ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52888— 2013

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Социальные услуги детям

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. № 1182-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы:
- Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ;
- федеральных законов Российской Федерации:
  - от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
  - от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
  - от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
  - от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
  - от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 17 июля 1996 г. № 829 «О приемной семье»

5 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52888—2007

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2019 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2014, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения . . . 1
2 Нормативные ссылки . . . 1
3 Термины и определения . . . 2
4 Общие положения . . . 2
5 Состав, объемы и формы социальных услуг . . . 3
5.1 Социально-бытовые услуги . . . 3
5.2 Социально-медицинские услуги . . . 3
5.3 Социально-психологические услуги . . . 5
5.4 Социально-педагогические услуги . . . 5
5.5 Социально-экономические услуги . . . 6
5.6 Социально-правовые услуги . . . 7

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Социальные услуги детям

Social services of the population. Social services to children

Дата введения — 2015—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые детям государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания (далее — учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без статуса юридического лица.

Настоящий стандарт устанавливает состав, объемы и формы предоставления всего комплекса социальных услуг детям следующих групп, находящимся в трудной жизненной ситуации:

- детям-сиротам, безнадзорным, беспризорным;
- детям, оставшимся без попечения родителей или нуждающимся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления или опеки;
- детям, подвергшимся физическому или психическому насилию;
- детям с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- детям с отклонениями в поведении;
- детям, проживающим с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;
- самостоятельно проживающим выпускникам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов;
- детям семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- детям, проживающим в северных регионах;
- детям, подвергшимся воздействию радиации в результате радиационных аварий;
- детям, оказавшимся в экстремальных условиях;
- детям, проживающим в неполных, многодетных и малоимущих семьях или в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- детям, заблудившимся или подкинутым;
- детям — жертвам вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- детям, отказывающимся жить в семье или в образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Учреждения социального обслуживания детей в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», независимо от форм собственности, ведомственной принадлежности при определении в своих Положениях и в других документах, в соответствии с которыми функционируют учреждения, объемов и форм предоставляемых ими социальных услуг детям должны выполнять требования настоящего стандарта.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Издание официальное

ГОСТ Р 52498 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495.

4 Общие положения

Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями законов Российской Федерации (см. пункт 4 предисловия), ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52495 и ГОСТ Р 52498.

4.1 Настоящий стандарт устанавливает следующие виды социальных услуг, предоставляемых детям:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности детей в быту в условиях нахождения в учреждениях социального обслуживания и на подготовку детей к самостоятельной жизни после выпуска из учреждений;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение в должном порядке здоровья детей;
- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психического состояния детей для их социальной адаптации в обществе;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении детей, аномалий их личного развития, формирование у них позитивных интересов;
- социально-экономические, направленные на поддержание и/или улучшение жизненного уровня детей;
- социально-правовые, направленные на оказание детям юридической (правовой) помощи, защиту их законных прав и интересов.

4.2 Первостепенное внимание в стандарте уделено социальным услугам, направленным на обеспечение социальной безопасности детей, заключающейся в осуществлении необходимых превентивных мер по их защите от нежелательных жизненных факторов, определяемых как трудная жизненная ситуация, характеризуемая возможными бедностью, бездомностью, безработицей, опасностью вовлечения в криминальные структуры и другими подобными факторами. Предоставление этих услуг обеспечивает социальную безопасность детей по всем аспектам (социально-бытовому, социально-педагогическому, социально-психологическому, социально-реабилитационному, социально-юридическому) во время пребывания детей в учреждениях социального обслуживания, а также направлено на предварительную подготовку детей к самостоятельно жизни после выпуска из учреждений с целью обеспечения их бытовой, экономической и юридической независимости, создания для них условий жизнедеятельности, необходимых для их дальнейшего самоутверждения в обществе в условиях новой жизни.

4.3 В настоящем стандарте установлен следующий порядок изложения социальных услуг: услуги, направленные в первую очередь на обеспечение социальной безопасности детей, изложены в начале каждого подраздела, определяющего соответствующий вид услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые), затем следует изложение прочих социальных услуг, предоставляемых детям.

Исключением является изложение порядка предоставления социально-правовых услуг (см. 5.6), где все услуги самым непосредственным образом направлены на обеспечение социальной безопасности детей.

5 Состав, объемы и формы социальных услуг

5.1 Социально-бытовые услуги

Социально-бытовые услуги детям предоставляют в следующих объемах и формах:

5.1.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в экстренной социальной помощи;
- обеспечение временного проживания детей в учреждениях социального обслуживания с предоставлением им полного государственного обеспечения, в том числе бесплатного питания, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия;
- разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей, обеспечивающих:
- выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их беспризорности и безнадзорности;
- восстановление утраченных контактов и связей внутри семьи;
- содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации, получении специальности и в решении (при содействии органов опеки и попечительства) вопросов жизненного устройства детей;
- подготовку к самостоятельной семейной жизни;
- решение вопросов возвращения в семью или учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, самовольно ушедших из них;
- содействие органам опеки и попечительство в оформлении документов для предоставления жилья детям — выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- социальный патронаж детей;
- оказание помощи в организации (с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации) размещения детей, прибывших без родителей из зон военных и межрегиональных конфликтов, в семьях, способных их принять (приемных семьях);
- участие в организации поиска родителей, родных и близких детей, прибывших без родителей.

5.1.2 Прочие социально-бытовые услуги:

- содействие в обучении детей по школьной программе или по программам дошкольного образования;
- формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений;
- обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;
- предоставление транспорта для перевозки детей в лечебные учреждения, на обучение и для участия в культурных мероприятиях;
- содействие в осуществлении по отношению к детям семей беженцев и вынужденных переселенцев мер социальной поддержки в социально-бытовом обеспечении, предусмотренных законодательством Российской Федерации; организация приема, размещения, отдыха и питания этих детей;
- социально-бытовые услуги детям, проживающим в северных регионах (предоставление усиленного питания, обеспечение специальной одеждой для защиты от гнуса и клещей, теплой одеждой и обувью, организация летнего отдыха детей с выездом в районы с благоприятными климатическими условиями);
- социально-бытовые услуги детям, подвергнувшимся воздействию радиации в результате радиационных аварий (обеспечение детей питанием с лечебно-профилактическими свойствами, предоставление специализированного транспорта для оказания неотложной помощи).

5.2 Социально-медицинские услуги

Социально-медицинские услуги детям предоставляют в следующих объемах и формах:

5.2.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- санитарно-просветительская работа;
- проведение мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний;
- проведение в детских учреждениях лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы;
- индивидуальная работа по предупреждению появления вредных привычек и избавлению от них;
- содействие в организации и проведении диспансеризации детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях;
- оказание санитарно-гигиенической помощи самостоятельно проживающим детям — выпускникам детских домов, школ-интернатов, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающимся в социальной реабилитации, а также детям, проживающим с родителями, временно неспособными заботиться о них или пренебрегающими родительскими обязанностями;
- оказание необходимой помощи детям, страдающим ранней алкоголизацией и наркоманией;
- подготовка детей к сознательному и ответственному отцовству и материнству;
- социально-медицинский патронаж детей.

5.2.2 Прочие социально-медицинские услуги:
- систематическое наблюдение за состоянием здоровья детей;
- проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей;
- медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей при поступлении в учреждения, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, организация первичной доврачебной помощи, направление, при наличии показаний, на лечение в стационарные медицинские учреждения;
- содействие в оказании специализированной помощи детям с ограниченными возможностями: осуществление лечебных оздоровительных мероприятий для детей, направление их (при необходимости) в лечебные учреждения, содействие в оформлении документов на освидетельствование учреждениями медико-социальной экспертизы;
- содействие в обеспечении детей согласно медицинским показаниям лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- содействие в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их в оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение;
- проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния посттравматического стресса с помощью медицинских учреждений и с привлечением психологов и психотерапевтов;
- содействие в организации проведения профилактических мероприятий, позволяющих снизить риск распространения инфекционных заболеваний среди детей в семьях беженцев и вынужденных переселенцев, содействие в организации проведения углубленных медицинских осмотров прибывающих детей, их бактериологическое обследование и обязательная иммунизация, содействие в прохождении диспансеризации;
- содействие в организации медицинского обследования и необходимого лечения детей, прибывающих без родителей, а также проведение, в случае необходимости, судебно-медицинской экспертизы в целях установления их возраста;
- оказание помощи в организации и проведении прививок против туберкулеза, полиомиелита, дифтерии, коклюша, столбняка, кори, паротита с учетом прививочного статуса и возраста, результатов серологических исследований, а также, по эпидемиологическим показателям, — детям семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- содействие в профилактике и лечении хронических и социально обусловленных заболеваний среди детей из северных регионов (туберкулеза, гельминтозов, педикулеза и др.), а также алкоголизма, токсикомании, оказание помощи в обеспечении необходимых санитарно-гигиенических условий проживания и питания этих детей, обеспечение их высокоэффективными противопаразитарными лекарственными препаратами, предназначенными для применения в северных регионах;
- организация проведения комплекса оздоровительных мероприятий среди детей в очагах гельминтозов;
- организация оздоровления и санаторно-курортного лечения детей из северных регионов согласно медицинским показаниям;
- содействие в оказании высокотехнологичной медицинской помощи детям при установленной причинной связи заболевания с воздействием радиации в результате радиационных аварий;

- содействие в проведении лечебно-профилактических мероприятий, направленных на повышение адаптационно-компенсаторных реакций организма детей, подвергшихся воздействию радиации.

5.3 Социально-психологические услуги

Социально-психологические услуги детям предоставляют в следующих объемах и формах:

5.3.1 Социально-психологические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;
- психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;
- психологическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, в возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;
- формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений;
- подготовка детей к самостоятельной семейной жизни;
- социально-психологический патронаж детей.

5.3.2 Прочие социально-психологические услуги:

- проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;
- распространение среди детей общих начальных психологических знаний;
- диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе;
- психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации детей, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личного развития и поведения детей;
- психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций;
- психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для них людьми;
- экстренная психологическая помощь детям по телефону;
- психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса;
- оказание психологической помощи детям, подвергшимся воздействию радиации в результате радиационных аварий, в преодолении негативных последствий этих аварий, повышении их социально-психологического самочувствия, устранение тревоги и страха за будущее.

5.4 Социально-педагогические услуги

Социально-педагогические услуги детям предоставляют в следующих объемах и формах:

5.4.1 Социально-педагогические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;
- педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;
- коррекция педагогической запущенности детей;
- содействие в организации профобучения детей;
- консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии;

- социально-педагогический патронаж детей, направленный на профилактику отклонений в поведении и аномалий в личном развитии детей, формирование у них позитивных интересов, нормальных отношений с родителями и окружающих их взрослыми.

5.4.2 Прочие социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школьному обучению;

- содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности;

- оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;

- организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;

- создание условий для проведения педагогической работы по социальной реабилитации детей (предоставление помещений для занятий, игр и их соответствующее оснащение);

- содействие в создании условий для нормального обучения детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев в местах их компактного проживания;

- содействие в организации обучения детей по новым педагогическим технологиям компенсирующего обучения, создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно влияющей на их социализацию: игре, познанию, труду, общению;

- обеспечение участия детей в проведении передвижных выставок ремесел, изобразительного и прикладного искусства детей в центрах временного размещения, местах компактного поселения беженцев и вынужденных переселенцев;

- организация праздничных представлений и театрально-концертного обслуживания детей в местах компактного поселения беженцев и вынужденных переселенцев;

- создание условий для нормального обучения и воспитания детей народов северных регионов (обеспечение учебными пособиями на родных языках, пособиями для начального профессионального образования по традиционным видам хозяйствования, книгами о Севере для внеклассного чтения с популярно изложенными текстами энциклопедического характера, оказание помощи в получении равных со сверстниками из других регионов возможностей получения общего и начального профессионального образования независимо от этнической принадлежности и степени транспортной доступности места проживания, оказание педагогической помощи в преодолении трудностей в школьном образовании, связанных с недостаточной работоспособностью и быстрой утомляемостью, проявляющимися в снижении памяти, внимания и приводящими к неспособности обучения традиционными методами).

5.5 Социально-экономические услуги

Социально-экономические услуги детям направлены на обеспечение их экономической устойчивости.

Социально-экономические услуги предоставляют в следующих объемах и формах:

- содействие в оказании материальной помощи;

- обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами;

- содействие в предоставлении временного помещения для проживания;

- содействие в решении вопросов трудоустройства детей;

- компенсация расходов, связанных с проездом к местам обучения, лечения, консультаций;

- обеспечение детей при выписке из учреждений одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам;

- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления;

- содействие (через органы опеки, попечительства и занятости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;

- содействие в предоставлении жилья выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних, обучение детей основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. д.);

- консультирование по вопросам самообеспечения;
- социально-экономический патронаж, направленный на поддержание и улучшение жизненного уровня детей.

5.6 Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги, изложенные в настоящем подразделе, направлены на обеспечение социальной безопасности детей. Социально-правовые услуги предоставляют в следующих объемах и формах:

- консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права детей;
- оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;
- содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов;
- содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детское учреждение социального обслуживания;
- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;
- оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям мер социальной поддержки, положенных им в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов, удостоверяющих личность детей, документов для направления детей на временное пребывание в учреждения социального обслуживания, а также оказание помощи в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей;
- оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов на лишение родительских прав родителей, подвергающих детей любым формам физического или психологического насилия, помощи в жизненном устройстве этих детей и привлечении к ответственности лиц, виновных в насилии над детьми;
- участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве;
- консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);
- оказание правовой помощи при решении практических задач самостоятельно проживающим выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- оказание помощи в оформлении документов для направления детей, проживающих с родителями, которые временно неспособны заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;
- социально-правовой патронаж детей.

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальные услуги, социальная служба, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей или нуждающиеся в жизненном устройстве, социальная адаптация, социальная реабилитация, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-реабилитационные услуги, социально-правовые услуги, социальная безопасность детей, услуги по социальному обеспечению детей

Редактор *Ю.А. Расторгуева*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.М. Поляченко*
Компьютерная верстка *Г.В. Струковой*

Сдано в набор 22.10.2019. Подписано в печать 10.12.2019. Формат 60 × 84 $^{1}/_{8}$. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,20.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru