ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52876— 2007

УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ ВСЛЕДСТВИЕ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ И ВОЕННОЙ ТРАВМЫ

Основные положения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства для инвалидов»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 554-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Июнь 2020 г.

6 В настоящем стандарте реализованы нормы Федеральных законов Российской Федерации:
- от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- от 7 февраля 1992 г. № 2003-1 «О защите прав потребителей»

7 Настоящий стандарт разработан по заказу федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию в рамках подпрограммы «Социальная поддержка и реабилитация инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы» федеральной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов на 2006—2010 годы», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2005 г. № 832

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2008, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ ВСЛЕДСТВИЕ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ И ВОЕННОЙ ТРАВМЫ

Основные положения

Services of the organizations of rehabilitation of invalids owing to operations and a military trauma. Basic rules

Дата введения — 2009—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги, предоставляемые организациями реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы (далее — организации), и устанавливает общие требования к комплексу реабилитационных услуг и основные виды реабилитационных услуг, предоставляемых инвалидам вследствие боевых действий и военной травмы (далее — инвалиды).

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:
ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495, а также следующий термин с соответствующим определением.

реабилитационная услуга инвалиду: Действие реабилитационных служб, заключающееся в оказании помощи в восстановлении или компенсации способностей инвалида к бытовой, общественной и профессиональной деятельности.

4 Общие положения

4.1 Комплекс услуг, предоставляемых инвалидам вследствие боевых действий и военной травмы, направлен на устранение или возможно более полную компенсацию ограничения жизнедеятельности и

Издание официальное

имеет конечной целью содействие социальной адаптации инвалидов, достижению ими материальной независимости и их интеграции в общество.

4.2 При определении комплекса реабилитационных услуг для конкретного инвалида следует учитывать, что их предоставляют людям, ставшим инвалидами вследствие боевых действий и военной травмы в трудоспособном, молодом, активном возрасте. В связи с этим особое внимание в настоящем стандарте уделяется вопросам социально-психологической реабилитации инвалидов в результате боевых действий и военной травмы для вывода их из шокового состояния и адаптации к социальному окружению.

4.3 Реализация реабилитационных услуг инвалидам должна быть направлена на достижение максимального эффекта при минимальных затратах времени на их выполнение.

4.4 Комплекс реабилитационных услуг должен содержать психосоциальные и биологические методы воздействия на инвалида. Реабилитационные услуги должны быть направлены на организм, на личность и на социум инвалида.

4.5 Реабилитационные услуги следует начинать предоставлять на этапе проведения лечения, дополняя его.

4.6 Реабилитационные услуги предоставляют комплексно, что подразумевает проведение реабилитационных мероприятий специалистами разного профиля и на разных уровнях — внутриведомственном и межведомственном.

4.7 Реабилитационные услуги предоставляют последовательно и непрерывно. Содержание и длительность процесса оказания реабилитационных услуг определяет индивидуальная программа реабилитации в каждом конкретном случае. Реабилитация считается завершенной, когда человек (инвалид) достиг в социальном отношении уровня, максимально возможного и приближенного к уровню, предшествующему возникновению ограничений жизнедеятельности.

4.8 Каждый этап предоставления и вид реабилитационных услуг должны быть ориентированы на конкретную реально возможную цель, о которой инвалид должен знать и к достижению которой он должен стремиться вместе со специалистами.

4.9 Технология выбора и предоставления реабилитационных услуг представляет собой систему следующих реабилитационных мероприятий:

- обследование инвалидов;
- проведение реабилитационно-экспертной диагностики для определения и оценки реабилитационного потенциала, реабилитационного прогноза и социального статуса инвалидов для выявления необходимости конкретных реабилитационных мероприятий индивидуально для каждого инвалида по всем направлениям реабилитации;
- планирование с программирующейся гибкостью;
- обеспечение реабилитации;
- мониторинг (наблюдение);
- оценка эффективности реабилитационных воздействий.

4.10 Конкретные виды, состав, объемы, формы, сроки предоставления реабилитационных услуг инвалидам определяют федеральные учреждения медико-социальной экспертизы в индивидуальной программе реабилитации конкретного инвалида.

4.11 Инвалидам предоставляют комплекс оптимальных для них реабилитационных услуг, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

4.12 Объем реабилитационных услуг не может быть меньше установленного федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду.

4.13 Инвалид вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных услуг, установленных для него в индивидуальной программе реабилитации, а также от реализации программы в целом. Отказ инвалида (или лица, представляющего его интересы) от индивидуальной программы в целом или от реализации отдельных ее частей освобождает соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также реабилитационные организации различных организационно-правовых форм и форм собственности от ответственности за ее исполнение.

4.14 При отказе от отдельных реабилитационных мероприятий или от программы реабилитации в целом инвалид вправе самостоятельно решать вопросы обеспечения себя конкретными техническими

средствами реабилитации или реабилитационными услугами, в том числе креслами-колясками, протезно-ортопедическими изделиями, печатными изданиями со специальным шрифтом, звукоусиливающей аппаратурой, сигнализаторами, видеоматериалами с субтитрами и сурдопереводом, другими аналогичными средствами.

4.15 Предоставление реабилитационных услуг инвалидам осуществляют при выполнении следующих условий, в значительной степени определяющих качество предоставляемых услуг и способствующих повышению эффективности работы организации:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует организация (далее — документы);
- условия размещения организации;
- укомплектованность организации специалистами и соответствующий уровень их квалификации;
- специальное и табельное техническое оснащение организации (оборудование, приборы, аппаратура, технические средства реабилитации), применяемое в процессе реабилитации;
- состояние информации об организации, порядке и правилах предоставления реабилитационных услуг инвалидам — клиентам организации;
- наличие собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг.

4.15.1 Документы

В состав документов входят:

- Положение об организации и/или устав организации, в котором должны быть изложены порядок формирования, деятельности, реформирования и ликвидации организации, ее юридический статус, ведомственная принадлежность, штатное расписание, порядок принятия (зачисления) клиентов на обслуживание и снятия с него, основные задачи деятельности организации, структурные подразделения, объем и порядок предоставления реабилитационных услуг;
- руководства, правила, инструкции, методики, которые регламентируют процесс предоставления реабилитационных услуг, определяют методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривают меры по совершенствованию работы организации;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в организации оборудование, приборы, аппаратуру, технические средства реабилитации, способствующие обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии;
- национальные стандарты Российской Федерации, составляющие нормативную основу практической работы организации.

В организации следует осуществлять постоянный контроль состояния документов с целью включения в них необходимых изменений и изъятия из обращения устаревших.

4.15.2 Условия размещения организации

4.15.2.1 Условия размещения организации должны предусматривать ее расположение в специально оборудованных зданиях (помещениях); помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания инвалидов и персонала и оснащены телефонной и электронной связью.

4.15.2.2 Площадь, занимаемая организацией, должна быть достаточной для размещения персонала, клиентов организации и осуществления процесса предоставления им реабилитационных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.

4.15.3 Укомплектованность организации специалистами и их квалификация

4.15.3.1 Организация должна располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

4.15.3.2 Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей.

4.15.3.3 Специалисты организации должны систематически повышать свою квалификацию в соответствии с графиком повышения квалификации специалистов организации, утвержденным руководителем организации.

4.15.3.4 Для специалистов каждой категории должны быть разработаны должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

4.15.3.5 Все специалисты организации должны быть аттестованы в установленном порядке.

4.15.3.6 Наряду с соответствующей квалификацией все сотрудники организации должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

4.15.3.7 При оказании реабилитационных услуг персонал организации должен проявлять к обслуживаемым инвалидам максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

4.15.3.8 Сведения личного характера об обслуживаемых инвалидах, ставшие известными сотрудникам организации при оказании ими реабилитационных услуг, составляют профессиональную тайну.

Сотрудники, виновные в разглашении этой тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.15.4 Специальное и табельное техническое оснащение

4.15.4.1 Специальное и табельное техническое оснащение каждой организации (специальное и табельное оборудование, приборы, аппаратура, технические средства реабилитации инвалидов) должно обеспечить надлежащее качество реабилитационных услуг, предоставляемых инвалидам, и отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других документов.

4.15.4.2 Специальное и табельное оборудование, приборы, аппаратуру и технические средства реабилитации инвалидов следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

4.15.4.3 Неисправное техническое оборудование должно быть снято с эксплуатации, заменено или отремонтировано (если оно подлежит ремонту), а пригодность отремонтированного оборудования должна быть подтверждена его проверкой.

4.15.5 Состояние информации об организации, порядке и правилах предоставления реабилитационных услуг инвалидам

4.15.5.1 Состояние информации об организации должно соответствовать требованиям Федерального закона от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.15.5.2 Организация обязана довести до сведения инвалидов свое наименование и местонахождение.

4.15.5.3 Организация должна предоставить инвалиду в доступной форме необходимую, своевременную и достоверную информацию о предоставляемых реабилитационных услугах.

4.15.5.4 Если предоставление недостоверной, несвоевременной или недостаточно полной информации о реабилитационной услуге повлекло причинение вреда жизни, здоровью или ущерба имуществу инвалида, то он вправе предъявить организации требования о возмещении причиненного вреда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

4.15.6 Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью организации

4.15.6.1 В организации должна быть документально оформленная собственная система (служба) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию реабилитационных услуг на их соответствие стандартам, индивидуальной программе реабилитации и другим внутренним и внешним документам в области реабилитации инвалидов.

4.15.6.2 Эта система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с инвалидами — клиентами организации, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

4.15.6.3 Внешняя система контроля включает в себя контроль, который осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития в соответствии с Положением о ней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 323, а также вышестоящий орган, которому подведомственна организация.

4.15.6.4 Качество и безопасность предоставляемых организацией реабилитационных услуг инвалидам должны быть подвергнуты оценке на соответствие требованиям национальных стандартов или системы добровольной сертификации, созданной в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании».

5 Основные виды реабилитационных услуг

Реабилитационные услуги инвалидам, в зависимости от их назначения, подразделяют на:
- услуги по медицинской реабилитации;
- услуги по профессиональной реабилитации;
- услуги по социальной реабилитации.

5.1 Услуги по медицинской реабилитации инвалидов

5.1.1 Восстановительная терапия заключается в воздействии на организм инвалида для восстановления или компенсации его нарушенных функций, сниженных в результате полученной военной травмы, восстановления или улучшения трудовых функций либо возвращения дееспособности. Восстановительная терапия проводится в следующих формах в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида:

- медикаментозная терапия — применение лекарственных средств для предупреждения прогрессирования болезни, ее обострений и осложнений;
- физиотерапия — применение физических природных и искусственных факторов в реабилитации инвалидов для коррекции основных патофизиологических сдвигов, усиления компенсаторных механизмов, увеличения резервных возможностей организма, восстановления физической работоспособности;
- механотерапия — применение различных механизмов и приспособлений для восстановления нарушенных функций систем организма. Она основана на выполнении дозированных движений (преимущественно для отдельных сегментов конечностей), осуществляемых с помощью механотерапевтических аппаратов, облегчающих движение или, наоборот, требующих дополнительных усилий для его выполнения;
- кинезотерапия — применение комплекса лечебных мероприятий, включающих активную и пассивную гимнастику с целью восстановления функций при повреждениях опорно-двигательного аппарата;
- психотерапия — применение комплекса лечебных воздействий на психику, организм и поведение инвалида психологическими методами, обеспечивающими оказание профессиональной психологической помощи по смягчению или ликвидации психических, нервных и психосоматических расстройств инвалида, являющихся результатом ранения или военной травмы;
- трудотерапия — применение системы методов восстановления различных нарушенных функций организма с использованием определенных видов трудовой деятельности;
- лечебная физкультура — физические упражнения (гимнастические, спортивно-прикладные), прогулки;
- массаж, мануальная терапия;
- логопедическая помощь.

5.1.2 Реконструктивная хирургия заключается в оперативном восстановлении анатомической целостности и физической состоятельности способностей инвалидов методами косметологии, органовосстанавливающей и органозаменяющей хирургии в следующих формах:

- операции по пересадке органов и тканей;
- реконструктивные и реконструктивно-пластические операции;
- эндопротезирование (встраивание в структуру органов внутренних протезов, сочетающих биологическую совместимость с тканями и адекватное механическое поведение);
- другие операции.

5.1.3 Протезирование представляет собой процесс замены частично или полностью утраченного органа искусственным эквивалентом (протезом), представляющим собой устройство, служащее для восстановления или замещения отсутствующей части тела или органа, обеспечивающее максимальное сохранение индивидуальных особенностей человека и компенсацию его утраченных функционально-косметических способностей.

Протезирование включает в себя проведение медицинских (реконструктивно-восстановительное лечение), технических (изготовление и применение протезно-ортопедических изделий) и организационных мероприятий по реабилитации инвалида.

В состав услуг по протезированию, кроме глазного протезирования, входят:

- обследование инвалида и анализ индивидуальной программы реабилитации;
- составление акта медико-технической комиссии;
- предоставление инвалиду информации о конструкции протеза, его функциональных возможностях и др.;

- оформление карты протезирования, бланка заказа;
- оперативная и консервативная подготовка к протезированию;
- снятие слепка (изготовление негатива) усеченного сегмента, его примерка и подгонка;
- изготовление модели усеченного сегмента (позитива);
- изготовление индивидуальной приемной гильзы (или иного средства соединения усеченного сегмента с протезом);
- примерка приемной гильзы (промежуточной или постоянной);
- подбор функциональных модулей и других частей протеза, обеспечивающих заданные характеристики, свойства протеза;
- сборка протеза;
- примерка, установка, подгонка креплений протеза, пробная носка;
- обучение инвалида пользованию протезом и выдача протеза.

5.1.4 Ортезирование заключается в компенсации частично или полностью утраченных функций опорно-двигательного аппарата с помощью дополнительных внешних устройств (ортезов), обеспечивающих выполнение этих функций; состав услуг по ортезированию аналогичен составу услуг по протезированию.

По своему назначению ортезы подразделяют на:

- лечебно-профилактические, предназначенные для профилактики образования или рецидива контрактур и деформаций;
- лечебно-тренировочные, предназначенные для разработки движений в суставах, восстановления функций ослабленных мышц, улучшения функции кисти или стопы;
- постоянные, назначаемые при стойкой утрате функций и формы конечностей.

5.1.5 Организацию направления и предоставление инвалидам путевок на санаторно-курортное лечение осуществляют в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и результатами медико-социальной экспертизы.

5.1.6 Обеспечение инвалидов лекарственными средствами осуществляют в соответствии с перечнем жизненно важных для них лекарственных препаратов.

5.1.7 Медико-социальный патронаж семьи, имеющей инвалида, осуществляют с целью изучения и исследования хода процесса реабилитации и изучения изменений состояния здоровья и других параметров инвалидности.

5.2 Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов

5.2.1 Услуги по профессиональной ориентации

Услуги по профессиональной ориентации инвалидов включают в себя:

- профессиональное информирование — обеспечение инвалидов необходимыми сведениями о рынке труда, возможностях профессиональной подготовки и трудового устройства. Профессиональная информация должна обеспечить помощь инвалидам в поиске подходящей для них работы;
- профессиональное консультирование — помощь инвалиду в выборе профессионального пути с учетом его интересов, склонностей, способностей и особенностей психофизического состояния. Профессиональное консультирование должно обеспечить помощь в решении проблем, связанных с профессиональным выбором, профессиональным обучением, трудоустройством;
- профессиональный подбор — осуществление совместно с инвалидом выбора из всей совокупности профессий тех из них, которые в наибольшей степени соответствуют индивидуальным особенностям этого конкретного человека;
- профессиональный отбор — определение совместно с инвалидом его пригодности к выполнению работы в конкретной профессии, установление соответствия психофизиологических особенностей инвалида, его подготовленности и имеющихся навыков требованиям, предъявляемым спецификой конкретной профессии;
- коррекцию профессиональных планов — при неадекватных профессиональных планах помощь инвалиду в изменении профессиональных планов в соответствии с его интересами и возможностями.

5.2.2 Услуги по образованию и обучению инвалидов

Услуги по образованию и обучению инвалидов включают в себя:

- содействие в завершении общего среднего образования;

- содействие в профессиональной переподготовке или повышении квалификации инвалидов (в том числе с использованием дистанционного обучения);
- содействие в получении ускоренной (курсовой) профессиональной подготовки;
- содействие в получении начального профессионального образования в образовательных учреждениях общего типа или специализированных учебных заведениях профессионального образования;
- содействие в получении среднего профессионального образования;
- содействие в получении высшего профессионального образования.

5.2.3 Услуги по трудоустройству инвалидов

Услуги по трудоустройству инвалидов включают в себя:
- содействие в рациональном трудоустройстве в форме помощи в организации трудовой деятельности инвалида, направленной на обеспечение условий для эффективной реализации его профессиональных способностей;
- содействие трудоустройству в обычных условиях;
- содействие трудоустройству в специально созданных условиях.

5.2.4 Услуги по производственной адаптации инвалидов

Услуги по производственной адаптации инвалидов предоставляют следующих видов:
- услуги по технической адаптации;
- услуги по социально-психологической адаптации.

Услуги по технической адаптации предоставляют на основе определения уровня производственных нагрузок, связанных с исполнением осваиваемой профессиональной деятельности в условиях конкретного производства, в форме помощи и участия в приспособлении и оснащении рабочего места инвалида, подборе условий и режима его труда, адаптации к условиям и режиму труда.

Услуги по социально-психологической адаптации предоставляют в форме помощи в приспособлении самого инвалида к социально-производственной обстановке, условиям труда, адаптации в трудовом коллективе средствами психологического консультирования, психологического тренинга (например, коммуникативного), психотерапии.

При этом:
- создание специально созданных условий труда представляет собой услуги по такой организации работы инвалида, при которой ему устанавливают индивидуальные нормы выработки, сокращенный рабочий день, дополнительные перерывы в работе, создают соответствующие санитарно-гигиенические условия, рабочее место оснащают вспомогательными техническими средствами, проводят систематическое медицинское наблюдение и другие мероприятия;
- создание специализированных рабочих мест представляет собой услуги по обеспечению рабочих мест дополнительными мерами по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительное оснащение и обеспечение техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов.

5.3 Услуги по социальной реабилитации инвалидов

5.3.1 Услуги по социально-средовой реабилитации

Услуги по социально-средовой реабилитации включают в себя:
- оказание помощи в социально-средовой ориентации, предполагающей определение наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде и последующего подбора на этой основе вида общественной или семейно-бытовой деятельности;
- обучение инвалидов навыкам совершать движения и пользоваться окружающей средой, в том числе средствами транспорта, умению самостоятельно приобретать промышленные и продовольственные товары, владеть другими навыками самостоятельного жизнеобеспечения, посещать общественные места;
- консультирование по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида (с учетом его ограничений жизнедеятельности);
- содействие в создании инвалидам условий для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям;

- содействие в предоставлении инвалидам технических средств реабилитации, включая помощь в обеспечении тифлотехническими средствами реабилитации слепых и слабовидящих инвалидов и сурдотехническими средствами — глухих и слабослышащих.

5.3.2 Услуги по социально-педагогической реабилитации

Услуги по социально-педагогической реабилитации включают в себя:

- формирование мотивации к обучению;
- проведение с инвалидами мероприятий обучающего, развивающего и воспитательного характера с целью овладения необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию и жизненному самообеспечению;
- обучение инвалидов навыкам пользования компьютерной техникой, Интернетом, умению ориентироваться в информации и эффективно использовать ее при решении практических задач;
- организацию индивидуального обучения инвалидов;
- коррекционную педагогическую помощь;
- логопедическую помощь (коррекцию речевых недостатков);
- оказание помощи инвалидам в овладении знаниями, навыками и умениями в реализуемой области деятельности;
- обеспечение техническими средствами, необходимыми для обучения.

5.3.3 Услуги по социально-психологической реабилитации

Услуги по социально-психологической реабилитации включают в себя:

- психодиагностику и обследование личности для определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида;
- психологическое консультирование с целью оказания квалифицированной помощи инвалиду в формировании адекватного отношения к своим физическим дефектам, вызванным ранением или военной травмой, в правильном понимании и налаживании межличностных отношений, в том числе со способами предупреждения и преодоления семейных конфликтов, с формированием семейных и супружеских отношений в молодых семьях и созданием в них благоприятного климата и др.
- психологическую коррекцию — коррекцию нарушенных свойств личности (мотивов, интересов, установок, ценностных ориентаций, уровня притязаний и т. п.), вызванных результатами ранения или военной травмы, в целях успешной и эффективной самореализации в различных видах деятельности (игровой, учебной, коммуникативной, профессиональной) при различных условиях социальной среды и ориентированных на «нормальные», но недостаточно развитые или адекватные для успешной деятельности проявления психики;
- психопрофилактику — комплекс мероприятий, направленных на приобретение инвалидом психологических знаний, формирование общей психологической культуры, своевременное предупреждение возможных психологических нарушений;
- психологическую работу — комплекс мероприятий, направленных на создание условий для полноценного психологического функционирования личности (устранение или снижение факторов психологического дискомфорта на рабочем месте, в семье и других социальных группах, в которые включен инвалид);
- социально-психологический патронаж инвалида и его семьи с целью обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию инвалида и его семьи; оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи;
- психологический тренинг, включающий в себя применение психотерапевтических, психокоррекционных методов, направленный на развитие, формирование отдельных психических функций, умений, навыков и качеств личности инвалида, ослабленных в силу ранения, военной травмы или особенностей социальной среды, но необходимых для его успешной самореализации в различных видах деятельности, в том числе реализации социальных функций и ролей;
- личностно ориентированную психотерапию — систему воздействия на психику и через психику на поведение инвалида, решающего задачи по изменению отношения к социальному окружению и собственной личности.

5.3.4 Услуги по социокультурной реабилитации

Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя:

- организацию и обеспечение досуга инвалидов для удовлетворения их духовных и физических потребностей, расширения культурного кругозора;

- обучение инвалида навыкам проведения отдыха, досуга;

- содействие в обеспечении доступности для инвалидов посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек; организацию просмотра кинофильмов, телепередач, посещений концертов, выставок и т. д.;

- обеспечение инвалидов, находящихся в учреждении, и содействие в обеспечении инвалидов, обслуживаемых на дому, периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах и шрифтом Брайля; создание и предоставление инвалидам по зрению возможности пользоваться адаптированными компьютерными рабочими местами, сетью Интернет, интернет-ресурсами, доступными для таких инвалидов;

- разработку и реализацию разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и т. д.), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самостоятельности.

5.3.5 Услуги по социально-бытовой адаптации

Услуги по социально-бытовой адаптации включают в себя:

- социально-бытовую ориентацию инвалидов — обучение самостоятельно ориентироваться в окружающей бытовой обстановке, правильно воспринимать и анализировать ее состояние, адекватно реагировать на происходящие в ней изменения;

- обучение инвалидов навыкам самообслуживания в быту, пользованию бытовыми приборами;

- оборудование жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида;

- содействие в социально-бытовой адаптации инвалидов к деятельности в конкретных социально-бытовых условиях, приспособлении к этим условиям и к своим ограничениям жизнедеятельности.

5.3.6 Социальные услуги

5.3.6.1 Социальные услуги могут входить в состав услуг по социальной реабилитации.

5.3.6.2 Социальные услуги включают в состав реабилитационных услуг по тем направлениям, по которым не удалось снять ограничения жизнедеятельности, в том числе применением технических средств реабилитации.

5.3.6.3 Социальные услуги предоставляют в учреждениях социального обслуживания населения или на дому. Инвалидам обеспечивают возможность получения достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг из числа гарантированных государством.

5.3.6.4 Социальные услуги предоставляют инвалидам в соответствии с законами и национальными стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию.

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080

Ключевые слова: инвалид вследствие боевых действий и военной травмы, реабилитационные услуги, услуги по медицинской реабилитации, услуги по профессиональной реабилитации, услуги по социальной реабилитации

Редактор переиздания *Е.И. Мосур*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 02.06.2020. Подписано в печать 22.07.2020. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,26.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru