МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(МГС)

INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(ISC)

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

ГОСТ ISO/IEC Guide 41— 2013

УПАКОВКА. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УДОВЛЕТВОРЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ

(ISO/IEC Guide 41:2003, IDT)

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

Цели, основные принципы и общие правила проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены»

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 415 «Средства укупорочные» (ООО «ЦСИ «Продмаштест») на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии международного документа, указанного в пункте 5

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

3 ПРИНЯТ Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 19 мая 2013 г. № 56-П)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Казахстан	KZ	Госстандарт Республики Казахстан
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Молдова	MD	Молдова-Стандарт
Россия	RU	Росстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт

4 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 октября 2013 г. № 1217-ст межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC Guide 41—2013 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2014 г.

5 Настоящий стандарт идентичен международному документу ISO/IEC Guide 41:2003 «Упаковка. Рекомендации по удовлетворению требований потребителя» («Packaging — Recommendations for addressing consumer needs», IDT).

Международный документ разработан Комитетом по политике потребителя COPOLCO Международной организации по стандартизации (ISO)

6 Настоящий стандарт разработан для обеспечения соблюдения требований Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки»

7 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

8 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Май 2019 г.

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована на официальном интернет-сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

© ISO, 2003 — Все права сохраняются
© Стандартинформ, оформление, 2014, 2019

В Российской Федерации настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Требования безопасности к упаковочному материалу для человека и окружающей среды 1
2.1 Требования в период хранения 1
2.2 Требования в период использования 2
2.3 Утилизация (ликвидация) 2
3 Соответствие назначению 2
3.1 Защита 2
3.2 Безопасное вскрытие 3
3.3 Требования к конструкции и исполнению упаковки 3
3.4 Параметры 3
4 Экономия и ресурсосбережение 3
4.1 Общие положения 3
4.2 Рациональное использование ресурсов 3
4.3 Экономия 4
Библиография 5

Введение

В соответствии с Соглашением по техническим барьерам в торговле Всемирной торговой организации (Соглашение по ТБТ ВТО) применение международных стандартов является одним из важных условий, обеспечивающих устранение технических барьеров в торговле между странами.

Упаковка продукции имеет немаловажное значение для потребителя, поскольку он косвенно несет затраты на ее изготовление. Поэтому при стандартизации упаковки необходимо учитывать такие факторы, как безопасность и здоровье потребителя, удобство при использовании, прочность, а также факторы общего характера, такие как защита окружающей среды и ресурсосбережение.

Основной задачей настоящего стандарта является установление требований для:

- разработки нормативных документов по упаковке, удовлетворяющих потребностям потребителей, являющихся покупателями товаров или услуг;
- комитетов, разрабатывающих стандарты на продукцию или услуги;
- разработчиков, изготовителей и других специалистов в области упаковки;
- организаций государственного контроля (надзора).

Поставщик (изготовитель) упаковки высокого качества будет иметь преимущества перед другими поставщиками (изготовителями). Экономия времени и снижение затрат при изготовлении упаковки могут быть достигнуты в том числе и путем уменьшения количества рекламаций.

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

УПАКОВКА. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УДОВЛЕТВОРЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Packaging. Recommendations for addressing consumer needs

Дата введения — 2014—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования, которые должны соблюдаться при выборе необходимого типа потребительской упаковки, используемой для защиты товара при его реализации.

Стандарт не распространяется на транспортную упаковку.

Настоящий стандарт применяют в целях удовлетворения требований потребителя товаров и услуг для:

- снижения стоимости товаров и уменьшения количества отходов путем устранения материалоемкой упаковки;
- обеспечения доставки товара потребителю в состоянии, требуемом изготовителем;
- защиты потребителя от потенциально вредных воздействий упаковки или ее содержимого;
- предоставления потребителю возможности хранить товар и упаковку в соответствии с рекомендациями, сохранять, удалять или перерабатывать ее для вторичного использования, чтобы свести к минимуму воздействие на окружающую среду.

2 Требования безопасности к упаковочному материалу для человека и окружающей среды

2.1 Требования в период хранения

2.1.1 Упаковочный материал не должен причинять вред в результате:

a) выделения веществ, опасных или вредных для здоровья человека и окружающей среды;

b) порчи содержимого или порчи, вызванной взаимодействием упаковочного материала с содержимым.

2.1.2 Содержимое не должно проникать через упаковку. Особое внимание необходимо уделять проникновению потенциально опасных веществ через упаковку вследствие:

a) нарушения герметичности упаковки;

b) нарушения упаковки под влиянием таких внешних факторов, как температура, излучение, свет или возможное механическое воздействие;

c) нарушения упаковки, вызванного ее взаимодействием с содержимым.

2.1.3 Если содержимое представляет опасность, упаковку следует сопроводить этикеткой с четким указанием соответствующих предостережений и инструкциями по хранению и удалению как упаковки, так и ее содержимого. Рекомендуется следовать требованиям, установленным в [1] и [2]. В некоторых случаях для потребителей применяют тактильные знаки предупреждения об опасности, установленные в [4]. Требования к упаковке, откупоривание которой должно быть недоступно детям, установлены в [3].

2.1.4 Если безопасность содержимого зависит от срока хранения, упаковку следует сопроводить этикеткой с указанием сроков хранения и годности.

Издание официальное

2.2 Требования в период использования

2.2.1 Если содержимое представляет опасность, следует предпринять следующие меры предосторожности:

a) упаковка не должна вводить потребителя в заблуждение и при необходимости должна значительно отличаться по цвету, форме или иным признакам от упаковки, используемой для пищевых продуктов и/или напитков;

b) упаковку следует снабдить ясной этикеткой с указанием соответствующих мер предосторожности и инструкцией по применению;

c) информацию о мерах предосторожности и инструкции по применению, такие как «Хранить в местах, недоступных детям», следует продублировать, если это технически возможно, на внутренней упаковке;

d) следует использовать упаковку, откупоривание которой должно быть недоступно детям, в соответствии с [3].

2.2.2 Если упаковка или ее содержимое потенциально опасны при открывании или извлечении содержимого, следует:

a) разместить в соответствующем месте четкие инструкции по вскрытию упаковки;

b) указать способ вскрытия, соответствующий характеру содержимого, типу упаковки и требованиям потенциальных потребителей. В некоторых случаях две или более групп потребителей могут иметь противоречащие друг другу требования к способу вскрытия упаковки. Если для вскрытия требуется вспомогательное приспособление, следует обратить на это внимание потребителя, и оно должно прилагаться при покупке.

Пример — Упаковка потенциально опасных медикаментов, которая может попасть в руки детям, должна быть закрыта так, чтобы ее откупоривание было недоступно детям, в то же время вскрытие упаковки лицами с физическими недостатками не должно быть затруднительным (возможно с помощью вспомогательного приспособления);

c) указать условия хранения содержимого и меры предосторожности относительно необходимости извлечения содержимого из упаковки сразу после вскрытия.

Пример — Консервированные пищевые продукты в жестяных банках;

d) обеспечить безопасное извлечение содержимого из упаковки.

Дополнительные требования установлены в [1], [2] и [5].

2.2.3 Если содержимое становится опасным вследствие хранения в открытой упаковке, следует привести четкие инструкции о необходимости хранения его в закрытом состоянии.

Пример — Материалы с токсичными испарениями. Хранить плотно закрытыми.

2.3 Утилизация (ликвидация)

2.3.1 Упаковка должна быть экономной и по возможности повторно используемой, перерабатываемой для вторичного использования и/или подвергаться биологическому разложению. Дополнительные требования содержатся в международных руководствах [7] и [9]. В некоторых случаях наиболее целесообразно использование энергетически восстанавливаемой упаковки, с учетом экологических и экономических аспектов и действующих национальных систем переработки упаковки и удаления отходов. Применение повторно используемой упаковки является предпочтительным.

2.3.2 В случаях, когда обычные средства ликвидации невозможны, следует приводить четкие инструкции по утилизации (ликвидации) упаковки и/или содержимого.

3 Соответствие назначению

3.1 Защита

Упаковка должна защищать содержимое без ухудшения характеристик его безопасности или таким образом, чтобы его соответствие назначению и надежность не подвергались изменению во время транспортирования и хранения, а также в течение установленного срока службы упаковки.

Упакованную продукцию следует защищать от:

a) внешних механических воздействий, например удара или вибрации;

b) проникновения нежелательных субстанций, приводящих к ее порче, например влаги или воздуха;

c) климатических воздействий, например экстремальных температур;

d) радиации, например ультрафиолетового излучения, за исключением упаковки, подвергающейся разложению по истечении определенного периода времени.

3.2 Безопасное вскрытие

Конструкция упаковки должна обеспечивать ее безопасное вскрытие потребителем без нанесения травм или порчи содержимого.

3.3 Требования к конструкции и исполнению упаковки

Конструкция и исполнение упаковки должны обеспечивать:

a) сохранность содержимого как при транспортировании, хранении, доставке, так и после приобретения потребителем до возможного (конечного) удаления упаковки;

b) защиту содержимого до его использования и в течение всего дальнейшего периода его хранения;

c) вскрытие упаковки и при необходимости сохранность ее в открытом состоянии при безопасном доступе потребителя к содержимому;

d) укупоривание упаковки и хранение ее в закрытом состоянии, когда продукт не используют.

Все укупорочные средства должны соответствовать характеру содержимого, типу упаковки и быть удобными при пользовании;

e) извлечение содержимого из упаковки без нанесения порчи содержимому;

f) извлечение содержимого из упаковки без ее повреждения в случае повторного использования упаковки;

g) полное извлечение содержимого из упаковки;

h) заполнение повторно используемой упаковки, выполняемое производителем.

3.4 Параметры

Размер и форма упаковки не должны вводить в заблуждение потенциального потребителя о количестве ее содержимого. Если в продукции возможно выпадение осадка, следует привести соответствующее указание на внешней стороне упаковки.

Количество единиц упаковки должно быть сведено к минимуму для каждого конкретного вида продукции. Размер каждой единицы упаковки должен быть простым кратным значением предыдущего размера.

4 Экономия и ресурсосбережение

4.1 Общие положения

При проектировании упаковки товаров проводят анализ и расчет экономичности ее изготовления и применения. Материалоемкая упаковка приводит к перерасходу ресурсов.

4.2 Рациональное использование ресурсов

Конструкция упаковки товаров и используемые упаковочные материалы должны обеспечивать по возможности ресурсосбережение.

В частности:

a) упаковочный материал должен быть доступным;

b) способ изготовления упаковки должен иметь низкие энергетические затраты и оказывать минимальное воздействие на окружающую среду;

c) упаковочные материалы должны быть пригодны к повторному использованию, переработке для вторичного использования и/или должны подвергаться биологическому разложению;

d) упаковка, предназначенная для повторного использования, должна легко очищаться от продукта и повторно заполняться.

Примечание — Дополнительные требования см. в [5].

4.3 Экономия

4.3.1 Прямые затраты потребителя

Стоимость упаковки должна минимально влиять на цену товара. При проектировании упаковки следует свести к минимуму затраты на транспортирование и хранение. Применение материалоемкой упаковки должно быть ограничено с целью экономии материалов, если это не противоречит другим требованиям.

4.3.2 Затраты общества

При установлении стоимости следует принимать во внимание расходы, связанные с утилизацией (ликвидацией) упаковки.

Библиография

[1] ISO 3864-1 Graphical symbols — Safety colours and safety signs — Part 1: Design principles for safety signs in workplaces and public areas (Символы графические. Цвета и знаки безопасности. Часть 1. Принципы проектирования для знаков безопасности на рабочих местах и в общественных местах)

[2] ISO 3864-2 Graphical symbols — Safety colours and safety signs — Part 2: Design principles for product safety labels (Символы графические. Цвета и знаки безопасности. Часть 2. Принципы проектирования для этикеток безопасности на изделиях)

[3] ISO 8317 Child-resistant packaging — Requirements and testing procedures for reclosable packages (Упаковка, недоступная для открывания детьми. Требования и методы испытания упаковок, рассчитанных на неоднократное открывание и закрывание)

[4] ISO 11683 Packaging —Tactile warnings of danger — Requirements (Упаковка. Тактильные знаки предупреждения об опасности. Требования)

[5] ISO 14021 Environmental labels and declarations — Self-declared environmental claims (Type II environmental labelling) [Этикетки и декларации экологические. Самодекларируемые экологические заявления (Экологическая маркировка по типу II)]

[6] ISO/IEC Guide 14 Purchase information on goods and services intended for consumers (Торговая информация относительно товаров и услуг, предназначенных для потребителей)

[7] ISO Guide 64 Guide for the inclusion of environmental aspects in product standards (Руководство по включению аспектов окружающей среды в стандарты на продукцию)

[8] ISO/IEC Guide 71 Guide lines for standards developers to address the heeds of older persons and persons with disabilities (Руководящие указания для разработчиков стандартов, направленные на удовлетворение потребностей пожилых людей и инвалидов)

[9] IEC Guide 109 Environmental aspects — Inclusion in electrotechnical product standards (Вопросы, касающиеся окружающей среды. Включение в стандарты на продукцию электротехнического назначения)

УДК 683.531.13:006.354

МКС 55.020
01.120

Ключевые слова: упаковка, упаковочный материал, потребитель, защита, укупорочные средства, способ вскрытия

Редактор *Е.И. Мосур*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *Л.В. Софейчук*

Сдано в набор 30.05.2019 Подписано в печать 12.08.2019. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,20.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
www.jurisizdat.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru