ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ ОБУВИ

Общие технические условия

Издание официальное

БЗ 9—99/347

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 1 ноября 2000 г. № 284-ст

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 2001

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Определения 2
4 Классификация услуг 2
5 Общие технические требования 2
6 Требования безопасности 4
7 Требования охраны окружающей среды 5
8 Правила приемки 5
9 Методы контроля 5
10 Транспортирование и хранение 6
Приложение А Библиография 6

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПО РЕМОНТУ ОБУВИ

Общие технические условия

Services. Boots repair services. General specifications

Дата введения 2001—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации и индивидуальных предпринимателей (далее — организации), оказывающих услуги по ремонту обуви.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам по ремонту и окраске обуви, требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг по ремонту обуви.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты.

ГОСТ 12.1.004—91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.1.005—88 Система стандартов безопасности труда. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны

ГОСТ 12.2.003—91 Система стандартов безопасности труда. Оборудование производственное. Общие требования безопасности

ГОСТ 12.3.002—75 Система стандартов безопасности труда. Процессы производственные. Общие требования безопасности

ГОСТ 269—66 Резина. Общие требования к проведению физико-механических испытаний

ГОСТ 3927—88 Колодки обувные. Общие технические условия

ГОСТ 6410—80 Ботинки, сапожки и туфли резиновые и резинотекстильные клееные. Технические условия

ГОСТ 6768—75 Резина и прорезиненная ткань. Метод определения прочности связи между слоями при расслоении

ГОСТ 9134—78 Обувь. Методы определения прочности крепления деталей низа

ГОСТ 9290—76 Обувь. Метод определения прочности ниточных швов соединения деталей верха

ГОСТ 9705—78 Кожа лаковая обувная. Технические условия

ГОСТ 13868—74 Кожа хромовая для верха обуви. Метод определения устойчивости покрытия к многократному изгибу

ГОСТ 13869—74 Кожа хромовая для верха обуви. Метод определения устойчивости покрытия к мокрому трению

ГОСТ 21463—87 Обувь. Нормы прочности

ГОСТ 23251—83 Обувь. Термины и определения

ГОСТ 30226—93 Нитки обувные хлопчатобумажные и синтетические. Технические условия

Издание официальное

3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуги по ремонту обуви**: Результат деятельности организаций, направленный на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителей (заказчиков) в восстановлении эксплуатационных свойств и внешнего вида обуви, различающейся по виду, назначению, конструкции, материалам верха и подошв и методов крепления деталей низа.

3.1.1 **услуги, связанные с восстановлением свойств и внешнего вида обуви**: Комплекс механических и химических воздействий на обувь в зависимости от видов эксплуатационных дефектов, характера и степени износа с целью восстановления первоначального вида и формы обуви.

3.1.2 **услуги, связанные с повышением эксплуатационных свойств обуви**: Улучшение эксплуатационных свойств обуви за счет применения износоустойчивых ремонтных материалов, усовершенствования технологических приемов и методов ремонта, механизации и химизации вспомогательных процессов.

3.1.3 **услуги, связанные с обновлением обуви**: Изменение силуэта и модели обуви, а также методов крепления деталей низа с целью удовлетворения эстетических потребностей заказчика.

3.2 **услуги по окраске обуви**: Восстановление эксплуатационных свойств и облагораживание внешнего вида обуви за счет нанесения вторичного красочного покрытия.

3.3 **прочие услуги**: Крепление различных дополнений к обуви, а также химическая обработка обуви с целью удовлетворения гигиенических потребностей заказчика.

3.4 **детали обуви и метод крепления обуви**: По ГОСТ 23251.

3.5 **материалы**: Товары кожевенного, резинотехнического, валяльно-войлочного, текстильного, метизного, химического производств, используемые в технологическом процессе оказания услуг по ремонту обуви.

4 Классификация услуг

4.1 Услуги по ремонту и окраске обуви классифицируют по следующим признакам:

- технологическому;
- методам и формам обслуживания.

4.2 По технологическому признаку услуги по ремонту и окраске обуви подразделяют следующим образом:

- восстановление свойств и внешнего вида обуви (мелкий, средний и крупный ремонт обуви из текстиля, кожи, искусственной и синтетической кожи, а также резиновой обуви);
- повышение эксплуатационных свойств обуви (в том числе ремонт валяной и фетровой обуви, обуви химического производства, растяжка обуви);
- обновление обуви (с использованием новых или бывших в употреблении деталей верха и низа обуви);
- окраска обуви (окраска, лакирование, реставрация, тонирование);
- прочие услуги (восстановление гигиенических свойств обуви, чистка и консервация обуви).

4.3 По методам и формам обслуживания услуги подразделяют следующим образом:

- комплексное обслуживание, при котором прием и выдача заказов потребителю осуществляются в стационарных условиях;
- выездное обслуживание, при котором прием и выдача заказов потребителю осуществляется в приемных пунктах, организациях и местах, указанных потребителем, а исполнение услуг — в стационарных условиях.

5 Общие технические требования

5.1 Услуги по ремонту и окраске обуви должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, а также нормативным и техническим документам на услуги конкретного вида.

5.2 Помещение организации, оказывающей услуги по ремонту и окраске обуви, и установленное в нем технологическое оборудование должны соответствовать [4, 7] и ГОСТ 12.2.003.

5.3 Прием и оформление заказа на услуги по ремонту и окраске обуви производятся в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации [2].

5.4 Обязательными условиями для оказания услуг по ремонту и окраске обуви являются:

- наличие договора с потребителем;
- профессиональный уровень мастерства и квалификация исполнителя и его знания требований безопасности, правил обслуживания и санитарных норм;
- наличие технологического оборудования, инструментов, материалов;
- наличие стандартов и технологических документов на оказываемые услуги по ремонту обуви.

5.5 При оказании услуг по обновлению обуви должны применяться колодки по ГОСТ 3927 с учетом индивидуальных особенностей стопы потребителя услуги.

5.6 Материалы, применяемые при оказании услуги (кожи натуральные, искусственные и синтетические, текстиль, резины, дерево, войлок, пластики), по виду, толщине и цвету должны соответствовать материалам деталей верха и низа ремонтируемой обуви.

5.7 По желанию потребителя услуги (заказчика) допускаются:

- проведение дополнительных работ, не предусмотренных настоящим стандартом и технологиями;
- применение материалов, отличающихся по цвету и виду от материалов ремонтируемой обуви, а также материала заказчика, о чем должна быть сделана соответствующая запись при оформлении заказа.

5.8 Детали верха обуви, восстанавливаемые швы, заплаты должны быть скреплены нитями по ГОСТ 30226.

Прочность ниточных скреплений при соединении деталей верха ремонтируемой обуви должна соответствовать требованиям ГОСТ 21463.

5.9 Обувь должна ремонтироваться тем же методом крепления, которым была изготовлена. Допускается ремонтировать детали низа всех методов крепления специальными химическими материалами (клеями) в соответствии с нормативной документацией.

На отремонтированной с использованием клеев обуви не допускаются пятна от клея, изменение цвета, клеевые подтеки и капли по границе отремонтированного участка.

5.10 Окраска обуви должна быть ровной, не иметь потеков, пузырей. Не допускаются разнооттеночность, липкость, загрязнение подкладки, урезов подошвы и боковой поверхности каблука, осыпание красителя.

Износоустойчивость красочного вторичного покрытия на обуви — по ГОСТ 13869, ГОСТ 13868.

Для лакового покрытия должен определяться также показатель липкости по ГОСТ 9705.

5.11 Для увеличения срока службы обувь обрабатывают, пропитывают и отделывают химическими материалами (химическими препаратами) или средствами для ухода за обувью (кремами, красками, восками, отделочными составами). После отделки обувь должна быть нелипкой, первоначальный блеск должен быть восстановлен.

5.12 Требования прочности клеевого крепления деталей резиновой обуви — по ГОСТ 269, ГОСТ 6410, ГОСТ 6768.

5.13 В отремонтированной обуви все одноименные детали в паре (за исключением заплат) должны быть одинаковыми по форме, размерам, толщине.

5.14 Допускаемые отдельные пороки в отремонтированной обуви не должны превышать указанные в таблице 1.

Таблица 1 — Нормы допускаемых пороков на полупару обуви

Наименование порока	Норма допускаемых пороков на полупару обуви, мм, не более
1 Незначительная разница в оттенках цвета кожи в одноименных деталях пары	Допускается
2 Сваливание строчек с края деталей, совпадение двух смежных строчек или пропуск стежков с повторным креплением, мм	3
3 Перекос блочек, крючков, накладных украшений, мм	3
4 Разная длина и ширина подошв между полупарами, мм	3
5 Разная длина и ширина подметок между полупарами, мм	3
6 Разная длина стелек между полупарами, мм	3

Окончание таблицы 1

Наименование порока	Норма допускаемых пороков на полупару обуви, мм, не более
7 Разная высота между полупарами, считая от фронта каблука, мм:	
сапог, сапожек и полусапожек	5
ботинок	4
полуботинок и туфель	3
задников	3
8 Разная высота и длина каблуков между полупарами, мм	3
9 Разная длина набоек между полупарами, мм	2
10 Разная ширина голенищ, мм, между полупарами:	
сапог	8
сапожек и полусапожек	5
11 Разная длина или перекос в паре союзок, задинок, мм	3
12 Разная длина или перекос в паре подносков, мм	5
13 Разная длина крыльев задника, мм	8
14 Перекос задних наружных ремней или швов, мм	2
15 Разная высота (ширина) бортиков (бортовых обклеек, окантовок), мм	2
16 Взъерошивание затяжной кромки выше грани следа, мм	0,5
17 Укорочение ранта, мм	2
18 Разная ширина ранта в паре обуви с открытым рантом, мм	1
19 Повторная неутянутая строчка подошв, подметок или строчка мимо порезки во всех частях, кроме носочной	Два стежка
20 Перекос каблуков, мм	2
21 Выхваты по урезу подошв, подметок, рубцов и боковой поверхности каблуков, мм	Глубиной до 0,5 и длиной до 60
22 Выступание краев набоек относительно грани каблука	1
23 Нависание обуви (войлочной) над подошвой и выступание подошвы за грань обуви (при горячей вулканизации), мм	3
24 Несовпадение краев подошв и рантов в войлочной обуви, мм	2
25 Площадь нечеткого рифления деталей низа резиновой обуви, %	10

Примечание — Допускаются расхождения по длине и ширине подошв и длине стелек в случаях, обусловленных заказчиками.

5.15 При выдаче потребителю отремонтированная обувь должна быть упакована в упаковочную бумагу или пакеты из полимерных материалов.

6 Требования безопасности

6.1 На предприятиях, оказывающих услуги по ремонту обуви, должны быть обеспечены безопасность жизни и здоровья потребителей услуг, санитарно-гигиенические и технологические требования в соответствии с ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.005, ГОСТ 12.2.003, ГОСТ 12.3.002, [1, 2], [4—6], а также нормами, утвержденными региональными центрами государственного и санитарно-эпидемиологического надзора.

6.2 Обувь, поступающая в ремонт, должна подвергаться гигиенической (противогрибковой) обработке дезинфицирующими препаратами.

Исполнитель услуги должен быть обучен методике применения дезинфицирующих препаратов и иметь специальное приспособление для их нанесения.

6.3 Прочность на расслаивание клеевых креплений деталей низа по истечении 24 ч должна быть не менее 25 Н/см.

Образцы для испытания на расслаивание отбирают в стационарных условиях из материалов, используемых исполнителем для подошв и деталей верха, — по ГОСТ 6768.

6.4 Водонепроницаемость отремонтированной резиновой обуви и обуви химического производства должна соответствовать требованиям ГОСТ 6410.

Водостойкость восстанавливают как клеевым, так и методами котловой и прессовой вулканизации.

6.5 В отремонтированной обуви в объеме выполненного заказа не допускаются механические повреждения деталей обуви, местное отслоение подошв и подметок от верха обуви, расщелины между деталями низа, не разглаженные морщины внутри обуви, выступающие крепители внутри обуви.

6.6 Материалы, используемые для ремонта обуви, подлежащие обязательной сертификации, должны быть сертифицированы [8].

6.7 Химические препараты (клеи, лакокрасочные материалы, растворители, дезинфицирующие препараты), средства по уходу за обувью и другие средства, используемые при ремонте обуви, должны соответствовать требованиям нормативной документации, иметь инструкцию по применению, а также сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации [8].

7 Требования охраны окружающей среды

7.1 Экологическая безопасность услуги обеспечивается соблюдением установленных требований охраны окружающей среды: к территории, техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению, канализации и другим факторам согласно ГОСТ 12.1.005, [4], [5].

7.2 Клеи и лакокрасочные материалы следует хранить в специально отведенных местах согласно ГОСТ 12.1.004, [6].

7.3 Отходы, образующиеся в процессе ремонта обуви, подлежат размещению в соответствии с [3].

8 Правила приемки

8.1 Отремонтированная обувь подлежит проверке на соответствие требованиям 5.5 — 5.7; 5.9, 5.11, 5.13, 5.14 в объеме выполненных работ, указанных в квитанции.

Отремонтированная обувь, не соответствующая требованиям настоящего стандарта, подлежит возврату на повторный ремонт или окраску.

Допускаемые пороки и видимые дефекты, обнаруженные в отремонтированной обуви, контролируют внешним осмотром методом выборочного контроля при необходимости.

8.2 Требования, предусмотренные в 5.8, 5.10, 5.12, 6.2 — 6.5, проверяют при проведении испытаний аккредитованными испытательными лабораториями не реже одного раза в год.

9 Методы контроля

9.1 Проверку отремонтированной обуви на соответствие требованиям 5.9 — 5.14, 6.5 проводят органолептически в организации исполнителя услуг.

9.2 Испытания прочности крепления деталей верха и низа обуви, связанные с нарушением целостности обуви, должны проводиться в аккредитованных испытательных лабораториях на образцах, имитирующих способы и методы соединения деталей.

9.2.1 Определение прочности швов заготовки — по ГОСТ 9290, ГОСТ 21463.

9.2.2 Определение прочности крепления деталей низа — по ГОСТ 6768, ГОСТ 9134.

9.2.3 Определение прочности клеевого крепления деталей верха резиновой обуви — по ГОСТ 6410, ГОСТ 269.

9.2.4 Определение прочности крепления деталей низа резиновой обуви — по ГОСТ 6768.

9.3 Определение водонепроницаемости резиновой обуви — по ГОСТ 6410.

9.4 Определение липкости и износоустойчивости красочного вторичного покрытия на обуви — по ГОСТ 9705, ГОСТ 938.29, ГОСТ 13868, ГОСТ 13869.

9.5 Применение дезинфицирующих препаратов контролируют проверкой использования препаратов в соответствии с инструкцией применения изготовителя.

10 Транспортирование и хранение

10.1 Транспортирование обуви исполнителем услуг к месту приема и выдачи обуви в ремонт должно производиться любым крытым видом транспорта в таре, исключающей повреждение, деформацию и загрязнение обуви.

10.2 Отремонтированная обувь должна храниться в сухом проветриваемом помещении на стеллажах на расстоянии не менее 1 м от нагревательных приборов.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(справочное)

Библиография

[1] ОК 002—93 Общероссийский классификатор услуг населению

[2] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г., № 1025)

[3] Временные правила охраны окружающей среды от отходов производства и потребления в Российской Федерации. Утверждены зам. Министра охраны окружающей среды и природных ресурсов Российской Федерации 15 июля 1994 г.

[4] СНиП 2.08.02—89 Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения

[5] СНиП 2.04.05—91 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха

[6] СНиП 21-07—97 Противопожарные нормы проектирования зданий и сооружений

[7] ВНТП—90 Ведомственные нормы технологического проектирования предприятий бытового обслуживания населения. Утверждены АО «Росбытсоюз» 25 декабря 1997 г.

[8] Перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации (утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 1997 г. № 1013)

УДК 658.6/9:001.5:006.354 ОКС 03.080.30 Т50 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: услуги по ремонту обуви, обувь, технические требования, требования безопасности, контроль качества

Редактор *Р.С. Федорова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *В.Н. Кануркина*
Компьютерная верстка *Е.Н. Мартемьяновой*

Изд. лиц. № 02354 от 14.07.2000. Сдано в набор 07.12.2000. Подписано в печать 28.12.2000. Усл. печ. л. 1,40.
Уч.-изд. л. 0,85. Тираж 500 экз. С 6500. Зак. 1189.

ИПК Издательство стандартов, 107076, Москва, Колодезный пер., 14.
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник", 103062, Москва, Лялин пер., 6.
Плр № 080102

Изменение № 1 ГОСТ Р 51660—2000 Услуги бытовые. Услуги по ремонту обуви. Общие технические условия

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.10.2012 № 566-ст

Дата введения 2013—01—01

Содержание. Исключить слова: «Приложение А»;

дополнить наименованиями (перед наименованием «Библиография»):

«Приложение А (рекомендуемое) Виды ремонта обуви согласно кодам услуг ОК 002

Приложение Б (рекомендуемое) Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по ремонту обуви (для организаций, расположенных стационарно)

Приложение В (рекомендуемое) Процент износа обуви, поступившей в ремонт».

Раздел 2 дополнить ссылкой:

«ОК 002—93 Общероссийский классификатор услуг населению».

Раздел 3 дополнить пунктами — 3.6, 3.7:

«3.6 **организации по ремонту обуви высшей, первой или второй категории:** Организации, оказывающие услуги по ремонту обуви в стационарных условиях.

3.7 **временные передвижные пункты по ремонту обуви:** Павильоны.

Примечание — Организации или индивидуальные предприниматели, работающие в павильонах, не подлежат отнесению к категориям качества».

Пункт 4.1 дополнить абзацами (после последнего):

«- степени сложности ремонта;

- уровню обслуживания».

Раздел 4 дополнить пунктами — 4.4, 4.5:

«4.4 По степени сложности услуги подразделяют на мелкий, средний и крупный виды ремонта.

Отнесение услуг по ремонту обуви согласно ОК 002 к мелкому, среднему и крупному видам ремонта приведено в таблице А1 (приложение А)».

4.5 По уровню обслуживания организации, оказывающие услуги по ремонту обуви в стационарных условиях, подразделяют на организации высшей, первой и второй категорий.

Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по ремонту обуви, приведен в таблице Б.1 (приложение Б)».

Пункт 5.3 дополнить абзацем:

«При оформлении заказа на ремонт обуви или окраску кожаной обуви или аппретирование обуви из велюра и замши следует учитывать процент ее износа. Определение процента износа проводит приемщик(ца) согласно таблицы В.1 (приложение В), а в его (ее) отсутствии — руководство мастерской или непосредственный исполнитель услуги».

Пункт 6.6 исключить.

Пункт 6.7 изложить в новой редакции:

«6.7 Химические препараты (клеи, лакокрасочные материалы, растворители, дезинфицирующие препараты), средства по уходу за обувью и другие средства, используемые при ремонте обуви, должны соответствовать требованиям нормативной документации, иметь инструкцию по применению.

Безопасность дезинфицирующих препаратов должна быть подтверждена декларацией соответствия [8]».

Приложение А. Исключить слова: «Приложение А (справочное)».

Стандарт дополнить приложениями — А, Б, В (перед элементом «Библиография»):

«ПРИЛОЖЕНИЕ А
(рекомендуемое)

Виды ремонта обуви согласно кодам услуг ОК 002

Таблица А.1

Код услуги	Наименование услуги	Вид ремонта
011100	Ремонт обуви	—
011101	Ремонт верха обуви	Мелкий
011102	Изготовление и прикрепление ремешков, язычков, удлинение ремешков и замена резинок	Мелкий
011103	Изготовление и прикрепление новых украшений, ремонт старых украшений и фурнитуры	Мелкий
011104	Замена застежки-молнии	Средний
011105	Постановка набоек, косячков, рубчиков из всех видов материалов	Мелкий

Продолжение таблицы А.1

Код услуги	Наименование услуги	Вид ремонта
011106	Постановка и ремонт внутренних задников, подпяточников, стелек и полустелек из различных материалов	Средний
011107	Укрепление подошв, каблуков, крокульной части подошв	Средний
011108	Замена крокульной части подошвы в обуви на высоком каблуке	Средний
011109	Растяжка обуви	Средний
011110	Постановка удлиненных подметок	Средний
011111	Постановка каблуков любой формы из всех материалов	Средний
011112	Ремонт каблуков любой формы	Средний
011113	Ремонт и замена подошв	Крупный
011114	Постановка супинаторов	Средний
011115	Вставка блочек в сапоги вместо застежки-молнии	.Средний
011116	Изменение длины и ширины голенищ сапог	Крупный
011117	Изготовление и прикрепление меховой опушки. Замена окантовочной части верха обуви	Средний
011118	Декоративная отделка уреза подошвы и каблука под «формованную»	Средний
011119	Полуперетяжка всех видов обуви из различных материалов	Крупный
011120	Устранение переломов подошв и стелек в летней обуви с заменой деталей низа	Крупный
011121	Обновление обуви с полной заменой верха с использованием ношеных формованных подошв	Крупный
011122	Обновление валяной обуви с постановкой бортовой обклейки, подошв, набоек, накладных деталей верха	Крупный

Окончание таблицы А.1

Код услуги	Наименование услуги	Вид ремонта
011123	Формование следа валяной обуви на колодке	Крупный
011124	Обновление обуви с изменением модели кожаных сапог за счет уменьшения высоты голенищ и использования их на замену изношенных деталей	Крупный
011125	Обновление обуви с изменением модели обуви за счет использования голенищ на детали верха	Крупный
011126	Обновление обуви с использованием пористой резины или натурального каучука для подошвы и бортовой обклейки, а также с использованием формованных подошв	Крупный
011127	Ремонт резиновой и валяной обуви методом вулканизации	Крупный
011128	Вклеивание новой ворсовой ткани	Средний
011129	Обрезинивание валенок (рыбацкие калоши)	Крупный
011130	Ремонт обуви из синтетических материалов клеевым методом	Средний
011131	Удаление пятен от реагентов	Средний
011132	Пропитка заготовки верха обуви водоотталкивающими препаратами	Средний
011133	Отделка верха обуви, изготовленной из специфических кож (рептилий, рыб, лаковых)	Средний
011134	Восстановление формы верха обуви из натуральных кож, подвергшихся влиянию реагентов	Средний
011135	Подшив подошв меховой обуви	Крупный
011136	Реставрация верха меховой обуви	Крупный

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(рекомендуемое)

Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по ремонту обуви (для организаций, расположенных стационарно)

Таблица Б.1

Требования к исполнителям	Выполнение требований организаций		
	высшей категории	первой категории	второй категории
1 Соответствие услуг обязательным требованиям, определенным законом или в установленном им порядке	+	+	+
2 Наличие документов, подтверждающих соответствие услуг обязательным требованиям (если такое подтверждение предусмотрено законом или в установленном им порядке)	+	+	+
3 Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта (для второй категории — только обязательным требованиям) и [2]	+	+	–
4 Требования к составу помещений:			
- отдельное помещение для приема заказов	+	+	–
- совмещенное помещение для приема заказов и оказания услуг срочного ремонта	+	+	–
- совмещенное помещение для приема заказов и оказания услуг	–	–	+
- комната отдыха	+	–	–
- теплый склад	+	–	–
5 Номенклатура оказываемых услуг в соответствии с ОК 002 — число услуг			
- Ремонт обуви, не менее, %:			
мелкий	90	80	70
средний	75	50	30
крупный	30	15	–

Продолжение таблицы Б.1

Требования к исполнителям	Выполнение требований организации		
	высшей категории	первой категории	второй категории
- Окраска обуви	+*	+*	–
- Ремонт резиновой и валяной обуви методом вулканизации	±	–	–
- Реставрация верха меховой обуви	+	–	–
6 Дополнительные услуги (прочие услуги по ремонту обуви) в соответствии с ОК 002	+*	+*	–
7 Внешний вид помещения, где проводится прием заказов:			
- наличие декоративных элементов и/или художественное оформление	+	+	–
- наличие стенда с образцами материалов, применяемых при ремонте обуви или окрашенных образцов обуви	+	+	+
- наличие стенда с сопутствующими товарами	+*	–	–
8 Время исполнения услуги:			
- по прейскуранту или по договоренности с потребителем	+	+	+
- срочное обслуживание:			
не более 3 ч	+	+	–
не более 1,5 ч	+	+	–
9 Обеспечение населения информацией об организации и ее услугах (реклама)	+	+	–
10 Наличие полного ассортимента оборудования	+	–	–
11 Проведение мероприятий по техническому обслуживанию оборудования	+	+	+
12 Наличие одноразовой обуви при срочном ремонте	+	+	–

Продолжение таблицы Б.1

Требования к исполнителям	Выполнение требований организаций		
	высшей категории	первой категории	второй категории
13 Наличие упаковочного материала для выдачи заказов или продажа пакетов из полимерных материалов	+	+	–
14 Формы обслуживания:			
- комплексное	+	+	+
- выездное	+*	+*	–
15 Наличие фирменной одежды у работников, взаимодействующих с потребителем	+	–	–
16 Квалификация исполнителей:			
- наличие специалистов, имеющих стаж работы более одного года, % от общей численности специалистов, не менее	90	50	0
- для остальных специалистов — наличие документов, подтверждающих профессиональное образование (в том числе стаж работы по трудовой книжке), повышение квалификации и/или аттестацию, %, не менее	100	80	–
17 Наличие документов, подтверждающих качество оказываемых услуг:			
- сертификат соответствия	+	+*	–
- положительные отзывы потребителей	+	+	–

Примечание — Знак «+» означает, что выполнение требования предусматривается, знак «–» — не предусматривается.

* Данные показатели могут не рассматриваться при подтверждении всех остальных требований.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
(рекомендуемое)

Процент износа обуви, поступившей в ремонт

Таблица В.1

Наименование дефектов в обуви, поступившей в ремонт	Наименование ремонтных работ	Износ обуви, %
1 Ремонт заготовки верха обуви		
1.1 Повреждение настрочного шва	Прошить верх обуви вручную, на машине	20
1.2 Повреждение тачного шва	Стачать передний или задний шов	30
1.3 Сквозное повреждение деталей заготовки верха обуви	Поставить заплату наружную или внутреннюю с заправкой под подошву	80
1.4 Износ кожподкладки	Заменить внутренние задники из мягких кожтоваров в полуботинках, туфлях, «лампасы» в сапогах	60
1.5 Повреждение застежки-молнии	Заменить застежку-молнию	30
1.6 Деформация заготовки верха обуви	Восстановить верх обуви с применением спецпрепаратов и отделочных колодок	70
2 Ремонт набоек, каблуков		
2.1 Износ набоек - без износа пластмассового каблука	Заменить набойки	10
- с износом пластмассового каблука	Заменить набойки с наращиванием поднабоечной части каблука	40
2.2 Износ набоек - без износа каблука и обтяжки;	Заменить набойки	10

Продолжение таблицы В.1

Наименование дефектов в обуви, поступившей в ремонт	Наименование ремонтных работ	Износ обуви, %
- с износом каблука, незначительным повреждением обтяжки каблука	Заменить набойки, подклеить обтяжки	40
2.3 Перелом каблука	Заменить каблуки	60
2.4 Поломка супинатора	Поставить новый супинатор	60
2.5 Нарушение крепления каблуков	Укрепить высокие и средние каблуки	30
2.6 Повреждение обтяжек каблука	Заменить обтяжки каблуков	50
2.7 Износ мужских каблуков	Заменить мужские каблуки	50
3 Ремонт подметок, подошв		
3.1 Отклейка подошв	Переклеить подошвы	30
3.2 Отклейка подошв	Прошить подошвы по периметру	40
3.3 Перелом полиуретановых подошв или ТЭП в спортивной обуви	Отремонтировать подошвы с постановкой подметок	70
3.4 Несквозной износ подошв, в том числе в носочной части обуви	Поставить рубчики: в носочной части обуви подметки	40 50
3.5 Сквозной износ подошв	Поставить подметки, подошвы	70
4 Перетяжка обуви		
4.1 Износ деталей низа обуви	Перетянуть обувь с полной заменой деталей низа	90
4.2 Износ деталей верха и низа обуви	Перетянуть обувь с полной заменой деталей верха обуви (союзок, задинок, подкладки или меха), а также низа обуви	100

Окончание таблицы В.1

Примечания

1 Проценты износа обуви установлены на основе анализа поступления обуви в ремонт и с учетом рекомендаций органов экспертизы.

2 При наличии в обуви нескольких дефектов процент износа устанавливается по наиболее весомому дефекту, влияющему на товарный вид и эксплуатационные свойства обуви.

3 Обувь, поступающая в ремонт для обновления (перетяжки) с полной заменой деталей верха обуви (с использованием только ношеных формованных подошв), остаточной стоимости не имеет.

4 При выполнении любых видов работ в новой обуви процент износа не устанавливается (принимается равным 0).

5 Организации разрешается дополнительно устанавливать процент износа обуви с дефектами, не учтенными в указанной таблице.

Библиография. Позицию [2] после слов «№ 1025» дополнить словами: «, с изменениями и дополнениями от 2 октября 1999 г. № 1104 от 30 сентября 2000 г. № 742, от 1 февраля 2005 г. № 49»;

позицию [3] изложить в новой редакции:

«[3] СанПиН 2.1.7.1322—03 Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления»;

позиция [4]. Заменить ссылку: СНиП 2.08.02—89 на СНиП 31-06—2009; после наименования дополнить словами: «(в ред. Приказов Минрегиона РФ от 20.02.2010 № 69, от 10.06.2010 № 278)»;

позиция [5]. Заменить ссылку: СНиП 2.04.05—91 на СНиП 41-01—2003;

позицию [8] изложить в новой редакции:

«[8] Постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2009 г. № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии» (в ред. Постановлений Правительства РФ от 17.03.2010 № 148, от 17.03.2010 № 149, от 26.07.2010 № 548, от 20.10.2010 № 848, от 13.11.2010 № 906)».

(ИУС № 1 2013 г.)

Изменение № 1 ГОСТ Р 51660—2000 Услуги бытовые. Услуги по ремонту обуви. Общие технические условия

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.10.2012 № 566-ст

Дата введения 2013—01—01

Содержание. Исключить слова: «Приложение А»;

дополнить наименованиями (перед наименованием «Библиография»):

«Приложение А (рекомендуемое) Виды ремонта обуви согласно кодам услуг ОК 002

Приложение Б (рекомендуемое) Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по ремонту обуви (для организаций, расположенных стационарно)

Приложение В (рекомендуемое) Процент износа обуви, поступившей в ремонт».

Раздел 2 дополнить ссылкой:

«ОК 002—93 Общероссийский классификатор услуг населению».

Раздел 3 дополнить пунктами — 3.6, 3.7:

«3.6 **организации по ремонту обуви высшей, первой или второй категории:** Организации, оказывающие услуги по ремонту обуви в стационарных условиях.

3.7 **временные передвижные пункты по ремонту обуви:** Павильоны.

Примечание — Организации или индивидуальные предприниматели, работающие в павильонах, не подлежат отнесению к категориям качества».

Пункт 4.1 дополнить абзацами (после последнего):

«- степени сложности ремонта;

- уровню обслуживания».

Раздел 4 дополнить пунктами — 4.4, 4.5:

«4.4 По степени сложности услуги подразделяют на мелкий, средний и крупный виды ремонта.

Отнесение услуг по ремонту обуви согласно ОК 002 к мелкому, среднему и крупному видам ремонта приведено в таблице А1 (приложение А)».

4.5 По уровню обслуживания организации, оказывающие услуги по ремонту обуви в стационарных условиях, подразделяют на организации высшей, первой и второй категорий.

Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по ремонту обуви, приведен в таблице Б.1 (приложение Б)».

Пункт 5.3 дополнить абзацем:

«При оформлении заказа на ремонт обуви или окраску кожаной обуви или аппретирование обуви из велюра и замши следует учитывать процент ее износа. Определение процента износа проводит приемщик(ца) согласно таблицы В.1 (приложение В), а в его (ее) отсутствии — руководство мастерской или непосредственный исполнитель услуги».

Пункт 6.6 исключить.

Пункт 6.7 изложить в новой редакции:

«6.7 Химические препараты (клеи, лакокрасочные материалы, растворители, дезинфицирующие препараты), средства по уходу за обувью и другие средства, используемые при ремонте обуви, должны соответствовать требованиям нормативной документации, иметь инструкцию по применению.

Безопасность дезинфицирующих препаратов должна быть подтверждена декларацией соответствия [8]».

Приложение А. Исключить слова: «Приложение А (справочное)».

Стандарт дополнить приложениями — А, Б, В (перед элементом «Библиография»):

«ПРИЛОЖЕНИЕ А
(рекомендуемое)

Виды ремонта обуви согласно кодам услуг ОК 002

Таблица А.1

Код услуги	Наименование услуги	Вид ремонта
011100	Ремонт обуви	—
011101	Ремонт верха обуви	Мелкий
011102	Изготовление и прикрепление ремешков, язычков, удлинение ремешков и замена резинок	Мелкий
011103	Изготовление и прикрепление новых украшений, ремонт старых украшений и фурнитуры	Мелкий
011104	Замена застежки-молнии	Средний
011105	Постановка набоек, косячков, рубчиков из всех видов материалов	Мелкий

Продолжение таблицы А.1

Код услуги	Наименование услуги	Вид ремонта
011106	Постановка и ремонт внутренних задников, подпяточников, стелек и полустелек из различных материалов	Средний
011107	Укрепление подошв, каблуков, крокульной части подошв	Средний
011108	Замена крокульной части подошвы в обуви на высоком каблуке	Средний
011109	Растяжка обуви	Средний
011110	Постановка удлиненных подметок	Средний
011111	Постановка каблуков любой формы из всех материалов	Средний
011112	Ремонт каблуков любой формы	Средний
011113	Ремонт и замена подошв	Крупный
011114	Постановка супинаторов	Средний
011115	Вставка блочек в сапоги вместо застежки-молнии	.Средний
011116	Изменение длины и ширины голенищ сапог	Крупный
011117	Изготовление и прикрепление меховой опушки. Замена окантовочной части верха обуви	Средний
011118	Декоративная отделка уреза подошвы и каблука под «формованную»	Средний
011119	Полуперетяжка всех видов обуви из различных материалов	Крупный
011120	Устранение переломов подошв и стелек в летней обуви с заменой деталей низа	Крупный
011121	Обновление обуви с полной заменой верха с использованием ношеных формованных подошв	Крупный
011122	Обновление валяной обуви с постановкой бортовой обклейки, подошв, набоек, накладных деталей верха	Крупный

Окончание таблицы А.1

Код услуги	Наименование услуги	Вид ремонта
011123	Формование следа валяной обуви на колодке	Крупный
011124	Обновление обуви с изменением модели кожаных сапог за счет уменьшения высоты голенищ и использования их на замену изношенных деталей	Крупный
011125	Обновление обуви с изменением модели обуви за счет использования голенищ на детали верха	Крупный
011126	Обновление обуви с использованием пористой резины или натурального каучука для подошвы и бортовой обклейки, а также с использованием формованных подошв	Крупный
011127	Ремонт резиновой и валяной обуви методом вулканизации	Крупный
011128	Вклеивание новой ворсовой ткани	Средний
011129	Обрезинивание валенок (рыбацкие калоши)	Крупный
011130	Ремонт обуви из синтетических материалов клеевым методом	Средний
011131	Удаление пятен от реагентов	Средний
011132	Пропитка заготовки верха обуви водоотталкивающими препаратами	Средний
011133	Отделка верха обуви, изготовленной из специфических кож (рептилий, рыб, лаковых)	Средний
011134	Восстановление формы верха обуви из натуральных кож, подвергшихся влиянию реагентов	Средний
011135	Подшив подошв меховой обуви	Крупный
011136	Реставрация верха меховой обуви	Крупный

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(рекомендуемое)

Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по ремонту обуви (для организаций, расположенных стационарно)

Таблица Б.1

Требования к исполнителям	Выполнение требований организаций		
	высшей категории	первой категории	второй категории
1 Соответствие услуг обязательным требованиям, определенным законом или в установленном им порядке	+	+	+
2 Наличие документов, подтверждающих соответствие услуг обязательным требованиям (если такое подтверждение предусмотрено законом или в установленном им порядке)	+	+	+
3 Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта (для второй категории — только обязательным требованиям) и [2]	+	+	–
4 Требования к составу помещений:			
- отдельное помещение для приема заказов	+	+	–
- совмещенное помещение для приема заказов и оказания услуг срочного ремонта	+	+	–
- совмещенное помещение для приема заказов и оказания услуг	–	–	+
- комната отдыха	+	–	–
- теплый склад	+	–	–
5 Номенклатура оказываемых услуг в соответствии с ОК 002 — число услуг			
- Ремонт обуви, не менее, %:			
мелкий	90	80	70
средний	75	50	30
крупный	30	15	–

Продолжение таблицы Б.1

Требования к исполнителям	Выполнение требований организации		
	высшей категории	первой категории	второй категории
- Окраска обуви	+*	+*	–
- Ремонт резиновой и валяной обуви методом вулканизации	±	–	–
- Реставрация верха меховой обуви	+	–	–
6 Дополнительные услуги (прочие услуги по ремонту обуви) в соответствии с ОК 002	+*	+*	–
7 Внешний вид помещения, где проводится прием заказов:			
- наличие декоративных элементов и/или художественное оформление	+	+	–
- наличие стенда с образцами материалов, применяемых при ремонте обуви или окрашенных образцов обуви	+	+	+
- наличие стенда с сопутствующими товарами	+*	–	–
8 Время исполнения услуги:			
- по прейскуранту или по договоренности с потребителем	+	+	+
- срочное обслуживание:			
не более 3 ч	+	+	–
не более 1,5 ч	+	+	–
9 Обеспечение населения информацией об организации и ее услугах (реклама)	+	+	–
10 Наличие полного ассортимента оборудования	+	–	–
11 Проведение мероприятий по техническому обслуживанию оборудования	+	+	+
12 Наличие одноразовой обуви при срочном ремонте	+	+	–

Продолжение таблицы Б.1

Требования к исполнителям	Выполнение требований организаций		
	высшей категории	первой категории	второй категории
13 Наличие упаковочного материала для выдачи заказов или продажа пакетов из полимерных материалов	+	+	–
14 Формы обслуживания:			
- комплексное	+	+	+
- выездное	+*	+*	–
15 Наличие фирменной одежды у работников, взаимодействующих с потребителем	+	–	–
16 Квалификация исполнителей:			
- наличие специалистов, имеющих стаж работы более одного года, % от общей численности специалистов, не менее	90	50	0
- для остальных специалистов — наличие документов, подтверждающих профессиональное образование (в том числе стаж работы по трудовой книжке), повышение квалификации и/или аттестацию, %, не менее	100	80	–
17 Наличие документов, подтверждающих качество оказываемых услуг:			
- сертификат соответствия	+	+*	–
- положительные отзывы потребителей	+	+	–

Примечание — Знак «+» означает, что выполнение требования предусматривается, знак «–» — не предусматривается.

* Данные показатели могут не рассматриваться при подтверждении всех остальных требований.

ПРИЛОЖЕНИЕ В
(рекомендуемое)

Процент износа обуви, поступившей в ремонт

Таблица В.1

Наименование дефектов в обуви, поступившей в ремонт	Наименование ремонтных работ	Износ обуви, %
1 Ремонт заготовки верха обуви		
1.1 Повреждение настрочного шва	Прошить верх обуви вручную, на машине	20
1.2 Повреждение тачного шва	Стачать передний или задний шов	30
1.3 Сквозное повреждение деталей заготовки верха обуви	Поставить заплату наружную или внутреннюю с заправкой под подошву	80
1.4 Износ кожподкладки	Заменить внутренние задники из мягких кожтоваров в полуботинках, туфлях, «лампасы» в сапогах	60
1.5 Повреждение застежки-молнии	Заменить застежку-молнию	30
1.6 Деформация заготовки верха обуви	Восстановить верх обуви с применением спецпрепаратов и отделочных колодок	70
2 Ремонт набоек, каблуков		
2.1 Износ набоек - без износа пластмассового каблука	Заменить набойки	10
- с износом пластмассового каблука	Заменить набойки с наращиванием поднабоечной части каблука	40
2.2 Износ набоек - без износа каблука и обтяжки;	Заменить набойки	10

Продолжение таблицы В.1

Наименование дефектов в обуви, поступившей в ремонт	Наименование ремонтных работ	Износ обуви, %
- с износом каблука, незначительным повреждением обтяжки каблука	Заменить набойки, подклеить обтяжки	40
2.3 Перелом каблука	Заменить каблуки	60
2.4 Поломка супинатора	Поставить новый супинатор	60
2.5 Нарушение крепления каблуков	Укрепить высокие и средние каблуки	30
2.6 Повреждение обтяжек каблука	Заменить обтяжки каблуков	50
2.7 Износ мужских каблуков	Заменить мужские каблуки	50
3 Ремонт подметок, подошв		
3.1 Отклейка подошв	Переклеить подошвы	30
3.2 Отклейка подошв	Прошить подошвы по периметру	40
3.3 Перелом полиуретановых подошв или ТЭП в спортивной обуви	Отремонтировать подошвы с постановкой подметок	70
3.4 Несквозной износ подошв, в том числе в носочной части обуви	Поставить рубчики: в носочной части обуви подметки	40 50
3.5 Сквозной износ подошв	Поставить подметки, подошвы	70
4 Перетяжка обуви		
4.1 Износ деталей низа обуви	Перетянуть обувь с полной заменой деталей низа	90
4.2 Износ деталей верха и низа обуви	Перетянуть обувь с полной заменой деталей верха обуви (союзок, задинок, подкладки или меха), а также низа обуви	100

Окончание таблицы В.1

Примечания

1 Проценты износа обуви установлены на основе анализа поступления обуви в ремонт и с учетом рекомендаций органов экспертизы.

2 При наличии в обуви нескольких дефектов процент износа устанавливается по наиболее весомому дефекту, влияющему на товарный вид и эксплуатационные свойства обуви.

3 Обувь, поступающая в ремонт для обновления (перетяжки) с полной заменой деталей верха обуви (с использованием только ношеных формованных подошв), остаточной стоимости не имеет.

4 При выполнении любых видов работ в новой обуви процент износа не устанавливается (принимается равным 0).

5 Организации разрешается дополнительно устанавливать процент износа обуви с дефектами, не учтенными в указанной таблице.

Библиография. Позицию [2] после слов «№ 1025» дополнить словами: «, с изменениями и дополнениями от 2 октября 1999 г. № 1104 от 30 сентября 2000 г. № 742, от 1 февраля 2005 г. № 49»;

позицию [3] изложить в новой редакции:

«[3] СанПиН 2.1.7.1322—03 Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления»;

позиция [4]. Заменить ссылку: СНиП 2.08.02—89 на СНиП 31-06—2009; после наименования дополнить словами: «(в ред. Приказов Минрегиона РФ от 20.02.2010 № 69, от 10.06.2010 № 278)»;

позиция [5]. Заменить ссылку: СНиП 2.04.05—91 на СНиП 41-01—2003;

позицию [8] изложить в новой редакции:

«[8] Постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2009 г. № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии» (в ред. Постановлений Правительства РФ от 17.03.2010 № 148, от 17.03.2010 № 149, от 26.07.2010 № 548, от 20.10.2010 № 848, от 13.11.2010 № 906)».

(ИУС № 1 2013 г.)

gost.e-ecolog.ru