в обществе (реинтеграцию) без употребления психоактивных веществ и направленные на избавление вышеуказанных лиц от патологической зависимости от этих веществ.

2.1.29 **зависимый от психоактивных веществ:** Лицо, имеющее расстройства функций организма, обусловленные потреблением психоактивных веществ, приводящих к угрозе здоровью (жизни) и потере социального статуса, вызывающим необходимость оказания социальной помощи.

2.1.30 **реабилитант:** Индивид, клиент реабилитационного учреждения, объект реабилитации, которому после лечения оказывают реабилитационные социальные услуги.

2.1.31 **созависимый:** Родственник или близкий человек зависимого от психоактивных веществ, своими действиями влияющий на его адаптацию в социуме.

2.1.32 **ресоциализация:** Возвращение или укрепление социальных связей, усвоение индивидом ценностей и норм, отличающихся от усвоенных им ранее, вид личностного изменения, при котором зрелый индивид принимает тип поведения, отличный от принятого им прежде, восстановление социального и личностного статуса, реинтеграция и востребованность в обществе.

2.1.33 **реадаптация:** Комплекс лечебно-профилактических мер, государственных и общественных мероприятий, направленных на восстановление утраченных или ослабленных реакций человека, на приспособленность человека к конкретным условиям его труда и быта, процесс повторного включения индивида в общественный контекст и формирование у него компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены.

2.1.34 **модель жизни:** Образ жизни, отвечающий нормам, принятым в обществе, и определяемый качеством жизни, имиджем человека и его самооценкой.

2.1.35 **качество жизни:** Степень удовлетворения комплекса потребностей и интересов гражданина, семьи и общества в целом».

(ИУС № 4 2014 г.)

gost.e-ecolog.ru