ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 54297— 2010/ISO/PAS 17004:2005

Оценка соответствия

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Принципы и требования

(ISO/PAS 17004:2005, IDT)

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Обществом с ограниченной ответственностью «Научно-технический центр «ИНТЭК» на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии документа, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Управлением технического регулирования и стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 декабря 2010 г. № 1142-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному документу — общедоступные технические требования ИСО/PAS 17004:2005 «Оценка соответствия. Раскрытие информации. Принципы и требования» (ISO/PAS 17004:2005 «Conformity assessment — Disclosure of information — Principles and requirements», IDT).

Дополнительные сноски в тексте стандарта, выделенные курсивом, приведены для пояснения текста оригинала.

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2019 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2012, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Обоснование для раскрытия информации 1
5 Принципы раскрытия информации 2
6 Требования к раскрытию информации 2
6.1 Общие положения 2
6.2 Общие требования. Обязательные требования 3
6.3 Требования к процессу. Обязательные требования 3
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов межгосударственным стандартам 4
Библиография 4

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Оценка соответствия

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Принципы и требования

Conformity assessment. Disclosure of information.
Principles and requirements

Дата введения — 2011—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общедоступные технические требования (PAS), которые содержат принципы и требования, касающиеся элемента «раскрытие информации», относительно стандартов по оценке соответствия.

Настоящий стандарт является инструментом, использующимся в процессе разработки стандартов в области подтверждения соответствия продукции, услуг, систем качества, подтверждения компетентности испытательных лабораторий и органов по сертификации всеми разработчиками[1)], если при подготовке документов необходимо обратиться к элементу «раскрытие информации».

Настоящий стандарт не является отдельным нормативным документом для использования непосредственно в деятельности по оценке соответствия.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:

ISO/IEC 17000, Conformity assessment — Vocabulary and general principles (Оценка соответствия. Словарь и общие принципы)

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины и определения, приведенные в ИСО/МЭК 17000.

Примечание — Термин «орган» («body») в настоящем стандарте означает либо орган по аккредитации, либо орган по оценке соответствия согласно ИСО/МЭК 17000.

4 Обоснование для раскрытия информации

4.1 Управление балансом между требованиями конфиденциальности и раскрытия информации влияет на доверие заинтересованных сторон и их восприятие значения проводимой деятельности по оценке соответствия.

[1)] *Исходный международный документ ИСО разработан для использования при разработке стандартов в группах ИСО/КАСКО. Настоящий стандарт распространяет принципы, выработанные для групп ИСО/КАСКО, на разработку национальных стандартов в области подтверждения соответствия продукции, услуг, систем качества, подтверждения компетентности испытательных лабораторий и органов по сертификации.*

Издание официальное

4.2 Юридические требования могут обеспечить основания для того, как, для кого и почему может быть раскрыта информация, связанная с проведением деятельности по оценке соответствия. Содержание настоящих общедоступных технических требований (положений настоящего стандарта) является подчиненным по отношению к положениям, находящимся в данных юридических требованиях.

5 Принципы раскрытия информации

Следующие принципы, включенные в общий элемент «раскрытие информации», применяются к органам в их деятельности:

a) Открытость.

Орган должен раскрыть информацию о деятельности в области оценки соответствия любому пользователю.

В зависимости от соответствующих юридических требований с разрешения клиента может быть раскрыта информация, касающаяся текущего состояния любого объекта соответствия, для которого орган провел оценку, или в ответ на запрос относительно подлинности рекламации пользователя.

Орган должен обеспечивать доступ или раскрытие для конкретных заинтересованных сторон информации, которая не является собственностью организации и не является конфиденциальной, о проведенных аттестациях конкретных объектов соответствия с целью получения или сохранения доверия к его деятельности в области оценки соответствия.

b) Доступ к информации.

Любая имеющаяся информация по объекту соответствия, который подвергался оценке, должна быть представлена органом по требованию лица или организации, заключивших договор на проведение деятельности по оценке соответствия с органом по оценке соответствия.

c) Спорные вопросы, касающиеся конфиденциальности и раскрытия информации.

Любое лицо или организация могут высказать органу сомнения, касающиеся соответствия данного органа требованиям конфиденциальности и раскрытия информации.

6 Требования к раскрытию информации

6.1 Общие положения

При разработке настоящего стандарта было признано, что разработчики[1)] должны учитывать различные степени определенности. В результате требования в данном разделе распределены на следующие три уровня определенности:

a) Обязательные: к ним относятся конкретные сформулированные требования, которые использует разработчик[1)], если элемент должен рассматриваться без корректировки, за исключением замены более конкретных терминов. Например, фраза «деятельность по оценке соответствия должна проводиться беспристрастно» может быть заменена более конкретной — «деятельность по сертификации системы менеджмента должна проводиться беспристрастно». Разработчики[1)] должны предоставить обоснования, если они не используют данные требования, рассматривая соответствующие общие элементы.

b) Рекомендованные: к ним относятся сформулированные требования, которые должны использовать разработчики[1)], если они хотят иметь большую степень определенности. Допустимо редактирование.

c) Предлагаемые: к ним относятся факторы, которые следует принимать во внимание при разработке требований разработчиками[1)].

Предусматривая эти разные уровни определенности, в PAS реализуется замысел ИСО/КАСКО о согласованном положении, которое касается элементов, являющихся общими для всех видов деятельности в области оценки соответствия, и в то же время обеспечивает некоторую гибкость для конкретных формулировок отдельными разработчиками[1)].

При формулировании требований, касающихся раскрытия информации, разработчики[1)] должны принимать во внимание следующие аспекты:

- является ли вся информация конфиденциальной, если не указано однозначно, что она не является такой, или является ли вся информация доступной, если не указано однозначно, что она является конфиденциальной;

[1)] *Слова «группы ИСО/КАСКО» заменены словом «разработчики». Причина изложена в сноске на странице 1.*

- в случае, если разрешено раскрытие информации, следует учитывать степень активности органа по оценке соответствия при раскрытии этой информации (включая любое обязательство добровольно информировать заинтересованные стороны об изменениях в статусе подтверждения соответствия);
- следует ли информировать организацию или физическое лицо, для которых проводилась оценка объекта соответствия, о раскрытии данной информации.

Как помощь будущим разработчикам[1)] текст, который они должны использовать (обязательные требования) или включать иным образом (рекомендованные требования) в будущие стандарты, приводится ниже в рамке; остальной текст является объяснительным.

6.2 Общие требования. Обязательные требования

Орган или эмитент декларации соответствия поставщика должен предоставить по требованию общее описание системы оценки соответствия и статус подтверждения соответствия для объектов оценки соответствия, которые ее прошли.

6.3 Требования к процессу. Обязательные требования

6.3.1 Орган должен иметь процесс, посредством которого физические лица и организации могут жаловаться на орган или опротестовывать решение органа о раскрытии информации или сохранении ее конфиденциальности.

6.3.2 В ответ на любую жалобу (претензию) или апелляцию орган должен определить, останется ли его решение действительным, а также объяснить причины раскрытия информации или сохранения ее конфиденциальности.

[1)] *Слова «группы ИСО/КАСКО» заменены словом «разработчики». Причина изложена в сноске на странице 1.*

Приложение ДА
(справочное)

Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов межгосударственным стандартам

Таблица ДА.1

Обозначение ссылочного международного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование соответствующего межгосударственного стандарта
ISO/IEC 17000:2004	IDT	ГОСТ ISO/IEC 17000—2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»
Примечание — В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов: - IDT — идентичные стандарты.		

Библиография

[1] ИСО/ОТУ 17002:2004 (ISO/PAS 17002:2004) Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и требования (Conformity assessment — Confidentiality — Principles and requirements)

[2] CAN/CSA-Q830—03 Модельный код для защиты персональной информации (Model code for the protection of personal information)

УДК 658.00.7:658.012.8:659:006.354 ОКС 03.120.20

Ключевые слова: открытость, доступ к информации, спорные вопросы конфиденциальности и раскрытия информации

Редактор *Ю.А. Расторгуева*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *Л.В. Софейчук*

Сдано в набор 22.10.2019. Подписано в печать 09.12.2019. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,50.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru