ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55322— 2012

Услуги населению

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К МАЛЫМ СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ ДЛЯ ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1607-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2019 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2013, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К МАЛЫМ СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ ДЛЯ ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ

Services to the population.
General requirements for small means of accommodation for permanent residence

Дата введения — 2014—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к малым средствам размещения и предоставляемым в них услугам.

Стандарт распространяется на малые средства размещения, предназначенные для постоянного проживания граждан.

Настоящий стандарт предназначен для применения организациями и индивидуальными предпринимателями, оказывающими услуги в малых средствах размещения для постоянного проживания.

Стандарт не распространяется на малые средства размещения, предназначенные для временного проживания туристов.

Положения стандарта не регламентируют условия регистрации проживающих, их заселения в жилые помещения и формы владения ими.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:
ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **малые средства размещения для постоянного проживания:** Средства размещения жилищного фонда площадью до 500 м^2, используемые организациями различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями для предоставления услуг размещения населению с возможностью постоянного проживания.

Издание официальное

3.2 **исполнитель услуг малых средств размещения:** Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги малых средств размещения на собственной или арендованной материальной базе.

3.3 **потребитель услуг малых средств размещения:** Физическое лицо, пользующееся или имеющее намерение пользоваться услугами малых средств размещения.

3.4 **услуги размещения:** Предоставление населению удобств для отдыха, сна и гигиены.

3.5 **постоянное проживание:** Длительное проживание граждан в средстве размещения сроком более шести месяцев.

3.6 **условия для самообслуживания проживающих:** Обеспечение проживающих оборудованием и устройствами для удовлетворения бытовых и иных нужд, связанных с проживанием (для самостоятельного приготовления и принятия пищи, стирки, сушки и глажения одежды и т. п.).

4 Общие положения

4.1 Малые средства размещения для постоянного проживания населения должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [1], [2], [3], [4] и требованиям настоящего стандарта.

4.2 К малым средствам размещения для постоянного проживания относят: общежития квартирного (гостиничного) типа, жилые дома (коттеджи), квартиры гостиничного типа, комнаты гостиничного типа в квартирах.

4.2.1 Общежитие квартирного (гостиничного) типа представляет собой жилое здание или жилые помещения в жилых многоквартирных или общественных (нежилых) зданиях, предназначенные для проживания людей определенных категорий в период их обучения, работы или службы, разделенные на структурно обособленные помещения, оборудованные кухней (кухонным уголком) и другими вспомогательными помещениями для удовлетворения бытовых и иных нужд, связанных с проживанием.

Примечание — К определенным категориям относятся студенты, обучающиеся, рабочие, служащие, спортсмены.

4.2.2 Жилой дом (коттедж) представляет собой индивидуально-определенное здание, снабженное коммуникациями, с возможностью круглогодичного проживания, состоящее из жилых комнат и вспомогательных помещений, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием, в которых предоставляются услуги для постоянного проживания людей по договорам найма и аренды.

4.2.3 Квартира гостиничного типа представляет собой структурно обособленное помещение в жилом многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также вспомогательных помещений, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием, в которых предоставляются услуги постоянного проживания граждан по договорам найма и аренды.

4.2.4 Комната гостиничного типа в квартире представляет собой часть квартиры в жилых многоквартирных домах, предназначенная для использования в качестве мест постоянного проживания граждан по договорам найма и аренды, обеспечивающая возможность прямого доступа к помещениям общего пользования.

4.2.5 Количество проживающих в жилых помещениях малых средств размещения зависит от площади малых средств размещения, с учетом действующих санитарно-эпидемиологических норм и правил [5], [6].

4.2.6 К вспомогательным помещениям общего пользования относят помещения, предназначенные для удовлетворения проживающими бытовых и иных нужд, в том числе: вестибюль, холл, кухню, кухонный уголок или кухню-нишу, ванную комнату или душевую, туалет или совмещенный санузел, умывальную комнату, комнату гигиены, кладовые, помещения для стирки, сушки и глажения одежды.

4.2.7 Кухня представляет собой помещение с зоной, предназначенной для хранения продуктов, приготовления пищи, и с обеденной зоной для приема пищи. Кухонный уголок (кухня-ниша) представляет собой помещение или его часть без обеденной зоны, предназначенное для приготовления пищи, оборудованное плитой и приточно-вытяжной вентиляцией.

4.2.8 Услуги в малых средствах размещения для постоянного проживания граждан оказывают по договорам найма, аренды, договорам на проживание (размещение), заключенным между исполнителем и потребителем услуг малых средств размещения.

5 Требования к прилегающей территории

5.1 Территория, прилегающая к зданиям малых средств размещения для постоянного проживания, должна быть благоустроена и освещена в темное время суток.

5.2 Общежития квартирного (гостиничного) типа для постоянного проживания должны быть оборудованы удобными подъездными путями, пешеходными дорожками, площадкой для парковки автомобильного транспорта, необходимыми справочно-информационными указателями.

5.3 Площадки перед подъездами жилых домов, проездные и пешеходные дорожки должны иметь твердые покрытия и быть оборудованы пандусами. При устройстве твердых покрытий должна быть предусмотрена возможность свободного стока талых и ливневых вод.

5.4 Уборку территории, прилегающей к зданиям общежитий, следует проводить ежедневно, включая полив территории в теплое время года и антигололедные мероприятия в зимнее время (удаление льда, посыпание песком или антигололедными реагентами и т. п.).

К площадкам мусоросборников, расположенным на территории жилых домов, необходимо предусматривать подъезд для специального транспорта.

6 Требования к информационному обеспечению

6.1 Общежития квартирного (гостиничного) типа должны быть обеспечены средствами визуальной информации.

Информация для проживающих должна содержать следующие сведения:

- наименование малого средства размещения, в том числе информацию об исполнителе услуг: наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- правила проживания в малом средстве размещения;
- перечень предоставляемых услуг, в том числе дополнительных и платных услуг, порядок оказания, стоимость и порядок оплаты платных услуг;
- порядок расчетов с потребителями услуг и другую полезную информацию.

6.2 Общежитие квартирного (гостиничного) типа должно иметь на входе вывеску с указанием его наименования и режима работы.

6.3 Информация об исполнителе услуг средств размещения и оказываемых услугах в общежитиях квартирного типа должна соответствовать установленным требованиям [3] и быть доведена до потребителей услуг доступным и наглядным способом.

6.4 В малых средствах размещения должны быть размещены на видном месте план эвакуации во время пожара и инструкция о действиях в чрезвычайных ситуациях и во время пожара.

7 Требования к зданиям и техническому оснащению

7.1 Малые средства размещения для постоянного проживания могут быть расположены в отдельно стоящих зданиях или занимать часть жилого или общественного (нежилого) здания [7], [8].

7.2 Квартиры гостиничного типа, комнаты в квартирах, сдаваемые в наем, могут быть расположены в части жилого здания, в подъезде жилого многоквартирного дома, на разных этажах здания и иметь общий вход в здание.

7.3 Размещение жилых помещений малых средств размещения для постоянного проживания в цокольных и подвальных этажах не допускается.

7.4 В подвальных и цокольных этажах малых средств размещения допускается устройство стоянок для автомашин и мотоциклов при условии герметичности потолочных перекрытий и оборудования устройства для отвода выхлопных газов автотранспорта.

7.5 В цокольных этажах малых средств размещения допускается размещение вспомогательных помещений для стирки и глажения вещей, душевых, кладовых для хранения хозяйственного инвентаря, помещений для сушки одежды и обуви, технических и других подсобных помещений.

7.6 Здания малых средств размещения для постоянного проживания должны соответствовать требованиям безопасности [9] и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам [5], [6].

7.7 Архитектурно-планировочные, строительные элементы и конструктивные решения средств размещения для постоянного проживания должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации [4], [5], [6], [7], [8].

7.8 При проектировании, строительстве новых и реконструкции зданий средств размещения необходимо предусматривать условия для проживания людей с ограниченными физическими возможностями (инвалидов) в соответствии с требованиями действующего законодательства [10].

7.9 На входе в малое средство размещения может быть предусмотрена возможность вызова дежурного сотрудника при запертой изнутри двери с помощью кнопки звонка или переговорного устройства.

7.10 Малые средства размещения для постоянного проживания должны быть оснащены инженерными системами и техническим оборудованием, в том числе иметь освещение, электроснабжение, горячее и холодное водоснабжение, канализационную, отопительную, вентиляционную системы, телефонную связь коллективного пользования [11], [12], [13], [14].

7.11 Все жилые помещения и кухни должны быть обеспечены общим и местным искусственным освещением [14].

Жилые комнаты и кухни жилых домов должны иметь естественное освещение через светопроемы в наружных ограждающих конструкциях здания. Коэффициент естественной освещенности в жилых комнатах и кухнях должен быть не менее 0,5 %.

Освещенность на лестничных площадках, ступенях лестниц, в лифтовых холлах, коридорах, вестибюлях, подвалах и чердаках должна быть не ниже 20 лк на полу.

Над каждым основным входом в жилой дом (коттедж) должны быть установлены светильники, обеспечивающие на площадке входа освещенность не менее 6 лк.

На случай отключения электроосвещения или электроснабжения должно быть предусмотрено аварийное освещение: дизельный генератор, аккумуляторные фонари или другие источники бесперебойного питания.

7.12 Системы отопления должны обеспечивать допустимые условия микроклимата и воздушной среды помещений в жилых комнатах.

Оптимальные и допустимые параметры микроклимата в жилых помещениях должны соответствовать требованиям [5], [6], [11]. В помещениях для проживания должна поддерживаться температура воздуха не ниже 18,5 °С.

Системы вентиляции и/или кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормальную циркуляцию воздуха и исключать проникновение посторонних запахов в жилые комнаты.

7.13 Жилые здания должны быть обеспечены хозяйственно-питьевым холодным и горячим водоснабжением, а также канализацией (водоотведением) или локальными очистными сооружениями (при отсутствии возможности подключения к централизованным сетям).

Малые средства размещения должны быть обеспечены бутилированной питьевой водой (бесплатно) или кулерами — в районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды.

7.14 В малых средствах размещения для постоянного проживания должны соблюдаться гигиенические нормативы по шуму, инфразвуку, вибрации, электромагнитным полям [15]. Уровни шума, ультразвука, инфразвука, вибрации, электромагнитных полей и излучений при эксплуатации инженерного и технологического оборудования в жилых помещениях и вспомогательных помещениях не должны превышать предельно допустимые значения, установленные для помещений жилых и общественных зданий.

7.15 Материалы, используемые для внутренней отделки всех помещений, покрытия полов и мягкой мебели из синтетических полимерных материалов, должны быть разрешены к применению органами Роспотребнадзора и не должны являться источниками выделения вредных веществ и создавать неблагоприятные условия для проживающих.

Покрытия мебели (столов, кроватей, тумбочек, шкафов и т. п.) должны быть гладкими, нетравмоопасными, без острых углов, допускающими их уборку влажным способом и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств.

Поверхности стен, перегородок, отделочных материалов, дверей и окон должны быть гладкими, легко очищаемыми, доступными для уборки и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств.

7.16 Полы в помещениях должны быть ровными, гладкими, плотно пригнанными, без щелей и дефектов. Плинтусы должны плотно прилегать к стенам и к полу.

7.17 Стены и полы санитарно-гигиенических помещений (санузлы, душевые, ванные и умывальные комнаты, комнаты гигиены и пр.) рекомендуется облицовывать влагостойкими материалами, устойчивыми к моющим и дезинфицирующим средствам.

7.18 При эксплуатации средств размещения для постоянного проживания не допускаются:

- хранение и использование в жилых помещениях и в помещениях общественного назначения опасных химических и взрывчатых веществ;
- выполнение работ, являющихся источниками повышенных уровней шума, вибрации, загрязнения воздуха либо нарушающих условия проживания граждан в соседних жилых помещениях;
- захламление, загрязнение и затопление жилых помещений и подвалов, лестничных пролетов и клеток, чердачных помещений.

7.19 При эксплуатации малых средств размещения для постоянного проживания следует своевременно принимать меры по устранению неисправностей инженерного и другого оборудования (систем водопровода, канализации, вентиляции, отопления, мусороудаления, лифтового хозяйства и других), нарушающих санитарно-гигиенические условия проживания граждан.

8 Требования к жилым помещениям

8.1 Требования к жилым помещениям в общежитиях квартирного (гостиничного) типа

8.1.1 Жилые комнаты в общежитиях квартирного (гостиничного) типа должны быть сгруппированы, но не более 10 жилых комнат в блоке при коридорной системе и не более трех жилых комнат при квартирной системе.

В общежитиях квартирного типа для пар предусматриваются однокомнатные секции с жилой площадью не менее 12 м^2, с кухней не менее 5 м^2, прихожей и санузлом.

8.1.2 Жилая площадь в общежитиях должна быть не менее 6 м^2 на человека. В каждой комнате допускается проживание не более трех человек, а в отдельных случаях — не более четырех человек. Высота потолков жилых помещений должна быть не менее 2,5 м.

8.1.3 Жилые комнаты должны быть непроходными, с выходом в коридор непосредственно или через прихожую. Двери жилых комнат должны открываться вовнутрь. Ширина жилых комнат должна быть не менее 2,2 м.

8.1.4 Жилые комнаты должны быть оборудованы встроенными шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви. Число отделений в шкафах должно соответствовать числу спальных мест в комнате. При наличии прихожих, холлов или вестибюлей встроенные шкафы могут быть размещены в них.

8.2 Требования к квартирам, комнатам гостиничного типа и жилым помещениям в жилых домах

8.2.1 Жилые комнаты в жилых домах, квартирах и комнаты гостиничного типа могут быть оборудованы:

- мебелью (кровать, тумбочка или прикроватный столик, стол, стул, шкаф или место для хранения одежды с вешалкой и полками);
- прикроватным ковриком у каждой кровати;
- зеркалом;
- прикроватным, потолочным и/или настенным, напольным светильником;
- плотными занавесями, обеспечивающими затемнение помещения;
- электророзетками с указанием напряжения.

8.2.2 В жилых комнатах может быть в наличии комплект постельных принадлежностей и белья по числу проживающих (матрац с наматрасником, подушка, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочка).

Число прикроватных тумбочек, стульев и кроватей в жилых комнатах должно соответствовать числу проживающих.

8.2.3 Минимальная площадь жилой комнаты в малом средстве размещения должна быть:

- не менее 9,0 м^2 — в одноместных жилых комнатах;
- не менее 5,0 м^2 — в двухместных и многоместных комнатах в расчете на одного проживающего.

8.2.4 Полный санузел при жилой комнате должен быть оснащен следующим оборудованием и инвентарем:

- умывальником с зеркалом и полочкой для туалетных принадлежностей;
- ванной или душевой кабиной;
- корзиной для мусора;

- занавесом (кроме душевых кабин, угловых ванн или джакузи);
- полотенцедержателем и крючками для одежды;
- унитазом с крышкой и щеткой для унитаза в футляре;
- туалетной бумагой с держателем;
- туалетным мылом или диспенсером с жидким мылом.

8.3 Жилые дома (коттеджи), квартиры в жилых домах должны отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям к условиям проживания в жилых зданиях [5].

9 Требования к нежилым помещениям

9.1 В общежитиях квартирного (гостиничного) типа рекомендуется предусматривать нежилые помещения общего пользования, в том числе:

- вестибюль или холл;
- комнату или зону для отдыха, занятий и досуга;
- игровые комнаты для детей;
- кухню или кухонный уголок, помещение для приема и приготовления пищи по методу самообслуживания;
- комнату или комнаты бытовых услуг для стирки, сушки и глажения вещей проживающих (постирочные, гладильные);
- помещение или зону для обработки и хранения уборочного инвентаря;
- туалеты, умывальные, душевые, комнаты гигиены;
- комнату воспитателя, кабинет медицинской сестры — в общежитиях для обучающихся в возрасте от 14 до 18 лет.

9.2 Нежилые помещения оснащают соответствующим назначению оборудованием, мебелью и инвентарем.

9.3 В общежитиях квартирного (гостиничного) типа для пар предусматриваются комнаты отдыха из расчета 0,1 м^2 на одного человека и детские игровые комнаты из расчета 0,08 м^2 на одного человека, но не менее 15 м^2 каждая. В вестибюле должна быть предусмотрена дополнительная площадь для размещения колясок.

Кухни должны быть оборудованы газовыми или электрическими плитами, мойками, столами, шкафами. На общих кухнях устанавливаются емкости для пищевых отходов.

9.4 В постирочных должны быть предусмотрены подводка воды со смесителем и оборудование и инвентарь для стирки (стиральные машины, ванны и пр.). Постирочная должна быть отделена от коридоров шлюзом, при этом ограждающие конструкции постирочных должны быть водо- и паронепроницаемыми.

9.5 Комнаты для сушки белья и отдельные комнаты для сушки одежды и обуви должны быть оборудованы устройствами для сушки, стеллажами и вешалками.

9.6 При наличии душей в санузлах при квартирной системе специальные помещения душевых не предусматриваются. Не допускается размещение санузлов, умывальников, душевых над жилыми комнатами, мусорокамер под жилыми помещениями, а также примыкание мусоропроводов и электрощитовых к жилым комнатам.

9.7 При отсутствии санузлов в жилых комнатах общежитий должны быть оборудованы санитарные объекты общего пользования из расчета один санузел на 10 человек, проживающих в жилых комнатах без туалета, но не менее двух на каждом этаже, и одна душевая (ванная) на 10 человек, проживающих в жилых комнатах без душа (ванны).

9.8 Санитарные объекты общего пользования должны быть оснащены следующим оборудованием и инвентарем: туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка, туалетная бумага, мыло или диспенсер с жидким мылом, крючки для одежды, корзина для мусора.

9.9 Оборудование ванных/душевых комнат общего пользования включает в себя: ванны, душевые кабины, туалетную кабину, умывальник с зеркалом, крючки для одежды, корзину для мусора.

Примечание — Туалетная кабина может располагаться в ванной комнате (совмещенный санузел) или в туалетной комнате (уборной).

9.10 Нежилые помещения квартир гостиничного типа должны быть оборудованы следующим образом: кухня — мойкой или раковиной, а также плитой для приготовления пищи; ванная комната — ванной

(или душем) и умывальником; уборная — туалетной кабиной с унитазом; совмещенный санузел — ванной (или душем), умывальником и туалетной кабиной с унитазом.

10 Требования к услугам, предоставляемым в малых средствах размещения для постоянного проживания

10.1 В малых средствах размещения для постоянного проживания предоставляют следующие услуги.

- размещение проживающих;
- уборка жилых комнат;
- уборка помещений общего пользования (туалетов, санузлов, душевых, ванных, постирочных) с использованием дезинфицирующих средств;
- смена постельного белья и полотенец с периодичностью не реже одного раза в пять дней или по просьбе проживающего;
- предоставление утюга, гладильной доски;
- хранение документов и ценностей в сейфе/сейфовых ячейках;
- вручение корреспонденции проживающим или установка почтовых секций в холле, вестибюле;
- прием телевизионного вещания в жилых помещениях и/или помещениях общего пользования (холлах, комнатах отдыха);
- вызов скорой помощи при необходимости.

10.2 В малых средствах размещения могут быть предоставлены возможности пользования интернетом, компьютером, факсом и ксероксом.

10.3 В малых средствах размещения могут оказываться дополнительные услуги, не противоречащие действующему законодательству и предназначенные для удовлетворения потребностей проживающих и улучшения качества проживания.

Дополнительными услугами, предоставляемыми в средствах размещения для постоянного проживания, могут быть услуги по организации питания, услуги торговли, физкультурно-оздоровительные услуги, бытовые услуги.

10.4 Перечень дополнительных услуг устанавливает непосредственно исполнитель услуг.

11 Требования к исполнителям услуг

11.1 В малых средствах размещения для постоянного проживания должны быть обеспечены безопасность жизни и здоровья проживающих и сохранность их имущества в соответствии с правилами и требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации [4], [7].

11.2 Малые средства размещения для постоянного проживания должны соответствовать требованиям пожарной и электробезопасности [16], [17].

11.3 Исполнители услуг обязаны соблюдать санитарно-гигиенические, противопожарные и противоэпидемиологические правила и нормы в части.

- наличия необходимого противопожарного оборудования и инвентаря;
- уборки и дезобработки жилых и других помещений (санузлов, ванных комнат, кухонь и кухонных уголков);
- обработки (стирка, глажение) и хранения белья и вещей проживающих;
- содержания прилегающей территории и мест общего пользования;
- содержания и обработки уборочного инвентаря;
- удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов для предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний (дезинсекция и дератизация).

11.4 Исполнители услуг должны обладать квалификацией, соответствующей выполняемой работе.

Персонал должен создавать атмосферу гостеприимства, быть вежливым и доброжелательным.

Работники общежитий квартирного (гостиничного) типа должны проходить предварительные и периодические медицинские осмотры, при трудоустройстве — гигиеническую подготовку и аттестацию, быть обеспечены спецодеждой и соблюдать правила личной гигиены: работать в чистых одежде и обуви.

11.5 Обслуживающий персонал общежитий квартирного (гостиничного) типа должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных обстоятельствах.

11.6 В общежитиях квартирного (гостиничного) типа с постоянным проживанием должна быть организована система безопасности.

12 Требования охраны окружающей среды

12.1 Малые средства размещения для постоянного проживания не должны оказывать вредных воздействий на окружающую среду.

12.2 Бытовые отходы и мусор малых средств размещения для постоянного проживания должны систематически собираться, вывозиться и утилизироваться специализированными организациями в соответствии с [5], [6].

При наличии мусоропровода в жилом здании он должен содержаться в исправном состоянии, быть оборудован устройствами, обеспечивающими возможность его очистки, дезинфекции и дезинсекции.

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 25.06.1993 г. № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» с изменениями и дополнениями в редакции от 30.12.2012 г.

[2] Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 188-ФЗ с изменениями и дополнениями в редакции от 25.12.2012 г.

[3] Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями

[4] Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с изменениями и дополнениями

[5] Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2645-10 — Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях

[6] СП 2.1.2.2844-11 — Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений

[7] Свод правил СП 54.13330.2011 — Здания жилые многоквартирные (актуализированная редакция СНиП 31-01—2003)

[8] Свод правил СП 55.13330.2011 — Дома жилые одноквартирные (актуализированная редакция СНиП 31-02—2001)

[9] Федеральный закон от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

[10] Свод правил СП 59.13330.2012 — Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (актуализированная редакция СНиП 35-01—2001)

[11] Свод правил СП 60.13330.2012 — Отопление, вентиляция и кондиционирование

[12] Свод правил СП 30.13330.2012 — Внутренний водопровод и канализация зданий

[13] Свод правил СП 31.13330.2011 — Водоснабжение. Наружные сети и сооружения

[14] Свод правил СП 52.13330.2011 — Естественное и искусственное освещение

[15] Свод правил СП 51.13330.2011 — Защита от шума

[16] Федеральный закон от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[17] Технический регламент Таможенного союза от 18.10.2011 г. № 823 «О безопасности машин и оборудования»

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: малые средства размещения для постоянного проживания, услуги малых средств размещения для постоянного проживания, квартиры гостиничного типа, комнаты гостиничного типа в квартирах, общежитие квартирного (гостиничного) типа, жилой дом (коттедж), общие требования

Редактор *Ю.А. Расторгуева*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.М. Поляченко*
Компьютерная верстка *Г.В. Струковой*

Сдано в набор 23.10.2019. Подписано в печать 09.12.2019. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,05.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru stinfo.ru

gost.e-ecolog.ru