ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ БЫТОВЫЕ

УСЛУГИ ПАРИКМАХЕРСКИХ

ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Издание официальное

ГОССТАНДАРТ РОССИИ
Москва

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

ВНЕСЕН Управлением сертификации Госстандарта России

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 2 марта 1998 г. № 31

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

4 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Апрель 2003 г.

© ИПК Издательство стандартов, 1998
© ИПК Издательство стандартов, 2003

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПАРИКМАХЕРСКИХ

Общие технические условия

Services. Hairdressing services. General specifications

Дата введения 1998—07—01

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт распространяется на услуги парикмахерских, оказываемые парикмахерскими, салонами-парикмахерскими, салонами-парикмахерскими «Люкс» (далее — организации), а также гражданами-предпринимателями.

Стандарт устанавливает общие технические требования к качеству услуг парикмахерских, классификацию услуг парикмахерских и требования к организациям в соответствии с их категорией.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг парикмахерских.

Требования безопасности изложены в разделах 6, 7.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 302—79 Термометр медицинский максимальный стеклянный. Технические условия

ГОСТ 1770—74 Посуда мерная лабораторная стеклянная. Цилиндры, мензурки, колбы, пробирки. Общие технические условия

3 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Услуги парикмахерских** — результат непосредственного взаимодействия организации и клиента, а также собственной деятельности организации по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента.

3.2 **Потребитель услуг парикмахерских** — гражданин (клиент), получающий, заказывающий или имеющий намерение получить или заказать услуги парикмахерских для личных нужд.

3.3 **Парикмахерская, салон-парикмахерская, салон-парикмахерская «Люкс»** — организация, оказывающая услуги парикмахерских по уходу за волосами, кожей лица и тела, ногтями и выполняющая постижерные работы.

3.4 **Материалы** — косметические и парфюмерные товары и препараты, используемые в процессе оказания услуг парикмахерских, а также постижерное сырье.

3.5 **Услуга по уходу за волосами** — физическое и химическое воздействия на волосы или кожу головы в целях удовлетворения потребностей клиента.

3.6 **Услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга)** — физическое и химическое воздействия на кожу лица и тела, брови и ресницы клиента в целях их омоложения, а также придания лицу индивидуальной выразительности с использованием средств декоративной косметики для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с модой.

3.7 **Услуга по уходу за ногтями (маникюр, педикюр)** — физическое и химическое воздействия на ногти и кожу кистей рук и стоп ног для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиенических и эстетических потребностей клиента.

Издание официальное

3.8 **Массаж** — физическое воздействие для омоложения лица и шеи клиента.

3.9 **Постижерные работы** — изготовление и ремонт париков, накладных усов, бород, бакенбард, полупариков, накладок, кос, шиньонов и украшений из волос по индивидуальным заказам клиента.

3.10 **Технологический процесс оказания услуги парикмахерских** — совокупность операций по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей клиента, выполняемых в соответствии с технологической документацией на данный вид услуги.

3.11 **Качество услуги парикмахерских** — совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности клиента.

3.12 **Качество обслуживания** — совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей клиента.

3.13 **Технический документ на услугу парикмахерских** — документ, устанавливающий технические, технологические, конструкторские и другие характеристики услуги парикмахерских.

4 КЛАССИФИКАЦИЯ УСЛУГ ПАРИКМАХЕРСКИХ

4.1 Настоящий стандарт предусматривает классификацию услуг парикмахерских [1] по технологическому признаку, месту проведения работ и уровню обслуживания клиентов.

4.2 По технологическому признаку услуги парикмахерских делят на:

- услуги по уходу за волосами;
- услуги по уходу за кожей лица и тела;
- услуги по уходу за ногтями (маникюр, педикюр);
- массаж лица и шеи;
- постижерные работы.

4.3 По месту проведения работ услуги парикмахерских делят на:

- услуги, оказываемые в организации (стационарно);
- услуги, оказываемые на базе клиента (выездные услуги).

4.4 По уровню обслуживания клиентов услуги парикмахерских подразделяют на:

- услуги салонов-парикмахерских «Люкс»;
- услуги салонов-парикмахерских;
- услуги парикмахерских.

4.4.1 Перечень требований к организациям, оказывающим услуги парикмахерских, в соответствии с их категорией приведен в приложении А. Перечень может быть использован для установления категории организации.

5 ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

5.1 Услуги парикмахерских должны соответствовать требованиям настоящего стандарта.

5.2 Помещения, где проводят прием и оформление заказов от клиентов, должны соответствовать [2].

5.3 Услуги парикмахерских характеризуются показателями безопасности, экологичности и функциональными показателями.

Показатели безопасности и экологичности оценивают в соответствии с нормативными документами, устанавливающими эти показатели.

Функциональные показатели оценивают на основе нормативных документов, отражающих показатели назначения, а также на основе мнения клиентов.

5.4 Материалы (косметические, парфюмерные товары и препараты, постижерное сырье) и технологическое оборудование, вошедшие в Перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации [3], должны иметь сертификат соответствия и быть использованы согласно требованиям нормативных документов организаций-изготовителей.

5.5 Исполнитель услуги парикмахерских (далее — исполнитель) должен иметь специальное профессиональное образование и должен быть аттестован в соответствии с квалификацией. Рабочее место исполнителя должно быть оснащено комплектом оборудования, инструментов, приспособлений, отвечающих требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики и эргономики.

5.6 Обязательными условиями для оказания услуг парикмахерских являются:

- документально подтвержденный профессиональный уровень мастерства исполнителя и его знание требований безопасности, правил обслуживания и санитарных норм;
- наличие технологического оборудования, инструментов и материалов;
- наличие нормативных и технических документов на конкретные виды услуг парикмахерских.

5.7 Техническое обслуживание и ремонт электрооборудования, используемого при оказании услуг парикмахерских, осуществляют в соответствии с нормативной и технической документацией организаций — изготовителей электрооборудования.

6 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1 В парикмахерских любой категории должны быть обеспечены: безопасность жизни и здоровья клиента, санитарно-гигиенические и технологические требования в соответствии с [2], [4], [5], [6], [7], а также с нормами, утвержденными региональными центрами государственного и санитарно-эпидемиологического надзора.

6.2 При оказании услуг парикмахерских должны быть соблюдены следующие требования безопасности:

6.2.1 Срок использования материалов по назначению должен соответствовать сроку годности, установленному изготовителем и [8].

6.2.2 При использовании материалов и проведении технологических процессов оказания услуг парикмахерских необходимо учитывать противопоказания и индивидуальную особенность клиента в соответствии с [5].

6.2.3 Перед началом технологических процессов оказания таких услуг парикмахерских, как химическая завивка, окраска волос, бровей и ресниц, необходимо проверить кожу клиента на чувствительность к используемым материалам в соответствии с технологией на данный вид услуг парикмахерских [5].

6.2.4 Нормы времени, расхода материалов и последовательность технологических операций должны быть соблюдены в соответствии с технологией на данный вид услуг парикмахерских.

6.2.5 Используемые инструменты и приспособления должны проходить обязательную дезинфекцию в соответствии с [5], [6].

6.2.6 Белье, применяемое при обслуживании клиентов, должно регулярно проходить санитарную обработку. Повторное применение использованного белья не допускается [5].

6.2.7 Температура воды, используемой при оказании услуг парикмахерских, в том числе косметических, должна быть не менее 38 °С, но не более 50 °С. Для отдельных видов услуг парикмахерских температура воды устанавливается по технологии на данный вид услуг.

6.2.8 Реализация, применение и хранение материалов, составленных по индивидуальному рецепту и не имеющих гигиенических заключений, не допускаются.

6.3 При оказании услуг по уходу за волосами необходимо соблюдать дополнительные требования наряду с установленными в 6.2:

6.3.1 Концентрация (массовая доля) специального состава (фиксажа) при химической завивке волос не должна превышать 5 %.

6.3.2 При химической завивке и окраске волос химическими красителями необходимо строго соблюдать время их воздействия (выдержки) с учетом индивидуальной структуры волос клиента.

6.3.3 Значение показателя концентрации ионов водорода (pH) препаратов для завивки волос должно быть от 7 до 11.

6.3.4 При окраске волос химическими красителями массовая доля пероксида (перекиси водорода) должна быть от 0,2 до 18,0 %.

6.4 При оказании услуг по уходу за кожей лица и тела необходимо соблюдать дополнительные требования наряду с установленными в 6.2:

6.4.1 Исполнители услуг должны иметь наряду со специальным профессиональным и медицинское образование не ниже среднего.

6.4.2 При окраске бровей и ресниц массовая доля перекиси водорода в препарате должна быть не более 3 %. Проверка на чувствительность кожи при оказании этой услуги — в соответствии с технологией на данный вид услуги [5].

6.4.3 Маски, предназначенные для ухода за кожей лица, следует применять в соответствии с инструкцией по использованию препарата с учетом типа кожи, ее чувствительности и физиологической особенности клиента.

6.4.4 Массаж лица и шеи, косметические услуги следует осуществлять в строгом соответствии с инструкциями и с учетом индивидуальных особенностей клиента.

6.4.5 При оказании услуг парикмахерских, предусматривающих воздействие ультрафиолетовых лучей, высоких температур, необходимо наличие рекомендации от лечащего врача клиента.

6.5 Услуги по уходу за ногтями и кожей кистей рук (маникюр) и уходу за ногтями и кожей

стоп ног (педикюр) должны отвечать требованиям 6.2, а также санитарно-гигиеническим нормативам (использование кровоостанавливающих препаратов, стерилизаторов и т. д.).

6.6 Постижерные работы следует выполнять по техническим описаниям и образцам-моделям, изготовленным из натурального и синтетического материала (волос) в соответствии с нормативными документами.

7 ТРЕБОВАНИЯ К ЭКОЛОГИЧНОСТИ УСЛУГ ПАРИКМАХЕРСКИХ

7.1 Экологическая безопасность услуг парикмахерских должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды, в частности требований к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации согласно [4], [5], [6].

7.2 Отходы производства должны быть утилизованы в соответствии с [5].

8 МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ

8.1 Проверку требований настоящего стандарта при оказании услуг парикмахерских осуществляют с помощью органолептических, аналитических и социологических методов контроля.

8.2 Проверку соблюдения требований раздела 5 и пунктов 6.2.8, 6.4.3—6.4.5, 6.5, 6.6, 7.1, 7.2 следует осуществлять непосредственно в организации. Указанные требования должны соответствовать требованиям [2], [3], [4], [5], [6], [7], а также требованиям технических документов на услуги парикмахерских.

8.3 Проверка соблюдения требований по 6.2.1—6.2.6, 6.3.1, 6.3.3, 6.4.1, 6.4.2 должна быть осуществлена на основе анализа нормативных и технических документов на оказываемые услуги парикмахерских и фактического состояния процесса оказания услуг парикмахерских.

8.4 Проверку по 6.2.7 осуществляют с помощью термометра по ГОСТ 302.

8.5 Проверку по 6.3.4 в случае приготовления раствора парикмахером осуществляют по техническому документу (методике) с использованием мерной посуды в соответствии с ГОСТ 1770 или аналогичной мерной посуды по нормативной и технической документации.

8.6 Проверку по 6.3.2 осуществляют с помощью часов.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(рекомендуемое)

ПЕРЕЧЕНЬ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИЯМ, ОКАЗЫВАЮЩИМ УСЛУГИ ПАРИКМАХЕРСКИХ, В СООТВЕТСТВИИ С ИХ КАТЕГОРИЕЙ

Таблица А.1

Требования к организации	Салон-парикмахерская «Люкс»[1)]	Салон-парикмахерская[2)]	Парикмахерская[3)]
1 Внешний вид организации			
1.1 Наличие информации о фирменном наименовании организации	+	+	—
1.2 Наличие вывески со световыми элементами оформления	+	—	—
1.3 Оформление помещений для приема заказов в соответствии с [2]	+	+	+
1.4 Использование декоративных элементов	+	—	—
2 Формирование процесса оказания услуги:			
2.1 Создание образа «Салона высокого качества»	+	—	—
2.2 Дополнительные услуги:			
- предварительная запись на обслуживание	+	—	—
- наличие карты клиента	+	—	—
- наличие картотеки и специального обслуживания для постоянных клиентов	+	—	—
- предложение прохладительных напитков, кофе и др.	+	—	—
- оказание консультационных услуг	+	+	—
- реализация сопутствующих товаров и косметических средств	+	—	—
2.3 Предложение комплекса технологически совместимых услуг (стрижка, косметические услуги, маникюр, педикюр)	+	+	—
3 Номенклатура оказываемых услуг парикмахерских в соответствии с [1]	Не менее 25 видов	Не менее 15 видов	Не менее 10 видов

Окончание таблицы А.1

Требования к организации	Салон-парикмахерская «Люкс»[1]	Салон-парикмахерская[2]	Парикмахерская[3]
4 Использование новейших технологий	+	+	—
5 Использование прогрессивного технологического оборудования и инструментов	+	+	—
6 Квалификация исполнителя			
6.1 Наличие подтверждения о профессиональном образовании	+	+	+
6.2 Повышение квалификации исполнителя:			
- не менее одного раза в 1 год	+	+	—
- не менее одного раза в 2 года	—	—	+
6.3 Выполнение услуг парикмахерских			
6.3.1 Парикмахеры-модельеры (не менее 25 % общей численности парикмахеров), парикмахеры I и II классов, косметики I класса, а также маникюрши и педикюрши, имеющие стаж работы по специальности не менее двух лет	+	—	—
6.3.2 Парикмахеры-модельеры, парикмахеры I и II классов (не менее 50 % общей численности парикмахеров), а также косметики, маникюрши и педикюрши, имеющие стаж работы по специальности не менее одного года	—	+	—
6.3.3 Парикмахеры, косметики, маникюрши, педикюрши (при наличии соответствующих услуг)	—	—	+
7 Наличие сертификатов соответствия на материалы, используемые в работе	+	+	+
8 Выполнение требований личной гигиены персонала	+	+	+
9 Участие в конкурсах, фестивалях парикмахерского искусства, выставках и т. п.	+	+	—
10 Размещение оборудования в соответствии с [5]	+	+	+
11 Наличие системы кондиционирования воздуха с автоматическим поддержанием оптимальных значений температуры и влажности	+	+	—

[1] Салон-парикмахерская «Люкс» обеспечивает на высоком художественном уровне выполнение услуг парикмахерских любой сложности и повышенного качества, включая выполнение оригинальных, уникальных стрижек и причесок, а также оказывает другие виды услуг парикмахерских, соответствующих современному и перспективному направлению моды и индивидуальным запросам клиентов.

[2] Салон-парикмахерская обеспечивает выполнение художественных причесок, стрижек и других видов услуг парикмахерских, соответствующих направлениям моды и индивидуальным запросам клиентов.

[3] Парикмахерская предоставляет все виды услуг парикмахерских.

Примечание — Знак «+» означает, что выполнение требований предусмотрено; знак «—» — выполнение требований не предусмотрено

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(информационное)

Библиография

[1] ОК 002—93 Общероссийский классификатор услуг населению

[2] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г., № 1025

[3] Перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации. Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 1997 г., № 1013

[4] Пособие по проектированию предприятий бытового обслуживания к СНиП 2.08.02—89 Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения. — М.: ЦИТП Госстрой СССР, 1989

[5] Санитарные правила устройства, оборудования и содержания парикмахерских. Утверждены заместителем Главного санитарного врача СССР 19 июня 1972 г., № 981—72

[6] Санитарные правила устройства и содержания косметических кабинетов при учреждениях коммунального и бытового обслуживания населения. Утверждены заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 27 июня 1974 г., № 1163—74

[7] Правила техники безопасности и производственной санитарии для парикмахерских. Утверждены Министерством бытового обслуживания населения РСФСР 28 апреля 1984 г., № 171

[8] Перечень товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению. Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июня 1997 г., № 720

УДК 64.024.3:006.354 ОКС 03.080 Р07 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: услуги парикмахерских, санитарно-гигиенические требования, косметические и парфюмерные товары, безопасность

Редактор *Л.В. Афанасенко*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Н.И. Гаврищук*
Компьютерная верстка *С.В. Рябовой*

Изд. лиц. № 02354 от 14.07.2000 Подписано в печать 03.06.2003. Усл.печ.л. 0,93. Уч.-изд.л. 0,70.
Тираж 75 экз. С 10764. Зак. 162.

ИПК Издательство стандартов, 107076 Москва, Колодезный пер., 14.
http://www.standards.ru e-mail: info@standards.ru
Набрано и отпечатано в ИПК Издательство стандартов

Изменение № 1 ГОСТ Р 51142—98 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия

Принято и введено в действие Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 № 249-ст

Дата введения 2003—10—01

Раздел 1. Первый абзац изложить в новой редакции:

«Настоящий стандарт распространяется на услуги парикмахерских, оказываемые организациями независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями (далее — исполнители услуг парикмахерских)»;

второй абзац. Заменить слова: «к организациям» на «к исполнителям услуг парикмахерских».

Раздел 2. Второй абзац изложить в новой редакции:

«ГОСТ 28498—90 Термометры жидкостные стеклянные. Общие технические требования. Методы испытаний».

Пункт 3.3 изложить в новой редакции:

«3.3 **Исполнитель услуг парикмахерских** — организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги парикмахерских по уходу за волосами, кожей лица и тела, ногтями, выполняющие постижерные работы (Парикмахерская, Салон-парикмахерская, Салон красоты или Салон-парикмахерская «Люкс»)».

Пункт 3.7. Заменить слова: «**Услуга по уходу за ногтями (маникюр, педикюр)**» на «**Услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр)**».

Пункт 3.11. Заменить слова: «совокупность характеристик услуги» на «совокупность характеристик услуги парикмахерских».

Пункт 4.2. Четвертый абзац изложить в новой редакции:

«- услуги по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр)».

Пункт 4.4. Первый абзац. Заменить слова: «обслуживания клиентов» на «качества»;

второй абзац изложить в новой редакции:

«- услуги салонов красоты (салонов-парикмахерских «Люкс»)».

Пункт 4.4.1 изложить в новой редакции:

«4.4.1 Перечень требований к исполнителям услуг парикмахерских в соответствии с их категорией приведен в приложении А. Перечень может

(Продолжение см. с. 78)

быть использован для установления категории исполнителя услуг парикмахерских или как основа для разработки конкретной системы категорирования».

Пункт 5.5 изложить в новой редакции:

«5.5 Работник, оказывающий услуги парикмахерских (далее — работник), должен иметь специальное профессиональное образование и должен быть аттестован в соответствии с квалификацией».

Раздел 5 дополнить пунктом — 5.5а:

«5.5а Рабочее место работника должно быть оснащено комплектом оборудования, инструментов, приспособлений, отвечающих требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики и эргономики».

Пункт 5.6. Второй абзац. Заменить слова: «мастерства исполнителя» на «мастерства работника».

Пункт 6.2.6 после слов «санитарную обработку» дополнить словами: «или быть одноразовым».

Пункты 6.2.7, 6.3.1, 6.3.2 изложить в новой редакции:

«6.2.7 Температура воды, используемой при оказании услуг парикмахерских, в том числе косметических, должна соответствовать технологии на данный вид услуг с учетом индивидуальных особенностей клиента. При отсутствии технологического описания температурных режимов воды конкретного вида услуг парикмахерских температура воды должна быть не менее 38 °С, но не более 50 °С.

6.3.1 При химической завивке и окраске волос химическими красителями необходимо строго соблюдать состав, концентрацию и время воздействия (выдержки) применяемых химических препаратов в соответствии с технологией конкретных видов услуг с учетом индивидуальной структуры волос клиента. При отсутствии технологического описания указанных характеристик должны выполняться требования 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4.

6.3.2 Концентрация (массовая доля) специального состава (фиксажа) при химической завивке волос не должна превышать 5 %».

Пункт 6.4.1. Заменить слова: «Исполнители услуг» на «Работники».

Пункт 8.1. Заменить слова: «Проверку требований» на «Проверку соблюдения требований».

Приложение А изложить в новой редакции:

(Продолжение см. с. 79)

(Продолжение изменения № 1 к ГОСТ Р 51142—98)

«ПРИЛОЖЕНИЕ А
(рекомендуемое)

Перечень требований к исполнителям услуг парикмахерских в соответствии с их категорией

Таблица А.1

Требования к исполнителю услуг парикмахерских	Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс»)[1]	Салон-парикмахерская[2]	Парикмахерская[3]
1 Соответствие услуг обязательным требованиям, определенным законом или в установленном им порядке; наличие подтверждения соответствия услуг обязательным требованиям, если такое подтверждение предусмотрено законом или в установленном им порядке	+	+	+
2 Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта (для парикмахерской — только обязательным требованиям)	+	+	+
3 Соответствие исполнителя в целом особому стилю или направлению парикмахерского искусства и/или образу «Салона высокого качества» (учитываются специфика выполнения услуг, используемых материалов и оборудования; особенности оформления здания и зала обслуживания; соответствие внешнего вида и культуры поведения работников стилю исполнителя)	+	+	—

(Продолжение см. с. 80)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителю услуг парикмахерских	Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс»)[1)]	Салон-парикмахерская[2)]	Парикмахерская[3)]
4 Оформление и оборудование здания и залов обслуживания			
4.1 Использование декоративных элементов и/или ярко выраженное соответствие оформления предприятия определенному художественному стилю	+	+	—
4.2 Наличие вывески со световыми элементами оформления	+	—	—
4.3 Наличие системы кондиционирования воздуха с автоматическим поддерживанием оптимальных значений температуры и влажности	+	+	—
5 Состав услуг и дополнительный сервис			
5.1 Номенклатура оказываемых услуг парикмахерских — количество групп по технологическому признаку:	Не менее трех	Не менее двух	Не менее одной
5.2 Возможность организации для клиента в одно посещение комплекса технологически совместимых услуг парикмахерских (например: стрижка, косметические услуги, маникюр, педикюр)	+	+	—

(Продолжение см. с. 81)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителю услуг парикмахерских	Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс»)[1]	Салон-парикмахерская[2]	Парикмахерская[3]
5.3 Дополнительные услуги:			
- возможность предварительной записи на обслуживание	+	+	—
- наличие картотеки и специального обслуживания для отдельных групп клиентов	+	—	—
- оказание консультационных услуг	+	+	—
- предложение прохладительных напитков, кофе и др.	+	—	—
- реализация сопутствующих товаров, в т. ч. косметических и парфюмерных товаров	+	—	—
6 Использование прогрессивных технологий, оборудования и инструментов, современных материалов	+	+	—
7 Состав и квалификация работников			
7.1 Наличие подтверждения о профессиональном образовании	+	+	+
7.2 Регулярное повышение квалификации работников:			
- не менее одного раза в год	+	+	—
- не менее одного раза в два года	—	—	+

(Продолжение см. с. 82)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителю услуг парикмахерских	Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс»)[1)]	Салон-парикмахерская[2)]	Парикмахерская[3)]
7.3 Состав работников по уровню образования и квалификации:			
7.3.1 Парикмахеры-модельеры (не менее 25 % от общей численности парикмахеров), парикмахеры 5-го и 4-го разрядов, косметики 4-го разряда, а также маникюрши 2-го разряда и педикюрши 2-го разряда, имеющие стаж работы по специальности не менее двух лет	+	—	—
7.3.2 Парикмахеры-модельеры, парикмахеры 5-го и 4-го разрядов (не менее 50 % от общей численности парикмахеров), а также косметики, маникюрши 2-го разряда и педикюрши 2-го разряда, имеющие стаж работы по специальности не менее одного года	—	+	—
7.3.3 Парикмахеры, косметики, маникюрши, педикюрши (при наличии соответствующих услуг)	—	—	+
7.4 Участие работников в конкурсах, фестивалях парикмахерского искусства, выставках; выполнение профессиональных работ для театральных представлений, других мероприятий, требующих творческого подхода к оказанию услуг парикмахерских и т. п.	+	—	—

(Продолжение см. с. 83)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителю услуг парикмахерских	Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс»)[1)]	Салон-парикмахерская[2)]	Парикмахерская[3)]
8 Наличие у исполнителя документального подтверждения повышенного качества оказываемых услуг: сертификата соответствия; свидетельств об участии исполнителя в конкурсах, фестивалях парикмахерского искусства, выставках; положительных отзывов потребителей и т. п.	+	+	—
9 Реализация администрацией исполнителя политики, направленной на обеспечение стабильности работы предприятия и высокого качества услуг (например: наличие постоянных поставщиков материалов, препаратов, оборудования; организация администрацией исполнителя мероприятий, повышающих квалификацию работников; наличие элементов маркетинга услуг, наличие зарегистрированного в установленном порядке знака обслуживания (товарного знака) и его активное использование и т. п.)	+	+	—

[1)] Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс») обеспечивает на высоком художественном уровне выполнение услуг парикмахерских любой сложности и повышенного качества, включая выполнение оригинальных, уникальных стрижек и причесок, а также оказывает другие

(Продолжение см. с. 84)

Окончание таблицы А.1

виды услуг парикмахерских, соответствующих современному и перспективному направлению моды и индивидуальным запросам клиентов.

[2] Салон-парикмахерская обеспечивает выполнение художественных причесок, стрижек и других видов услуг парикмахерских, соответствующих направлениям моды и индивидуальным запросам клиентов.

[3] Парикмахерская оказывает услуги парикмахерских любых видов.

Примечание — Знак «+» означает, что выполнение требований предусмотрено, знак «—» — выполнение требований не предусмотрено.

(ИУС № 10 2003 г.)

Изменение № 1 ГОСТ Р 51142—98 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия

Принято и введено в действие Постановлением Госстандарта России от 22.07.2003 № 249-ст

Дата введения 2003—10—01

Раздел 1. Первый абзац изложить в новой редакции:

«Настоящий стандарт распространяется на услуги парикмахерских, оказываемые организациями независимо от их организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями (далее — исполнители услуг парикмахерских)»;

второй абзац. Заменить слова: «к организациям» на «к исполнителям услуг парикмахерских».

Раздел 2. Второй абзац изложить в новой редакции:

«ГОСТ 28498—90 Термометры жидкостные стеклянные. Общие технические требования. Методы испытаний».

Пункт 3.3 изложить в новой редакции:

«3.3 **Исполнитель услуг парикмахерских** — организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги парикмахерских по уходу за волосами, кожей лица и тела, ногтями, выполняющие постижерные работы (Парикмахерская, Салон-парикмахерская, Салон красоты или Салон-парикмахерская «Люкс»)».

Пункт 3.7. Заменить слова: «**Услуга по уходу за ногтями (маникюр, педикюр)**» на «**Услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр)**».

Пункт 3.11. Заменить слова: «совокупность характеристик услуги» на «совокупность характеристик услуги парикмахерских».

Пункт 4.2. Четвертый абзац изложить в новой редакции:

«- услуги по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр)».

Пункт 4.4. Первый абзац. Заменить слова: «обслуживания клиентов» на «качества»;

второй абзац изложить в новой редакции:

«- услуги салонов красоты (салонов-парикмахерских «Люкс»)».

Пункт 4.4.1 изложить в новой редакции:

«4.4.1 Перечень требований к исполнителям услуг парикмахерских в соответствии с их категорией приведен в приложении А. Перечень может

(Продолжение см. с. 78)

быть использован для установления категории исполнителя услуг парикмахерских или как основа для разработки конкретной системы категорирования».

Пункт 5.5 изложить в новой редакции:

«5.5 Работник, оказывающий услуги парикмахерских (далее — работник), должен иметь специальное профессиональное образование и должен быть аттестован в соответствии с квалификацией».

Раздел 5 дополнить пунктом — 5.5а:

«5.5а Рабочее место работника должно быть оснащено комплектом оборудования, инструментов, приспособлений, отвечающих требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики и эргономики».

Пункт 5.6. Второй абзац. Заменить слова: «мастерства исполнителя» на «мастерства работника».

Пункт 6.2.6 после слов «санитарную обработку» дополнить словами: «или быть одноразовым».

Пункты 6.2.7, 6.3.1, 6.3.2 изложить в новой редакции:

«6.2.7 Температура воды, используемой при оказании услуг парикмахерских, в том числе косметических, должна соответствовать технологии на данный вид услуг с учетом индивидуальных особенностей клиента. При отсутствии технологического описания температурных режимов воды конкретного вида услуг парикмахерских температура воды должна быть не менее 38 °С, но не более 50 °С.

6.3.1 При химической завивке и окраске волос химическими красителями необходимо строго соблюдать состав, концентрацию и время воздействия (выдержки) применяемых химических препаратов в соответствии с технологией конкретных видов услуг с учетом индивидуальной структуры волос клиента. При отсутствии технологического описания указанных характеристик должны выполняться требования 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4.

6.3.2 Концентрация (массовая доля) специального состава (фиксажа) при химической завивке волос не должна превышать 5 %».

Пункт 6.4.1. Заменить слова: «Исполнители услуг» на «Работники».

Пункт 8.1. Заменить слова: «Проверку требований» на «Проверку соблюдения требований».

Приложение А изложить в новой редакции:

(Продолжение см. с. 79)

(Продолжение изменения № 1 к ГОСТ Р 51142—98)

«ПРИЛОЖЕНИЕ А
(рекомендуемое)

Перечень требований к исполнителям услуг парикмахерских в соответствии с их категорией

Таблица А.1

Требования к исполнителю услуг парикмахерских	Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс»)[1]	Салон-парикмахерская[2]	Парикмахерская[3]
1 Соответствие услуг обязательным требованиям, определенным законом или в установленном им порядке; наличие подтверждения соответствия услуг обязательным требованиям, если такое подтверждение предусмотрено законом или в установленном им порядке	+	+	+
2 Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта (для парикмахерской — только обязательным требованиям)	+	+	+
3 Соответствие исполнителя в целом особому стилю или направлению парикмахерского искусства и/или образу «Салона высокого качества» (учитываются специфика выполнения услуг, используемых материалов и оборудования; особенности оформления здания и зала обслуживания; соответствие внешнего вида и культуры поведения работников стилю исполнителя)	+	+	—

(Продолжение см. с. 80)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителю услуг парикмахерских	Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс»)[1)]	Салон-парикмахерская[2)]	Парикмахерская[3)]
4 Оформление и оборудование здания и залов обслуживания			
4.1 Использование декоративных элементов и/или ярко выраженное соответствие оформления предприятия определенному художественному стилю	+	+	—
4.2 Наличие вывески со световыми элементами оформления	+	—	—
4.3 Наличие системы кондиционирования воздуха с автоматическим поддерживанием оптимальных значений температуры и влажности	+	+	—
5 Состав услуг и дополнительный сервис			
5.1 Номенклатура оказываемых услуг парикмахерских — количество групп по технологическому признаку:	Не менее трех	Не менее двух	Не менее одной
5.2 Возможность организации для клиента в одно посещение комплекса технологически совместимых услуг парикмахерских (например: стрижка, косметические услуги, маникюр, педикюр)	+	+	—

(Продолжение см. с. 81)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителю услуг парикмахерских	Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс»)[1]	Салон-парикмахерская[2]	Парикмахерская[3]
5.3 Дополнительные услуги:			
- возможность предварительной записи на обслуживание	+	+	—
- наличие картотеки и специального обслуживания для отдельных групп клиентов	+	—	—
- оказание консультационных услуг	+	+	—
- предложение прохладительных напитков, кофе и др.	+	—	—
- реализация сопутствующих товаров, в т. ч. косметических и парфюмерных товаров	+	—	—
6 Использование прогрессивных технологий, оборудования и инструментов, современных материалов	+	+	—
7 Состав и квалификация работников			
7.1 Наличие подтверждения о профессиональном образовании	+	+	+
7.2 Регулярное повышение квалификации работников:			
- не менее одного раза в год	+	+	—
- не менее одного раза в два года	—	—	+

(Продолжение см. с. 82)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителю услуг парикмахерских	Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс»)[1)]	Салон-парикмахерская[2)]	Парикмахерская[3)]
7.3 Состав работников по уровню образования и квалификации:			
7.3.1 Парикмахеры-модельеры (не менее 25 % от общей численности парикмахеров), парикмахеры 5-го и 4-го разрядов, косметики 4-го разряда, а также маникюрши 2-го разряда и педикюрши 2-го разряда, имеющие стаж работы по специальности не менее двух лет	+	—	—
7.3.2 Парикмахеры-модельеры, парикмахеры 5-го и 4-го разрядов (не менее 50 % от общей численности парикмахеров), а также косметики, маникюрши 2-го разряда и педикюрши 2-го разряда, имеющие стаж работы по специальности не менее одного года	—	+	—
7.3.3 Парикмахеры, косметики, маникюрши, педикюрши (при наличии соответствующих услуг)	—	—	+
7.4 Участие работников в конкурсах, фестивалях парикмахерского искусства, выставках; выполнение профессиональных работ для театральных представлений, других мероприятий, требующих творческого подхода к оказанию услуг парикмахерских и т. п.	+	—	—

(Продолжение см. с. 83)

Продолжение таблицы А.1

Требования к исполнителю услуг парикмахерских	Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс»)[1)]	Салон-парикмахерская[2)]	Парикмахерская[3)]
8 Наличие у исполнителя документального подтверждения повышенного качества оказываемых услуг: сертификата соответствия; свидетельств об участии исполнителя в конкурсах, фестивалях парикмахерского искусства, выставках; положительных отзывов потребителей и т. п.	+	+	—
9 Реализация администрацией исполнителя политики, направленной на обеспечение стабильности работы предприятия и высокого качества услуг (например: наличие постоянных поставщиков материалов, препаратов, оборудования; организация администрацией исполнителя мероприятий, повышающих квалификацию работников; наличие элементов маркетинга услуг, наличие зарегистрированного в установленном порядке знака обслуживания (товарного знака) и его активное использование и т. п.)	+	+	—

[1)] Салон красоты (Салон-парикмахерская «Люкс») обеспечивает на высоком художественном уровне выполнение услуг парикмахерских любой сложности и повышенного качества, включая выполнение оригинальных, уникальных стрижек и причесок, а также оказывает другие

(Продолжение см. с. 84)

Окончание таблицы А.1

виды услуг парикмахерских, соответствующих современному и перспективному направлению моды и индивидуальным запросам клиентов.

[2] Салон-парикмахерская обеспечивает выполнение художественных причесок, стрижек и других видов услуг парикмахерских, соответствующих направлениям моды и индивидуальным запросам клиентов.

[3] Парикмахерская оказывает услуги парикмахерских любых видов.

Примечание — Знак «+» означает, что выполнение требований предусмотрено, знак «—» — выполнение требований не предусмотрено.

(ИУС № 10 2003 г.)

gost.e-ecolog.ru