ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55639— 2013

УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ СПЕЦИАЛЬНОЙ ОДЕЖДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Требования безопасности

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2014

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ «СПб НЦЭПР им. Г.А. Альбрехта» Минтруда России) и Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства для инвалидов»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. № 1177-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном формационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ СПЕЦИАЛЬНОЙ ОДЕЖДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
Требования безопасности

Services in manufacturing special clothing for disabled. Safety requirements

Дата введения — 2015—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на предоставляемые исполнителем услуги по изготовлению детской и взрослой специальной одежды для инвалидов (далее – спецодежда).

Стандарт устанавливает классификацию, виды, состав, содержание услуг и требования безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004 — 91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ Р 50646 — 2012 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 54408 — 2011 Одежда специальная для инвалидов. Общие технические условия

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии по стандартизации в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, ГОСТ Р 54408, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуга по изготовлению специальной одежды для инвалидов:** Действие исполнителя, направленное на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителя, изложенных в медицинском заказе.

3.2 **потребитель:** Лицо, заказывающее услугу по изготовлению специальной одежды в соответствии с медицинскими показаниями к ее назначению.

3.3 **исполнитель:** Специализированные предприятие, учреждение или организация, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие потребителю услугу по изготовлению специальной одежды.

3.4 **риск:** Комбинация возможности вреда и тяжести этого вреда.

3.5 **безопасность услуги:** Минимизация факторов риска для жизни и здоровья потребителя в процессе оказания услуги [1].

Издание официальное

4 Классификация услуг

Услуги по изготовлению спецодежды классифицируют следующим образом:
а) по технологическому признаку:
- изготовление спецодежды;
- подгонка готовой (покупной) спецодежды;
- ремонт спецодежды.
б) методам обслуживания:
- изготовление спецодежды по медицинскому заказу;
- подбор и подгонка готовой (покупной) спецодежды.
в) формам обслуживания:
- стационарная;
- выездная;
- дистантная.

5 Вид, состав и содержание услуг

5.1 Виды услуг:
- изготовление спецодежды;
- подгонка готовой (покупной) спецодежды;
- ремонт спецодежды.

5.2 Состав услуг по изготовлению спецодежды:
- классификация спецодежды – по ГОСТ Р 54408;
- определение вида и конструкции;
- изготовление спецодежды в соответствии с ГОСТ Р 54408;
- обучение пользованию;
- контроль качества и выдача с оценкой функциональных свойств спецодежды.

5.3 Состав услуг по подбору и подгонке готовой (покупной) спецодежды:
- классификация спецодежды – по ГОСТ Р 54408;
- подбор спецодежды в соответствии с ГОСТ Р 54408;
- подгонка спецодежды в соответствии с ГОСТ Р 54408;
- обучение пользованию;
- контроль качества и выдача с оценкой функциональных свойств спецодежды.

5.4 Состав услуг по ремонту спецодежды:
- выявление дефектов;
- устранение дефектов.

5.5 Содержание услуг по изготовлению спецодежды по стационарной или выездной форме обслуживания:
- осмотр пациента;
- классификация спецодежды по ГОСТ Р 54408;
- выбор конструкции спецодежды, материалов и фурнитуры по каталогу предприятия;
- обмер фигуры пациента;
- изготовление спецодежды, включая примерки, в соответствии с ГОСТ Р 54408;
- обучение пользованию спецодеждой;
- контроль качества и выдача спецодежды с оценкой функциональных свойств.

5.6 Содержание услуг по изготовлению спецодежды по дистантной форме обслуживания:
- осмотр пациента в специализированном пункте формирования заказа по месту жительства;
- классификация спецодежды по ГОСТ Р 54408;
- выбор конструкции спецодежды, материалов и фурнитуры из электронной базы данных;
- получение исходных данных о фигуре пациента и ее размерах (фотографирование и обмер) для дистантной передачи их на аппаратно-программный комплекс по проектированию одежды на специализированном предприятии;
- изготовление полуфабриката спецодежды максимальной готовности на специализированном предприятии и отправка его на специализированный пункт формирования заказа;
- подгонка спецодежды в соответствии с ГОСТ Р 54408;
- обучение пользованию спецодеждой;
- контроль качества и выдача спецодежды с оценкой функциональных свойств.

5.7 Содержание услуг по подбору и подгонке готовой спецодежды:
- осмотр и определение анатомо-функциональных и основных размерных данных фигуры

пациента;

- подбор готовой спецодежды по росту и размеру и подгонка ее в соответствии с требованиями медицинского заказа и ГОСТ Р 54408;
- обучение пользованию спецодеждой;
- контроль качества и выдача спецодежды с оценкой функциональных свойств.

5.8 Содержание услуг по ремонту:

- прием спецодежды в ремонт;
- ремонт спецодежды;
- контроль качества и выдача спецодежды с оценкой функциональных свойств.

6 Требования безопасности

6.1 Общие требования

6.1.1 При оказании услуг уровень риска для жизни и здоровья пациента должен быть минимальным.

6.1.2 Основные факторы риска при оказании услуг:

- пожароопасность;
- биологические факторы;
- травмоопасность.

6.1.2.1 Пожароопасность

Номенклатура требований и показателей по обеспечению безопасности от воздействия данного фактора риска и методы их проверки – по ГОСТ 12.1.004.

Эксплуатация помещений в соответствии с требованиями, установленными в [2].

6.1.2.2 Биологические факторы

К биологическим факторам относят патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, вызывающие инфекционные заболевания.

К факторам передачи инфекции относятся все поверхности после контакта с открытыми инфицированными участками тела потребителя.

Для предупреждения и снижения воздействия данных факторов риска на потребителей услуг необходимо:

- соблюдать правила и нормы обслуживания, установленные в [3];
- проводить дезинфекцию оборудования и инструментов с использованием необходимого оборудования и препаратов для дезинфекции;
- проводить периодические медицинские осмотры обслуживающего персонала.

6.1.2.3 Травмоопасность

Травмоопасность для потребителей услуг может возникнуть в результате следующих причин:

- неудовлетворительное состояние помещений и оборудования;
- низкий уровень квалификации обслуживающего персонала, оказывающего услугу (примерка, подгонка), при работе с портновскими инструментами (ножницы, иглы, булавки и т.п.).

6.2 Требования к помещению приема и выдачи заказа и оборудованию

6.2.1 Прием заказа, проведение примерок, обучение пользованию и выдача готовой спецодежды должны осуществляться в помещении общей площадью не менее 16 $м^2$ в соответствии с [4].

6.2.2 Дверной проем должен обеспечивать доступ в помещение инвалида на коляске и иметь ширину не менее 800 мм; не допускается наличие порога.

6.2.3 Помещение должно быть оборудовано примерочной кабиной и медицинской кушеткой (для обездвиженных больных и инвалидов).

6.2.4 Помещение должно быть оборудовано раковиной с подводкой холодной и горячей воды для мытья рук.

6.2.5 В помещении должна быть аптечка первой медицинской помощи с обязательным наличием в ее составе кровоостанавливающих средств в растворе (5 %-ная настойка йода, перекись водорода, раствор алюминиевых квасцов), жгуты (венозный, артериальный), бинты, вата, гемостатическая губка.

6.2.6 Помещение должно иметь ковровое покрытие или потребителю должен быть предоставлен коврик под ноги.

6.2.7 В помещении в течение рабочего дня и после его окончания должна проводиться влажная уборка.

Ковровое покрытие (коврик) должно ежедневно очищаться от пыли и грязи и один раз в неделю подвергаться санитарной обработке.

6.2.8 Измерительные инструменты и поверхности, на которых осуществляется осмотр и обмер потребителей, должны подвергаться санитарной обработке по санитарным правилам, установленным в соответствии с [5].

6.2.10 При обслуживании на потребителе должно быть чистое нательное белье.

6.2.11 При обслуживании потребителя в положении стоя без обуви, следует использовать новые (выстиранные) носки, предоставляемые ему непосредственно перед оказанием услуги.

При обслуживании потребителя в положении сидя или лежа следует использовать салфетки или простыни, которые меняют после каждого потребителя. Допускается использование одноразовых салфеток и простыней.

6.3 Требования к обслуживающему персоналу:

Обслуживающий персонал, непосредственно оказывающий услугу, должен соответствовать следующим требованиям:

- рабочая одежда должна быть в виде халатов или комплектов с рукавами, закрывающими личную одежду;
- перед работой с каждым новым потребителем исполнитель, оказывающий услугу, обязан вымыть руки с мылом или обработать дезинфицирующими средствами.

6.4 Требования к спецодежде, принимаемой в ремонт

6.4.1 Спецодежду направляют в ремонт после стирки или химической чистки.

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[2] Федеральный закон Российской Федерации от 21 декабря 1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»

[3] СанПиН 2.1.3.2630 – 10 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность

[4] СНиП 2.08.02 – 89 Общественные здания и сооружения

[5] Федеральный закон Российской Федерации от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

УДК 687.1:364.26:006.354 ОКС 11.180.10
03.080.30

Ключевые слова: услуги по изготовлению специальной одежды для инвалидов, требования безопасности, классификация, виды, состав и содержание услуг

Подписано в печать 01.10.2014. Формат 60x84 1/8.

Усл. печ. л. 0,93. Тираж 34 экз. Зак. 3821.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru