ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52887— 2007

УСЛУГИ ДЕТЯМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ

Издание официальное

БЗ 11—2007/397

Москва
Стандартинформ
2008

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») по заказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 565-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы федеральных законов Российской Федерации:
- от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2008

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения . . . 1
2 Нормативные ссылки . . . 1
3 Термины и определения . . . 1
4 Общие положения . . . 2
5 Основные виды услуг . . . 4
5.1 Услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей . . . 4
5.2 Медицинские услуги . . . 5
5.3 Образовательные услуги . . . 5
5.4 Психологические услуги . . . 5
5.5 Правовые услуги . . . 6
5.6 Услуги культурно-досуговой деятельности . . . 6
5.7 Услуги в сфере физической культуры и спорта . . . 6
5.8 Туристские и экскурсионные услуги . . . 6
5.9 Информационные услуги . . . 6
5.10 Транспортные услуги . . . 7
6 Порядок и условия предоставления услуг . . . 7

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ДЕТЯМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ

Services to children in establishments of rest and rehabilitation of health

Дата введения — 2009—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги детям в организациях и учреждениях (далее — учреждениях) отдыха и оздоровления.

Настоящий стандарт устанавливает виды этих услуг, их состав, формы, порядок и условия предоставления.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 50644—94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов

ГОСТ Р 50690—2000 Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования

ГОСТ Р 51185—98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 52143—2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495—2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ 26265—84 Стандартизация в бытовом обслуживании населения. Основные положения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 26265, ГОСТ Р 52495 и следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **отдых детей и их оздоровление:** Совокупность мероприятий, обеспечивающих полноценный отдых детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности, развитие творческого потенциала в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований.

3.2 **организации (учреждения) отдыха детей и их оздоровления:** Организации различных организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления: детские оздоровительные лагеря

Издание официальное

(загородные детские оздоровительные лагеря, лагеря дневного и круглосуточного пребывания детей и другие), специализированные (профильные) лагеря (спортивно-оздоровительные лагеря, оборонно-спортивные лагеря, туристические лагеря, лагеря труда и отдыха, эколого-биологические лагеря, технические лагеря, краеведческие и другие лагеря), оздоровительные центры, базы и комплексы, учреждения социального обслуживания или их структурные подразделения и др.

Учреждения отдыха детей и их оздоровления могут быть стационарными (специально созданными с целью обеспечения отдыха детей и их оздоровления и временно приспособленными (в том числе передвижными, палаточными с круглосуточным или дневным пребыванием на базе образовательных, досуговых, спортивных учреждений, учреждений социального обслуживания, клубов по месту жительства, санаторно-курортных учреждений).

4 Общие положения

4.1 Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями законов Российской Федерации (пункт 4 предисловия к стандарту), ГОСТ Р 26265, ГОСТ Р 50644, ГОСТ Р 50690, ГОСТ Р 51185, ГОСТ Р 52143.

4.2 При предоставлении услуг детям учреждения отдыха и оздоровления должны обеспечить их защиту от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства.

4.3 В учреждениях отдыха и оздоровления детей следует строго соблюдать установленные федеральным законом и законами субъектов Российской Федерации нормативы распространения печатной продукции, аудио- и видеопродукции; недопустимо распространение продукции, пропагандирующей насилие и жестокость, порнографию, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение. Эти меры призваны обеспечивать здоровье, физическую, интеллектуальную, нравственную и психическую безопасность детей.

4.4 При оказании услуг детям в учреждениях отдыха и оздоровления следует использовать настольные, компьютерные и иные игры, игрушки и игровые сооружения, прошедшие в порядке, определенном Правительством Российской Федерации, социальную, психологическую, педагогическую, санитарную экспертизу.

4.5 Объем и качество услуг детям в учреждениях отдыха и оздоровления подвергают внешнему контролю уполномоченных на то органов исполнительной власти и организаций, приобретающих путевки для отдыха и оздоровления детей, а также оценке соответствия требованиям настоящего стандарта в системе добровольной сертификации, зарегистрированной в установленном порядке.

4.6 Для обеспечения необходимого качества услуг, предоставляемых детям учреждением отдыха и оздоровления, должны соблюдать следующие основные условия:

а) наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает учреждение;

б) условия размещения учреждения;

в) укомплектованность учреждения необходимыми специалистами и уровень их квалификации;

г) техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение, транспорт и т.д.);

д) наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг.

4.6.1 Наличие и состояние документации

В состав документации должны входить:

а) устав учреждения и положение об учреждении, зарегистрированные в установленном порядке;

б) штатное расписание;

в) руководства, правила, инструкции, методики, планы и программы работы с детьми;

г) заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора, пожарной инспекции;

д) документация на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение;

е) национальные стандарты Российской Федерации;

ж) финансово-хозяйственная и медицинская документация;

и) положение (приказ) о проведении внутреннего контроля.

4.6.1.1 Устав учреждения должен включать в себя:

а) полное, сокращенное и фирменное наименование и предназначение учреждения;

б) сведения об учреждении, организационно-правовой форме;

в) источники финансирования;

г) какими нормативно-правовыми актами руководствуется учреждение в своей деятельности;

д) юридический статус и адрес учреждения;

е) цели и основные задачи деятельности учреждения;

ж) предмет деятельности учреждения (структурные подразделения учреждения, предоставляемые услуги, обслуживаемые группы детей, порядок и условия предоставления услуг).

4.6.1.2 Положение об учреждении должно включать в себя:

а) предназначение учреждения;

б) основные задачи деятельности учреждения, группы обслуживаемых детей;

в) порядок создания, содержания, реорганизации учреждения;

г) юридический статус, ведомственная принадлежность, источники финансирования;

д) правила внутреннего распорядка;

е) порядок и условия принятия (зачисления) детей на обслуживание и снятия с него;

ж) правила и обязанности персонала учреждения, детей и их родителей;

з) структурные подразделения учреждения, объем и порядок предоставления ими услуг.

4.6.1.3 Штатное расписание утверждает руководитель учреждения в пределах имеющегося фонда оплаты труда; оно должно подтверждать обеспеченность предоставляемых услуг специалистами необходимой квалификации.

4.6.1.4 Руководства, правила, должностные и прочие инструкции, методики, планы и программы утверждает руководитель учреждения; они должны регламентировать процесс предоставления социальных услуг, определять состав, объем, формы и методы их предоставления и контроля, устанавливать направления и формы работы с детьми.

4.6.1.5 Заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора и пожарной инспекции о соответствии состояния учреждения и территории, на которой оно располагается, санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

4.6.1.6 Документация на имеющиеся в учреждении оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение, необходимая для их правильной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном и безопасном состоянии.

4.6.1.7 Национальные стандарты Российской Федерации — нормативные документы, устанавливающие характеристики продукции (продовольственной продукции, технических средств оснащения и т.п.), правила предоставления и характеристики оказываемых услуг учреждениями отдыха и оздоровления детей и в смежных областях — туризм, экскурсионное обслуживание, общественное питание и т.п.

4.6.1.8 Финансово-хозяйственная и медицинская документация, которая должна отражать состояние финансовой и хозяйственной деятельности учреждения, медицинского обслуживания детей.

4.6.1.9 В учреждении должен осуществляться регулярный контроль за состоянием документации, включение в нее необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших документов.

4.6.2 Условия размещения учреждения

4.6.2.1 Эколого-климатическая характеристика местности, ландшафт и оформление участка, на котором располагают учреждение, архитектура зданий и сооружений учреждения должны обеспечивать создание благоприятных условий для отдыха и оздоровления детей.

4.6.2.2 Учреждение должно быть размещено в специально предназначенном стационарном или временном здании или в помещениях, которые должны быть обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания, охраной, оснащены средствами связи и пожарной безопасности.

4.6.2.3 По своим размерам, состоянию и оборудованию здания и помещения, в которых размещены учреждения, должны соответствовать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, а также требованиям пожарной безопасности.

4.6.3 Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация

4.6.3.1 Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

4.6.3.2 Каждый специалист должен иметь соответствующее (специальное) образование, соответствующий уровень квалификации и профессиональной подготовки, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей, перед поступлением на работу пройти медицинское освидетельствование, дающее допуск к работе с детьми.

4.6.3.3 Для каждой категории специалистов должны быть разработаны должностные инструкции, утвержденные руководителем учреждения, регламентирующие их обязанности и права.

4.6.3.4 Наряду с необходимым уровнем квалификации и профессионализмом все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности за свою работу и руководствоваться в работе принципами справедливости, доброжелательности и другими гуманистическими принципами, необходимыми для работы с детьми.

4.6.3.5 При оказании услуг персонал учреждения должен проявлять к детям максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние и личные особенности.

4.6.4 Техническое оснащение учреждения

4.6.4.1 Техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура, музыкальные инструменты, спортивное и туристское снаряжение и т. д.) должно соответствовать требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество и безопасность предоставляемых с их применением услуг соответствующих видов.

4.6.4.2 Техническое оснащение должно использоваться строго по назначению в соответствии с документацией по его функционированию и эксплуатации, содержаться в технически исправном и безопасном состоянии.

4.6.5 Система внутреннего контроля качества предоставляемых услуг

4.6.5.1 Учреждение должно иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию услуг на соответствие национальным стандартам, документации учреждения по вопросам объема, качества и безопасности предоставляемых услуг.

5 Основные виды услуг

Услуги, предоставляемые детям в учреждениях отдыха и оздоровления, разделяют на следующие виды:

а) услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей;

б) медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание медицинской помощи, профилактику заболеваний и формирование навыков здорового образа жизни у детей, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;

в) образовательные услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, расширение их кругозора, углубление знаний, формирование умений и навыков, развитие творческого потенциала;

г) психологические услуги, направленные на улучшение психического состояния детей и их адаптацию к условиям жизнедеятельности;

д) правовые услуги, направленные на оказание детям и их родителям (законным представителям) юридической помощи, защиту их законных прав и интересов, связанных с пользованием услугами учреждения отдыха и оздоровления;

е) услуги по организации культурно-досуговой деятельности, туристские, краеведческие и экскурсионные, обеспечивающие разумное и полезное проведение детьми свободного времени, их духовно-нравственное развитие, приобщение к ценностям культуры и искусства;

ж) услуги в сфере физической культуры и спорта, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья и закаливание организма детей;

и) информационные услуги, направленные на предоставление своевременной и достоверной информации о различных сторонах деятельности учреждения;

к) транспортные услуги.

5.1 Услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей

Услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей, следует предоставлять в следующем составе и формах:

5.1.1 Организация и осуществление приема и размещения детей.

5.1.2 Содействие в осуществлении в первоочередном порядке по отношению к детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, мер социальной поддержки, установленных федеральными законами и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

5.1.3 Обеспечение детей жильем, отвечающим государственным санитарно-эпидемическим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности и профилактики травматизма.

5.1.4 Предоставление детям полноценного питания, контроль за его организацией и качеством; детям, прибывающим из радиоактивно зараженных территорий, районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, детям с ослабленным здоровьем должно предоставляться усиленное питание с добавкой в него витаминных и других препаратов для повышения их иммунитета, а детям, прибывающим из радиоактивно загрязненных территорий, кроме того, питание, обладающее лечебно-профилактическими свойствами (обогащенное витаминами А, В и С).

5.1.5 Обеспечение детей необходимой мебелью, постельными и другими принадлежностями в соответствии с установленными нормами.

5.1.6 Предоставление детям возможности для соблюдения норм личной гигиены, включая пользование баней или душем.

5.1.7 Уборка жилых помещений и территории, на которой расположено учреждение.

5.1.8 Обеспечение стирки, необходимой санитарной обработки постельного белья, своевременной его замены.

5.1.9 Организация мелкого ремонта одежды и обуви детей.

5.2 Медицинские услуги

Медицинские услуги следует предоставлять в следующем составе и формах:

5.2.1 Выявление детей, нуждающихся в неотложной медицинской помощи.

5.2.2 Оказание медицинской помощи.

5.2.3 Доставка детей в случае необходимости в стационарное медицинское учреждение.

5.2.4 Проведение динамического наблюдения за состоянием здоровья детей.

5.2.5 Организация и проведение консультаций и бесед по вопросам здорового образа жизни.

5.2.6 Санитарно- просветительская работа с детьми.

5.2.7 Организация консультативного приема врачами-специалистами.

5.2.8 Организация проведения медицинских процедур врачами (стоматологами и другими специалистами) и занятий — логопедами.

5.2.9 Проведение лечебно-профилактических, санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий.

5.2.10 Индивидуальная работа с детьми, направленная на предупреждение вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания).

5.2.11 Подготовка детей к ответственному родительству, обучение основам планирования семьи, профилактики венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и СПИДа.

5.2.12 Разработка и реализация специальных программ оздоровления детей-инвалидов и детей, страдающих хроническими заболеваниями.

5.2.13 Проведение мероприятий по профилактике травматизма.

5.3 Образовательные услуги

Образовательные услуги предоставляют в следующем составе и формах:

5.3.1 Организация работы кружков и клубов по интересам, детских студий, компьютерных классов, творческих объединений детей.

5.3.2 Проведение олимпиад, викторин, конкурсов знаний, выставок технического и художественного творчества, встреч с деятелями науки и искусства.

5.3.3 Организация краеведческой, юннатской и экологической работы.

5.3.4 Организация различных форм общественно полезного и педагогически целесообразного труда детей, соответствующего их возрасту и состоянию здоровья.

5.3.5 Организация работы по патриотическому, нравственному и эстетическому воспитанию детей, их интеллектуальному развитию и развитию их творческих способностей.

5.3.6 Организация обучения по школьным программам во внеканикулярное время.

5.4 Психологические услуги

Психологические услуги предоставляют в следующем составе и формах:

5.4.1 Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми в целях предотвращения или устранения негативных психологических факторов, ухудшающих их психическое здоровье, проведение индивидуальной воспитательно-профилактической работы с «трудными» детьми.

5.4.2 Психологическая коррекция поведения детей для преодоления или ослабления возникающих нарушений в их общении с окружающими, искажений в психике.

5.4.3 Психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания.

5.4.4 Психологическое консультирование детей, проведение групповых занятий по налаживанию и поддержанию межличностных взаимоотношений в коллективе.

5.4.5 Оказание психологической помощи детям семей беженцев и вынужденных переселенцев, детям семей безработных граждан, а также детям, прибывающим из районов Крайнего Севера и районов радиационных аварий, в преодолении негативных последствий их проживания в указанных выше условиях, улучшении их психологического самочувствия.

5.5 Правовые услуги

Правовые услуги предоставляют в следующем составе и формах:

5.5.1 Оказание юридической помощи в получении денежной компенсации в случае ущерба, причиненного ребенку учреждением отдыха и оздоровления детей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5.2 Оказание практической помощи в оформлении документов для обязательного страхования детей на период их пребывания в учреждении отдыха и оздоровления.

5.5.3 Предоставление юридических консультаций и помощи детям.

5.6 Услуги культурно-досуговой деятельности

Услуги культурно-досуговой деятельности предоставляют в следующем составе и формах:

5.6.1 Демонстрация художественных и научно-популярных кинофильмов, мультфильмов, слайдов, видеофильмов.

5.6.2 Организация просмотра спектаклей театров юного зрителя, театров для детей и других творческих коллективов.

5.6.3 Организация посещения музеев, выставок.

5.6.4 Организация работы библиотеки, обеспечение детей книгами, журналами, газетами.

5.6.5 Предоставление в пользование детям настольных игр и игрушек, соответствующих их возрасту и полу.

5.6.6 Организация выступлений музыкальных и музыкально-танцевальных коллективов.

5.6.7 Проведение бесед о культуре и искусстве, обсуждений прочитанных книг, просмотренных кинофильмов.

5.6.8 Организация работы дискотеки, проведение танцевальных вечеров, концертов художественной самодеятельности.

5.6.9 Организация и проведение празднования дней рождения детей.

5.6.10 Предоставление игровых комнат для детей.

5.6.11 Предоставление детям возможности участия в работе общественных объединений, созданных по их инициативе.

5.6.12 Организация посещения детей родителями, друзьями и родственниками.

5.7 Услуги в сфере физической культуры и спорта

Услуги в сфере физической культуры и спорта должны соответствовать возрасту и состоянию здоровья детей; их предоставляют в следующем составе и формах:

5.7.1 Проведение утренней гигиенической и лечебной гимнастики.

5.7.2 Проведение занятий по общей физической подготовке детей.

5.7.3 Предоставление спортивных площадок и соответствующих помещений, спортивного инвентаря для проведения спортивных игр и занятий.

5.7.4 Организация и проведение занятий по плаванию, оздоровительному бегу и ходьбе, футболу, волейболу, теннису, шахматам, настольному теннису, городкам, спортивному ориентированию и другим видам спорта.

5.7.5 Организация и проведение спортивных праздников, игр и других мероприятий.

5.7.6 Организация помощи по содержанию в надлежащем порядке спортивной одежды, обуви.

5.7.7 Организация и проведение встреч с известными спортсменами и ветеранами спорта.

5.7.8 Организация и проведение военно-спортивных игр и других мероприятий по военно-патриотическому воспитанию.

5.8 Туристские и экскурсионные услуги

Туристские и экскурсионные услуги предоставляют в следующем составе и формах:

5.8.1 Обучение детей основам туристских навыков и умений, навыков поведения в экстремальных ситуациях, изучение с ними правил безопасности, которые необходимо соблюдать во время туристских походов и экскурсий.

5.8.2 Организация и проведение туристских походов по разработанным и утвержденным маршрутам, спортивно-оздоровительных мероприятий.

5.8.3 Организация и проведение различных экскурсий (городских, загородных, по маршрутам выходного дня и других).

5.8.4 Предоставляемые детям туристские и экскурсионные услуги должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 50644, ГОСТ Р 50690 и ГОСТ Р 51185.

5.9 Информационные услуги

Информационные услуги предоставляют в следующем составе и формах:

5.9.1 Предоставление своевременной и достоверной информации о наименовании учреждения, его местонахождении и предоставляемых услугах.

5.9.2 Предоставление своевременной и достоверной информации о категориях обслуживаемых детей, перечне основных услуг, предоставляемых учреждением, о характеристике услуг, порядке и условиях их предоставления, гарантийных обязательствах учреждения — исполнителя услуг.

5.9.3 Предоставление сведений о порядке проведения обязательного страхования детей на период их пребывания в учреждении.

5.10 Транспортные услуги

Транспортные услуги предоставляют в следующем составе и формах:

5.10.1 Обеспечение транспортных перевозок детей на экскурсии, в походы и другие проводимые учреждением мероприятия в сопровождении работников учреждения.

5.10.2 Доставка детей в медицинские учреждения (в случае необходимости).

6 Порядок и условия предоставления услуг

6.1 Работу учреждений отдыха и оздоровления детей организуют органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления совместно с предприятиями и учреждениями различных форм собственности, профсоюзами, молодежными, детскими и иными общественными организациями (объединениями).

6.2 Услуги предоставляются учреждениями на основании добровольного обращения родителей, детей, опекунов, попечителей или других законных представителей, а также заинтересованных учреждений и организаций в соответствующие организации или учреждения, ведающие вопросами отдыха и оздоровления, или непосредственно в учреждения и заключения договора или приобретения путевки.

6.3 При предоставлении услуг в учреждениях отдыха и оздоровления должны обеспечиваться благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья детей, соблюдаться все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приниматься меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

6.4 Учреждения отдыха и оздоровления должны предоставлять родителям (законным представителям) и детям полную и своевременную информацию об их обязанностях, правах, условиях пребывания детей в учреждениях и о предоставляемых детям услугах; к детям должно проявляться уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений.

6.5 Информация личного характера, ставшая известной работнику учреждения при оказании услуг детям, должна быть конфиденциальной и составлять профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении этой тайны, должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 11.020 Р00

Ключевые слова: учреждение отдыха и оздоровления; услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельность детей; медицинские, психологические, правовые услуги; услуги учреждений культуры; услуги в сфере физической культуры, спорта; туристские и экскурсионные услуги; информационные услуги

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *В.И. Варенцова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 06.03.2008. Подписано в печать 18.03.2008. Формат 60 × 84 1/8. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал. Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,10. Тираж 303 экз. Зак. 262.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.

Изменение № 1 ГОСТ Р 52887—2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28.06.2011 № 157-ст

Дата введения — 2012—01—01

Предисловие. Пункт 4 предисловия дополнить абзацем:

«- от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ «Семейный кодекс Российской Федерации».

Раздел 2. Заменить ссылки: ГОСТ Р 50644—94 на «ГОСТ Р 50644—2009 Туристические услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», ГОСТ Р 51185—98 на ГОСТ Р 51185—2008; в наименовании ГОСТ Р 50690—2000 исключить слова: «Туристско-экскурсионное обслуживание».

Пункт 3.2. Первый абзац перед словами «и др.» дополнить словами: «учреждения раннего развития детей, службы семьи, индивидуальные предприниматели».

Раздел 3 дополнить пунктом — 3.3:

«3.3 **время отдыха:** Время, в течение которого ребенок свободен от трудовых обязанностей, обязанностей по получению образования и других обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению с согласия лиц или организаций, отвечающих за его воспитание».

Пункт 4.1 дополнить ссылкой: ГОСТ 52495.

Раздел 5. Перечисление в). Исключить слова: «развитие творческого потенциала»;

дополнить перечислением — л):

«л) развивающие услуги, направленные на развитие творческого потенциала и всестороннее развитие способностей у детей».

Дополнить подразделом — 5.11 (с пунктами 5.11.1—5.11.4):

«5.11 Развивающие услуги

5.11.1 Развивающие услуги предоставляют детям в центрах раннего развития и в учреждениях иных форм деятельности, в том числе в домашних условиях на основе действующих развивающих программ.

5.11.2 В перечень развивающих программ включают программы адаптации детей к детскому саду, программы развития сотрудничества детей друг с другом, программы обучения детей навыкам словообразования, развития связной речи, коррекции произношения, программы «Игры и развлечения», программы подготовки детей к школе и другие.

5.11.3 Предоставление развивающих услуг имеет целью комплексное развитие способностей детей, их творческого потенциала.

5.11.4 Важной составной частью развивающих услуг, предоставляемых в домашних условиях, является организация работы по присмотру за детьми в семьях и организация процесса их развития».

(ИУС № 5 2012 г.)

Изменение № 1 ГОСТ Р 52887—2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28.06.2011 № 157-ст

Дата введения — 2012—01—01

Предисловие. Пункт 4 предисловия дополнить абзацем:

«- от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ «Семейный кодекс Российской Федерации».

Раздел 2. Заменить ссылки: ГОСТ Р 50644—94 на «ГОСТ Р 50644—2009 Туристические услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», ГОСТ Р 51185—98 на ГОСТ Р 51185—2008; в наименовании ГОСТ Р 50690—2000 исключить слова: «Туристско-экскурсионное обслуживание».

Пункт 3.2. Первый абзац перед словами «и др.» дополнить словами: «учреждения раннего развития детей, службы семьи, индивидуальные предприниматели».

Раздел 3 дополнить пунктом — 3.3:

«3.3 **время отдыха:** Время, в течение которого ребенок свободен от трудовых обязанностей, обязанностей по получению образования и других обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению с согласия лиц или организаций, отвечающих за его воспитание».

Пункт 4.1 дополнить ссылкой: ГОСТ 52495.

Раздел 5. Перечисление в). Исключить слова: «развитие творческого потенциала»;

дополнить перечислением — л):

«л) развивающие услуги, направленные на развитие творческого потенциала и всестороннее развитие способностей у детей».

Дополнить подразделом — 5.11 (с пунктами 5.11.1—5.11.4):

«5.11 Развивающие услуги

5.11.1 Развивающие услуги предоставляют детям в центрах раннего развития и в учреждениях иных форм деятельности, в том числе в домашних условиях на основе действующих развивающих программ.

5.11.2 В перечень развивающих программ включают программы адаптации детей к детскому саду, программы развития сотрудничества детей друг с другом, программы обучения детей навыкам словообразования, развития связной речи, коррекции произношения, программы «Игры и развлечения», программы подготовки детей к школе и другие.

5.11.3 Предоставление развивающих услуг имеет целью комплексное развитие способностей детей, их творческого потенциала.

5.11.4 Важной составной частью развивающих услуг, предоставляемых в домашних условиях, является организация работы по присмотру за детьми в семьях и организация процесса их развития».

gost.e-ecolog.ru

(ИУС № 5 2012 г.)