ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52297— 2004

УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИЕ

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией экспедиторов Российской Федерации и саморегулируемой организацией «Союз содействия организации перевозок крупногабаритных тяжеловесных грузов «Объединение перевозчиков «Спецтяжтранс» (Союз «Объединение перевозчиков «Спецтяжтранс»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2004 г. № 147-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ИЗДАНИЕ (июнь 2020 г.) с Изменением № 1 (ИУС 7—2016)

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2005, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения 1
3 Алфавитный указатель терминов 5

Введение

Установленные настоящим стандартом термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий данной области знания.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определяемых в данном стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

Настоящий стандарт должен применяться совместно с:

- ГОСТ Р 52298—2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования.

(Измененная редакция, Изм. № 1).

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИЕ

Термины и определения

Transport and forwarding services. Terms and definitions

Дата введения — 2005—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в области транспортно-экспедиторских услуг.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации и литературы по транспортной экспедиции, входящих в сферу работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

Особенности терминологии, используемой на транспорте того или иного вида, отражаются в нормативных требованиях, установленных на данный вид транспорта

(Измененная редакция, Изм. № 1).

2 Термины и определения

Общие понятия

1 **транспортно-экспедиторские услуги:** Возмездные услуги по организации перевозки груза каким-либо видом (видами) транспорта, оформлению перевозочных документов, документов для таможенных и иных целей, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза.

2 **транспортно-экспедиторское обслуживание:** Процесс предоставления транспортно-экспедиторских услуг в соответствии с обязательствами по договору транспортной экспедиции и требованиями действующих нормативных правовых документов.

3 **груз:** Любое имущество, включая живых животных, поддоны и контейнеры, предоставляемое экспедитору для организации перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции.

4 **грузоотправитель:** Физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки выступает от своего имени или от имени владельца груза и указывается в транспортной накладной или ином перевозочном документе.

Примечание — Транспортная накладная, если иное не предусмотрено договором перевозки груза, составляется грузоотправителем.

5 **грузополучатель:** Физическое или юридическое лицо, управомоченное на получение груза.

6 **договор перевозки груза:** Документально оформленное соглашение между грузоотправителем и перевозчиком, определяющее юридические, экономические и технические отношения сторон при перевозке груза.

Издание официальное

7 **перевозка груза:** Услуга по перемещению груза из пункта отправления в пункт назначения с помощью транспортного средства.

Примечание — Транспортное средство может относиться к транспорту различных видов: автомобильному, железнодорожному, водному, воздушному.

1, 2, 4—7 **(Измененная редакция, Изм. № 1).**

8 **перевозчик:** Сторона договора перевозки, которая обязуется доставить вверенный ему отправителем груз в пункт назначения или до пограничной станции и выдать его грузополучателю или передать другой транспортной организации.

9 **экспедитор:** Сторона договора транспортной экспедиции, принявшая обязательство оказывать транспортно-экспедиторские услуги.

10 **грузовой экспедитор:** Экспедитор, который действует или осуществляет свои функции в качестве представителя грузовладельца или грузоотправителя при перевозке груза в международном сообщении.

11 **грузовой консолидатор:** Экспедитор, оказывающий услуги по консолидации мелких партий грузов в поездные отправки и организации их доставки за границу.

12 **международный экспедитор:** Юридическое лицо, которое в соответствии с уставом организует доставку грузов международной торговли.

13 **международное экспедирование:** Организация доставки грузов международной торговли транспортом всех видов от грузоотправителя до грузополучателя.

14 **коносамент:** Товаро-распорядительный документ, удостоверяющий право его держателя распоряжаться указанным в нем грузом, сданным для морской перевозки, и право получить этот груз после завершения перевозки.

Примечания

1 Коносамент подтверждает, что перевозчик принял груз к перевозке, и составляется перевозчиком в двух экземплярах тождественного содержания, один из которых выдается грузоотправителю, а другой сопровождает груз.

2 Коносамент может оформляться для мультимодальной перевозки, если таковая включает морскую перевозку, в этом случае коносамент называется мультимодальным.

15 **мультимодальная перевозка:** Перевозка груза, осуществляемая двумя или более видами транспорта, выполняемая под ответственностью одного экспедитора, который выдает клиенту единый документ (экспедиторская расписка, мультимодальный коносамент или иное), действительный на всем пути следования груза.

Примечания

1 Юридические, экономические и технические отношения экспедитора и клиента определяются договором транспортной экспедиции.

2 Договором транспортной экспедиции может быть предусмотрено исполнение перевозчиком обязанностей экспедитора.

16 **услуги по консолидации мелких отправок грузов:** Услуги, заключающиеся в принятии ряда мелких отправок грузов, сборе их в одну сборную отправку и в организации перевозки сборной отправки до места назначения.

17 **услуги по деконсолидации сборных отправок грузов:** Услуги, заключающиеся в распределении отправок грузов из сборной отправки и доставке грузов грузополучателям.

18 **экспедиторское сопровождение:** Сопровождение грузов и документов специально назначенным лицом.

19 **показатель качества транспортно-экспедиторской услуги:** Количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств транспортно-экспедиторской услуги, составляющих ее качество.

20 **надежность транспортно-экспедиторского обслуживания:** Способность экспедитора оказывать услуги в заданном объеме с надлежащим качеством в течение установленного времени.

21 **своевременность доставки грузов (багажа):** Характеристика транспортно-экспедиторской услуги, отражающая отклонение фактического времени прибытия груза (багажа) в конечный пункт от установленного договором срока или объявленного расписания.

22 **сохранность груза (багажа):** Характеристика транспортно-экспедиторской услуги, отражающая изменение целостности груза (багажа) и его потребительских свойств в ходе оказания услуг.

23 **управление качеством транспортно-экспедиторских услуг:** Методы и деятельность оперативного характера, осуществляемые экспедитором и направленные на удовлетворение требований к качеству транспортно-экспедиторских услуг.

24 **проверка качества транспортно-экспедиторских услуг:** Систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие полученных результатов деятельности в области качества транспортно-экспедиторских услуг запланированным, а также эффективность их внедрения.

9, 14, 15, 18, 20—22 **(Измененная редакция, Изм. № 1).**

25 **договор транспортной экспедиции:** Документально оформленное соглашение между экспедитором и клиентом, определяющее юридические, экономические и технические отношения сторон при оказании транспортно-экспедиторских услуг.

26 **клиент (заказчик транспортно-экспедиторских услуг):** Лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить оказанные транспортно-экспедиторские услуги.

27 **безопасность транспортно-экспедиторской услуги:** Комплексная характеристика услуги, отражающая соблюдение экспедитором положений нормативных документов в области защиты жизни и здоровья людей, имущества физических и юридических лиц, государственного и муниципального имущества, а также охраны окружающей среды.

28 **качество транспортно-экспедиторской услуги:** Совокупность характеристик услуги, придающих ей способность удовлетворять потребности клиента по доставке грузов.

29 **крупногабаритный груз:** Груз, габариты которого не соответствуют нормативным требованиям, установленным в Российской Федерации для перевозки транспортными средствами, без проведения специальных мероприятий и получения необходимых разрешений и (или) согласований.

30 **тяжеловесный груз:** Груз, масса которого и (или) показатели механического воздействия на транспортное средство не соответствуют нормативным требованиям, установленным в Российской Федерации для перевозки транспортными средствами, без проведения специальных мероприятий и получения необходимых разрешений и (или) согласований.

31 **крупногабаритный тяжеловесный груз;** КТГ: Неделимый крупногабаритный и тяжеловесный груз.

32 **проект перевозки тяжеловесного и (или) крупногабаритного груза:** Документ, включающий текстовые, графические и фотоматериалы, содержащие описание маршрута движения, выбор транспортного средства (средств), схемы и расчеты по размещению и креплению груза, требуемые расчеты статических и динамических характеристик транспортного средства (средств) с грузом, описание выбранных технологий погрузки и выгрузки, подготовительных мероприятий по маршруту движения, в пунктах погрузки-выгрузки и складирования, в том числе перечень используемых технических средств, оснастки (при необходимости чертежи и схемы) и материалов, а также перечень мер по обеспечению безопасных условий перевозки.

33 **проект организации дорожного движения при перевозке крупногабаритного груза:** Документ, содержащий текстовые, графические и фотоматериалы, включающие схему и описание маршрута движения транспортного средства с крупногабаритным грузом, характеристики транспортного средства, схему размещения и крепления груза, график движения по маршруту с учетом интенсивности дорожного движения, схемы организации движения и прикрытия на участках, имеющих ограниченную видимость, с указанием расположения автомобилей прикрытия, схемы временного изменения организации движения, порядок проезда сложных участков маршрута (поворотов, перекрестков, железнодорожных переездов, сужений проезжей части, участков с выездом на полосу встречного движения и с ограниченной видимостью) с нанесенной на схему траекторией движения, места контрольных промеров габаритов искусственных сооружений и коммуникаций, встречающихся по пути следования, информацию о необходимости полного и частичного перекрытия движения на участках дороги, информацию о местах остановок и стоянок для отдыха и пропуска попутных (встречных) транспортных средств.

34 **специальный проект автомобильной перевозки крупногабаритного тяжеловесного груза:** Документ, включающий текстовые, графические и фотоматериалы, содержащие результаты обследования дорог, описание маршрута и проект организации дорожного движения, оценку возможности пропуска транспортного средства по дорогам, исходя из несущей способности дорожных одежд, искусственных и иных сооружений, перечень и описание необходимых мер по обустройству и укреплению автомобильных дорог и искусственных сооружений, защите подземных коммуникаций, пересекающих дорогу.

Примечание — Результаты расчетов и разработанная проектная документация по укреплению дорог и искусственных сооружений, переустройству или защите пересекаемых коммуникаций в согласованном с их владельцами объеме прилагаются к специальному проекту.

35 **проектная перевозка:** Перевозка крупногабаритного и (или) тяжеловесного груза, для выполнения которой требуется разработать проект перевозки КТГ.

25—35 **(Дополнены, Изм. № 1).**

Алфавитный указатель терминов

безопасность транспортно-экспедиторской услуги	27
груз	3
груз крупногабаритный	29
груз крупногабаритный тяжеловесный	31
груз тяжеловесный	30
договор перевозки груза	6
договор транспортной экспедиции	25
заказчик транспортно-экспедиторских услуг	26
качество транспортно-экспедиторской услуги	28
клиент	26
грузоотправитель	4
грузополучатель	5
коносамент	14
консолидатор грузовой	11
надежность транспортно-экспедиторского обслуживания	20
обслуживание транспортно-экспедиторское	2
перевозка мультимодальная	15
перевозка груза	26
перевозка проектная	7
перевозчик	8
показатель качества транспортно-экспедиторской услуги	19
проверка качества транспортно-экспедиторских услуг	24
проект автомобильной перевозки крупногабаритного тяжеловесного груза специальный	34
своевременность доставки грузов (багажа)	21
проект организации дорожного движения при перевозке крупногабаритного груза	33
проект перевозки тяжеловесного и (или) крупногабаритного груза	32
сохранность багажа	22
сохранность груза	22
сопровождение экспедиторское	18
управление качеством транспортно-экспедиторских услуг	23
услуги по деконсолидации сборных отправок грузов	17
услуги по консолидации мелких отправок грузов	16
услуги транспортно-экспедиторские	1
экспедирование международное	13
экспедитор	9
экспедитор грузовой	10
экспедитор международный	12

(Измененная редакция, Изм. № 1).

УДК 656.1/5:001.4:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: транспортно-экспедиторские услуги, термины и определения

Редактор переиздания *Н.Е. Рагузина*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 29.06.2020. Подписано в печать 09.09.2020. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,00.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Изменение № 1 ГОСТ Р 52297—2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Термины и определения

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.03.2016 № 223-ст

Дата введения — 2016—05—01

Предисловие. Сведение о стандарте «1 РАЗРАБОТАН» после слов «Российской Федерации» дополнить словами: «и саморегулируемой организацией «Союз содействия организации перевозок крупногабаритных тяжеловесных грузов «Объединение перевозчиков «Спецтяжтранс» (Союз «Объединение перевозчиков «Спецтяжтранс»)».

Введение. Исключить ссылку: «ГОСТ Р 51006—96 Услуги транспортные. Термины и определения».

Раздел 1. Первый абзац. Исключить слова: «,осуществляемых при перевозках транспортом любого вида»;

второй абзац. Заменить слово: «обязательны» на «рекомендуются»;

дополнить абзацем:

«Особенности терминологии, используемой на транспорте того или иного вида, отражаются в нормативных требованиях, установленных на данный вид транспорта».

Раздел 2. Термины 1, 2, 4—7, 9, 14, 15, 18, 20—22 и определения изложить в новой редакции:

«1 **транспортно-экспедиторские услуги:** Возмездные услуги по организации перевозки груза каким-либо видом (видами) транспорта, оформлению перевозочных документов, документов для таможенных и иных целей, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза.

2 **транспортно-экспедиторское обслуживание:** Процесс предоставления транспортно-экспедиторских услуг в соответствии с обязательствами по договору транспортной экспедиции и требованиями действующих нормативных правовых документов.

4 **грузоотправитель:** Физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки выступает от своего имени или от имени владельца груза и указывается в транспортной накладной или ином перевозочном документе.

Примечание — Транспортная накладная, если иное не предусмотрено договором перевозки груза, составляется грузоотправителем.

5 **грузополучатель:** Физическое или юридическое лицо, управомоченное на получение груза.

6 **договор перевозки груза:** Документально оформленное соглашение между грузоотправителем и перевозчиком, определяющее юридические, экономические и технические отношения сторон при перевозке груза.

7 **перевозка груза:** Услуга по перемещению груза из пункта отправления в пункт назначения с помощью транспортного средства.

Примечание — Транспортное средство может относиться к транспорту различных видов: автомобильному, железнодорожному, водному, воздушному.

9 **экспедитор:** Сторона договора транспортной экспедиции, принявшая обязательство оказывать транспортно-экспедиторские услуги.

14 **коносамент:** Товаро-распорядительный документ, удостоверяющий право его держателя распоряжаться указанным в нем грузом, сданным для морской перевозки, и право получить этот груз после завершения перевозки.

Примечания

1 Коносамент подтверждает, что перевозчик принял груз к перевозке, и составляется перевозчиком в двух экземплярах тождественного содержания, один из которых выдается грузоотправителю, а другой сопровождает груз.

2 Коносамент может оформляться для мультимодальной перевозки, если таковая включает морскую перевозку, в этом случае коносамент называется мультимодальным.

15 **мультимодальная перевозка:** Перевозка груза, осуществляемая двумя или более видами транспорта, выполняемая под ответственностью одного экспедитора, который выдает клиенту единый документ (экспедиторская расписка, мультимодальный коносамент или иное), действительный на всем пути следования груза.

Примечания

1 Юридические, экономические и технические отношения экспедитора и клиента определяются договором транспортной экспедиции.

2 Договором транспортной экспедиции может быть предусмотрено исполнение перевозчиком обязанностей экспедитора.

18 **экспедиторское сопровождение:** Сопровождение грузов и документов специально назначенным лицом.

20 **надежность транспортно-экспедиторского обслуживания:** Способность экспедитора оказывать услуги в заданном объеме с надлежащим качеством в течение установленного времени.

21 **своевременность доставки грузов (багажа):** Характеристика транспортно-экспедиторской услуги, отражающая отклонение фактического времени прибытия груза (багажа) в конечный пункт от установленного договором срока или объявленного расписания.

22 **сохранность груза (багажа):** Характеристика транспортно-экспедиторской услуги, отражающая изменение целостности груза (багажа) и его потребительских свойств в ходе оказания услуг»;

дополнить терминами 25—35 с соответствующими определениями:

«25 **договор транспортной экспедиции:** Документально оформленное соглашение между экспедитором и клиентом, определяющее юридические, экономические и технические отношения сторон при оказании транспортно-экспедиторских услуг.

26 **клиент (заказчик транспортно-экспедиторских услуг):** Лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить оказанные транспортно-экспедиторские услуги.

27 **безопасность транспортно-экспедиторской услуги:** Комплексная характеристика услуги, отражающая соблюдение экспедитором положений нормативных документов в области защиты жизни и здоровья людей, имущества физических и юридических лиц, государственного и муниципального имущества, а также охраны окружающей среды.

28 **качество транспортно-экспедиторской услуги:** Совокупность характеристик услуги, придающих ей способность удовлетворять потребности клиента по доставке грузов.

29 **крупногабаритный груз:** Груз, габариты которого не соответствуют нормативным требованиям, установленным в Российской Федерации для перевозки транспортными средствами, без проведения специальных мероприятий и получения необходимых разрешений и (или) согласований.

30 **тяжеловесный груз:** Груз, масса которого и (или) показатели механического воздействия на транспортное средство не соответствуют нормативным требованиям, установленным в Российской Федерации для перевозки транспортными средствами, без проведения специальных мероприятий и получения необходимых разрешений и (или) согласований.

31 **крупногабаритный тяжеловесный груз;** КТГ: Неделимый крупногабаритный и тяжеловесный груз.

32 **проект перевозки тяжеловесного и (или) крупногабаритного груза:** Документ, включающий текстовые, графические и фотоматериалы, содержащие описание маршрута движения, выбор транспортного средства (средств), схемы и расчеты по размещению и креплению груза, требуемые расчеты статических и динамических характеристик транспортного средства (средств) с грузом, описание выбранных технологий погрузки и выгрузки, подготовительных мероприятий по маршруту движения, в пунктах погрузки-выгрузки и складирования, в том числе перечень используемых технических средств, оснастки (при необходимости чертежи и схемы) и материалов, а также перечень мер по обеспечению безопасных условий перевозки.

33 **проект организации дорожного движения при перевозке крупногабаритного груза:** Документ, содержащий текстовые, графические и фотоматериалы, включающие схему и описание маршрута движения транспортного средства с крупногабаритным грузом, характеристики транспортного средства, схему размещения и крепления груза, график движения по маршруту с учетом интенсивности дорожного движения, схемы организации движения и прикрытия на участках, имеющих ограниченную видимость, с указанием расположения автомобилей прикрытия, схемы временного изменения организации движения, порядок проезда сложных участков маршрута (поворотов, перекрестков, железнодорожных переездов, сужений проезжей части, участков с выездом на полосу встречного движения и с ограниченной видимостью) с нанесенной на схему траекторией движения, места контрольных промеров габаритов искусственных сооружений и коммуникаций, встречающихся по пути следования, информацию о необходимости полного и частичного перекрытия движения на участках дороги, информацию о местах остановок и стоянок для отдыха и пропуска попутных (встречных) транспортных средств.

34 **специальный проект автомобильной перевозки крупногабаритного тяжеловесного груза:** Документ, включающий текстовые, графические и фотоматериалы, содержащие результаты обследования

дорог, описание маршрута и проект организации дорожного движения, оценку возможности пропуска транспортного средства по дорогам, исходя из несущей способности дорожных одежд, искусственных и иных сооружений, перечень и описание необходимых мер по обустройству и укреплению автомобильных дорог и искусственных сооружений, защите подземных коммуникаций, пересекающих дорогу.

Примечание — Результаты расчетов и разработанная проектная документация по укреплению дорог и искусственных сооружений, переустройству или защите пересекаемых коммуникаций в согласованном с их владельцами объеме прилагаются к специальному проекту.

35 **проектная перевозка:** Перевозка крупногабаритного и (или) тяжеловесного груза, для выполнения которой требуется разработать проект перевозки КТГ».

Алфавитный указатель терминов. Исключить термины:

«договор перевозки	6
обслуживание экспедиционное	18
перевозки грузовые	7
сохранность перевозки грузов (багажа)	22
услуга транспортно-экспедиторская	1»;

дополнить терминами:

«безопасность транспортно-экспедиторской услуги	27
груз крупногабаритный	29
груз крупногабаритный тяжеловесный	31
груз тяжеловесный	30
договор перевозки груза	6
договор транспортной экспедиции	25
заказчик транспортно-экспедиторских услуг	26
качество транспортно-экспедиторской услуги	28
клиент	26
перевозка груза	7
перевозка проектная	35
проект автомобильной перевозки крупногабаритного тяжеловесного груза специальный	34
проект организации дорожного движения при перевозке крупногабаритного груза	33
проект перевозки тяжеловесного и (или) крупногабаритного груза	32
сохранность багажа	22
сохранность груза	22
сопровождение экспедиторское	18
услуги транспортно-экспедиторские	1».

(ИУС № 7 2016 г.)

gost.e-ecolog.ru