ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 53999— 2010

Услуги бытовые

УСЛУГИ КРЕМАТОРИЕВ

Общие технические условия

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2011

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»), Федеральным государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» (ФГОУВПО «РГУТиС»), Муниципальным унитарным предприятием Специализированной похоронной службы «Новосибирский крематорий» при участии Союза похоронных организаций и крематориев

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 ноября 2010 г. № 581-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы Федерального закона № 8-ФЗ от 12 января 1996 г. «О погребении и похоронном деле» с изменениями от 21 апреля 2005 г.

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2011

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ КРЕМАТОРИЕВ

Общие технические условия

Consumer services. Services of crematoriums.General specifications

Дата введения — 2011—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам крематориев и методам их контроля, а также требования безопасности и охраны окружающей среды при оказании этих услуг.

Настоящий стандарт предназначен для организаций независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей (далее — исполнителей), оказывающих услуги по кремации.

2 Нормативные ссылки

ГОСТ Р 53107—2008 Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения

ОК 002—93 Общероссийский классификатор услуг населению

ОК 004—93 Общероссийский классификатор видов экономической деятельности продукции и услуг

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 53107, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуги крематориев по сжиганию человеческих останков:** Результат непосредственного взаимодействия исполнителя ритуальной услуги и потребителя, а также деятельности исполнителя, направленной на предпохоронное содержание останков, обеспечение и обслуживание процесса кремации, хранение, выдачу, захоронение прахов и оказание дополнительных ритуальных услуг, связанных с подготовительными и обрядовыми процессами.

3.2 **кремируемый объект:** Сжигаемый материальный объект.

Примечание — К кремируемым объектам относят человеческие останки в гробах, в других емкостях или без них, останки после эксгумации, органические отходы классов А, Б [1] и биологические отходы [2].

Издание официальное

3.3 **регистрационная карточка о кремации:** Карточка, в которой указаны номер кремации, фамилия, имя, отчество умершего, его возраст, пол, время кремации, фамилия, имя и отчество лица, получающего прах, его адрес и телефон, а также роспись в получении документа на выдачу праха и дата.

3.4 **документ на получение праха:** Справка, в которой указывают, где и когда останки умершего были кремированы, регистрационный номер кремируемого, его фамилию, имя, отчество, время выдачи праха лицу, ответственному за получение праха, перечень документов, необходимых для получения праха.

3.5 **фальшь-кремация:** Церемония прощания с телом умершего в ритуальном зале, оборудованном механизмами и устройствами, имитирующими подачу гроба на кремацию.

Примечание — Обряд проводят в зданиях и сооружениях, не имеющих кремационных печей. Гроб с останками после фальшь-кремации отправляют на сжигание в крематорий.

3.6 **крематорий (тип 1):** Объект похоронного назначения, предоставляющий услуги по оформлению заказа на кремацию, организации церемонии прощания в ритуальном зале, кремации, хранению и выдаче прахов, а также иные услуги, связанные с обрядовыми действиями по захоронению праха.

Примечания

1 Крематорий (тип 1) может иметь в своем составе службу предпохоронного содержания тел умерших или погибших, а также салон-магазин.

2 Крематорий (тип 1) может осуществлять захоронение прахов различными способами на своей территории.

3 Здание крематория (тип 1) может содержать колумбарии различных типов.

3.7 **крематорий (тип 2) [кремационный блок]:** Объект похоронного назначения, предназначенный для кремации умерших или погибших, обработки и хранения прахов.

Примечание — Кремационный блок может иметь в своем составе помещение для выдачи прахов и/или обеспечивать доставку прахов к месту их выдачи.

3.8 **мобильный крематорий:** Кремационная печь, смонтированная на базе транспортного средства, или компактная передвижная установка, помещенная в транспортируемый контейнер, для которого не требуется отдельное здание.

3.9 **крематорий для животных:** Объект похоронного назначения, предназначенный для кремации трупов домашних и бездомных животных.

3.10 **кремационный зал:** Помещение с кремационными печами и вспомогательным оборудованием, где осуществляют загрузку гробов в кремационную печь, кремацию и обработку прахов.

3.11 **кремационная печь:** Техническое устройство, в котором проводят сжигание кремируемых объектов с соблюдением определенных требований технического, санитарного, экологического, этического и эргономического характера [3], работающее на газе или жидком топливе, или электричестве.

3.12 **продолжительность кремации:** Время с момента загрузки объекта кремации в кремационную печь до полного его сгорания.

3.13 **инсинератор [крематор]:** Кремационная печь для сжигания биологических отходов, отходов здравоохранения.

3.14 **обработка праха:** Удаление инородных включений из праха и его измельчение.

Примечание — Инородными включениями могут быть металлические части гроба, ортопедические протезы и т.д.

3.15 **кремулятор:** Техническое устройство для обработки праха.

3.16 **деление праха:** Разделение праха одного кремируемого объекта на две и более частей для дальнейших обрядовых действий по сохранению памяти об умершем.

Примечание — Прах разделяют с целью захоронения и хранения в различных местах, создания из него произведения мемориального искусства (например, изготовления бриллиантов, произведений живописи «мертвописи»).

3.17 **развеивание праха**: Рассеивание праха после кремации вручную или механическим способом над землей или водным пространством.

3.18 **диспенсер для праха:** Устройство для развеивания праха.

3.19 **вспомогательное оборудование крематориев:** агрегаты, приспособления, транспортно-загрузочное оборудование для перемещения гроба, стеллажи со вспомогательными элементами для операций с прахом.

3.20 **колумбарное хозяйство крематория:** Комплекс колумбариев, службы их обслуживания и ремонта.

3.21 **репатриация праха:** Возвращение праха для захоронения в страну, где умерший родился и (или) проживал.

4 Классификация

4.1 Классификация услуг крематориев по сжиганию человеческих останков

4.1.1 Услуги крематориев по сжиганию человеческих останков классифицируют в соответствии с позициями Общероссийских классификаторов ОК 002 и ОК 004 по следующим признакам:

- технологическому;
- месту приема и оформления заказа на кремацию;
- месту, откуда доставляется гроб с телом умершего;
- срокам выполнения заказа;
- участию родственников в обрядах;
- технологии и месту захоронения урн с прахом.

4.1.2 По технологическому признаку услуги крематориев по сжиганию человеческих останков подразделяют на основные и дополнительные.

4.1.2.1 К основным услугам относят:

- прием и оформление заказа на кремацию, включая консультативную помощь;
- предпохоронное содержание тел умерших в останкохранилище крематория;
- подготовку тел умерших к церемонии прощания;
- предоставление ритуального зала в крематории для проведения церемонии прощания по различным обрядам, включая услуги церемониймейстера;
- встречу и построение скорбной процессии, снятие гроба с телом с автокатафалка, доставку гроба с телом в ритуальный зал с использованием транспортного катафалка или вручную, установку гроба с телом на постамент;
- проведение церемоний прощания по различным обрядам;
- организацию поминальных трапез и иных мемориальных мероприятий;
- оформление помещений для обрядовых церемоний, поминальных трапез;
- кремацию и обработку праха, деление праха;
- предоставление отдельного помещения для демонстрации всего процесса кремации или загрузки гроба с телом умершего в кремационную печь;
- кремацию эксгумированных останков;
- хранение и выдачу праха;
- перевозку урн с прахом к месту захоронения или в иное место по согласованию с потребителем;
- изготовление и реализацию погребальных урн из различных материалов с гравировкой и без нее;
- граверные работы: нанесение надписей (сведений об умершем и/или эпитафий) на урны и таблички для урн;
- захоронение урн с прахом.

4.1.2.2 К дополнительным услугам относят:

- заключение прижизненного договора на кремацию;
- предварительное оформление заказа на приобретение ниши в колумбарии для захоронения урны с прахом;
- круглосуточные консультации по вопросам погребения;
- эвакуацию останков из домов и больниц;
- производство и продажу похоронных принадлежностей, прокат похоронных принадлежностей для участников похорон, мебели и обрядовой атрибутики (в том числе с доставкой на дом);
- предоставление катафального транспорта;
- предоставление комнат прощания и ожидания для родственников,
- музыкальное сопровождение церемонии прощания;
- психологическое и медицинское сопровождение;
- просмотр кремации;
- предоставление видео- и (или) фотоотчета о церемонии прощания, кремации, видео- и фотосъемка, видеотрансляция через средства массовой информации, Интернет;
- организацию церемонии выдачи урны с прахом;
- отправку праха в другие населенные пункты России и заграницу;

- репатриацию праха;
- разгерметизацию урн по просьбе потребителя;
- изготовление из праха бриллиантов, произведений искусства (скульптуры, живописи «мертвописи») с добавлением праха;
- создание семейных урновых мест захоронения на земельных участках территории крематория или в колумбариях;
- предоставление колумбарных ниш или земельных участков на территории крематория для будущих захоронений;
- развеивание праха на специально отведенных участках;
- организацию отправки праха в космос;
- изготовление, граверные работы и установку намогильных сооружений и колумбарных плит, а также их ремонт;
- изъятие урн из мест захоронения с целью перезахоронения и для проведения различных работ и экспертиз;
- благоустройство и уход за местами захоронения праха, в том числе их декоративное озеленение, прокат инвентаря.

По согласованию с потребителем могут быть предоставлены прочие дополнительные услуги.

Пример — Выпуск голубей, воздушных шаров при погребении.

4.1.3 По месту приема и оформления заказа на кремацию услуги крематориев подразделяют следующим образом:
- оформление заказа в крематории;
- в пунктах приема заказов вне крематория;
- по адресу, указанному потребителем;
- по телефону, через Интернет и другие средства коммуникации.

4.1.4 По месту, откуда доставляют гроб с телом умершего на кремацию, услуги крематориев подразделяют следующим образом:
- из собственных останкохранилища, помещения накопителя и ритуального зала;
- из морга, дома, храма и иных мест;
- с фальшь-кремации;
- из других населенных пунктов России, стран.

4.1.5 По срокам выполнения заказа услуги крематориев подразделяют следующим образом:
- срочное выполнение заказа (выдача праха в день кремации);
- выдача праха через 24 ч и более после кремации.

4.1.6 По участию родственников в похоронах услуги крематориев подразделяют следующим образом:
- с организацией церемонии прощания в ритуальном зале крематория и без организации (после фальшь-кремации);
- с организацией демонстрации кремации и без нее;
- с захоронением праха в присутствии потребителя или без него.

4.1.7 В зависимости от технологии и места захоронения услуги крематориев по захоронению праха подразделяют следующим образом:
- захоронение праха как в урне, так и без урны;
- захоронение праха на земельных участках крематория с установкой или без установки памятника;
- захоронение праха в могилах на кладбище;
- захоронение праха в нишах колумбариев открытого и закрытого типов;
- захоронение праха в склепах, усыпальницах, мавзолеях и т.д.;
- захоронение праха на специально отведенных участках для развеивания праха;
- отправка праха в другие населенные пункты России, страны;
- отправка в космос;
- сохранение праха в изделиях искусства.

4.2 Классификация услуг крематориев для животных

4.2.1 Услуги крематориев для сжигания животных классифицируют по следующим признакам:
- технологическому;
- типу кремируемого объекта;
- типу кремации;

- присутствию владельца животного на кремации;
- месту захоронения.

4.2.2 По технологическому признаку услуги подразделяют следующим образом:

- вывоз трупа животного сотрудниками крематория по звонку владельца, включая оформление заказа на кремацию;
- усыпление животного с последующим транспортированием в крематорий;
- хранение трупа животного;
- предоставление помещения для церемонии прощания с животным;
- кремация;
- просмотр процесса кремации;
- предоставление видео- и (или) фотоотчета о церемонии прощания, кремации;
- хранение праха;
- доставка урны с прахом на дом, к месту захоронения или иное место по согласованию с потребителем;
- захоронение урны с прахом;
- изготовление урн для праха животного и других похоронных принадлежностей, намогильных сооружений и плит колумбарных стен.

4.2.3 По типу кремируемого объекта в зависимости от его массы, размеров и биологического вида услуги подразделяют на кремацию:

- собак;
- кошек;
- грызунов;
- птиц и т.д.

4.2.4 По типу кремации услуги подразделяют на общую кремацию, когда труп животного сжигают полностью в одной камере с другими животными, а прах не выдают, и индивидуальную кремацию, когда труп животного кремируют индивидуально с последующей выдачей праха.

4.2.5 По присутствию владельца на кремации животного услуги подразделяют на кремацию в присутствии владельца животного или без него с последующим предоставлением видеоотчета о процедуре кремации по заказу владельца.

4.2.6 По месту захоронения праха животного услуги подразделяют на захоронение:

- на индивидуальных земельных участках крематория;
- в колумбарных нишах;
- на специально отведенных участках для развеивания праха;
- в общую могилу невостребованных прахов;
- захоронение вне территории крематория.

4.3 Классификация крематориев

4.3.1 Крематории классифицируют по следующим признакам:

- организационно-правовой форме;
- ассортименту предоставляемых услуг и составу помещений;
- месту расположения (территориальный признак);
- мобильности;
- предоставлению мест захоронения;
- типу кремируемых объектов.

4.3.2 По организационно-правовой форме крематории подразделяют на самостоятельные организации и структурные подразделения юридических лиц.

4.3.3 По ассортименту предоставляемых услуг и составу помещений крематории подразделяют следующим образом:

- крематорий для предания огню человеческих останков 1 или 2 типа;
- крематорий для животных;
- мобильный крематорий.

4.3.4 По месту расположения крематории подразделяют на сооружаемые на отдельных территориях или при кладбищах.

4.3.5 По мобильности крематории подразделяют на стационарные и передвижные.

4.3.6 По предоставлению мест захоронения крематории подразделяют следующим образом:

- крематории, не предоставляющие места для захоронения;
- крематории с колумбариями всех видов;
- крематории с колумбариями отдельных видов;

- крематории с колумбариями и земельными участками для захоронения урн с прахом.

4.3.7 По типу кремируемых объектов крематории подразделяют на:

- крематории для предания огню человеческих останков;
- крематории для животных;
- крематории для сжигания органических отходов классов А, Б и биологических отходов.

5 Общие требования

5.1 Услуги крематориев следует предоставлять в соответствии с требованиями настоящего стандарта, действующих правовых и нормативных документов Российской Федерации.

5.2 Перечень услуг, оказываемых крематорием, определяется его типом, мощностью, площадью и составом помещений.

5.3 Порядок деятельности крематориев определяется органами местного самоуправления [4] или органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

5.4 Необходимыми условиями для оказания ритуальных услуг крематория являются:

- наличие договора (счета-заказа) с потребителем, удостоверяющего оказание услуг на платной основе;
- уровень профессионального мастерства и квалификация персонала крематория, подтверждаемые соответствующим документом об образовании, знание персоналом действующих законов, иных нормативно-правовых актов, должностных инструкций, норм похоронной обрядности, правил поведения; правил обслуживания, касающихся профессиональной деятельности; наличие навыков организационно-методической и консультативной деятельности;
- выполнение услуг исполнителем с высокой степенью ответственности в связи с их негативным влиянием на психофизиологическое состояние потребителя;
- наличие материально-технической базы для оказания услуг: кремационного и иного вспомогательного оборудования во всех службах крематория, транспорта, помещений в соответствии с применяемой технологией;
- наличие необходимых территорий для оказания услуг крематория в соответствии с применяемыми технологиями;
- наличие нормативно-правовых и технологических документов на оказываемые услуги крематориев, в том числе территориальных (региональных) нормативных документов по вопросам похоронного дела;
- соответствие градостроительным требованиям [5], [6] и требованиям безопасности [7].

5.5 Последовательность предоставления основных услуг крематориев и их документальное оформление исполнителем

5.5.1 Оформление документов при оказании услуг

5.5.1.1 Оформление счета-заказа установленной формы на кремацию проводят в месте, указанном или предпочтительном для потребителя, с указанием даты смерти, серии, номера и даты выдачи свидетельства о смерти, кем выдано свидетельство и с прилагаемым перечнем необходимых документов, которые должны быть в наличии у потребителя для осуществления кремации.

5.5.1.2 После прибытия скорбного кортежа в крематорий осуществляют оформление кремации путем заполнения регистрационной карточки кремации. Информация о регистрационном номере, фамилии, имени, отчестве умершего, сведения о том, кем, где, когда выдано свидетельство о смерти, его номер, время проведения церемонии прощания (дата, часы и минуты), номер ритуального зала, фамилии, имени, отчестве лица, оформляющего заказ на кремацию, должны быть включены в книгу регистрации кремаций, которая является документом строгой отчетности и должна храниться в архивном фонде бессрочно.

5.5.1.3 Одновременно с оформлением регистрационной карточки кремации следует оформлять следующие документы:

- сопроводительную карточку кремируемого, которую перемещают в течении всего процесса кремации с гробом, затем с прахом, а после обработки праха помещают вместе с ним в капсулу/урну и оставляют там;
- документ на получение праха;
- справку о кремации.

5.5.1.4 При получении урны с прахом для последующего захоронения лицо, ответственное за получение праха, предоставляет документ, удостоверяющий личность, гербовое свидетельство о смерти, документ на получение праха.

5.5.1.5 Потребитель получает удостоверение о захоронении после внесения в книгу регистрации захоронений сведений, содержащих фамилию, имя, отчество умершего, дату смерти, дату и место кремации, место (могила или колумбарная стена) и дату захоронения урны с прахом. Книгу регистрации захоронений следует хранить бессрочно в архиве крематория или кладбища, на территории которых проведено захоронение.

5.5.1.6 Все сведения о проведенных кремациях и захоронениях урн должны быть заархивированы в системе автоматизированного управления работой крематориев.

5.5.2 Услуги по предпохоронному содержанию тел умерших

При приеме тела умершего исполнитель заполняет соответствующие документы и выдает потребителю справку о приеме тела на предпохороннее содержание.

Тело умершего содержат охлажденным в специальных помещениях и холодильных камерах при температуре от 0 °С до 4 °С.

В случае необходимости тело умершего подвергают глубокому замораживанию.

5.5.3 Услуги по подготовке тел умерших

При подготовке тела умершего к церемонии прощания перед кремацией могут оказываться услуги по дезинфекции и деодорации, бальзамированию, устранению посмертных изменений с помощью специальных косметических средств, реконструкции открытых участков тела специальными средствами и по специальным методикам и иные услуги, направленные на обеспечение санитарно-гигиенической безопасности.

Услуги по подготовке тел умерших осуществляет квалифицированный персонал в специально оборудованных помещениях.

5.5.4 Услуги по организации прощания с телом умершего

Услуги по организации церемонии прощания с телом умершего предоставляют в следующих формах:

- предоставление и оформление ритуального зала;
- доставка тела умершего в ритуальный зал для прощания из останкохранилища крематория или в гробах из морга, других населенных пунктов, мест, указанных потребителем;
- организация церемонии прощания;
- просмотр кремации;
- иные услуги, связанные с обрядовыми действиями.

5.5.5 Услуги по кремации

Кремацию умершего осуществляют в соответствии с санитарными правилами [7] на основании оформленного счета-заказа при предъявлении гербового свидетельства о смерти.

Останки человека должны поступать на кремацию в гробах, изготовленных из натуральных материалов (древесина, картон на органической клеевой основе, иной органический материал) без использования композиционных смол и полимерных клеевых составов. Гробы, изготовляемые для кремации, могут быть укомплектованы влаговпитывающим или влагоотталкивающим подстилающим слоем.

Кремация после эксгумации останков умершего допускается с соблюдением необходимых мер санитарно-гигиенической безопасности.

В случае доставки останков в гробу с металлическим вкладышем вкладыш должен быть удален перед кремацией.

5.5.6 Услуги по хранению праха

Объем капсул для хранения праха должен обеспечивать помещение в них всего праха кремированного объекта.

Пример — Объем капсул для сжигания кремируемого объекта массой более 60 кг должен быть не менее 2,5—3 л [3].

Капсула должна быть помещена в погребальную урну.

Прах кремированного тела умершего может быть сохранен в крематории или доставлен в место, согласованное с потребителем.

Срок хранение праха — не более одного года. Для продления срока хранения праха до определенной даты родственники кремированного по истечении года должны обратиться в администрацию крематория с заявлением.

За три месяца до истечения годового срока хранения праха крематорий должен уведомить ответственного за получение урны с прахом о приближении окончания срока хранения. В случае, если в

течение года прах не будет затребован и потребитель не заявит о продлении срока хранения, исполнитель может захоронить прах в соответствии с действующим законодательством и правилами работы крематория в месте общего захоронения невостребованных прахов (без урны) без указания фамилии захороненного и даты его смерти, при этом должен быть составлен акт и сделана запись в регистрационной карточке или книге памяти. Изъятие праха из мест захоронения невостребованных прахов не допускается.

Выдачу погребальной урны с прахом для захоронения следует проводить лицу, оформившему заказ на кремацию, при предъявлении им паспорта. При выдаче урна должна быть закрыта крышкой и загерметизирована. Сопроводительная карточка должна находиться внутри.

Время и порядок выдачи праха должны быть согласованы с потребителем.

Выдачу праха для вывоза за пределы страны следует проводить в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с проверкой содержимого урны с прахом на предмет недопущения недозволенных вложений и составлением документа (акта или справки о невложении). Урну пломбируют и при выдаче праха вносят в книгу выдачи прахов данные, кому, когда выдан прах и где он будет захоронен.

5.5.7 Услуги по захоронению праха

Крематории могут оказывать услуги по захоронению урн с прахом в сооружаемых на их территориях колумбариях и на отведенных для этих целей земельных участках.

Захоронение прахов в колумбариях следует проводить в индивидуальные ниши [8].

Захоронение урны с прахом в родственную могилу разрешается независимо от времени предыдущего захоронения в нее гроба.

Процесс погребения в виде развеивания праха, в том числе с воздушных или космических судов, должен осуществляться в порядке, определенном нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Захоронение урны с прахом или праха без урны может быть выполнено исполнителем без присутствия потребителя по его письменному заявлению.

Крематорий может предоставлять гражданам возможность приобретения ниш в колумбариях и земельных участков на своей территории для будущих захоронений.

5.6 Качество праха после сжигания человеческих останков

Качество праха определяется следующими требованиями:

- загрузка очередного тела умершего в кремационную печь должна осуществляться только после изъятия праха в полном объеме после предыдущей кремации;
- остывший прах должен быть белого или светло-серого цвета и не содержать фрагментов костей и темных вкраплений от недогоревших органических веществ, не иметь неприятного запаха;
- посторонние предметы: гвозди, остатки фурнитуры гроба, протезы должны быть удалены либо перед, либо в процессе измельчения в зависимости от технических характеристик кремулятора;
- не допускается одновременное измельчение в кремуляторе праха нескольких кремированных;
- размер частиц праха после измельчения должен быть в среднем 2,5—3 мм.

5.7 Доступность услуг крематориев

Кремацию выполняют согласно волеизъявлению гражданина о достойном отношении к его телу после смерти, в т.ч. о его желании быть подвергнутым кремации [4], или по решению родных и близких в случае отсутствия волеизъявления.

Транспортирование тела (останков) умершего или погибшего в крематорий, кремация тела умершего или погибшего с последующей выдачей урны с прахом входят в гарантированный перечень услуг по погребению, оказание которых на безвозмездной основе гарантировано государством [4], [9].

Крематорий, расположенный на территории какого-либо одного региона, района, может обслуживать население нескольких территорий.

Доступность услуг для посетителей, в том числе для маломобильных граждан всех категорий, должна быть обеспечена созданием беспрепятственного доступа к месту получения услуги (обслуживания) [10], [11].

Посетители-инвалиды имеют право бесплатного въезда на территорию крематория на личном транспорте.

При обслуживании потребителей в крематории должно быть предусмотрено оказание первой медицинской помощи.

Крематорий должен обеспечить доступность информации, содержащейся в архивных документах, о проведенных кремациях и захоронениях прахов на его территории.

5.8 Пропускная способность помещений и оборудования крематория

Пропускную способность крематория определяют, в среднем, из расчета от 70 до 150 мин на одну кремацию.

Продолжительность цикла одной кремации зависит от категории кремируемого объекта (возраста умершего или погибшего, времени, прошедшего между смертью и кремацией, длительности лечения и применяемых лекарств при длительных болезнях, ведущих к смерти), массы кремируемого и т.д.

Кремационное оборудование должно быть подобрано в зависимости от объемов услуг и, соответственно цикличности обслуживания (единичное, одно-, двухсменное, круглосуточное и т.д.). Рекомендуется предусмотреть одну резервную печь.

Для приема останков умерших на предпохоронное содержание в крематориях (тип 1) предусматривают специальные помещения или устанавливают холодильные камеры из расчета двухсуточного сохранения умерших и увязывают с пропускной способностью ритуальных залов и кремационных печей. При этом следует предусмотреть возможность обеспечения длительного (более 7 дней) содержания останков.

Пропускную способность одного ритуального зала крематория (тип 1) определяют из расчета от 15 до 30 мин на проведение одной церемонии прощания при ежедневной односменной работе, кроме праздничных дней [5].

Услуги мобильного крематория оказывают в случаях, когда необходимо оперативно прибыть к месту проведения сжигания. Производительность мобильного крематория зависит от модели и объема единовременной загрузки смонтированной кремационной печи.

6 Требования безопасности

6.1 Крематории следует размещать на отведенных участках земли в соответствии с законодательством Российской Федерации и соблюдением расстояний до жилых, общественных, лечебно-профилактических зданий, спортивно-оздоровительных и санаторно-курортных зон в соответствии с требованиями санитарных правил по санитарно-защитным зонам и санитарной классификации предприятий. Ширину санитарно-защитной зоны для крематориев следует определять расчетами рассеивания загрязняющих веществ в атмосферном воздухе по утвержденным методикам.

Расстояние от крематория до жилых строений и водозаборов должно соответствовать требованиям [7].

6.2 При оказании услуг по кремации должна быть обеспечена безопасность и безвредность труда производственного персонала при работе с телами умерших.

6.3 Помещения и условия эксплуатации печи должны соответствовать пожарной безопасности категории «Г» и быть оборудованы сигнализатором загазованности и приточно-вытяжной вентиляцией.

Загрузку объектов кремации в печь, кремацию и обработку праха проводят с соблюдением требований технической безопасности оборудования, включающей в себя пожарную безопасность, электробезопасность, защиту от негативных факторов техносферы: выделений пыли, аэрозолей, паров и газов, лучистой и конвективной теплоты, а также шума и вибраций [12], [13], [14], [15], [16].

6.4 В вестибюле, помещении для родственников, распределительных кулуарах, предпечечном пространстве и венткамерах следует предусмотреть звукоизоляцию от шума и вибрации [16] в целях исключения неблагоприятного физиологического воздействия на нервную и сердечно-сосудистую системы человека.

Уровень шума при работе кремационной печи и обслуживающих ее вспомогательных систем не должен превышать 60 Дб [3].

6.5 Для исключения проникновения неприятных запахов и шума в ритуальный зал крематория не допускается объединять помещение для подготовки тел умерших перед укладыванием в гробы с залом прощания шахтой лифта. Для обеспечения безопасности следует предусматривать автоматическое зашторивание проема шахты лифта после опускания платформы подъемника.

6.6 В помещениях крематория для предпохоронного содержания останков и подготовки тел умерших к сжиганию следует предусматривать меры по защите от проникновения хищников и грызунов.

6.7 Не допускается развеивание праха за пределы отведенной для этого территории.

6.8 Запрещается захоронение урн с прахом и установление намогильных сооружений на участках земли, не предусмотренных для этих целей (в том числе вдоль дорог).

7 Требования охраны окружающей среды

7.1 Экологическая безопасность ритуальных услуг крематория должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды к техническому состоянию и содержанию помещений крематория, прилегающих территорий согласно требованиям [7], [12], [17].

7.2 Крематории должны быть оборудованы вытяжной вентиляцией. Не допускается объединять системы вентиляции технологических помещений и помещений для посетителей. Оборудование таких систем должно быть размещено в отдельных вентиляционных камерах. В технологических помещениях с выделением неприятных запахов, вредных газов и пыли следует предусмотреть преобладание вытяжки над притоком воздуха, рециркуляция воздуха для таких помещений не допускается. В тамбурах, шлюзовых камерах и коридорах, смежных с этими помещениями, следует обеспечить «подпор» воздуха.

7.3 Конструкцией кремационных печей должна быть обеспечена надежная герметизация камер печи, предотвращающая любые выбросы из них в атмосферу технологического цеха (дым, сажа, пар, пламя, одоранты и т.п.).

Кремационные печи должны обеспечивать нормативную чистоту отходящих газов и быть оборудованы эффективными системами дымососов и газоочистки.

Содержание в отходящих газах соединений серы, хлора, фтора (которые не дожигаются и количество их определяется содержанием этих веществ в кремируемом объекте) следует периодически контролировать соответствующими службами.

7.4 Допускается применение печей только серийного производства (как отечественного, так и импортного), прошедших экологическую экспертизу в соответствии с действующими положениями по охране окружающей среды [8].

7.5 Сжигание следует выполнять с соблюдением температур, предусмотренных применяемой технологией, исходя из условий экологической безопасности, снижения энергетических затрат, увеличения ресурса печи, получения требуемого качества праха.

7.6 Здание крематория должно быть оборудовано системами хозяйственно-питьевого и противопожарного водопроводов, внутренней системой канализации и водостоками в соответствии с требованиями [18], [19].

Система внутренних водостоков должна быть оборудована с отводом воды в наружную ливневую канализацию, а при отсутствии последней — на отмостку здания.

7.7 Производственные стоки от помещений санитарных служб и мытья тележек, холодильных камер, кремационного зала перед сбросом в канализацию должны быть подвергнуты очистке. Отвод стоков должен быть проведен в отстойник, где осуществляется их обеззараживание с последующим разбавлением сточными водами до допустимой концентрации. Спуск в канализацию, на открытые площадки, в канавы, траншеи неочищенных стоков не допускается.

Отвод бытовых стоков должен осуществляться системой канализации в городскую или поселковую канализационную сеть.

7.8 Работы по озеленению и реконструкции существующих насаждений на территории крематория следует осуществлять по проектам, утвержденным в установленном порядке, а также в соответствии с требованиями [7], [20].

7.9 Система санитарной очистки и уборки территории должна соответствовать требованиям [21].

7.10 Отходы, образующиеся в процессе оказания ритуальных услуг крематория, подлежат сбору, переработке и размещению в соответствии с [22], а также с нормами, утвержденными региональными центрами государственного и санитарно-эпидемиологического надзора.

8 Методы контроля

8.1 Для оценки оказания ритуальных услуг крематория используют следующие методы контроля:

- визуальный;
- инструментальный;
- социологические исследования;
- аналитический;
- медицинское наблюдение.

8.1.1 Визуальный метод заключается в осмотре планировки, благоустройства и содержания территории крематория, в т.ч. внешнего вида ниш колумбария, могил, намогильных сооружений, оград, дорожек, зеленых насаждений, санитарно-защитных зон, а также состояния здания крематория и т.д

Текущие проверки состояния территории и зданий необходимо проводить в соответствии с планами и графиками технических осмотров.

К этому методу следует отнести, например, контроль окончания процесса сжигания — полного сгорания всех останков.

8.1.2 Инструментальный метод заключается в измерении состояния воды (водоотведения), почвы, степени очистки отходящих газов [8], измерение в каждом конкретном случае следует проводить по согласованию с органами государственного санитарного надзора. Проверку технического состояния и ремонт печей и примыкающих к ним систем (например, систем дымососов) следует проводить в соответствии со сроками планово-предупредительного ремонта. Текущие проверки состояния вспомогательного оборудования, транспортных средств, инвентаря — по мере необходимости.

8.1.3 Под социологическим методом подразумевают проведение опроса потребителей услуг (участников погребения, лиц или организаций, взявших на себя обязанность за погребение), опрос преподавателей образовательных учреждений, обучающих основам похоронного дела, представителей исполнительной власти населенных пунктов и оценку результатов опроса.

8.1.4 Аналитический метод представляет собой анализ наличия и содержания документации: паспорта здания крематория, документов при оказании услуг.

Пример — Контроль наличия сопроводительной карточки на протяжении всего процесса сжигания останков в капсуле или иной емкости с прахом.

8.1.5 Медицинское наблюдение состоит в проведении периодического осмотра исполнителей услуг, связанных с повышенными моральной и психологической нагрузками, осмотра тел умерших или погибших в период предпохоронного содержания, после подготовки тел умерших или погибших к сжиганию, помощи лицам, принимающим участие в погребении.

Библиография

[1] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.7.728—99 — Правила сбора, хранения и удаления отходов ЛПУ

[2] Ветеринарно-санитарные правила, утвержденные Главным государственным ветеринарным инспектором Российской Федерации 4 декабря 1995 г. № 13-7-2/469)

[3] Н.И.Жуков, А.А.Королев, С.В.Хотенко. Кремационные установки. Часть 1. Устройство и функционирование кремационных установок: М., 2002 г.

[4] Федеральный закон «О погребении и похоронном деле» от 12 января 1996 г. № 8-ФЗ с последними изменениями, внесенными федеральным законом от 25 ноября 2009 г. № 270-ФЗ

[5] Московские городские строительные нормы МГСН 4.11—97 — Здания, сооружения и комплексы похоронного назначения

[6] Строительные нормы и правила Российской Федерации СНиП 2.07.01—89 — Градостроительство, планировка и застройка городских и сельских поселений

[7] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.1279—03 — Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения

[8] Методическая документация в строительстве МДС 31-10.2004 — Рекомендации по планировке и содержанию зданий, сооружений и комплексов похоронного назначения

[9] Указ Президента Российской Федерации «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших» от 29 июня 1996 г. № 1001

[10] Своды правил по проектированию и строительству СП 31-102—99 — Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей

[11] Ведомственные строительные нормы ВСН 62—91* — Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребности инвалидов и маломобильных групп населения

[12] Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ с последними изменениями и дополнениями, внесенными федеральным законом от 28 сентября 2010 г. № 243-ФЗ

[13] Строительные нормы и правила Российской Федерации СНиП 3.05.06—85 — Электротехнические устройства

[14] Строительные нормы и правила Российской Федерации СНиП 41-01—2003. Отопление, вентиляция и кондиционирование

[15] Строительные нормы и правила Российской Федерации СНиП 42-01—2002. Газораспределительные системы

[16] Строительные нормы и правила Российской Федерации СНиП 23-03—2003 — Защита от шума

[17] Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ с последними изменениями, внесенными федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 442-ФЗ

[18] Строительные нормы и правила Российской Федерации СНиП 2.04.01—85 — Внутренний водопровод и канализация зданий

[19] Строительные нормы и правила Российской Федерации СНиП 2.04.02—84 — Водоснабжение. Наружные сети и сооружения

[20] Строительные нормы и правила Российской Федерации СНиП III-10—75 — Благоустройство территорий

[21] Санитарные правила и нормы СанПиН 42-128-4690—88 — Санитарные правила содержания территорий населенных мест

[22] Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ с последними изменениями, внесенными федеральным законом от 30 декабря 2008 г. № 309-ФЗ

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30 Т58 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: услуги крематориев, классификация услуг крематориев, классификация крематориев, общие требования к услугам, условия для оказания услуг, последовательность предоставления услуг, требования безопасности, требования охраны окружающей среды, методы контроля

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *Н.С. Гришанова*
Корректор *В.И. Варенцова*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 05.04.2011. Подписано в печать 14.06.2011. Формат 60 × 84 1/8. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,67. Тираж 119 экз. Зак. 475.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.
gost.e-ecolog.ru