ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55637— 2013

РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Услуги по трудовой адаптации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ «СПб НЦЭПР им. Г.А. Альбрехта» Минтруда России) и Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства для инвалидов»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. № 1175-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы:
а) законов Российской Федерации:
- от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»;
- от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
б) федеральных законов Российской Федерации:
- от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Февраль 2020 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2014, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Услуги по трудовой адаптации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы

Rehabilitation of invalids. Services on adaptation to work for persons with disabilities as a result of fighting and war injuries

Дата введения — 2015—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги по трудовой адаптации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы (далее — инвалиды), предоставляемые реабилитационными предприятиями, организациями и учреждениями (далее — учреждения) различных организационно-правовых форм и форм собственности, и устанавливает основные виды и содержание этих услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52876—2007 Услуги организаций реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы. Основные положения

ГОСТ Р 52877 Реабилитация инвалидов. Услуги по медицинской реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 53872 Реабилитация инвалидов. Услуги по психологической реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 53873 Реабилитация инвалидов. Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 53874 Реабилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных услуг

ГОСТ Р 54738 Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52876—2007, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **трудовая адаптация инвалида:** Система мер, способствующих вхождению инвалида в открытый рынок труда, предполагающая управление социальным процессом освоения инвалидом новой трудовой ситуации, при которой человек активно включается в систему новых для него профессиональных и социально-психологических отношений, усваивает новые социальные ценности и нормы гражданской жизни с учетом состояния инвалидности.

Издание официальное

3.2 **производственная адаптация инвалида:** Деятельность по содействию приспособлению инвалида к условиям профессиональной среды (социальной и производственной), содержанию, режиму, условиям, характеру профессиональной деятельности, трудовому коллективу на основе определения оптимального уровня производственных нагрузок, связанных с исполнением требований рекомендуемой профессиональной деятельности в условиях конкретного производства, в целях создания благоприятных условий для максимально эффективной реализации трудовых возможностей и реабилитационного потенциала.

4 Общие положения

4.1 Услуги по трудовой адаптации инвалида являются неотъемлемой составной частью мероприятий по его профессиональной реабилитации.

4.2 Настоящий стандарт устанавливает следующие этапы трудовой адаптации инвалида:

- 1 этап — подготовительный;
- 2 этап — профориентация;
- 3 этап — профподготовка или переподготовка;
- 4 этап — поиск рабочего места и трудоустройство;
- 5 этап — производственная адаптация.

4.3 Реализация услуг по трудовой адаптации инвалида осуществляется поэтапно и непрерывно. Содержание и длительность процесса адаптации определяют потребностью инвалида в услугах. Процесс трудовой адаптации считается завершенным, когда инвалид достиг в профессиональном отношении уровня, максимально возможного и приближенного к уровню, предшествующему возникновению ограничений в трудовой деятельности.

4.4 Каждая услуга по трудовой адаптации инвалида должна быть ориентирована на конкретную реально возможную цель, которая поставлена вместе с инвалидом и к достижению которой он должен стремиться вместе со специалистами.

4.5 Предоставление услуг по трудовой адаптации инвалида осуществляют при выполнении определенных условий (факторов), оказывающих значительное влияние на качество предоставляемых услуг и способствующих повышению эффективности работы учреждения.

Перечень и содержание условий (факторов) — в соответствии с ГОСТ Р 52876—2007 (подраздел 4.15).

5 Основные виды и содержание услуг по трудовой адаптации

5.1 Трудовая адаптация как заключительная часть профессиональной реабилитации инвалида осуществляется на всех ее этапах (подготовительном, этапах профориентации, профподготовки или переподготовки, этапе поиска рабочего места и трудоустройства, этапе производственной адаптации) путем предоставления инвалиду тех услуг по профессиональной реабилитации, которые направлены непосредственно на эту адаптацию.

5.2 Подготовительный этап трудовой адаптации

Подготовительный этап трудовой адаптации, предусматривающий адаптацию инвалида к условиям социальной среды гражданского общества, обеспечивается предоставлением следующих реабилитационных услуг.

5.2.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации на подготовительном этапе трудовой адаптации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 52877, ГОСТ Р 53874 в следующих видах.

5.2.1.1 Телесноориентированная психотерапия, аутотренинг, мышечная релаксация, голотропное дыхание с целью обучения инвалида методам психической саморегуляции, снятию мышечных зажимов, неактуального психического напряжения.

5.2.1.2 Личностно-реконструктивная психотерапия, поведенческая психотерапия, логотерапия, групповой психотерапевтический тренинг с целью гармонизации системы отношений личности, коррекции поведения, укрепления веры в свои возможности, социальной адаптации в гражданское общество, социально-психологической и трудовой компетентности, коммуникативной активности, закрепления эффективных схем поведения, формирования мотивации к трудовой деятельности, вовлечения в общественную деятельность, создания «реадаптирующей» среды.

5.2.1.3 Трудотерапия — целенаправленная система трудовых процессов, содействующая нормализации жизненных функций организма, предполагающая лечение занятостью.

5.2.1.4 Арттерапия — применение разных видов искусства в своеобразной символической форме, позволяющей с помощью стимулирования художественно-творческих (креативных) проявлений индивида осуществить коррекцию психосоматических нарушений и психоэмоциональных состояний и отклонений на уровне личности.

5.2.1.5 Медикаментозное лечение и иные виды лечебных мероприятий по показаниям.

5.2.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации на подготовительном этапе трудовой адаптации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53873 в следующих видах.

5.2.2.1 Профессиональное информирование — ознакомление инвалида с современными видами производства, состоянием открытого рынка труда, видами труда, различными профессиями и специальностями, формами и условиями их освоения, требованиями, предъявляемыми профессиями к человеку, возможностями трудоустройства, профессионально-квалификационного роста и самосовершенствования в процессе трудовой деятельности с целью предварительной ориентации в сфере труда в мире профессий в условиях гражданского общества. Услуги по профессиональному информированию предоставляют в индивидуальной и групповой формах.

5.2.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации на подготовительном этапе трудовой адаптации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 54738 в следующих видах.

5.2.3.1 Информирование об организационных структурах предприятий, системах управления и обслуживания трудового процесса в гражданских условиях труда, о социально-психологических особенностях трудовой культуры и организации, информирование о возможных, доступных и показанных технических средствах реабилитации и обучение пользованию ими.

5.2.3.2 Юридическое консультирование по правовым вопросам, связанным с проблемами инвалидности, социальной адаптации в гражданское общество, трудовой адаптации на открытом рынке труда.

5.2.3.3 Социально-психологическое консультирование и коррекционное воздействие на реабилитируемого с целью его эффективной социально-психологической адаптации в гражданское общество.

5.2.3.4 Социально-психологические тренинги личностного роста, развития коммуникативной компетентности и активности, формирования заинтересованности в социальных и трудовых контактах, вовлечения в общественную деятельность; создание «реадаптирующей» среды.

5.3 Этап профориентации

Этап профориентации обеспечивается предоставлением следующих реабилитационных услуг.

5.3.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации на этапе профориентации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 52877 в следующих видах.

5.3.1.1 Медицинская профдиагностика с целью выявления противопоказаний и показаний к профессиональной деятельности инвалида, исходя из оценки отклонений в состоянии его здоровья; определение видов труда, доступных инвалиду по характеру, условиям, режиму и формам организации трудовой деятельности; оценки пригодности инвалида к выполнению работы в показанных ему по состоянию здоровья профессиях/специальностях.

5.3.1.2 Психотерапия, направленная на познание инвалидом своих психологических и личностных особенностей, создание новой когнитивной модели жизнедеятельности и трудовой активности, восстановление ощущения ценности собственной личности и способности эффективного трудоустройства, укрепление уверенности в своих силах.

5.3.1.3 Медицинское сопровождение процесса профориентации, приобщения к основным аспектам и требованиям труда в гражданских условиях, включая дальнейшую коррекцию соматического неблагополучия, обусловленного участием в боевых действиях и полученной военной травмой и курацию состояния здоровья инвалида.

5.3.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации на этапе профориентации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53873 в следующих видах.

5.3.2.1 Профессиональное консультирование — оказание помощи в профессиональном самоопределении с целью принятия осознанного решения о выборе дальнейшего профессионального пути с учетом особенностей и возможностей инвалида, а также потребностей общества.

Профессиональное консультирование включает в себя:

- определение имеющейся проблемы в области профессионального самоопределения;
- снятие тревожного состояния;
- выявление круга склонностей и сферы профессиональных интересов;
- выяснение необходимости расширения профессиональной информированности;
- оказание помощи в разработке профессиональных планов и профессиональных маршрутов;
- коррекцию неадекватных профессиональных планов.

5.3.2.2 Профессиональный подбор — подбор профессий, в которых наиболее полно и эффективно могут быть учтены интересы инвалида, склонности и способности, реализована остаточная трудоспособность, т. е. таких профессий/специальностей, в которых инвалид может быть конкурентоспособен на рынке труда. Профессиональный подбор включает первичное собеседование, комплексную профдиагностику, разработку заключения на основании результатов профдиагностики, включающего основные показанные ему сферы профессиональной деятельности и рекомендуемые условия обучения и труда.

5.3.2.3 Подбор возможной аналогичной профессии, при выполнении обязанностей по которой задействованы в основном одни и те же психофизиологические и личностные качества человека, переход от одной из них к другой возможен после очень незначительной доподготовки непосредственно на рабочем месте (например, военные и гражданские медики, строители, автомобилисты соответствующих специализаций; бульдозеристы, трактористы и другие механизаторы из различных сфер хозяйствования).

5.3.2.4 Подбор родственной (смежной) профессии, которая по индивидуальным качествам специалистов профессии имеет существенное (выраженное) сходство (организаторские, операторские, педагогические и другие профессии). Переход от одной профессии к другой возможен после непродолжительной подготовки, проведение которой основывается на сходстве базовых качеств.

5.3.2.5 Подбор профессии, не имеющей выраженного сходства, в ходе деятельности по которой доминируют различные группы индивидуальных качеств. Переход между профессиями затруднителен, требуется новая профподготовка, например техническая (создание, управление, обслуживание и ремонт техники) и гуманитарная (работа с людьми — воспитание, обучение, руководство, обеспечение).

5.3.2.6 Подбор несовместимой (новой) профессии, требования которой к специалисту оказываются противоречивыми по отношению к требованиям, предъявляемым военной специальностью.

5.3.2.7 Профессиональные пробы — практические испытания, моделирующие элементы определенного вида практической деятельности, способствующие осознанной самооценке испытуемым собственных профессиональных возможностей и объективному выявлению его трудовых возможностей. Профессиональные пробы включают в себя ориентировочные, целевые, установочные и общетрудовые пробы.

Выполнение общетрудовых проб позволяет оценить общую готовность и способность к труду, практическую составляющую трудового потенциала.

Ориентировочные профессиональные пробы позволяют оценить готовность к профессиональному самоопределению, имеющийся трудовой опыт, сформировать более адекватную самооценку, расширить круг интересов, ознакомиться с некоторыми аспектами содержания и условий различных видов трудовой деятельности.

Целевые профессиональные пробы дают возможность сформировать адекватные представления о конкретных видах выбранной профессиональной деятельности, о реальности овладения теми или иными навыками, умениями и знаниями, которые необходимы при ее осуществлении, сформировать (скорректировать) установки и требования к определенным видам профессий, подтвердить или отклонить выбранный профессиональный профиль.

5.3.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации на этапе профориентации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 54738 в следующих видах.

5.3.3.1 Информирование об условиях и специфике образовательного процесса для профессиональной подготовки или переподготовки, включая организационно-управленческие, субординационные особенности образовательного учреждения и т. п.

5.3.3.2 Юридическое консультирование — консультирование по правовым вопросам, связанным с проблемами инвалидности, социальной адаптации в гражданское общество, образования и трудоустройства на открытом рынке труда.

5.3.3.3 Психологическое консультирование — решение задачи по ориентации инвалида именно на рекомендуемые (показанные) ему виды профдеятельности с помощью комплекса психокоррекционных

средств: формирование (развитие) установок, мотивации инвалидов именно на показанные им виды трудовой деятельности (исходя из результатов комплексной диагностики), сглаживание, коррекция неадекватных установок, мотиваций, отношений инвалидов к показанным им видам трудовой деятельности, содействие в осуществлении инвалидами адекватного профвыбора.

5.3.3.4 Социально-психологическое консультирование по эффективной социально-психологической адаптации и оптимизации процесса вхождения в гражданское общество.

5.3.3.5 Адаптирующие социально-психологические тренинги.

5.4 Этап профподготовки или переподготовки

Этап профподготовки или переподготовки обеспечивается предоставлением следующих реабилитационных услуг.

5.4.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации на этапе профподготовки или переподготовки предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 52877 в следующих видах.

5.4.1.1 Медицинское сопровождение процесса профобучения/переподготовки инвалида, включая дальнейшую коррекцию соматического неблагополучия, как имеющегося, обусловленного участием в боевых действиях и полученной военной травмой, так и возникающего как следствие учебной нагрузки, и курацию состояния здоровья реабилитируемого по ходу профподготовки или переподготовки.

5.4.1.2 Психотерапия, направленная на расширение психологических возможностей инвалида в интересах обретения им власти над собственными эмоциональными реакциями, снижения тревожности и восстановления чувства личностной целостности, контроля над событиями и эффективного общения; разблокирование системы психологической защиты инвалидов.

5.4.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации на этапе подготовки или переподготовки предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53873 в следующих видах.

5.4.2.1 Профессиональное образование — подготовка из числа инвалидов работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня в области, рекомендуемой программой профессиональной реабилитации инвалида, согласно перечням профессий и специальностей, утвержденным в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и уровням профессионального образования (начального, среднего и высшего). Профессиональное образование инвалидов должно быть направлено на формирование у них социальной и профессиональной компетентности, сохранение и укрепление их здоровья и на этой основе — на повышение их трудового потенциала.

Программы профессионального образования различных уровней для инвалидов реализуются в рамках государственных образовательных стандартов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.4.2.2 Начальное профессиональное образование должно быть направлено на подготовку из числа инвалидов работников квалифицированного труда (рабочих, служащих) по основным направлениям общественно полезной деятельности на базе основного общего образования с учетом имеющихся у инвалида нарушений функций и ограничений способности к обучению и трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Начальное профессиональное образование может быть получено инвалидом в образовательных учреждениях начального профессионального образования общего типа или специализированных для инвалидов, нуждающихся в специальных образовательных условиях, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Начальное профессиональное образование инвалидов может быть реализовано в различных формах: очная, заочная, очно-заочная (вечерняя), дистанционная, экстернат в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.4.2.3 Среднее профессиональное образование предполагает подготовку специалистов среднего звена из числа инвалидов на базе основного общего, среднего (полного) общего или начального профессионального образования с учетом имеющихся у инвалида нарушений функций и ограничений способности к обучению и трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Среднее профессиональное образование может быть получено в образовательных учреждениях среднего профессионального образования общего типа, в образовательно-реабилитационных техникумах и колледжах-интернатах или на первой ступени образовательных учреждений высшего профессионального образования общего типа или специализированных для инвалидов, нуждающихся в специальных условиях для получения профессионального образования. Среднее

профессиональное образование может быть реализовано в различных формах: очная, заочная, очно-заочная (вечерняя), дистанционная, экстернат в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.4.2.4 Высшее профессиональное образование предполагает подготовку из инвалидов специалистов высшего уровня на базе среднего (полного) общего, среднего профессионального образования с учетом имеющихся у них нарушений функций и ограничений способности к обучению и трудовой деятельности. Высшее профессиональное образование может быть получено в образовательных учреждениях высшего профессионального образования (высших учебных заведениях) и в специализированных высших учебных заведениях для инвалидов с использованием специального режима обучения, с применением, при необходимости, вспомогательных технических средств и технологий. Высшее профессиональное образование может быть реализовано в различных формах: очная, заочная, очно-заочная (вечерняя), дистанционная, экстернат.

5.4.2.5 Ускоренная профессиональная подготовка/переподготовка предполагает ускоренную форму приобретения профессиональных навыков, необходимых для выполнения определенной работы, группы работ с учетом имеющихся у инвалида нарушений функций и ограничений способности к обучению и трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Ускоренная профессиональная подготовка не сопровождается повышением образовательного уровня обучающегося и включает в себя курсовое обучение, обучение на предприятиях, на рабочих местах, в центрах профессиональной реабилитации.

5.4.2.6 Обучение на рабочем месте обеспечивает профессиональную подготовку в условиях обычной трудовой ситуации на будущем рабочем месте с учетом имеющихся у инвалида нарушений функций и ограничений способности к обучению и трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.4.2.7 Переподготовка и повышение квалификации инвалида предполагают организационную, техническую и технологическую подготовку инвалида к работе по новой профессии или по прежней, но в изменившихся условиях (новое оборудование, материалы, инструмент) с учетом имеющихся у инвалида нарушений функций и ограничений способности к обучению и трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.4.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации на этапе подготовки или переподготовки предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 52876—2007, ГОСТ Р 54738 в следующих видах.

5.4.3.1 Психолого-педагогическое и социальное сопровождение учебного процесса через организацию психологической, социальной, технической поддержки обучающихся, создание специальных условий обучения в целях содействия эффективному учебному процессу по овладению гражданской профессией (специальностью) в конкретных условиях (образовательное учреждение, на рабочем месте, курсы) с учетом адаптированности к организационно-управленческим, субординационным особенностям учреждения, на базе которого осуществляется профобучение/профпереподготовка, социально-психологическим характеристикам учебного и преподавательского коллектива.

5.4.3.2 Обеспечение техническими средствами, необходимыми для получения профессионального образования и профессиональной переподготовки, включает в себя консультирование, подбор и предоставление инвалиду технических средств (тифло-, сурдо- и других), повышающих эффективность освоения им образовательных программ.

5.4.3.3 Юридическое консультирование — консультирование по правовым вопросам, связанным с проблемами инвалидности, социальной адаптации в гражданское общество, профессионального образования, переподготовки, трудоустройства на открытом рынке труда.

5.4.3.4 Социально-психологическая коррекция с целью адаптации и оптимизации процесса вхождения в учебный либо трудовой (в случае обучения профессии на рабочем месте) коллектив, направленная на формирование успешного социального взаимодействия с педагогами, соучениками, коллегами, на развитие мотивации на участие в социокультурной жизни коллектива и т. п.

5.4.3.5 Коммуникативные тренинги, обучение навыкам эффективного коммуникативного и трудового общения, формирование умений и навыков построения точного образа партнеров по общению, совершенствование тактики коммуникативного присоединения к партнеру по общению; развитие навыков управления процессом взаимодействия в обычных и конфликтных ситуациях и оценки эффективности коммуникации и предполагаемой трудовой деятельности.

5.4.3.6 Тренинги саморегуляции в целях развития навыков управления собственными эмоциональными реакциями, снижения тревожности и восстановления чувства личностной целостности.

5.5 Этап поиска рабочего места и трудоустройства

Этап поиска рабочего места и трудоустройства обеспечивается предоставлением следующих реабилитационных услуг.

5.5.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации на этапе поиска рабочего места и трудоустройства предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 52877, ГОСТ Р 52876—2007 в следующих видах.

5.5.1.1 Медицинское сопровождение и курация состояния здоровья реабилитируемого в процессе поиска рабочего места и трудоустройства, включая дальнейшую коррекцию соматического неблагополучия, как имеющегося и обусловленного участием в боевых действиях и полученной военной травмой, так и возникающего как следствие психофизической нагрузки в ходе поисковой деятельности и непосредственного трудоустройства.

5.5.1.2 Психотерапия — решение личностных и трудовых проблем инвалидов, проявляющихся в сфере их общения с окружающими и работодателями в ходе трудоустройства.

5.5.1.3 Медикаментозное и иные виды лечебных мероприятий (услуг) по показаниям.

5.5.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации на этапе поиска рабочего места и трудоустройства предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53873 в следующих видах.

5.5.2.1 Содействие трудоустройству инвалида — подбор инвалиду рабочего места, на котором обеспечивается соответствие выполняемого труда возможностям и пожеланиям инвалида, его профессиональной подготовке с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений способности к трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Процесс содействия трудоустройству включает в себя:

- информирование и консультирование инвалидов по вопросам трудоустройства;
- содействие в поиске подходящей работы;
- трудоустройство на открытом рынке труда;
- трудоустройство на дому.

Подходящей для инвалида считается такая работа, в том числе работа временного характера, которая соответствует профессиональной пригодности работника с учетом уровня его профессиональной подготовки, условиям последнего места работы, состоянию здоровья, транспортной доступности рабочего места.

5.5.2.2 Информирование инвалида по вопросам трудоустройства предполагает сообщение инвалиду информации о состоянии рынка труда, наличии вакантных рабочих мест, спектре профессий, соответствующих рекомендациям медико-социальной экспертизы, требованиях доступных профессий, условиях и характере труда, различных вариантах занятости (общественные работы, постоянное или временное трудоустройство, предпринимательская деятельность и т. п.), о правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы.

5.5.2.3 Консультирование по вопросам трудоустройства включает в себя прогнозирование различных вариантов трудовой деятельности, составление плана трудоустройства, включая необходимую психологическую поддержку, социальную адаптацию на рынке труда, помощь в разрешении проблем инвалидам, испытывающим трудности в поиске подходящей работы.

5.5.2.4 Содействие инвалиду в поиске подходящей работы предполагает помощь в получении подходящей работы в соответствии с его интересами, способностями, возможностями (с учетом имеющихся у инвалида нарушений функций и ограничений способности к трудовой деятельности) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и с потребностями рынка труда. Подбор варианта подходящей работы осуществляется с учетом профессии (специальности), должности, вида деятельности, уровня профессиональной подготовки и квалификации, опыта и навыков работы, размера среднего заработка по последнему месту работы, рекомендаций о противопоказанных и доступных условиях и видах труда, транспортной доступности рабочего места, пожеланий инвалида к искомой работе (заработная плата, режим рабочего времени, место расположения, характер труда, должность, профессия/специальность), а также требований работодателя к исполнению трудовой функции и кандидатуре работника.

5.5.2.5 Трудоустройство на открытом рынке труда — целенаправленная деятельность, позволяющая подобрать подходящую работу и обеспечить рациональное трудоустройство инвалида в соответствии с его трудовыми возможностями, рекомендациями медико-социальной экспертизы в обычных условиях труда за счет снижения тяжести, напряженности и/или уменьшения объема работы.

5.5.2.6 Трудоустройство на специализированное предприятие (цех, участок), применяющее труд инвалидов, — целенаправленная деятельность, позволяющая подобрать подходящую работу и

обеспечить рациональное трудоустройство инвалидов в соответствии с их трудовыми возможностями, рекомендациями медико-социальной экспертизы, с использованием особой формы организации специализированных предприятий.

5.5.2.7 Трудоустройство на дому — целенаправленная деятельность, позволяющая подобрать подходящую работу на дому и обеспечить рациональное трудоустройство инвалида в домашних условиях в соответствии с его трудовыми возможностями, рекомендациями медико-социальной экспертизы, используя специально созданные условия труда.

5.5.2.8 Поддерживаемое трудоустройство — целенаправленная деятельность, включающая в себя помощь по подбору инвалиду, способному к выполнению трудовой деятельности в специально созданных условиях труда при помощи других лиц, подходящей работы на открытом рынке труда, в освоении профессиональных обязанностей, в закреплении на рабочем месте и по сохранению рабочего места.

5.5.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации на этапе поиска рабочего места и трудоустройства предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 83872, ГОСТ Р 54738 в следующих видах.

5.5.3.1 Информирование и консультирование по требованиям к процессу трудоустройства, по сбору необходимых документов, участию в собеседовании с потенциальным работодателем, оценке предлагаемых условий и принятию решения о том, является ли предлагаемая работа подходящей с учетом условий труда, функциональных обязанностей, собственной профессиональной подготовки и наличия ограничений по здоровью, по ориентации на рынке гражданского труда и на базе конкретных учреждений/предприятий, по специфике организационно-управленческих особенностей и характеристик организаций и учреждений, на базе которых проходит процесс трудоустройства, социальном взаимодействии в условиях конкретного трудового коллектива и т. п.

5.5.3.2 Психокоррекция — коррекционное воздействие с целью повышения социальной адаптивности и эффективности поисковой деятельности инвалида на рынке труда в гражданских условиях, взаимодействия с работодателем в процессе трудоустройства.

5.5.3.3 Юридическое консультирование — консультирование по правовым вопросам, связанным с проблемами инвалидности, социальной адаптации в гражданское общество, трудоустройства.

5.6 Этап производственной адаптации

Этап производственной адаптации как окончательный этап трудовой адаптации обеспечивается предоставлением следующих реабилитационных услуг:

5.6.1 Услуги по медицинской реабилитации

Услуги по медицинской реабилитации на этапе производственной адаптации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 52877 в следующих видах.

5.6.1.1 Медицинское сопровождение и курация состояния здоровья реабилитируемого в процессе адаптации к условиям трудовой деятельности (режиму, нагрузкам и пр.) и в процессе труда на конкретном рабочем месте, включая дальнейшую коррекцию соматического неблагополучия, обусловленного участием в боевых действиях и полученной военной травмой.

5.6.2 Услуги по профессиональной реабилитации

Услуги по профессиональной реабилитации на этапе производственной адаптации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 53873 в следующих видах.

5.6.2.1 Создание специальных условий труда включает в себя деятельность, обеспечивающую показанные инвалиду условия и режим труда в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида:

- неполный рабочий день с предоставлением показанных видов труда;
- льготные нормы выработки;
- введение дополнительных перерывов;
- строгое соблюдение санитарно-гигиенических норм;
- систематическое медицинское наблюдение;
- возможность полностью или частично работать на дому;
- оснащение рабочего места вспомогательными техническими средствами;
- другие особенности условий труда, указанные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.

Трудоустройство в специально созданных условиях осуществляется:

- на специализированных рабочих местах на открытом рынке труда;
- в спеццехах, на спецучастках на открытом рынке труда;

- на специализированных предприятиях, предназначенных для труда инвалидов;
- в надомных условиях.

5.6.2.2 Создание специального рабочего места включает в себя:

- оптимизацию условий труда, режима труда и отдыха;
- обеспечение рабочего места специализированным основным и вспомогательным оборудованием;
- дополнительное обеспечение мер сигнализации и техники безопасности;
- социально-психологическое сопровождение в процессе закрепления на рабочем месте с учетом индивидуальных возможностей инвалида в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.6.2.3 Создание условий для надомного труда предполагает создание на дому показанных в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида условий труда, обеспечивающих рациональное трудоустройство и возможность выполнения инвалидами работы на дому. Надомные виды работ могут предоставлять инвалидам как обычные, так и специализированные предприятия.

5.6.2.4 Обеспечение техническими средствами, необходимыми для эффективного выполнения профессиональной деятельности, предполагает консультирование по подбору и предоставление инвалиду технических средств для оснащения рабочего места; технических средств, которые обеспечивают помощь при передвижении на предприятии и социально-бытовую адаптацию в процессе рабочего дня (прием пищи, санитарно-гигиенические условия) с учетом индивидуальных возможностей инвалида в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.6.3 Услуги по социальной реабилитации

Услуги по социальной реабилитации на этапе производственной адаптации предоставляют в соответствии с ГОСТ Р 54738, ГОСТ Р 53872 в следующих видах.

5.6.3.1 Социально-психологическое сопровождение инвалида в процессе закрепления на рабочем месте — деятельность по содействию социально-психологической адаптации в трудовом коллективе, на рабочем месте, оказание содействия и помощи по мере необходимости [решение ситуационно возникающих проблем в ходе производственной адаптации на конкретном рабочем месте (психологическое консультирование, психологическая коррекция)]. Услуги по социально-психологической адаптации предполагают помощь в освоении индивидом социально-психологических особенностей трудовой организации, во вхождении в сложившуюся в ней систему взаимоотношений, позитивном взаимодействии с членами организации. Это содействие включению работника в систему взаимоотношений трудовой организации с ее традициями, нормами жизни, ценностными ориентациями.

5.6.3.2 Социальное сопровождение на рабочем месте предполагает социальную поддержку наставником, инструктором при адаптации на рабочем месте, контроль и курирование в процессе осуществления профессиональных обязанностей инвалидами, способными выполнять трудовую деятельность в специально созданных условиях при помощи других лиц, содействие в освоении организационной структуры организации, системы управления и обслуживания производственного процесса, режима труда и отдыха и т. д.

5.6.3.3 Информирование и консультирование — предоставление инвалиду информации об условиях выполняемого труда, о психологических особенностях избранной профессии и тех требованиях, которые предъявляются к возможностям работника; ориентация инвалида в широком круге проблем, взаимоотношений, общения, поведения, обусловленных адаптацией на рабочем месте в целях конструктивного разрешения различных жизненных ситуаций, препятствующих самореализации личности и успешной профессионально-трудовой адаптации; предоставление информации о трудовой организации, ее нормах, ценностях, о системе деловых и личных взаимоотношений в трудовом коллективе, о социально-психологической позиции отдельных членов в структуре взаимоотношений, о лидерах.

5.6.3.4 Юридическое консультирование — консультирование по правовым вопросам, связанным с проблемами инвалидности, социальной адаптации в гражданское общество, трудоустройства и занятости, профессионального роста.

5.6.3.5 Тренинги по отработке профессионально важных качеств (аутотренинг, тренинг креативности, коммуникативный тренинг, тренинг способов социальной ориентировки по формированию единых ценностных ориентаций, составляющих один из главных механизмов успешной трудовой адаптации).

5.6.3.6 Культурно-бытовая адаптация — вовлечение инвалидов как новых членов трудового коллектива в традиционные для данного предприятия мероприятия вне рабочего времени. Характер этого вида адаптации определяется уровнем культуры производства, развитием его инфраструктуры, общим уровнем развития членов организации. Культурно-бытовая адаптация, связывая членов трудового коллектива не только отношениями по работе, но и совместным досугом, способствует более эффективной трудовой адаптации.

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: инвалиды вследствие боевых действий и военной травмы, реабилитация, трудовая адаптация, профессиональная ориентация, профессиональное образование и профессиональная подготовка/переобучение инвалидов, содействие трудовому устройству, производственная адаптация инвалидов

Редактор переиздания *Ю.А. Расторгуева*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.И. Рычкова*
Компьютерная верстка *Г.В. Струковой*

Сдано в набор 10.02.2020. Подписано в печать 06.04.2020. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,20.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru stinfo.ru

gost.e-ecolog.ru