ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52492— 2005

Услуги бытовые

СОЦИАЛЬНЫЕ НОРМЫ И НОРМАТИВЫ К УСЛУГАМ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Институтом региональных экономических исследований (ИРЭИ) при участии ГОУВНО Московского Государственного Университета Сервиса и Подкомитета «Бытовое обслуживание населения» ТПП РФ

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 529-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Май 2020 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2006, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация социально значимых бытовых услуг для малообеспеченного населения и минимальных социальных нормативов к ним 2
5 Общие требования 3
6 Методики расчета минимальных социальных нормативов к социально значимым бытовым услугам 6
Приложение А (рекомендуемое) Критерии отнесения граждан к группам малообеспеченных (малоимущих) 10
Приложение Б (справочное) Информация для расчета социальных нормативов к услугам 11

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

СОЦИАЛЬНЫЕ НОРМЫ И НОРМАТИВЫ К УСЛУГАМ

Общие требования

Consumer services. Social standards to services. General requirements

Дата введения — 2006—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на платные социально значимые бытовые услуги, предоставляемые малообеспеченному населению (малоимущим гражданам) организациями сферы бытового обслуживания независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность по бытовому обслуживанию населения без образования юридического лица (далее — исполнители).

Стандарт предназначен для органов государственного управления субъектов Российской Федерации и местного самоуправления.

Настоящий стандарт устанавливает основные виды социально значимых бытовых услуг для малообеспеченных групп граждан, требования к формам и периодичности их предоставления, порядку расчета минимальных социальных нормативов к социально значимым бытовым услугам.

Приведенный в стандарте перечень социально значимых бытовых услуг не является исчерпывающим. Услуги сферы бытового обслуживания, не приведенные в перечне, но которые с течением времени перейдут в разряд социально значимых бытовых услуг, могут быть отнесены к области распространения настоящего стандарта.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке региональных социальных нормативов на конкретные виды социально значимых бытовых услуг для малообеспеченного населения (малоимущих граждан).

Настоящий стандарт не распространяется на бесплатные социальные услуги, предоставляемые населению учреждениями, предприятиями и т. д. социального обслуживания.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ОК 002 Общероссийский классификатор услуг населению

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (классификаторов) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **бытовые услуги (услуги сферы бытового обслуживания):** Материальные или социально-культурные услуги в сфере бытового обслуживания (ГОСТ Р 50646), оказываемые населению и отнесенные согласно ОК 002 к бытовым (01 — код группы бытовые услуги, 80 — прочие услуги населению).

3.2 **социально значимая бытовая услуга:** Результат деятельности исполнителей в сфере бытового обслуживания населения — обеспечение бытовыми услугами малоимущих граждан при поддержке отраслевых и территориальных органов исполнительной власти, направленное на удовлетворение жизненно необходимых минимальных потребностей малообеспеченного населения, имеющих социально-общественную направленность.

3.3 **потребитель социально значимой бытовой услуги:** Малообеспеченное население (малообеспеченные граждане, малоимущие граждане, малообеспеченная семья) (приложение А, таблица А.1).

3.3.1 **сегмент потребителей социально значимой бытовой услуги:** Одна из групп малообеспеченных (малоимущих) граждан (приложение А, таблица А.1).

3.3.2 **малообеспеченное население (малообеспеченные граждане, малоимущие граждане, малообеспеченная семья):** Граждане, которые по независимым от них причинам имеют среднедушевой доход ниже или на уровне величины прожиточного минимума, установленной в соответствующем субъекте Российской Федерации.

3.3.3 **малообеспеченная семья:** Семьи, в которых доход на одного члена семьи ниже прожиточного уровня, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации.

3.4 **минимальные потребности малообеспеченного населения в бытовых услугах (услугах сферы бытового обслуживания):** Физиологические потребности в поддержании санитарно-гигиенического состояния, в восстановлении утраченных потребительских свойств предметов личного пользования и домашнего обихода или в изготовлении жизненно важных новых изделий бытового назначения, выполнение которых невозможно или крайне затруднительно в порядке самообслуживания ввиду отсутствия у потребителей соответствующего уровня профессиональной подготовки, необходимого оборудования и предметов труда, физических возможностей.

3.5 **минимальные социальные нормативы к социально значимым бытовым услугам:** Научно обоснованные количественные показатели обеспеченности малообеспеченного населения в бытовых услугах (услугах сферы бытового обслуживания), определенных как социально значимые бытовые услуги на территории субъекта Российской Федерации на данный период времени.

3.6 **социальная норма потребления социально значимых бытовых услуг:** Установленная (распоряжением, постановлением) в соответствующем субъекте Российской Федерации и документально подтвержденная периодичность предоставления малообеспеченному населению социально значимых бытовых услуг, допускаемая к использованию и определяющая нормативный уровень расходования материалов и затрат времени при оказании этих услуг.

3.7 **социально ориентированные предприятия бытового обслуживания населения:** Исполнители услуг в сфере бытового обслуживания, принявшие решение о предоставлении малообеспеченному населению социально значимых бытовых услуг первой необходимости.

4 Классификация социально значимых бытовых услуг для малообеспеченного населения и минимальных социальных нормативов к ним

4.1 Социально значимые бытовые услуги, предоставляемые малообеспеченному населению, классифицируют по следующим признакам:

- технологическому;
- виду (видовому);
- степени значимости;
- периодичности;
- типу потребления;
- формам предоставления.

4.1.2 По технологическому признаку социально значимые бытовые услуги подразделяют на группы:

- услуги, связанные с созданием новых потребительских стоимостей;
- услуги, связанные с восстановлением раннее созданных потребительных стоимостей;
- услуги личного характера, направленные непосредственно на человека или на окружающие его условия и в предметах потребления не фиксируемые.

4.1.3 На виды социально значимые бытовые услуги подразделяют по ОК 002.

4.1.4 По степени значимости социально значимые бытовые услуги подразделяют на первоочередные и непервоочередные.

4.1.5 По периодичности социально значимые бытовые услуги подразделяют на услуги периодического и эпизодического потребления.

4.1.6 По типу потребления социально значимые бытовые услуги подразделяют на услуги для индивидуального и семейного пользования.

4.1.7 По формам предоставления социально значимые бытовые услуги подразделяют по стоимости:

- на частично платной основе (со скидкой);
- за полную стоимость по доступным ценам;
- на основе адресной денежной компенсации.

4.2 Минимальные социальные нормативы к социально значимым бытовым услугам, кроме услуг прачечных, химической чистки, бань и душевых, подразделяют на:

- норматив годового оказания (потребления) *j*-й социально значимой бытовой услуги малообеспеченным(ыми) гражданам(ами) *i*-го сегмента;
- норматив годового оказания (потребления) *j*-й социально значимой бытовой услуги малообеспеченным(ыми) гражданам(ами), усредненный по сегментам;
- норматив обеспеченности рабочими местами длят оказания *j*-й социально значимой бытовой услуги тысяче малоимущих граждан.

4.3 Минимальные социальные нормативы к социально значимым бытовым услугам прачечных, химической чистки подразделяют на:

- норматив годового накопления бельевых изделий малообеспеченными гражданами i-го сегмента в домашних условиях;
- норматив годового потребления социально значимых бытовых услуг химической чистки малообеспеченными гражданами *i*-го сегмента;
- норматив обеспеченности рабочими местами (машинами для стирки или химической чистки) для оказания *j*-й социально значимой бытовой услуги тысяче малоимущих граждан.

4.4 Минимальные социальные нормативы к социально значимым бытовым услугам бань и душевых подразделяют на:

- норматив годового оказания (потребления) социально значимых бытовых услуг бань и душевых малообеспеченным(ыми) гражданам(ами) *i*-го сегмента;
- норматив обеспеченности рабочими местами (раздевальными местами) для оказания *j*-й социально значимой бытовой услуги тысяче малоимущих граждан.

5 Общие требования

5.1 Каждый субъект Российской Федерации устанавливает самостоятельно виды и число социально значимых бытовых услуг, их первоочередность с учетом своих экономических, социальных, демографических (территориальных) особенностей, национальных традиций и природно-климатических условий.

В таблице 1 приведен перечень социально значимых бытовых услуг и рекомендуемые социальные нормы потребления их (периодичность оказания) на одного малообеспеченного(ой) гражданина(ки) или малообеспеченную семью.

Таблица 1 — Перечень социально значимых бытовых услуг и периодичность их оказания малообеспеченному населению

Код отраслевой группы услуг по ОК 002	Код социально значимой услуги по ОК 002	Наименование социально значимой бытовой услуги	Рекомендуемая социальная норма (периодичность оказания социально значимой бытовой услуги)
Услуги, связанные с созданием новых потребительских стоимостей			
013400 Ремонт и изготовление металлоизделий	013413	Изготовление ключей	По мере необходимости, но не более одного раза в год

Продолжение таблицы 1

Код отраслевой группы услуг по ОК 002	Код социально значимой услуги по ОК 002	Наименование социально значимой бытовой услуги	Рекомендуемая социальная норма (периодичность оказания социально значимой бытовой услуги)
016200 Строительство жилья и других построек	016201*	Строительство индивидуальных домов	При форс-мажорных обстоятельствах
	016203*	Изготовление и сборка бревенчатых и брусчатых срубов	
018100 Услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий	018101	Изготовление в павильоне черно-белых фотоснимков для документов	По мере необходимости и при проведении акций, городских и районных мероприятий
	018103	Изготовление вне павильона черно-белых фотоснимков для документов	
	018109	Изготовление черно-белых и цветных портретов	
Услуги, связанные с восстановлением раннее созданных потребительных стоимостей			
011100 Ремонт обуви	011101	Ремонт верха обуви	2 пары в год
	011104	Замена застежки-молнии	
	011105	Постановка набоек, косячков, рубчиков из всех видов материалов	
	011123	Формование следа валяной обуви на колодке	
	011130	Ремонт обуви из синтетических материалов клеевым методом	
012100 Ремонт швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи	012101	Ремонт мужской верхней одежды	2 единицы в год
	012102	Ремонт женской верхней одежды	
	012106	Ремонт верхних мужских сорочек	
	012108	Ремонт корсетных изделий	
	012122	Вставка застежки-молнии	
012400 Ремонт трикотажных изделий	012401	Ремонт верхних трикотажных изделий	
013100 Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры	013101*	Ремонт стационарных телевизоров	1 единица в год
	013102*	Ремонт переносных телевизоров	
	013105*	Ремонт стационарных и переносных радиовещательных приемников	
013200 Ремонт бытовых машин	013201*	Ремонт бытовых холодильников компрессионного и абсорбционного типов	1 единица в год
	013209*	Ремонт бытовых пылесосов	
	013211*	Ремонт бытовых стиральных машин	
	013213*	Ремонт швейных машин	
013300 Ремонт бытовых приборов	013301	Ремонт наручных и карманных механических часов	
	013317	Ремонт электрических и механических бритв	
	013335	Ремонт слуховых аппаратов	
	013353*	Ремонт электроутюгов	
	013368	Ремонт велосипедов и велоколясок	

Продолжение таблицы 1

Код отраслевой группы услуг по ОК 002	Код социально значимой услуги по ОК 002	Наименование социально значимой бытовой услуги	Рекомендуемая социальная норма (периодичность оказания социально значимой бытовой услуги)
013400 Ремонт и изготовление металлоизделий	013404*	Ремонт замков	По мере необходимости
	013409	Ремонт зонтов и футляров к ним	1 единица в год
	013437*	Ремонт мясорубок, соковарок и скороварок	
014200** Ремонт мебели	014201*	Ремонт мягкой мебели	По мере необходимости
	014203*	Ремонт корпусной мебели	
	014204*	Ремонт детской мебели	
	014205*	Ремонт кухонной мебели	
015100 Химическая чистка	015101	Химическая чистка одежды из тканей с содержанием натуральных, синтетических и искусственных волокон	2 вещи в год
	015104***	Химическая чистка изделий из натурального меха	
	015116*	Химическая чистка шерстяных, хлопчатобумажных одеял и пледов	
015400 Услуги прачечных	015401	Стирка прямого хлопчатобумажного и льняного белья	1 раз в месяц 3 кг
016100 Ремонт жилья и других построек	016102*	Частичный ремонт домов, квартир по заказам населения	При форс-мажорных обстоятельствах
Услуги личного характера, направленные непосредственно на человека или на окружающие его условия и в предметах потребления не фиксируемые			
019100 Услуги бань и душевых	019100	Услуги бань и душевых	52 раза в год
019300 Услуги парикмахерских	019301	Стрижка волос простая (машинкой)	1 раз в 2 месяца
019400 Услуги предприятий по прокату	019402*	Прокат бытовой радиоэлектронной аппаратуры	По мере необходимости
	019413*	Прокат электробытовых машин и приборов	
	019415*	Прокат предметов домашнего обихода	
	019417*	Прокат предметов детского ассортимента	
019500 Ритуальные услуги	019513*[4]	Изготовление временных надгробных сооружений из различных материалов	По мере необходимости
	019514*[4]	Надписи на памятниках, мраморных досках, крепление фотографий на памятниках	

Окончание таблицы 1

Код отраслевой группы услуг по ОК 002	Код социально значимой услуги по ОК 002	Наименование социально значимой бытовой услуги	Рекомендуемая социальная норма (периодичность оказания социально значимой бытовой услуги)
019700 Прочие услуги непроизводственного характера	019748*	Услуги по уборке квартир	1 раз в год

* Данные услуги являются услугами семейного пользования, норма периодичности оказания услуг определяется в расчете на семью из трех человек.

** В отраслевой группе услуг 014200 производится только мелкий ремонт мебели.

*** Химической чистке (код услуги 015104) подвергают изделия из натурального меха, кроме дорогостоящих и особо ценных мехов.

*4 При оказании ритуальных услуг по коду 019513 предлагается изготовление временных регистрационных знаков, по коду 019514 — надписи на них, а также крепление фотографий на металлических памятниках (крестах).

5.2 В зависимости от изменения ситуации в стране и меняющихся социально-экономических условий функционирования рынка бытовых услуг, а также от региональных особенностей некоторые социально значимые бытовые услуги могут терять или приобретать свою первоочередность и как следствие этого занимать другое расположение в принятом в каждом субъекте Российской Федерации перечне, уточняемом и/или расширяемом со временем.

5.3 Основными критериями отнесения граждан к различным группам малообеспеченных считается тяжелое материальное положение вследствие недостаточного пенсионного обеспечения, болезни, отсутствия других источников жизнеобеспечения, трудоспособных родственников, наличие на иждивении несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, многодетность. Перечень групп малообеспеченных граждан приведен в приложении А (таблица А.1).

5.4 Органы государственного управления субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления принимают на себя и осуществляют выбор форм и организацию предоставления малообеспеченному населению социально значимых бытовых услуг.

5.5 Размер скидки оплаты социально значимых бытовых услуг от цен, установленных прейскурантом предприятия, утверждается органами государственного управления субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления с учетом или без учета стоимости материалов, запчастей и др.

5.6 Выдача приглашений малообеспеченным гражданам на получение какого-либо вида социально значимых бытовых услуг проводится местными органами самоуправления, основываясь на адресной поддержке по утвержденным спискам, согласованным с центрами социальной защиты, исходя из возможностей бюджета субъекта Российской Федерации или органа местного самоуправления в прогнозируемом периоде.

5.7 Исполнители оказывают социально значимые бытовые услуги, обеспечивая помощь и поддержку малоимущим гражданам в удовлетворении минимальных потребностей в услугах сферы бытового обслуживания.

5.8 Уровень безопасности и качества социально значимых бытовых услуг при предоставлении их малообеспеченному населению должен быть не ниже установленных в нормативных документах на соответствующие услуги.

5.9 Для поддержки социально ориентированных предприятий сферы бытового обслуживания в регионах, реализующих социально значимые бытовые услуги лицам, признанным малообеспеченными гражданами или малообеспеченными семьями, региональными органами самоуправления могут быть использованы экономические механизмы стимулирования.

6 Методики расчета минимальных социальных нормативов к социально значимым бытовым услугам

6.1 Определение количественных значений минимальных социальных нормативов к услугам, связанным с созданием новых потребительских стоимостей или с восстановлением раннее созданных потребительных стоимостей, а также для услуг личного характера проводят по разработанным методикам.

6.2 Минимальные социальные нормативы оказания (потребления) бытовых услуг (услуг сферы бытового обслуживания) вычисляют для отдельных сегментов потребителей, в этом случае нормативы показывают, сколько должно быть оказано услуг в среднем на одного малообеспеченного(ой) гражданина(ки) в данном сегменте, и измеряют в штуках или единицах услуг, в дальнейшем при необходимости норматив усредняют по всем сегментам.

Для некоторых видов услуг расчет проводят на одну семью.

6.3 Минимальные социальные нормативы обеспеченности рассчитывают по числу рабочих мест, необходимых для реализации той или иной услуги тысяче малоимущих граждан.

6.4 Методики расчета минимальных социальных нормативов к социально значимым бытовым услугам парикмахерских, ремонта мебели, часов, обуви, швейных изделий, бытовой радиоэлектронной аппаратуры, электробытовых машин и приборов, изготовления фотографий, изготовления и ремонта металлоизделий, ремонта жилья и других построек, уборки помещений приведены ниже.

6.4.1 Методика расчета норматива годового оказания (потребления) *j*-й социально значимой бытовой услуги Q_{ij} малообеспеченным(ыми) гражданам(ами) *i*-го сегмента

Норматив Q_{ij} рассчитывают по формуле

$$Q_{ij} = U_{ij} (1 - b_{ij}),$$

где $i = 1 \ldots n$ — индекс сегмента потребителей рассматриваемой отраслевой группы услуг среди малообеспеченных (n — число сегментов потребителей рассматриваемой отраслевой группы услуг среди малообеспеченных);

$j = 1 \ldots m$ — индекс услуги (определенного кода по ОК 002) рассматриваемой отраслевой группы (m — число отдельных услуг в рассматриваемой отраслевой группе);

U_{ij} — годовая социальная норма потребления j-й услуги малообеспеченным населением i-го сегмента (периодичность потребления услуг) определяется при получении информации согласно таблице Б.3 приложения Б. Рекомендуемая норма предоставления услуг малообеспеченным гражданам приведена в таблице 1. В случае, если устанавливается единая норма для всех малообеспеченных потребителей, используется U_j; если устанавливается одна норма потребления для всей отраслевой группы услуг, используется U_i или U;

b_{ij} — доля потребителей i-го сегмента, по различным причинам не имеющих потребности в j-й услуге или удовлетворяющих данную потребность в порядке самообслуживания.

6.4.2 Методика расчета норматива годового оказания (потребления) *j*-й социально значимой бытовой услуги Q_j малообеспеченному(ым) населению(ем) (усреднение по сегментам с помощью взвешивания)

Норматив Q_j рассчитывают по формуле

$$Q_j = \sum_{i=1} Q_{ij} k_i,$$

где k_i — доля i-го сегмента потребителей среди малообеспеченных (сумма всех долей k_i должна быть равна 1).

6.4.3 Методика расчета годовой потребности A_j всех малоимущих граждан региона в *j*-той социально значимой бытовой услуге

Норматив A_j рассчитывают по формуле

$$A_j = Q_j N,$$

где N — общая численность малообеспеченного населения в регионе, чел.

6.4.4 Методика расчета норматива обеспеченности рабочими местами *P* для оказания социально значимой бытовой услуги рассматриваемой отраслевой группы тысяче малоимущих граждан

Расчет норматива P осуществляют путем соотнесения необходимого годового объема рабочего времени и режимного фонда рабочего времени в расчете на одно рабочее место (для услуг бань целесообразно рабочими местами считать раздевальные места):

$$P = \left(\sum_{i=1}^{m} Q_j t_j \right) 1000 / T_{реж},$$

где t_j — средняя трудоемкость выполнения j-й услуги (средневзвешенная норма трудоемкости);

$T_{реж}$ — режимный фонд рабочего времени за один год в расчете на одно рабочее место, ч (определяется числом дней в году, за исключением праздничных, выходных и санитарных дней, умноженным на время, отработанное на одном рабочем месте за один день).

6.5 Методики расчета минимальных социальных нормативов к социально значимым бытовым услугам прачечных, химической чистки приведены ниже.

6.5.1 Методика расчета норматива годового накопления бельевых изделий в домашних условиях $H_д$ малообеспеченными гражданами *i*-го сегмента

Норматив $H_д$ рассчитывают по формуле

$$H_{дi} = \sum_{x=1}^{l} Myk_i,$$

где *i* — индекс сегмента потребителей, проживающих в данном регионе ($i = 1…n$);

x — индекс вида бельевых изделий, удовлетворяющего минимальные потребности малообеспеченного населения ($x = 1,2…, l$);

l — число видов бельевых изделий, удовлетворяющих минимальные потребности малообеспеченного населения;

M — масса одной вещи *x*-го вида;

y — число смен белья, определенное в зависимости от принятой периодичности его стирки;

k_i — доля *i*-го сегмента потребителей среди малообеспеченных, характеризующая население, которому необходимы услуги по стирке бельевых изделий (сумма всех долей k_i должна быть равна 1).

Периодичность стирки определяется санитарно-гигиеническими требованиями к бельевым изделиям (таблица Б.1 приложения Б). Минимальная рекомендованная норма предоставления услуг по стирке бельевых изделий малообеспеченному населению приведена в таблице 1.

6.5.2 Методика расчета норматива обеспеченности рабочими местами — машинами для стирки *P* для оказания социально значимой бытовой услуги рассматриваемой отраслевой группы тысяче малоимущих граждан

Расчет норматива *P* осуществляют путем соотнесения необходимого объема производительности одной машины и времени работы машины:

$$P = (H_д\, t\, П)\, 1000/T_{реж},$$

где *t* — время стирки одной загрузки бельевых изделий в машине конкретного типа, ч;

П — производительность машины, кг;

$T_{реж}$ — режимный фонд рабочего времени за один год в расчете на одну машину, ч (определяется числом дней в году, за исключением праздничных, выходных и санитарных дней, умноженным на среднее время работы машины в сутки).

6.5.3 Методика расчета норматива годового потребления социально значимых бытовых услуг химической чистки *V* малообеспеченными гражданами *i*-го сегмента

Норматив *V* рассчитывают по формуле

$$V = \sum_{i=1}^{x} V_a \frac{KM_{a\ ср}}{F_a},$$

где $i = 1 … n$ — индекс сегмента потребителей услуг химической чистки среди малообеспеченных,

a — индекс вида изделия индивидуального пользования для мужчин и женщин, требующего химической чистки;

x — число видов изделий у потребителя, подлежащих химической чистке;

V_a — число изделий *a*-го вида у малообеспеченных граждан, требующих химической чистки (равно 1);

K — продолжительность срока носки одежды в течение года (зависит от климатических условий в данном регионе), мес;

$M_{a\ ср}$ — средняя масса изделия *a*-го вида;

F_a — средний срок эксплуатации изделия *a*-го вида между химическими чистками, мес.

Средний срок эксплуатации изделия до первой химической чистки или между химическими чистками в зависимости от календарной продолжительности носки в различных климатических зонах страны и средняя масса изделий приведены в таблице Б.2 приложения Б. Рекомендованная норма предоставления услуг по химической чистке приведена в таблице 1.

6.5.4 Методика расчета норматива обеспеченности рабочими местами — машинами химической чистки *P* для оказания социально значимой бытовой услуги тысяче малоимущих граждан

Норматив *P* рассчитывают по 6.5.2.

6.6 Методики расчета минимальных социальных нормативов к социально значимым бытовым услугам бань и душевых приведены ниже.

6.6.1 Методика расчета норматива годового оказания (потребления) социально значимых бытовых услуг бань и душевых Q_{ij} малообеспеченным(ыми) гражданам(ами) *i*-го сегмента

Норматив Q_{ij} рассчитывают по 6.4.1.

6.6.2 Методика расчета норматива обеспеченности рабочими местами — раздевальными местами *P* для оказания социально значимой бытовой услуги тысяче малоимущих граждан

Норматив *P* рассчитывают по формуле

$$P = \frac{1000 U_{ij} k_i T_j}{K_{сп} T_д t_{сут}},$$

где U_{ij} — годовая социальная норма потребления *j*-й услуги малообеспеченными гражданами *i*-го сегмента (периодичность оказания услуг) определяется при получении информации согласно таблице Б.3 приложения Б. Рекомендуемая норма предоставления услуг малообеспеченным гражданам приведена в таблице 1;

k_i — доля *i*-го сегмента потребителей среди малообеспеченных (сумма всех долей k_i должна быть равна 1);

T_j — время продолжительности пребывания потребителя в бане (время получения услуги), ч;

$K_{сп}$ — пропускная способность банного отделения;

$T_д$ — время работы бани в течение года;

$t_{сут}$ — время работы бани в течение суток.

6.7 Вид и способы получения информации, используемой при расчете минимальных социальных нормативов к социально значимым бытовым услугам, приведены в таблице Б.3 приложения Б.

6.8 По ритуальным услугам в силу их специфики расчет норматива обеспеченности в количественном выражении не производится.

6.9 Расчет нормативов обеспеченности и оказания (потребления) малообеспеченным населением бытовых услуг проката, ремонта и строительства жилья и других построек в количественном выражении не производится. Услуги проката оказывают по возникновению необходимости, а ремонт и строительство жилья и других построек — только при форс-мажорных обстоятельствах.

6.10 Установленные настоящим стандартом минимальные социальные нормативы к социально значимым бытовым услугам подлежат регулярному пересмотру, периодичность пересмотра устанавливается органами государственного управления субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

Приложение А
(рекомендуемое)

Критерии отнесения граждан к группам малообеспеченных (малоимущих)

Таблица А.1

Группа малообеспеченных (малоимущих) граждан (сегмент)	Критерии отнесения к малообеспеченному населению
1 Одинокие неработающие пенсионеры и инвалиды	Устанавливаются каждым субъектом Российской Федерации в соответствии с региональной законодательной базой
2 Граждане, неспособные к самообслуживанию в связи с болезнью	
3 Многодетные семьи, имеющие детей до 18 лет или обучающихся в учебном заведении (до 24 лет)	
4 Семьи, состоящие из одних неработающих пенсионеров или инвалидов	
5 Малообеспеченные и неполные семьи, имеющие детей до 18 лет или обучающихся в учебном заведении (до 24 лет)	
6 Малообеспеченные семьи, имеющие детей-инвалидов	
7 Семьи неработающих пенсионеров и инвалидов, имеющие на своем иждивении детей, внуков (при отсутствии родителей), не достигших 18-летнего возраста	
8 Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации	
9 Безнадзорные дети	
10 Студенты ВУЗов, учащиеся средне-специальных учебных заведений из малообеспеченных семей, сироты, инвалиды	
11 Безработные, не работающие более одного месяца	
Примечание — Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, также могут быть отнесены к категории малообеспеченных и пользоваться теми же правами в сфере бытового обслуживания, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.	

Приложение Б
(справочное)

Информация для расчета социальных нормативов к услугам

Таблица Б.1 — Вид и масса бельевых изделий, составляющих смену, и периодичность их стирки

Вид (тип) бельевых изделий — прямое гладкое, ворсовое, входящих в смену	Периодичность стирки бельевых изделий, согласно санитарно-гигиеническим требованиям, дни	Масса бельевых изделии M, кг
1 Простыни	15	0,5
2 Пододеяльники	15	1,0—1,3
3 Наволочки	15	0,2
4 Банные полотенца	12	0,5
5 Личные полотенца	5	0,3

Таблица Б.2 — Средняя масса изделий и срок эксплуатации изделий до или между химическими чистками

Вид изделия, подлежащего химической чистке	Средний срок эксплуатации изделия до первой химической чистки или между химическими чистками, $F_а$, мес	Средняя масса изделий $M_{а\,ср}$, кг
Верхняя пальтовая группа: - пальто - куртка - верхняя одежда из кожи и меха	 18—36 12—24 36	 3,2 1,6 3,5—4,2
Верхняя костюмно-платьевая группа	9—12	0,5—1,2
Примечание — Данные по среднему сроку эксплуатации изделий до первой химической чисткой или между химическими чистками $F_а$ получены экспертным путем.		

Таблица Б.3 — Виды информации для разработки минимальных нормативов потребления социально значимых бытовых услуг и способы их получения

Обозначение показателя, используемого при расчете нормативов	Вид и способы получения необходимой информации
U_{ij}	Для услуг личного характера — устанавливают экспертным путем или на основе данных физиологии и гигиены. Для услуг по созданию материальных благ нормы, как правило, не устанавливают; в отдельных случаях — используют нормативы минимальной обеспеченности населения предметами потребления или экспертные оценки. Для услуг по сохранению и восстановлению потребительских свойств предметов длительного пользования — определяют на основе соотношения нормативной минимальной обеспеченности населения предметами потребления и количества ремонтов, приходящихся на один предмет в течение года
b_{ij}	Маркетинговое исследование потребностей малообеспеченного населения города (может определяться один раз в 5 лет)
k_i	Статистические данные по структуре малообеспеченного населения города (может определяться один раз в 5 лет)
t_i	Хронометраж или экспертные оценки
$T_{реж}$, $T_д$, $t_{сут}$	Расчет на основе данных о режимах работы предприятий бытового обслуживания
N	Ежегодные статистические данные

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: социально значимая бытовая услуга, потребитель социально значимых бытовых услуг, минимальные потребности малообеспеченного населения в социально значимых бытовых услугах, требования к социально значимым бытовым услугам, периодичность их оказания (нормы), поддержка малообеспеченного населения и социально ориентируемых предприятий бытового обслуживания, минимальные социальные нормативы к услугам сферы бытового обслуживания и методики их расчета

Редактор переиздания *Н.Е. Рагузина*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *Е.О. Асташина*

Сдано в набор 21.05.2020. Подписано в печать 10.08.2020 Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,30.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва. Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru