ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ
СОЮЗА ССР

СИСТЕМА СТАНДАРТОВ ПО ИНФОРМАЦИИ, БИБЛИОТЕЧНОМУ И ИЗДАТЕЛЬСКОМУ ДЕЛУ

ЕДИНИЦЫ УЧЕТА ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ И АБОНЕНТОВ БИБЛИОТЕК И ОРГАНОВ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

ГОСТ 7.41—82

Издание официальное

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ СССР ПО СТАНДАРТАМ
Москва

gost.e-ecolog.ru

РАЗРАБОТАН Министерством культуры СССР

ИСПОЛНИТЕЛИ

А. А. Хренкова, В. М. Владимирова, Л. М. Еремина, Н. А. Корешкова, А. М. Стахевич, И. К. Федотова, Л. В. Шальнева, К. А. Разлогова, С. С. Ошарина, С. С. Рошаль

ВНЕСЕН Министерством культуры СССР

Зам. министра **Т. В. Голубцова**

УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 30 декабря 1982 г. № 5356

УДК 02 : 006.354 Группа Т62

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СОЮЗА ССР

Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу

ЕДИНИЦЫ УЧЕТА ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ И АБОНЕНТОВ БИБЛИОТЕК И ОРГАНОВ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

System of standards "Information, libraries and publishing". Units of servise control of readers and borrwers of libraries and scientific and tehnical information bodies

ГОСТ 7.41—82

Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 30 декабря 1982 г. № 5356 срок введения установлен

с 01.01.84

Настоящий стандарт устанавливает единицы учета читателей и абонентов, посещений, выдачи изданий и неопубликованных материалов (кроме аудиовизуальных), разовых и постоянно действующих запросов на справочно-информационное обслуживание (СИО) и ответов на них, массовой работы и мероприятий научно-технической пропаганды (НТП).

Термины, применяемые в стандарте — по ГОСТ 7.0—77, ГОСТ 7.26—80, ГОСТ 7.27—80, ГОСТ 16447—78.

Стандарт обязателен для библиотек и органов научно-технической информации (НТИ).

1. ЕДИНИЦЫ УЧЕТА ЧИТАТЕЛЕЙ И АБОНЕНТОВ

1.1. Единицей учета читателей является читатель — лицо, зарегистрированное в карточке регистрации читателя или формуляре читателя.

1.1.1. Учет читателей производится по числу читателей:

обслуженных всеми структурными подразделениями библиотеки и органа НТИ;

зарегистрированных в единой регистрационной картотеке читателей.

1.2. Единицей учета абонентов межбиблиотечного абонемента (МБА) является абонент — библиотека или орган НТИ, зарегистрированный на карточке регистрации абонента МБА.

1.2.1. Учет общего числа абонентов МБА производится по числу библиотек или органов НТИ, зарегистрированных в картотеке регистрации абонентов МБА.

Издание официальное Перепечатка воспрещена

© Издательство стандартов, 1983

1.3. Единицей учета абонентов системы избирательного распространения информации (ИРИ) и системы дифференцированного обслуживания руководства (ДОР) является абонент — лицо, зарегистрированное на карточке регистрации абонента системы ИРИ или системы ДОР.

1.3.1. Учет общего числа абонентов систем ИРИ и ДОР производится по числу лиц, зарегистрированных в картотеках регистрации абонентов систем ИРИ и ДОР.

2. ЕДИНИЦЫ УЧЕТА ПОСЕЩЕНИЙ

2.1. Единицей учета посещений является посещение — приход читателя в библиотеку или орган НТИ, зарегистрированный в контрольном листке, формуляре читателя или другой документации, принятой в библиотеке и органе НТИ, а также средствами автоматизации и механизации.

2.2. Учет общего числа посещений производится суммированием посещений, учтенных каждым структурным подразделением библиотеки и органа НТИ в дневнике работы библиотеки или журнале учета абонентов и выдачи изданий органа НТИ.

3. ЕДИНИЦЫ УЧЕТА ВЫДАЧИ ИЗДАНИЙ, НЕОПУБЛИКОВАННЫХ МАТЕРИАЛОВ И ИХ КОПИЙ

3.1. Единицей учета выдачи изданий, неопубликованных материалов и их копий (далее—изданий) является экземпляр по ГОСТ 7.20—80.

3.2. Учет выдачи изданий производится по числу выданных экземпляров, зарегистрированных в формуляре читателя, контрольном листке, листке читательского требования, бланке-заказе по МБА, книжном формуляре или другой документации, принятой в библиотеке и органе НТИ.

3.2.1. Учет выдачи изданий (журналов, газет, нот, карт, изоизданий, патентов, стандартов и т. п.), объединенных или хранящихся в папках, коробках, комплектах, подшивках, производится по числу экземпляров, полученных читателем в соответствии с его запросом.

3.2.2. При выдаче изданий из одного структурного подразделения библиотеки, органа НТИ в другое (в том числе по внутрисистемному абонементу в централизованной библиотечной системе (ЦБС) учет выдачи производится лишь тем структурным подразделением, которое непосредственно осуществляет выдачу изданий читателю и абоненту МБА.

3.3. Учет общего числа выданных изданий производится суммированием числа экземпляров, учтенных каждым структурным

подразделением библиотеки и органа НТИ в дневнике работы библиотеки или журнале учета абонентов и выдачи изданий органа НТИ.

Примечание. В общее число выданных изданий входит также выдача копий, изготовленных по запросам.

4. ЕДИНИЦЫ УЧЕТА РАЗОВЫХ И ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩИХ ЗАПРОСОВ НА СИО И ОТВЕТОВ НА НИХ

4.1. Единицей учета разовых запросов на СИО является запрос—устное или письменное обращение на получение библиографической, фактографической и аналитической информации.

4.1.1. Учет разовых запросов на СИО производится по числу:

затребованных тем — для тематических запросов;

библиографических записей, требующих уточнения — для запросов на библиографическое уточнение;

изданий, наличие которых в фонде библиотеки или органа НТИ требуется установить — для адресно-библиографических запросов;

фактов, требующих выявления — для фактографических запросов;

обзорно-аналитических материалов, требующих выполнения— для аналитических запросов.

4.1.2. Учет общего числа разовых запросов на СИО производится суммированием запросов, зарегистрированных в журнале или бланках учета запросов на СИО или другой документации, принятой в библиотеке и органе НТИ.

4.2. Единицей учета выполненных разовых запросов на СИО является устная или письменная справка, содержащая сведения об одной теме, или об одной уточненной библиографической записи, или об одном установленном издании, или об одном выявленном факте.

4.2.1. Учет выполненных разовых запросов на СИО производится по числу:

тематических справок (библиографических списков, тематических подборок) — при выполнении тематических запросов. Дополнительно допускается учет библиографических записей, включенных в справку;

справок, включающих уточненные библиографические записи — при выполнении запросов на библиографические уточнения;

справок, включающих сведения об изданиях, наличие которых установлено в фонде библиотеки и органа НТИ — при выполнении адресно-библиографических запросов;

справок, включающих выявленные или уточненные факты — при выполнении фактографических запросов;

справок, включающих обзорно-аналитические материалы—при выполнении аналитических запросов.

4.2.2. Учет общего числа выполненных запросов на СИО производится суммированием справок, зарегистрированных в журналах или на бланках учета запросов на СИО или другой документации, принятой в библиотеке и органе НТИ.

4.3. Учет переадресованных запросов производится по числу извещений о переадресовке запросов в другие библиотеки или органы НТИ. Переадресованные запросы как выполненные не учитываются.

4.4. Единицей учета постоянно действующих запросов на СИО в режиме ИРИ является постоянно действующий запрос (ПДЗ)— тема информационного обслуживания абонентов системы ИРИ.

4.4.1. Учет общего количества ПДЗ на СИО в режиме ИРИ производится суммированием ПДЗ, зарегистрированных в документации, принятой в библиотеке и органе НТИ.

4.5. Единицей учета сигнальных оповещений, направленных абонентам системы ИРИ, является оповещение об одном источнике информации.

4.5.1. Учет общего числа сигнальных оповещений производится по числу оповещений, направленных всем абонентам системы ИРИ и зарегистрированных в картотеке регистрации абонентов системы ИРИ.

4.6. Единицей учета информационных сообщений, направленных абонентам системы ДОР, является информационное сообщение, подготовленное для передачи абонентам системы ДОР.

4.6.1. Учет общего числа информационных сообщений по ДОР производится по числу информационных сообщений, направленных всем абонентам системы ДОР и зарегистрированных в картотеке абонентов системы ДОР.

5. ЕДИНИЦЫ УЧЕТА МАССОВОЙ РАБОТЫ И МЕРОПРИЯТИЙ НТП

5.1. Единицей учета всех видов массовой работы и мероприятий НТП библиотек и органов НТИ является мероприятие — выставка, устный обзор, день информации и т. п.

5.2. Учет всех видов массовой работы и мероприятий НТП производится по числу мероприятий, зарегистрированных в дневнике работы библиотеки или журналах учета массовой информации и пропаганды фонда и регистрации мероприятий НТП органа НТИ.

Примечания:

1. Дополнительно ведется учет экспонируемых и выданных изданий, а также участников массовых мероприятий и мероприятий НПТ.

2. Мероприятие, включающее одновременное проведение нескольких различных форм массовой работы и НТП, учитывается как одно мероприятие.

Изменение № 1 ГОСТ 7.41—82 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Единицы учета обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации

Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 29.06.84 № 2212 срок введения установлен

с 01.01.85

Под наименованием стандарта проставить код: ОКСТУ 0007.

Вводная часть. Первый абзац изложить в новой редакции: «Настоящий стандарт устанавливает единицы учета читателей и абонентов, посещений, выдачи изданий, неопубликованных документов и кинофотофонодокументов, разовых и постоянно действующих запросов на справочно-информационное обслуживание (СИО) и ответов на них, массовой работы и мероприятий по научно-технической пропаганде».

Раздел 3. Наименование. Заменить слово: **«копий»** на **«копий, кинофотофонодокументов».**

(Продолжение см. стр. 306)

(Продолжение изменения к ГОСТ 7.41—82)

Раздел 3 дополнить пунктами:

«3.4. Учет выдачи кинофотофонодокументов

3.4.1. Выдачу кинофотофонодокументов учитывают следующим образом:

кинофильмы — по количеству выданных бобин;

диафильмы — по количеству выданных рулонов;

диапозитивы — по количеству выданных кадров;

магнитные фонограммы — по количеству выданных катушек, кассет;

грампластинки — по количеству выданных дисков.

3.4.2. Выдачу кинофотофонодокументов, входящих в состав комплекта, учитывают по количеству выданных бобин, рулонов, кадров, катушек, кассет, дисков.

3.4.3. Выдачу кинофотофонодокументов, являющихся приложением к произведениям печати, не учитывают».

(ИУС № 10 1984 г.)

Редактор *Н. Е. Шестакова*
Технический редактор *О. Н. Никитина*
Корректор *В. А. Ряукайте*

Сдано в наб. 20.01.83 Подп. в печ. 03.03.83 0,5 п. л. 0,31 уч.-изд. л. Тир. 80000 Цена 3 коп.

Ордена «Знак Почета» Издательство стандартов, Москва, Д-557, Новопресненский пер., д. 3.
Вильнюсская типография Издательства стандартов, ул Миндауго, 12/14. Зак. 537

gost.e-ecolog.ru