ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52143— 2013

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Основные виды социальных услуг

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. № 1180-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы:

федеральных законов Российской Федерации:

- от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

постановлений Правительства Российской Федерации:

- от 8 июня 1996 г. № 670 «Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий»;
- от 27 ноября 2000 г. № 896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»

5 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52143—2003

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Ноябрь 2019 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2014, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Общие положения 1
5 Основные виды социальных услуг 3
5.1 Социально-бытовые услуги 3
5.2 Социально-медицинские услуги 4
5.3 Социально-психологические услуги 4
5.4 Социально-педагогические услуги 4
5.5 Социально-экономические услуги 5
5.6 Социально-правовые услуги 5

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Основные виды социальных услуг

Social services of the population. Main types of social services

Дата введения — 2015—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными, муниципальными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания (далее — учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, и устанавливает основные виды социальных услуг, предоставляемых гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:
ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячно издаваемого информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495.

4 Общие положения

4.1 Социальное обслуживание в Российской Федерации осуществляется в отношении граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

4.2 Гражданин (семья) может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации по следующим основаниям:

Издание официальное

- частичная или полная утрата способности к самообслуживанию и/или самостоятельному передвижению в связи с преклонным возрастом (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);
- сиротство, безнадзорность и беспризорность несовершеннолетних;
- социально-опасное положение (конфликты, жестокое обращение в семье, асоциальное поведение детей и/или родителей);
- наличие ВИЧ-инфицированных членов семьи, членов семьи с устойчивой наркотической и/или алкогольной зависимостью;
- наличие в семье инвалидов и/или детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов;
- отсутствие определенного места жительства и определенных занятий, в том числе в связи с освобождением из мест лишения свободы;
- негативные последствия, вызванные чрезвычайными ситуациями, вооруженными и межэтническими конфликтами, противоправными действиями других лиц, а также катастрофами природного и технического характера.

4.3 Гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, государство гарантирует социальное обслуживание (получение социальных услуг) в порядке и на условиях, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации и иными нормативными актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

4.4 Социальное обслуживание населения (предоставление социальных услуг) осуществляется в стационарных, полустационарных (нестационарных) условиях и по месту проживания (на дому).

4.4.1 Социальное обслуживание в стационарных условиях осуществляется при постоянном или временном (сроком до 6 мес), или пятидневном в неделю круглосуточном проживании граждан в учреждении.

4.4.2 Социальное обслуживание в полустационарных (нестационарных) условиях осуществляется в течение определенного времени суток, в дневное или ночное время.

4.4.3 Социальное обслуживание по месту проживания граждан (на дому) осуществляют в отношении граждан с выраженными ограничениями способностей к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом, болезнью или инвалидностью, нуждающихся в постоянном или временном предоставлении социальных услуг, а также семей, имеющих детей-инвалидов.

4.5 Настоящий стандарт устанавливает следующие основные виды социальных услуг:

- социально-бытовые — в целях поддержания или обеспечения привычной социальной среды;
- социально-медицинские — в целях поддержания и улучшения состояния здоровья граждан, не предполагающие медицинского вмешательства или комплекса медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющие самостоятельное законченное решение;
- социально-психологические — в целях содействия улучшению психического состояния граждан, восстановлению способности к их адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические — в целях организации досуга, содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем;
- социально-экономические — в целях поддержки и улучшения уровня жизни путем оказания материальной помощи, содействия в трудоустройстве, помощи в решении других социально-экономических проблем;
- социально-правовые — в целях защиты законных прав и интересов граждан, содействие в решении социально-правовых проблем.

4.6 Особое и первостепенное внимание в стандарте уделено социальным услугам, направленным на обеспечение экономической устойчивости граждан и их социальной безопасности, заключающейся в осуществлении необходимых превентивных мер по их защите от нежелательных жизненных факторов, связанных с трудной жизненной ситуацией и характеризуемых возможными бедностью, болезнью, бездомностью, одиночеством, опасностью криминального характера и другими отрицательными явлениями.

Предоставление указанных в настоящем стандарте социальных услуг направлено на обеспечение социальной безопасности граждан — клиентов учреждений социального обслуживания и их экономической устойчивости по всем жизненным аспектам (бытовому, медицинскому, психологическому, юридическому) в течение всего срока пребывания граждан в учреждении, а также на их социализации и дальнейшую интеграцию в общество после выписки из учреждения.

4.7 В настоящем стандарте установлен следующий порядок изложения социальных услуг: услуги, направленные, в первую очередь, на обеспечение социальной безопасности и (или) экономической устойчивости граждан, изложены в начале каждого подраздела, определяющего соответствующий вид услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые), далее следует изложение прочих социальных услуг, предоставляемых гражданам — клиентам учреждений.

Исключением является изложение порядка предоставления социально-правовых услуг, которые в целом направлены на обеспечение социальной безопасности и (или) экономической устойчивости граждан — клиентов учреждений и не делятся на основные и прочие услуги.

5 Основные виды социальных услуг

5.1 Социально-бытовые услуги

Социально-бытовые услуги предоставляют в следующих объемах и формах:

5.1.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности и (или) экономической устойчивости:

- обеспечение жилым помещением в соответствии с утвержденными нормативами, помещениями для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям;
- оснащение жилых помещений, занимаемых инвалидами, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов);
- обеспечение питанием, включая диетическое питание, в соответствии с утвержденными нормами;
- предоставление в пользование мебели и обеспечение мягким инвентарем, адаптированным к нуждам инвалидов;
- выделение супругам, проживающим в учреждении социального обслуживания, изолированного жилого помещения для совместного проживания;
- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, а также в предоставлении информационных услуг;
- предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях лицам, имеющим по состоянию здоровья противопоказания к пользованию общественным транспортом;
- предоставление на время обслуживания в полустационарных условиях спального места в помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям, оборудованном мебелью, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормативами, организация реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и культурно-досуговой деятельности;
- содействие в доставке на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, кормлении ослабленных, а также помощь в приготовлении пищи;
- содействие в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- содействие в организации ремонта жилых помещений.

5.1.2 Прочие социально-бытовые услуги:

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;
- уборка жилых помещений;
- предоставление возможности пользоваться телефонной связью, почтовыми услугами, услугами Интернет (за счет средств клиентов учреждений) в соответствии с действующими тарифами;
- обеспечение возможности беспрепятственного посещения посетителями в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения;
- помощь в написании и прочтении писем и иных документов;
- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение администрации учреждения;
- предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, учитывающих интересы верующих различных конфессий;

- содействие в организации ритуальных услуг;
- обеспечение средствами личной гигиены и ухода;
- обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, обеспечение средствами гигиены и ухода;
- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и/или водоснабжения;
- помощь в уборке жилых помещений.

5.2 Социально-медицинские услуги

Социально-медицинские услуги предоставляют в следующих объемах и формах:

5.2.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности:

- прохождение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- оказание первичной медико-санитарной помощи;
- содействие в прохождении диспансеризации (углубленного медицинского осмотра) в медицинских учреждениях государственной и муниципальной систем здравоохранения;
- содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в лечебно-профилактических учреждениях;
- содействие в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям;
- обеспечение санитарно-гигиенического ухода с учетом состояния здоровья;
- содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг.

5.2.2 Прочие социально-медицинские услуги:

- помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (прием лекарств, закапывание капель и т. д.);
- проведение оздоровительных мероприятий для инвалидов;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и др.);
- содействие в выполнении процедур, связанных со здоровьем (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).

5.3 Социально-психологические услуги

Социально-психологические услуги предоставляют в следующих объемах и формах:

5.3.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности:

- психодиагностика и обследование личности;
- психологическая коррекция;
- психологическая помощь и поддержка;
- психопрофилактическая работа;
- социально-психологический патронаж.

5.3.2 Прочие социально-психологические услуги:

- проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения;
- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

5.4 Социально-педагогические услуги

Социально-педагогические услуги предоставляют в следующих объемах и формах:

5.4.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности:

- содействие в организации получения образования инвалидами (детьми-инвалидами) с учетом их физических возможностей и умственных способностей, в том числе обучение доступным профессиональным навыкам;
- проведение психолого-педагогических исследований и социально-педагогическая коррекция;

- проведение мероприятий по профессиональной реабилитации, использованию остаточных трудовых возможностей и обучение доступным трудовым навыкам;
- содействие инвалидам в реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- содействие детям-инвалидам в получении общего (профессионального) образования в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;
- содействие родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля;
- содействие в получении профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.

5.4.2 Прочие социально-педагогические услуги:
- социально-педагогическое консультирование.

5.5 Социально-экономические услуги

Социально-экономические услуги направлены на обеспечение экономической устойчивости. Их предоставляют в следующих объемах и формах:
- содействие в трудоустройстве, в том числе в работе на дому или на рабочих местах в учреждении социального обслуживания;
- содействие в получении материальной помощи;
- обеспечение при выписке из учреждений стационарного социального обслуживания одеждой, обувью, денежным пособием по нормативам, утвержденным законодательством субъектов Российской Федерации.

5.6 Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги направлены на обеспечение социальной безопасности граждан — клиентов учреждений социального обслуживания. Их предоставляют в следующих объемах и формах:
- содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе документов для осуществления в отношении граждан мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, в том числе при направлении на медико-социальную экспертизу;
- содействие в получении правового консультирования, в том числе по вопросам пенсионного обеспечения и/или осуществления мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательствами субъектов Российской Федерации;
- исполнение функций опекунов и попечителей в отношении недееспособных.

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: социальное обслуживание населения, клиент социальной службы, учреждение социального обслуживания, трудная жизненная ситуация, социальные услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-экономические услуги, социально-правовые услуги, социально-бытовые услуги

Редактор *Ю.А. Расторгуева*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 06.11.2019. Подписано в печать 25.11.2019. Формат 60×84¼. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,00.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,

117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru