ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 54887— 2011

РУКОВОДСТВО ПО ДОБРОСОВЕСТНОЙ ПРАКТИКЕ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПРОДУКЦИИ (ДЛЯ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ И ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ)

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Российский институт потребительских испытаний» (АНО «РИПИ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 111 «Защита прав потребителей на основе контроля продукции на стадиях обращения и при оказании услуг»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2011 г. № 1659-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2019 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2013, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РУКОВОДСТВО ПО ДОБРОСОВЕСТНОЙ ПРАКТИКЕ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПРОДУКЦИИ (ДЛЯ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ И ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ)

Guidelines to diligent practice for control tests of production
(for test laboratories and test centers)

Дата введения — 2013—01—01

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт распространяется на деятельность лабораторий при проведении испытаний продукции по договору с субъектом потребительского рынка (физическое лицо, коммерческие, некоммерческие, в том числе общественные, организации, средства массовой информации, государственные и муниципальные органы).

1.2 Стандарт устанавливает принципы добросовестной практики, а также требования к документации, предоставляемой лабораториями в ходе контрольных испытаний.

1.3 Стандарт может применяться для иных испытаний продукции, в частности при определении соответствия продукции ожиданиям потребителей (группы потребителей со специфическими требованиями).

1.4 Настоящий стандарт содержит дополнительные требования к ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий[1)]

ГОСТ Р 54884 Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применен следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **контрольные испытания потребительской продукции:** Испытания для проверки соответствия потребительской продукции, находящейся в обороте, ее заявленным свойствам [1].

[1)] Заменен. Действует ГОСТ ISO/IEC 17025—2019.

Издание официальное

4 Общие положения

4.1 Лаборатория разрабатывает и применяет меры, обеспечивающие ее независимость и возможность оценки заказчиком и третьими лицами степени ее независимости при конкретном контрольном испытании в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025—2006 (пункт 4.15).

4.1.1 Лаборатория периодически выявляет и систематизирует данные о заинтересованности своих сотрудников и юридического лица в целом, то есть о наличии обстоятельств, способных повлиять на достоверность результатов испытаний и заключений с помощью действий этих сотрудников и решений должностных лиц лаборатории.

4.1.2 Лаборатория выявляет наличие заинтересованности заказчика контрольных испытаний в том или ином их результате. В случае установления заинтересованности заказчика должны приниматься специальные меры к минимизации возможности его влияния на результат. О применении таких специальных мер необходимо указывать в заключении лаборатории.

4.1.3 Лаборатория может вводить внутреннее кодирование заказов, чтобы сотрудники, проводящие контрольные испытания, не имели информации о заказчике и предмете договора.

4.1.4 Лаборатория может предоставлять заказчику возможности для оценки выполнения заказа лабораторией и контроля хода испытаний. При этом не исключается возможность присутствия заказчика или независимых экспертов во время проведения испытаний (полностью или частично), если таковая необходимость имеется и если факт присутствия не повлияет на независимость испытаний.

Пример — Если лаборатория является компетентной, но не независимой (например, лаборатория, входящая в состав предприятия-производителя), то присутствие независимого эксперта по согласованию с лабораторией и заказчиком может быть условием независимости проведения испытаний.

4.2 Лаборатория обязана обеспечивать непредвзятость испытаний.

4.2.1 Лаборатория не должна немотивированно отказываться от контрольных испытаний.

4.2.2 Лаборатория по возможности всегда проводит испытания обезличенных образцов.

4.2.3 Лаборатория самостоятельно обезличивает образцы, если заказчик не сделал этого, причем эту работу должны делать сотрудники, не принимающие в дальнейшем участия в контрольных испытаниях.

4.2.4 Лаборатория проводит повторные испытания образцов, которые невозможно обезличить, другими сотрудниками лаборатории для проверки результата.

4.3 Лаборатория обязана точно указывать предмет и погрешности испытания.

4.3.1 Лаборатория указывает источник испытанного образца. Образец может быть получен от заказчика или приобретен лабораторией (уполномоченным ею лицом) самостоятельно.

4.3.2 Лаборатория указывает метод отбора образца. Отбор случайного образца необходимо осуществлять только в присутствии представителя лаборатории, функции которого может выполнять в том числе общественная организация потребителей или саморегулируемая организация.

4.3.3 Лаборатория обязана указывать погрешности результатов испытания.

4.3.4 При возникновении ситуаций, когда контрольные испытания проводятся частично или полностью над теми образцами, над которыми испытания данной лабораторией уже проводились (например, сертификационные испытания по заказу органа по сертификации), лаборатория обязана сообщить об этом заказчику, который принимает решение о дальнейшем проведении испытаний в этой лаборатории.

4.3.5 Лаборатория может указывать вероятность приобретения несоответствующего товара как соотношение выборки образцов испытанной ею продукции ко всему объему данной продукции на рынке (данные статистики).

4.4 Лаборатории обеспечивают раскрытие информации о своей деятельности.

Раскрытие информации может быть произведено путем размещения информации в сети Интернет и публикации в средствах массовой информации или предоставления информации о своей деятельности всем заинтересованным лицам.

4.4.1 Обязательные сведения:

- сведения об организационно-правовой форме лаборатории, ее учредителях, дате и месте государственной регистрации;

- отчеты об использовании имущества, если публикация таких отчетов обязательна для данной организационно-правовой формы;
- информация об области аккредитации;
- информация о количестве сличительных испытаний, в которых лаборатория принимала участие;
- информация об уровне квалификации сотрудников лаборатории.

4.4.2 Дополнительные сведения:
- информация об аккредитации в международных системах;
- информация о квалификации (награды, участие в конкурсах и т. п., наличие рекомендаций).

4.5 Лаборатории необходимо обеспечить конфиденциальность информации.

4.5.1 Информация о ходе и о результатах испытаний является конфиденциальной и передается только заказчику, если ее раскрытие не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации или в соответствии с 7.1 и 7.2.

4.5.2 Обнародование или передача третьим лицам результатов испытаний лабораторией возможны только с согласия заказчика испытаний.

5 Требования к протоколу испытаний

5.1 Протокол испытаний должен содержать необходимые сведения о применяемых методах, средствах и условиях испытаний. Результаты испытаний, изложенные в протоколе, должны быть четкими, ясными, не допускающими разночтения и неверной трактовки, а также содержать ссылки на нормативные документы, в соответствии с которыми проводились испытания.

6 Хранение и возврат образцов

6.1 Целесообразно запрашивать у заказчика для испытаний не менее трех образцов для каждого вида потребительской продукции:
- один или более — для проведения самих испытаний [образец в процессе испытаний может быть разрушен (исчерпан)];
- один — для контрольного хранения в лаборатории и для возможного последующего испытания;
- один или более — для контрольного хранения у заказчика для возможного последующего испытания.

6.2 Единичный экземпляр образца для испытаний, предоставленный заказчиком, согласно предварительной договоренности может быть передан ему после испытаний. Лаборатории при этом целесообразно принять меры для защиты своих результатов испытаний (маркировка образца, взятие частицы образца, голографическая съемка и т. п.).

Если во время испытания образец был частично разрушен, то заказчику по предварительной с ним договоренности могут быть возвращены все уцелевшие фрагменты образца вместе с актом о характере разрушений. Если образец в ходе испытаний был полностью разрушен (исчерпан), то об этом по предварительной договоренности с заказчиком может быть выдан соответствующий акт.

7 Действия лаборатории при выявлении опасной продукции

7.1 При выявлении у потребительской продукции, находящейся в обращении, свойств, представляющих любую опасность для жизни и здоровья потребителей, лаборатория обязана в кратчайшие сроки проинформировать об этом заказчика с выдачей ему заключения и передать информацию об этом в соответствующие государственные органы с запросом о мерах, которые будут приняты государственным органом в соответствии с данной информацией.

7.2 При выявлении у образцов потребительской продукции, которая еще не находится в обращении (например, у опытного образца), свойств, представляющих любую опасность для жизни и здоровья потребителей, лаборатория обязана в кратчайшие сроки проинформировать об этом заказчика и выяснить у него происхождение образца. Если заказчик отказался сообщить о происхождении образца, лаборатория обязана передать информацию об этом в соответствующие государственные органы.

Пример — Форма письма в государственный орган, информирующего об опасности продукции.

В _____

_____

*Уважаемый*_____

*Информируем Вас о том, что _____ числа _____ месяца _____ года лабораторией*_____

были проведены контрольные испытания образца № _____ по акту обезличивания образцов от _____

номер акта _____ от _____ числа _____ месяца _____ года.

Данные лабораторного исследования свидетельствуют о том, что

_____

_____

_____

(копия результатов лабораторных исследований прилагается).

Таким образом, проведенные исследования вышеупомянутого образца свидетельствуют о его опасности для _____ (здоровья/жизни и здоровья).

В связи с этим просим принять предусмотренные законом меры по отношению к товару (работе, услуге) и к его изготовителю (исполнителю) и распространителям.

Место печати, подпись

8 Случаи недостоверности результатов испытаний

8.1 Каждый случай недостоверности результатов испытаний должен быть расследован самой лабораторией с целью выявления его причин и принятия корректирующих действий [2].

8.2 Заказчик, уже получивший недостоверную информацию, должен быть проинформирован лабораторией в кратчайший срок о наличии случая недостоверности результатов испытаний, и ему должна быть направлена достоверная информация, если она имеется, или предложено повторить испытания.

8.3 Лаборатория обязана провести за свой счет перепроверку результатов для устранения недостоверных результатов с оформлением нового протокола испытаний, результатов испытаний и заключений.

8.4 Лаборатория обязана согласовать с заказчиком совместные действия по отработке последствий, возникших в результате распространения информации, содержащей недостоверные результаты испытаний.

8.5 Лаборатория должна разработать предупреждающие действия для снижения вероятности случаев недостоверных результатов в будущем [2], в том числе рассмотреть вопрос о целесообразности регулярной внешней проверки квалификации лаборатории [3].

9 Способность защищать полученные результаты

9.1 Лаборатории необходимо предусмотреть меры по защите результатов испытаний.

9.2 Необходимо проводить испытания в соответствии с нормативными документами, протоколируя весь ход испытаний.

9.3 Оформление результатов испытаний, заключений, актов и другой выходной документации по результатам испытаний необходимо проводить в соответствии с существующими нормами.

9.4 К проведению испытаний и обработке их результатов не допускаются лица, не имеющие соответствующей квалификации.

9.5 В случаях очевидного или возможного конфликта интересов во время испытаний и/или обработки результатов испытаний лаборатория привлекает третью сторону (независимые эксперты, наблюдатели и т. п.).

9.6 Возможно фиксирование процесса испытаний и/или обработки результатов испытаний с помощью средств аудиовизуального контроля.

Библиография

[1]	ГОСТ Р 54884—2011	Добросовестная практика в области защиты прав потребителей. Термины и определения
[2]	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025—2006	Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий
[3]	ГОСТ Р 50.2.011—2005	Государственная система обеспечения единства измерений. Проверка квалификации испытательных (измерительных) лабораторий, осуществляющих испытания веществ, материалов и объектов окружающей среды (по составу и физико-химическим свойствам), посредством межлабораторных сличений

УДК 006.85 ОКС 03.120.20

Ключевые слова: добросовестная практика, контрольные испытания, испытательные лаборатории, испытательные центры, потребительская продукция, непредвзятость, независимость, опасная продукция

Редактор *Г.Н. Симонова*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *Н.М. Кузнецовой*

Сдано в набор 18.10.2019. Подписано в печать 27.11.2019. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,80.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru