ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52880— 2007

Социальное обслуживание населения

ТИПЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 558-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Июнь 2020 г.

6 В настоящем стандарте реализованы нормы федеральных законов Российской Федерации:
- от 7 февраля 1992 г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителя»;
- от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

Кроме того, в стандарте были использованы материалы, изложенные в письме Минтруда России от 5 января 2003 г. «О номенклатуре учреждений (отделений) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», направленном органам социальной защиты населения субъектов Российской Федерации

7 Настоящий стандарт разработан по заказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2008, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов 1
4.1 Общие положения 1
4.2 Учреждения стационарного социального обслуживания 3
4.3 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования 7
4.4 Учреждения полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов 8
4.5 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому 8
4.6 Учреждения срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов . . . 9
4.7 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие социально-консультативную помощь 9
4.8 Комплексные учреждения социального обслуживания населения 9

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание населения

ТИПЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Social service of the population.
Types of establishments of social service of elderly age citizens and invalids

Дата введения — 2009—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на государственные и иных форм собственности учреждения социального обслуживания населения (далее — учреждения), предоставляющие социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Стандарт устанавливает типы этих учреждений и содержит краткое описание их деятельности.

Стандарт не распространяется на учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52498 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495.

4 Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.1 Общие положения

4.1.1 Типы учреждений установлены в настоящем стандарте в соответствии с положениями законов Российской Федерации и ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52495, ГОСТ Р 52498.

Издание официальное

4.1.2 В настоящем разделе излагаются общие положения, характеризующие деятельность учреждений всех типов, представленных в стандарте.

4.1.2.1 При предоставлении социальных услуг учреждением любого типа гражданам пожилого возраста и инвалидам обеспечивают право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений;
- на выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;
- на информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания учреждениям социальных услуг;
- на согласие на социальное обслуживание;
- на отказ от социального обслуживания;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения в ходе предоставления социальных услуг;
- на защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке.

4.1.2.2 Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется при условии их добровольного согласия на получение услуг, за исключением случаев, когда помещение граждан в учреждения проводится без их согласия, если они лишены ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей и при этом не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности или признаны в установленном законом порядке недееспособными.

4.1.2.3 Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социального обслуживания, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.1.2.4 При предоставлении социальных услуг должны обеспечиваться безопасность для жизни и здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов учреждений, соблюдение всех установленных нормативов и правил санитарной и пожарной безопасности, предусмотренных Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

4.1.2.5 Учреждения должны при предоставлении социальных услуг обеспечивать защиту своих клиентов от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, грубого обращения.

4.1.2.6 Гражданам пожилого возраста и инвалидам, помещенным в учреждения, должны предоставляться все необходимые им социальные услуги (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые), установленные ГОСТ Р 52143.

4.1.2.7 Тип учреждения социального обслуживания определяется условиями, в которых учреждение осуществляет социальное обслуживание клиентов, и формами предоставления социальных услуг.

В зависимости от этих критериев учреждения подразделяются на следующие:

- учреждения стационарного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарных условиях, то есть в условиях постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания клиентов в учреждениях;
- учреждения, оказывающие услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования;
- учреждения полустационарного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в течение определенного времени суток пребывания клиентов в учреждениях;
- учреждения социального обслуживания на дому, предоставляющие социальные услуги по месту жительства граждан;
- учреждения срочного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги разового характера;
- комплексные учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарных, полустационарных условиях и на дому;
- учреждения социального обслуживания, оказывающие социально-консультативную помощь.

4.1.2.8 Перечень структурных подразделений, входящих в состав конкретных учреждений любого типа (4.2—4.8), устанавливают в соответствии с Положениями об этих учреждениях и Уставами учреждений.

При необходимости и с учетом имеющихся возможностей учредителями могут создаваться в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального

обслуживания населения в Российской Федерации» новые учреждения или дополнительные структурные подразделения (отделения) в существующих учреждениях, деятельность которых соответствует потребностям населения в социальных услугах.

4.2 Учреждения стационарного социального обслуживания

4.2.1 К учреждениям стационарного социального обслуживания относятся:

- дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;
- дом-интернат (пансионат) для ветеранов войны и труда;
- специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;
- психоневрологический интернат;
- реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста;
- дом-интернат интенсивного ухода (милосердия) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;
- геронтологический центр;
- социально-оздоровительный центр;
- центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.2.1.1 Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе.

4.2.1.1.1 Основными задачами дома-интерната являются:

- обеспечение создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов дома-интерната, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- социально-бытовое обслуживание проживающих;
- оказание медицинской, психологической и юридической помощи лицам, находящимся в доме-интернате;
- питание клиентов дома-интерната, уход за ними;
- организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга клиентов дома-интерната.

4.2.1.1.2 В соответствии со своими основными задачами дом-интернат осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан пожилого возраста и инвалидов с учетом их заболевания, тяжести состояния, возраста, проведение мероприятий по их адаптации к новой обстановке;
- квалифицированное медицинское обслуживание, реабилитацию, своевременную клиническую диагностику осложнений и обострений хронических заболеваний клиентов;
- организацию совместно с лечебно-профилактическими учреждениями консультативной медицинской помощи клиентам дома-интерната;
- организацию рационального, в том числе диетического, питания проживающих с учетом состояния их здоровья;
- предоставление клиентам необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.1.3 В состав дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению и обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов учреждения.

4.2.1.2 Дом-интернат (пансионат) для ветеранов войны и труда — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания ветеранов войны и труда, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.2.1 Основные задачи и функции, осуществляемые домом-интернатом для ветеранов войны и труда, а также состав его структурных подразделений, аналогичны указанным в 4.2.1.1.1—4.2.1.1.3.

4.2.1.3 Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также граждан пожилого возраста и инвалидов, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством.

4.2.1.3.1 Основными задачами специального дома-интерната являются:

- осуществление социальной защиты проживающих в нем лиц путем стабильного материально-бытового обеспечения, создания для них должных условий жизни и благополучного микроклимата;
- осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации проживающих с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной или профессиональной деятельности, интеграции их в общество;
- организация ухода и надзора за проживающими, их досуга, оказание им медицинской помощи, проведение лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий.

4.2.1.3.2 В соответствии со своими основными задачами специальный дом-интернат осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан, активное содействие их социально-психологической адаптации к новой обстановке и коллективу, создание для проживающих благоприятных условий жизни;
- предоставление проживающим благоустроенного жилья с мебелью и инвентарем, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены, нательным бельем, одеждой и обувью;
- организацию рационального питания проживающих с учетом их возраста и состояния здоровья;
- уход за проживающими в соответствии с установленным режимом содержания;
- медицинское обслуживание, лечение, госпитализацию нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения органов здравоохранения;

организацию досуга проживающих;

- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;
- юридические консультации по различным вопросам жизни и быта проживающих;
- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам — клиентам специального дома-интерната необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.3.3 В состав специального дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению клиентов, предоставлению им социальных услуг, а также лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в домах-интернатах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой и активирующей терапии.

4.2.1.4 Психоневрологический интернат — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания и обслуживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), страдающих хроническими психическими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.4.1 Основные задачи психоневрологического интерната:

- материально-бытовое обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов, создание для них условий жизни, приближенных к домашним, благополучного морально-психологического микроклимата;
- организация ухода (надзора) за проживающими, оказание им медицинской помощи и проведение культурно-массовой работы;
- осуществление мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию инвалидов и интеграцию их в общество.

4.2.1.4.2 В соответствии со своими основными задачами интернат осуществляет следующие функции:

- прием психически больных граждан пожилого возраста и инвалидов и активное содействие их социально-трудовой адаптации;

- бытовое обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставление им благоустроенного жилья с мебелью и инвентарем, постельных принадлежностей, одежды и обуви;
- организацию рационального питания с учетом их возраста и состояния здоровья;
- уход (надзор) за психически больными в соответствии с режимом содержания;
- диспансеризацию и лечение проживающих, госпитализацию нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;
- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;
- осуществление, согласно медицинским рекомендациям, комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса проживающих;
- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам — клиентам психоневрологического интерната необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.4.3 В состав психоневрологического интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов учреждения, предоставлению им всех необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых), лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в интернатах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой и активирующей терапии.

4.2.1.5 Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста — государственное социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания инвалидов молодого возраста (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, осуществляющее процесс реабилитации и социальной адаптации инвалидов в соответствии с реабилитационными программами, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.5.1 Основные задачи реабилитационного центра:

- организация и проведение социально-трудовой, социально-медицинской и психологической реабилитации инвалидов молодого возраста, в том числе инвалидов, получивших инвалидность в ходе боевых действий и в результате получения военных травм;
- создание для инвалидов условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- доступное профессиональное обучение инвалидов, включающее профессиональную ориентацию, первоначальное профессиональное обучение, производственную адаптацию;
- содействие в социализации с учетом физических возможностей и умственных способностей.

4.2.1.5.2 В соответствии со своими основными задачами реабилитационный центр осуществляет следующие функции:

- осуществление процесса реабилитации и социальной адаптации инвалидов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
- проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера;
- питание инвалидов и уход за ними;
- организация посильной трудовой деятельности инвалидов;
- организация отдыха, досуга;
- предоставление социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.5.3 В состав реабилитационного центра для инвалидов молодого возраста могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов центра, предоставлению им всех необходимых социальных услуг, лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в центрах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой активирующей терапии.

4.2.1.6 Дом-интернат интенсивного ухода (милосердия) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста

(мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.6.1 Основными задачами дома-интерната интенсивного ухода (милосердия) являются:

- социально-бытовое обслуживание проживающих;
- оказание медико-социальной помощи;
- совершенствование социально-бытовой и психологической приспособляемости лиц, находящихся на постельном режиме;
- оказание психологической и юридической помощи лицам, находящимся в доме-интернате интенсивного ухода (милосердия).

4.2.1.6.2 В соответствии со своими основными задачами дом-интернат интенсивного ухода (милосердия) осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан пожилого возраста и инвалидов по отделениям с учетом их заболевания, тяжести состояния, интеллектуального дефекта и возраста, проведение мероприятий по их адаптации к новой обстановке;
- квалифицированное медицинское обслуживание, реабилитацию, своевременную клиническую диагностику;
- организацию совместно с лечебно-профилактическими учреждениями консультативной помощи клиентам дома-интерната и перевод их при необходимости в соответствующее лечебно-профилактическое учреждение;
- организацию рационального питания проживающих с учетом состояния здоровья;
- проведение санитарно-гигиенических, противоэпидемических мероприятий;
- предоставление социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143;
- организацию ритуальных мероприятий.

4.2.1.6.3 В состав дома-интерната интенсивного ухода (милосердия) могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов этого учреждения, предоставлению всех необходимых им социальных услуг, а также карантинное отделение, изолятор, морг и ритуальный зал.

4.2.1.7 Геронтологический центр — социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера.

4.2.1.7.1 Основные задачи центра:

- проведение научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии;
- изучение причин и закономерностей процесса старения;
- изучение факторов, препятствующих процессу старения;
- оказание консультативной помощи населению старших возрастных групп;
- оказание гериатрической помощи клиентам, нуждающимся в усиленном медицинском уходе.

4.2.1.7.2 В соответствии со своими основными задачами геронтологический центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов центра;
- предоставление клиентам необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143;
- проведение мероприятий психологического, медицинского и социального характера;
- питание граждан — клиентов центра и уход за ними;
- организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.7.3 В состав геронтологического центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие осуществление функций по приему, размещению клиентов центра, предоставлению всех

необходимых им социальных услуг, лечебно-производственные (трудовые) мастерские, необходимые для проведения лечебно-трудовой и активирующей терапии.

4.2.1.8 Социально-оздоровительный центр — учреждение социального обслуживания, основные задачи которого заключаются в проведении социально-оздоровительных и профилактических мероприятий с целью продления возможности самореализации гражданами пожилого возраста (мужчинами старше 60 лет и женщинами старше 55 лет) и инвалидами, сохранившими способность к самообслуживанию и активному передвижению, своих жизненно важных потребностей путем укрепления здоровья, повышения физической активности, а также нормализации психического статуса.

4.2.1.8.1 В соответствии со своими основными задачами центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан с учетом их возраста, пола, характера заболеваний;
- определение конкретных форм помощи гражданам с учетом их физического и психического состояния, а также имеющихся заболеваний;
- выполнение мероприятий по адаптации граждан к условиям проживания;
- проведение профилактических и оздоровительных мероприятий;
- организация рационального питания граждан;
- осуществление мероприятий по коррекции психологического статуса граждан;
- выявление у граждан способностей к посильному труду,
- проведение санитарно-просветительной работы с целью решения вопросов возрастной адаптации;
- организация досуга.

4.2.1.8.2 Для проведения оздоровительных, лечебно-профилактических, гигиенических и культурных мероприятий в состав центра могут входить:

- кабинет врача;
- кабинет медицинской сестры;
- кабинет массажа;
- бытовая комната;
- душевая комната;
- комната гигиены женщин;
- комната (помещение) для досуга.

При наличии условий в центре могут дополнительно открываться лечебно-диагностические кабинеты, оснащенные аппаратурой и инструментарием, зал лечебной физкультуры и др.

4.2.1.9 Центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение, основными задачами которого являются предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам на срок до шести месяцев благоустроенного жилья и оказания им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.9.1 В соответствии со своими основными задачами центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан с учетом их возраста, пола, состояния здоровья;
- организацию совместно с лечебно-профилактическими учреждениями консультативной медицинской помощи (при необходимости) клиентам центра;
- предоставление клиентам всех необходимых им социальных услуг;
- проведение мероприятий по адаптации граждан к новым условиям проживания, восстановлению их личностного и социального статуса.

4.2.1.9.2 В состав центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по созданию для граждан пожилого возраста и инвалидов — клиентов центра благоприятных условий проживания, предоставлению необходимых им социальных услуг и проведению различных мероприятий.

4.3 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования

4.3.1 Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) — специализированный дом, входящий в состав жилищного фонда социального использования, создающийся для

постоянного проживания одиноких граждан пенсионного возраста, а также супружеских пар из числа сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающихся в создании условий для самореализации основных жизненных потребностей.

Специальный дом предназначается для обеспечения благоприятных условий проживания и самообслуживания, создания условий для предоставления проживающим гражданам пожилого возраста социально-бытовой и медицинской помощи, создания условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности.

Специальный дом состоит (как правило) из одно-, двухкомнатных квартир и включает в себя комплекс служб социально-бытового назначения, медицинский кабинет, библиотеку и помещение для клубной работы, столовую (буфет), пункты сдачи белья и вещей в прачечную и химчистку, пункты заказов на продовольственные товары и др.

4.4 Учреждения полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.4.1 К учреждениям полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов относятся:

- социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.4.1.1 Социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение социального обслуживания, предназначенное для проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично ее утратившими.

4.4.1.1.1 Основные задачи социально-реабилитационного центра — поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

4.4.1.1.2 В соответствии с основными задачами социально-реабилитационный центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещению граждан с учетом их возраста, пола, состояния здоровья, имеющихся заболеваний, способности к самообслуживанию;
- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам-клиентам центра необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143;
- оказание квалифицированного ухода;
- осуществление мероприятий по коррекции психического статуса.

4.4.1.1.3 В состав центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению граждан — клиентов центра, предоставлению им социальных услуг, укреплению их здоровья, нормализации их психического статуса.

4.4.1.2 Центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение, основными задачами которого являются оказание социально-бытовых, культурных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, предоставление им медицинской помощи, организация питания и отдыха, привлечение к посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни.

4.5 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому

4.5.1 К учреждениям социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому относятся:

- центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- специализированный центр социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

4.5.1.1 Центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение, предназначенное для временного (до шести месяцев) или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях.

Деятельность центра направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

4.5.1.2 Специализированный центр социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение, предназначенное для временного (до шести месяцев) или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим тяжелыми заболеваниями.

4.6 Учреждения срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.6.1 Центр срочного социального обслуживания — учреждение, предназначенное для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности.

4.7 Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие социально-консультативную помощь

4.7.1 Консультативный центр — учреждение, предназначенное для защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических проблем.

4.8 Комплексные учреждения социального обслуживания населения

4.8.1 Комплексный центр социального обслуживания населения — комплексное учреждение, предназначенное для оказания семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

4.8.1.1 Основные направления деятельности центра:

- мониторинг социальной и демографической ситуации уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
- учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;
- предоставление гражданам — клиентам центра всего комплекса социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых);
- социальная реабилитация инвалидов (в том числе детей-инвалидов);
- оказание помощи женщинам и детям — жертвам насилия в семье;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

4.8.1.2 В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- организационно-методическое отделение;
- консультационное отделение (создается по мере необходимости);
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан (создается по мере необходимости);
- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям (создается по мере необходимости);
- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (создается по мере необходимости);
- отделение профилактики безнадзорности детей;
- отделение дневного пребывания детей (создается по мере необходимости);
- отделение реабилитации детей с ограниченными умственными способностями и физическими возможностями;
- отделение обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (создается по мере необходимости);
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (создается по мере необходимости).

4.8.2 Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов — учреждение социального обслуживания, осуществляющее организационную практическую и координационную деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

4.8.2.1 Основными задачами центра являются:

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, миграционной службы и т. д.), общественными и религиозными организациями и объединениями;
- дифференцированный учет всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- оказание социальных, консультативных и иных услуг постоянного, временного или разового характера гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании;
- трудовая реабилитация граждан в лечебно-трудовых мастерских, надомных производствах, подсобных хозяйствах, находящихся в ведении центра, при соблюдении законодательства о труде и охране труда Российской Федерации;
- определение конкретных форм помощи, периодичности ее предоставления гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния здоровья и возможности к самообслуживанию;
- привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам и координация их деятельности в этом направлении.

4.8.2.2 В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- отделение социального обслуживания на дому (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- отделение дневного пребывания (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- социально-реабилитационное отделение;
- отделение срочного социального обслуживания;
- социальная столовая (буфет).

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальная услуга, учреждение социального обслуживания, гражданин пожилого возраста, инвалид, тип учреждения социального обслуживания

Редактор переиздания *Е.И. Мосур*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Д. Дульнева*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 04.06.2020. Подписано в печать 22.07.2020. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,50.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru