ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52112— 2003

Услуги бытовые

ФОТОУСЛУГИ

Общие технические условия

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения», Федеральным государственным унитарным предприятием «Центральный научно-исследовательский институт бытового обслуживания населения» (ФГУП «ЦНИИБЫТ»), Московским государственным университетом сервиса (МГУС)

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 23 июля 2003 г. № 251-ст

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

4 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Июль 2020 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2005, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Определения 1
4 Классификация фотоуслуг 2
5 Общие технические требования 3
6 Требования безопасности 5
7 Требования экологической безопасности 5
8 Правила приемки 5
9 Методы контроля 6
10 Транспортирование и хранение 6
Приложение А (рекомендуемое) Перечень требований к исполнителям, оказывающим фотоуслуги . . 7
Библиография 11

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

ФОТОУСЛУГИ

Общие технические условия

Services. Photo services. General specifications

Дата введения — 2004—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации независимо от организационно-правовой формы и на индивидуальных предпринимателей (далее — исполнителей), оказывающих фотоуслуги.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к фотоуслугам, требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды фотоуслуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 427 Линейки измерительные металлические. Технические условия

ГОСТ 17435 Линейки чертежные. Технические условия

ГОСТ 25706 Лупы. Типы, основные параметры. Общие технические требования

ОК 002 Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН)[1)]

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **фотоуслуги:** Результат непосредственного взаимодействия исполнителей и потребителя, а также деятельность исполнителей, направленная на удовлетворение индивидуальных потребностей

[1)] Действует ОК 034—2014 (КПЕС 2008) «Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2)».

Издание официальное

потребителей (заказчиков) в фотосъемке, химико-фотографической обработке фотопленок, изготовлении фотоотпечатков (фотоснимков) на фотобумаге и на различных изделиях.

3.2 **фотолаборатория, фотография, фотокабина, фотоцентр:** Организации, оказывающие фотоуслуги по заказам потребителей.

3.2.1 **фотолаборатория:** Исполнители, оказывающие услуги по химико-фотографической обработке фотографических материалов заказчиков и фотопечати с них.

3.2.2 **фотография:** Исполнители, оказывающие услуги по фотосъемке, химико-фотографической обработке полученных фотоматериалов и фотопечати с них.

3.2.3 **фотоцентр:** Исполнители, обеспечивающие выполнение услуг фотолаборатории и фотографии.

3.2.4 **фотокабина:** Исполнители, оказывающие услуги по моментальному получению фотоотпечатков в присутствии заказчика в специально оборудованных кабинах.

3.3 **приемный пункт:** Помещение для приема заказов потребителей, находящееся отдельно от основного помещения организации, оказывающей фотоуслуги.

3.4 **фотографические материалы:** Материалы, состоящие из светочувствительных слоев, нанесенных на подложку с целью получения изображения при помощи света и химико-фотографической обработки.

3.5 **фотоаппараты, фотоосветители, мини-фотолаборатории, компьютеры, фотопринтеры:** Механическое и электрическое технологическое оборудование, используемое для оказания фотоуслуг.

Примечание — Этот перечень оборудования не является исчерпывающим, и оборудование, не приведенное в перечне, также может быть отнесено к области распространения настоящего стандарта.

3.6 **фотограф, фотолаборант, фотооператор, фоторетушер:** Лица, имеющие подготовку по оказанию специальных фотоуслуг и выполняющие фотоуслуги.

3.7 **фотосъемка:** Процесс экспонирования, в результате которого образуется скрытое фотоизображение на аналоговом или цифровом носителе.

3.8 **аналоговый носитель фотоизображения:** Фотопленки, фотоотпечатки, пластины.

3.9 **цифровой носитель фотоизображения:** Дискеты, компакт-диски, карты памяти и т. д.

3.10 **химико-фотографическая обработка:** Комплекс химических процессов, в результате которых происходит превращение скрытого изображения в видимое негативное изображение (на фотопленках) и с негатива получают позитивное изображение (фотоотпечатки).

3.11 **фотопечать:** Процесс перенесения фотоизображения с фотографической пленки или с дискеты, компакт-диска на черно-белую или цветную фотографическую бумагу, ткань и различные изделия.

3.12 **фотоотпечатки (фотоснимки):** Фотоизображение, перенесенное на черно-белую или цветную фотографическую бумагу, ткань и различные изделия.

3.13 **фотографические пленки:** Катушечные или форматные черно-белые и цветные, негативные и обращаемые отечественные и импортные фотопленки.

3.14 **фоторепродукции:** Фотоизображение печатных или рисованных плоскостных оригиналов, воспроизведенное фотографическим путем.

3.15 **фотографические пластинки:** Светочувствительные негативные материалы, применяемые для различных видов фотографической съемки, и позитивные — для изготовления диапозитивов.

3.16 **стрип:** Эталон сравнения.

4 Классификация фотоуслуг

4.1 Фотоуслуги классифицируют по следующим признакам:

- по технологическому;
- по методам и формам обслуживания;
- по уровню обслуживания.

4.2 По технологическому признаку фотоуслуги подразделяют на:

- фотосъемку (художественную, документальную, репродукционную, спецфотосъемку);
- химико-фотографическую обработку фотографических пленок (операции: проявление, промывка, фиксирование, отбеливание, сушка и т. д.);
- фотопечать: проекционную, контактную;
- реставрацию и восстановление фотоизображения на аналоговых и цифровых носителях;
- художественную обработку фотоизображений на аналоговых и цифровых носителях;

- ретуширование негативов;
- прочие услуги — предложение сопутствующих товаров, ламинирование — по ОК 002.

4.3 По методам и формам обслуживания фотоуслуги подразделяют на:

- моментальное обслуживание, при котором прием заказов, исполнение услуги и выдача заказов осуществляются в присутствии потребителя услуг;
- комплексное обслуживание, при котором прием, исполнение услуги и выдача заказов осуществляются в стационарных условиях в помещении исполнителя услуг;
- выездное обслуживание, при котором прием и выдача заказов потребителя осуществляются в помещении исполнителя, в приемных пунктах и в местах, указанных потребителем, а исполнение услуг — вне помещения исполнителя или в местах, указанных потребителем.

4.4 По уровню обслуживания (с учетом типа организации) фотоуслуги подразделяют на:

- услуги фотоцентра высшей категории, фотографии высшей категории (художественной студии), лаборатории высшей категории;
- услуги фотоцентра, фотографии, фотолаборатории, фотокабины.

4.4.1 Перечень требований к исполнителям, оказывающим фотоуслуги, приведен в приложении А.

5 Общие технические требования

5.1 Фотоуслуги должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, а также нормативным и техническим документам на фотоуслуги конкретного вида.

5.2 Прием и оформление заказа на фотоуслуги осуществляют в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации [1].

5.3 Помещение организации, оказывающей фотоуслуги, и установленное в нем технологическое оборудование должны соответствовать [2].

5.4 Обязательными условиями для оказания фотоуслуг являются:

- наличие договора с потребителем;
- профессиональный уровень мастерства и квалификация исполнителя и его знания требований безопасности, правил обслуживания и санитарных норм;
- наличие технологического оборудования, инструментов и материалов;
- наличие нормативных и технологических документов на оказываемые фотоуслуги.

5.5 Требования к фотоотпечаткам на фотобумаге

При изготовлении фотоотпечатков с фотопленки исполнителя фотоизображение должно в наибольшей степени соответствовать оригиналу.

5.5.1 На фотоотпечатках не допускаются различного вида вуаль, пятна, желтизна, изломы, царапины, повреждения эмульсионного слоя, нерезкие и искаженные участки изображения, неровные края трафарета.

5.5.2 Фотоотпечатки должны обеспечивать правильную цветопередачу в соответствии с изображением негатива. В случае выявления во время корректирования цвета при автоматической печати фотоснимков в мини-фотолабораториях разбалансировки негатива по светочувствительности слоев и контрасту печать фотоснимков должна быть согласована с заказчиком и должна производиться только с его согласия.

5.5.3 Размеры заказываемых фотоотпечатков на фотобумаге должны соответствовать размерам фотобумаги, имеющейся у исполнителя услуги, согласно данным, представляемым исполнителем и носящим информационный характер.

5.5.4 При тиражировании фотоотпечатков в одной лаборатории фотоотпечатки с одного негатива не должны отличаться один от другого по контрасту, общей оптической плотности, тональности изображения, поверхности эмульсионного слоя и плотности подложки фотобумаги.

5.5.5 По желанию заказчика и в зависимости от типа используемого специализированного оборудования фотоотпечатки могут быть изготовлены без белого поля.

5.5.6 При ручной печати фотоотпечатки должны быть нормально экспонированы, обработаны (детали должны быть проработаны в тенях, свете и полутонах), тщательно отфиксированы и промыты. Качество промывки фотоотпечатков проверяется по присутствию в растворе тиосульфата натрия.

5.5.7 Для автоматических фотолабораторий должен проводиться контроль качества химических процессов предназначенными для этого средствами в соответствии с требованиями документов изготовителей автоматических фотолабораторий.

5.5.8 Требования к фотоотпечаткам для документов

5.5.8.1 Личные фотоснимки изготовляют в черно-белом или в цветном изображении для бланков документов с защитной ламинирующей пленкой или без нее.

5.5.8.2 Фотоснимки в зависимости от назначения документа, для которого они выполняются, должны быть изготовлены определенных размеров на фотобумаге и отвечать требованиям, предъявляемым к личной фотографии соответствующими ведомствами.

По требованию заказчика допускается изготовление фотоснимков на документы размерами, не предусмотренными в действующих нормативных документах на конкретные виды услуг.

5.5.8.3 На личных фотоснимках лицо должно быть сфотографировано строго анфас с мимикой (выражением), не искажающей его черты, без головного убора. Фотосъемку необходимо производить в однотонном костюме (платье). Для лиц, носящих очки, не допускается фотосъемка в очках с тонированными стеклами.

5.5.8.4 Фотоизображение на личном фотоснимке должно быть четким, среднего контраста, с мягким светотеневым рисунком. Не допускаются общая и в деталях нерезкость фотоснимка, наличие нерезких бликов в изображении глаз. Задний фон должен быть светлее изображения лица, ровный, без полос, пятен и изображения посторонних предметов.

5.5.8.5 Фотоснимки должны быть выполнены только с технической ретушью негатива, не допускается искажение характерных особенностей лица, следов позитивной ретуши, в том числе химической.

5.5.8.6 На фотоотпечатках для документов должна обеспечиваться нормальная устойчивость изображения в соответствии с требованиями нормативных документов органов МВД РФ при условии соблюдения заказчиком требований хранения.

5.6 Требования к фотоотпечаткам на керамике, тканях, металле и других материалах

5.6.1 Фотоотпечатки не должны иметь затеков, пузырения, шелушения, изломов, нерезких и искаженных участков изображения.

5.7 Требования к фоторепродукциям

5.7.1 Фоторепродукцию следует выполнять на позитивных материалах (фотографической пленке, бумаге или диапозитивных пластинках) с неистекшим гарантийным сроком в соответствии с действующим нормативным документом.

5.7.2 Репродуцируемый оригинал не должен иметь пятен, механических повреждений, царапин, изломов и т. д.

5.7.3 Фоторепродукция не должна иметь различного вида вуали, пятен желтизны, изломов, царапин, пузырения эмульсионного слоя, нерезких и искаженных участков изображения.

5.7.4 Фоторепродукции, выполненные с одного оригинала, не должны отличаться одна от другой по контрастности, оптической плотности. По желанию заказчика фоторепродукции, выполненные с одного оригинала, могут иметь различную поверхность эмульсионного слоя (глянцевую, тисненую, матовую), различную тональность изображения, различную плотность подложки фотобумаги.

5.7.5 Техническая фоторепродукция должна выполняться с технической ретушью.

5.7.6 По желанию заказчика техническая фоторепродукция может наклеиваться на бланк из картона клеем по всей поверхности или по одному краю в соответствии с нормативным документом на конкретные виды услуг. Техническая фоторепродукция, наклеенная по всей поверхности, должна плотно прилегать к подложке и не иметь морщин, складок, пузырения и следов клея.

5.7.7 Допускается изготовление фоторепродукции нестандартных размеров, соответствующей оригиналу.

5.7.8 Фоторепродукция должна быть нормально экспонирована и проявлена (иметь должный контраст при работе с чертежами, штриховыми оригиналами, текстами и светотеневую проработку при работе с картинами, рисунками), тщательно отфиксирована и промыта. Качество промывки проверяется по присутствию в растворе тиосульфата натрия.

5.8 Требования к фотопленкам

5.8.1 Фотографические пленки исполнителя, используемые в процессе оказания услуги, и фотопленки, принимаемые в обработку от заказчика, должны соответствовать требованиям нормативных документов предприятий — изготовителей фотоматериалов.

5.8.2 Обработанная фотографическая пленка не должна иметь повышенной вуали, возникновение которой связано с неправильной фотолабораторной обработкой, следов солей жесткости на эмульсионном слое, изломов, царапин, пузырения эмульсионного слоя, затеков, полос, скручивания от перегрева.

5.8.3 Изображения на цветной обращаемой фотографической пленке при условии правильного экспонирования должно передавать объект съемки насыщенными цветами.

Допускается маркировка фотографической пленки на заправочном конце.

5.8.4 Потеря фотографической пленки после обработки не должна превышать 1,5 % первоначальной ее длины без учета заправочного и зарядочного концов, но не более 2 см с одного конца.

5.8.5 Фотографическая пленка должна быть нормально проявлена и промыта. В случае ручной химико-фотографической обработки качество промывки фотографической пленки проверяется по присутствию тиосульфата натрия в эмульсионном слое.

5.8.6 Контроль за процессом химико-фотографической обработки фотографических пленок для автоматических фотолабораторий — в соответствии с 5.5.7.

6 Требования безопасности

6.1 В организациях любой категории, оказывающих фотоуслуги, должны быть обеспечены: безопасность жизни и здоровья потребителей услуг, сохранность их имущества, санитарно-гигиенические и технологические требования с учетом особенностей технологического процесса, а также в соответствии с нормами, утвержденными региональными центрами государственного и санитарно-эпидемиологического надзора.

6.2 При оказании фотоуслуг должны быть соблюдены следующие требования безопасности:

- срок использования фотографических материалов по назначению должен соответствовать сроку годности, установленному изготовителем.

Соответствие фотографических материалов установленным требованиям может быть подтверждено декларацией о соответствии [3];

- фотореактивы должны иметь санитарно-эпидемиологическое заключение;

- оказание фотоуслуг по изготовлению фотоизображений на керамике и металле должно проводиться только в отдельно стоящем здании в соответствии с действующими нормами.

7 Требования экологической безопасности

7.1 Экологическая безопасность фотоуслуг обеспечивается соблюдением установленных требований охраны окружающей среды к техническому состоянию и содержанию помещений согласно ГОСТ 12.1.004, [2], [4], [5].

7.2 Отходы, образующиеся в процессе оказания фотоуслуг, подлежат сбору, переработке и размещению в соответствии с [6], а также с нормами, утвержденными региональными центрами государственного и санитарно-эпидемиологического надзора.

8 Правила приемки

8.1 Носители фотоизображения подлежат проверке на соответствие требованиям 5.5—5.8.6 в объеме выполненных работ, указанных в квитанциях.

8.2 Фотоотпечатки на бумаге или различных изделиях, фоторепродукции, не соответствующие требованиям настоящего стандарта, подлежат возврату на повторную фотопечать.

8.3 В случае обнаружения дефектов на фотопленке, принадлежащей заказчику и сданной им в химико-фотографическую обработку, возникших по вине исполнителя услуги из-за нарушения технологии химико-фотографической обработки, исполнитель возмещает заказчику стоимость фотографического материала и обработки.

8.4 При оказании фотоуслуг допускается выдача потребителю неполного комплекта фотоотпечатков вследствие проявившихся скрытых дефектов фотопленки заказчика после химико-фотографической обработки, возникших по вине заказчика во время фотосъемки.

8.5 Требования, предъявляемые в 5.5.6, 5.5.7, 5.7.8, 5.8.4—5.8.6, проверяются при наличии соответствующего оборудования, химических средств и средств измерения.

9 Методы контроля

9.1 Качество фотоотпечатков на бумаге или на различных изделиях, а также фотографических пленок, прошедших химико-фотографическую обработку, на соответствие требованиям 5.5—5.5.5, 5.5.8—5.5.8.6, 5.6—5.7.7, 5.8—5.8.3, 6.2 проверяют визуально на базе исполнителя фотоуслуг.

9.2 Дефекты, возникающие в процессе химико-фотографической обработки фотографической пленки (см. 5.8.2), обнаруживают с помощью лупы с 4^x увеличением (ГОСТ 25706) методом визуального контроля.

9.3 Контроль процесса ручной химико-фотографической обработки фотопленок и фотоотпечатков (см. 5.5.6, 5.7.8, 5.8.5) осуществляют путем оценки качества промывки. Качество промывки проверяют методом окисления тиосульфата натрия на холоде в щелочной среде перманганатом калия или йодом. Присутствие тиосульфата натрия определяют по изменению окраски растворов перманганата калия или йода.

9.4 Контроль качества химических процессов в автоматических фотолабораториях (см. 5.5.7, 5.8.6) проводят прибором — экспресс-денситометром, с помощью которого обрабатывают пленочные и бумажные контрольные стрипы, а также строят контрольные графики. Процессы проявки и печати должны находиться в допустимых пределах, указанных в документе предприятия — изготовителя автоматических фотолабораторий.

9.5 Размеры фоторепродукции (см. 5.7.7) должны проверяться линейкой по ГОСТ 427 или по ГОСТ 17435.

10 Транспортирование и хранение

10.1 Фотоотпечатки на бумаге или на различных изделиях, обработанные фотопленки, фоторепродукции должны выдаваться потребителю в упаковке. Для упаковки допускается использовать различные материалы, не снижающие качество и не ухудшающие эстетический вид упаковки. Размеры упаковки должны соответствовать размерам фотоотпечатков на бумаге или на различных изделиях, фоторепродукции.

10.2 За хранением фотографических материалов должен осуществляться строгий контроль в соответствии с требованиями нормативного документа.

Обработанные фотографические пленки, фоторепродукции и фотоотпечатки должны храниться в сухом помещении при температуре 20 °С — 25 °С. Необработанные фотографические пленки должны храниться при температуре 4 °С — 18 °С.

Не допускается хранить фотографические материалы вблизи отопительных приборов и подвергать воздействию прямого солнечного света.

10.3 Не допускается хранить фотографические материалы в одном помещении с химическими веществами.

Приложение А
(рекомендуемое)

Перечень требований к исполнителям, оказывающим фотоуслуги

Таблица А.1

Требование к исполнителям фотоуслуг	Тип организации-исполнителя и выполнение требований						
	Фотоцентр		Фотография		Фотокабина	Фотолаборатория	
	Фотоцентр высшей категории	Фотоцентр	Фотография высшей категории (художественная студия)	Фотография		Фотолаборатория высшей категории	Фотолаборатория
1 Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта и [2]	+	+	+	+	+	+	+
2 Наличие положительного заключения органа Санэпиднадзора	—	—	—	—	—	+	—
3 Подтверждение обеспечения электробезопасности	+	+	+	—	—	+	+
4 Требования к номенклатуре оказываемых фотоуслуг:							
4.1 Количество основных услуг в соответствии с таблицей А.2	Не менее 12	Не менее 3	Не менее 8	Не менее 1	Не менее 1	Не менее 6	Не менее 2
4.2 Количество дополнительных услуг в соответствии с таблицей А.2	Не менее 4	Не менее 1	Не менее 3	—	—	Не менее 3	—
4.3 Рекламная фотосъемка	—	—	+	—	—	—	—
4.4 Фотосъемка и изготовление фотоотпечатков в присутствии заказчика	—	—	—	—	+	—	—
4.5 Услуги по химико-фотографической или компьютерной обработке фотоматериалов заказчиков одного или нескольких типов и фотопечать с них	—	+	—	—	—	—	+
4.6 Услуги по химико-фотографической или компьютерной обработке фотоматериалов заказчиков (фотопленок любых форматов) и изготовление фотоотпечатков с них — предложение не менее пяти форматов фотоотпечатков	+	—	—	—	—	+	—
4.7 Художественная обработка и/или реставрация и восстановление фотоизображений на аналоговых и цифровых носителях	—	—	—	—	—	+	—
4.8 Художественные методы фотопечати и оформления фотоизображения	+	—	+	—	—	+	—

Продолжение таблицы А.1

Требование к исполнителям фотоуслуг	Тип организации-исполнителя и выполнение требований						
	Фотоцентр		Фотография		Фотокабина	Фотолаборатория	
	Фотоцентр высшей категории	Фотоцентр	Фотография высшей категории (художественная студия)	Фотография		Фотолаборатория высшей категории	Фотолаборатория
5 Требования к составу дополнительных услуг:							
5.1 Реализация фототоваров и сопутствующей продукции	+	—	—	—	—	+	—
5.2 Фотоконсультационные услуги	+	—	+	—	—	+	—
6 Внешний вид организации, оформление и оснащение ее помещений:							
6.1 Наличие вывески со световыми элементами оформления	+	—	+	—	—	+	—
6.2 Наличие отдельных помещений для зала приема и ожидания заказов, зала съемки, лаборатории (для аналоговых технологий)	+	—	+	—	—	—	—
6.3 Наличие отдельных помещений для зала приема и ожидания заказов, лаборатории (для аналоговых технологий)	—	—	—	—	—	+	—
6.4 Использование декоративных элементов и/или ярко выраженное соответствие оформления предприятия определенному художественному стилю	+	—	+	—	—	—	—
6.5 Оформление съемочных павильонов: не менее четырех вариантов оформления интерьеров съемочных площадок с использованием различных видов фонов (тканевых, рисованных, предметных и др.)	—	—	+	—	—	—	—
6.6 Использование условных схем освещения наиболее типичных объектов фотосъемки (людей, предметов) и оборудования для специального освещения	+	—	+	—	—	—	—
7 Использование современных технологий, оборудования, инструментов, фотографических материалов	+		+			+	
8 Использование цифровых технологий	+	—	—	—	—	+	—
9 Наличие сети приемных пунктов	+	—	—	—	—	+	—

Продолжение таблицы А.1

Требование к исполнителям фотоуслуг	Тип организации-исполнителя и выполнение требований						
	Фотоцентр		Фотография		Фотокабина	Фотолаборатория	
	Фотоцентр высшей категории	Фотоцентр	Фотография высшей категории (художественная студия)	Фотография		Фотолаборатория высшей категории	Фотолаборатория
10 Состав и квалификация исполнителей услуг: не менее 50 % специалистов, имеющих стаж работы по специальности более года	+	—	+	—	—	+	—
11 Обеспечение индивидуального творческого подхода к выполнению художественной фотосъемки	+	—	+	—	—	—	—
12 Возможность предварительного заказа фотоуслуги	+	—	+	—	—	—	—
13 Сроки изготовления фотоотпечатков, выполнения других фотоуслуг: - по прейскуранту или по договоренности с потребителем	+	+	+	+	—	+	+
- срочное	+	—	+	—	—	+	—
- моментальное	—	—	—	—	+	—	—
14 Возможность выездного оказания фотоуслуг	+	—	+	—	—	—	—
15 Наличие зарегистрированного в патентном ведомстве знака обслуживания (товарного знака)	+	—	+	—	—	+	—
16 Использование специальных конвертов, фирменной упаковки для выдачи заказов	+	—	+	—	—	+	—
17 Наличие фирменной одежды или фирменных знаков отличия у работников, взаимодействующих с потребителем при приеме и выдаче заказов	+		+			+	
18 Наличие договора на сдачу в переработку серебросодержащих отходов	+	—	+	—	—	+	—
19 Наличие документов, подтверждающих качество оказываемых услуг: сертификата соответствия, свидетельств об участии в конкурсах, выставках	+	—	+	—	—	+	—
20 Размещение информации для потребителя на тематической странице в глобальной телекоммуникационной сети Интернет	+	—	+	—	—	+	—

Окончание таблицы А.1

Требование к исполнителям фотоуслуг	Тип организации-исполнителя и выполнение требований						
	Фотоцентр		Фотография		Фотокабина	Фотолаборатория	
	Фотоцентр высшей категории	Фотоцентр	Фотография высшей категории (художественная студия)	Фотография		Фотолаборатория высшей категории	Фотолаборатория
21 Представление авторских фотоснимков и слайдов в фотобанки	—	—	+	—	—	—	—

Примечания

1 Знак «+» означает, что выполнение требований предусмотрено, знак «—» — не предусмотрено.

2 Требование пункта 3 предусмотрено для организаций, использующих электрооборудование.

3 Требование пункта 18 предусмотрено для организаций, использующих технологии с серебросодержащими отходами.

4 Перечень требований может быть использован для установления категории организации, оказывающей фотоуслуги, а также в качестве основы при разработке конкретной системы категорирования.

Номенклатура фотоуслуг, оказываемых исполнителями

Основные услуги

Фотосъемка и изготовление фотоотпечатков (аналоговым или компьютерным методом):
- людей (в т. ч. для документов);
- объектов архитектуры, сооружений, интерьеров, ландшафтная фотосъемка;
- предметов;
- пейзажная;
- животных;
- растений;
- произведений искусства;
- объектов дизайна;
- рекламная;
- ремонта помещений;
- репродукционная и изготовление репродукций чертежей, схем, картин и т. п.

Фотосъемка и изготовление фотоотпечатков в присутствии заказчика.

Фотосъемка в научных, производственных, спортивных экспедициях.

Услуги по химико-фотографической обработке фотоматериалов заказчиков и фотопечать с них.

Услуги по цифровой обработке фотоматериалов заказчиков и фотопечать с них.

Художественная обработка и/или реставрация и восстановление фотоизображений на аналоговых и цифровых носителях (в т. ч. ретушь техническая, художественная: традиционная, компьютерная).

Копирование фотоотпечатков (аналоговым или цифровым методом).

Фотопечать на диапозитивной пластинке для переноса фотоизображений на керамические изделия.

Нанесение фотоизображений на различные материалы и изделия (ткань, металл и т. п.).

Слайдовая фотосъемка и изготовление репродукций иллюстраций на слайды.

Пересъемка слайдов и фотопечать со слайдов.

Сканирование изображения с предмета заказчика с последующей фотопечатью.

Художественные методы фотопечати и оформления фотоизображения, в т. ч. тонирование, художественный монтаж одного или нескольких портретов на одном фотоснимке.

Специальный фотомонтаж с использованием компьютерных программ.

Перенос изображения на цифровые носители.

Дополнительные услуги

Реализация фототоваров и сопутствующей продукции.

Реализация фотоснимков, в т. ч. через глобальную телекоммуникационную сеть Интернет.

Дизайнерская разработка изделий, на которые наносится фотоизображение.

Изготовление открыток, календарей, визиток.

Фотоконсультационные услуги.

Руководство фотокружком.

Работа ассистентов: визажиста, парикмахера, стилиста, костюмера.

Предложение прохладительных напитков, кофе и пр.

Копировальные услуги.

Переплетные работы.

Ламинирование.

Библиография

[1] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025 с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации от 2 октября 1999 г. № 1104, от 30 сентября 2000 г. № 742

[2] СНиП 2.08.02—89 Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения

[3] Перечень продукции, соответствие которой может быть подтверждено декларацией о соответствии, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 1999 г. № 766 с изменениями и дополнениями от 24 мая 2000 г. № 403, от 29 апреля 2002 г. № 287

[4] Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ с изменениями и дополнениями, внесенными федеральными законами от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ, от 18 апреля 1996 г. № 32-ФЗ, от 24 января 1998 г. № 13-ФЗ, от 7 ноября 2000 г. № 135-ФЗ, от 27 декабря 2000 г. № 150-ФЗ, от 6 августа 2001 г. № 110-ФЗ, от 30 декабря 2001 г. № 196-ФЗ, от 25 июля 2002 г. № 116-ФЗ

[5] Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 2, ст. 133)

[6] Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ с изменениями и дополнениями, внесенными Федеральным законом от 29 декабря 2000 г. № 169-ФЗ

УДК 379.85:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: фотоуслуги, фотосъемка, химико-фотографическая обработка, фотопечать, общие технические требования к фотоотпечаткам, фоторепродукции, фотопленкам, требования безопасности, хранение фотографических материалов

Редактор переиздания *Е.И. Мосур*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *Г.В. Струковой*

Сдано в набор 20.07.2020. Подписано в печать 24.11.2020. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,30.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru stinfo.ru

gost.e-ecolog.ru