ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56134— 2014

ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭКСПОРТИРУЕМОЙ ПРОДУКЦИИ ВОЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ

Общие положения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2015

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Научно-исследовательский центр «Прикладная Логистика» (ОАО НИЦ «Прикладная Логистика»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 482 «Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 сентября 2014 г. № 1154-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭКСПОРТИРУЕМОЙ ПРОДУКЦИИ ВОЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ

Общие положения

Exporting military products after-sales support. General principles

Дата введения — 2015—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт определяет основные положения по планированию, организации и осуществлению послепродажного обслуживания экспортируемой продукции военного назначения. Стандарт распространяется на самостоятельно применяемые изделия и их составные части (далее в тексте - экспортируемая продукция военного назначения).

Требования настоящего стандарта распространяются на следующие виды продукции военного назначения [1]:

– вооружение и военная техника;

– системы связи и управления войсками, вооружением и военной техникой;

– инженерно-технические сооружения, оборудование для боевого применения вооружения и военной техники (там, где это применимо);

– специальное оборудование для производства, ремонта, модернизации и (или) уничтожения (утилизации) вооружения и военной техники (там, где это применимо);

Применение требований стандарта к другим видам продукции (в том числе ранее разработанной или изготовленной) определяется по усмотрению поставщика продукции.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 18322—78 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения

ГОСТ Р 53392—2009 Интегрированная логистическая поддержка. Анализ логистической поддержки. Основные положения

ГОСТ Р 55929—2013 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Интегрированная логистическая поддержка и послепродажное обслуживание. Общие положения

ГОСТ Р 56111—2014 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Номенклатура показателей эксплуатационно-технических характеристик

ГОСТ Р 56136—2014 Управление жизненным циклом продукции военного назначения. Термины и определения

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины, определения и сокращения

3.1 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины согласно ГОСТ 18322 и ГОСТ Р 56136.

3.2 Сокращения

В настоящем стандарте приняты следующие сокращения:

АЛП	—	анализ логистической поддержки;
БД	—	база данных;
ДСЧ	—	дефектация составных частей;
ИЛП	—	интегрированная логистическая поддержка;
КИ	—	комплектующее изделие;
ОВВТ	—	образец вооружения и военной техники;
ПВН	—	продукция военного назначения;
ППО	—	послепродажное обслуживание;
СТЭ	—	система технической эксплуатации;
ТО	—	техническое обслуживание;
ТОиР	—	техническое обслуживание и ремонт;
ЭТХ	—	эксплуатационно-технические характеристики.

4 Основные положения

4.1 ППО экспортируемой ПВН - совокупность видов деятельности поставщика, направленных на предоставление заказчику услуг, обеспечивающих эффективное поддержание исправности и работоспособности полученной заказчиком ПВН.

4.2 Основной задачей ППО является обеспечение выполнения требований заказчика по эффективному функционированию СТЭ. Эффективность функционирования СТЭ определяется затратами на достижение и поддержание требуемого уровня ЭТХ.

4.3 Условия по ППО поставленной заказчику ПВН могут быть включены в контракт на поставку ПВН или определяться отдельным контрактом на ее ППО (далее — контракт на ППО). Условия контракта на ППО определяют обязательства, принимаемые в отношениях заказчика (эксплуатанта) и поставщика услуг ППО, а также всех заинтересованных сторон (разработчика, изготовителя, ремонтных предприятий и т. п.) в рамках контрактов с поставщиком услуг ППО.

4.4 Предоставление услуг по ППО ПВН в рамках контракта осуществляет, как правило, поставщик образца или уполномоченная им организация (далее – поставщик услуг ППО), неся при этом ответственность за качество оказанных услуг в соответствии с положениями контракта на ППО.

4.5 Как правило, поставщики услуг ППО инициируют подготовку и реализацию системы соглашений по взаимодействию заказчика со всеми поставщиками КИ, выбранными для выполнения определенной программы поставок ПВН. При этом поставщики услуг ППО организуют такое взаимодействие с поставщиками КИ, которое обеспечит доведение до них требований заказчика в случае выявления недостатков продукции или процедур взаимодействия.

5 Планирование и осуществление послепродажного обслуживания продукции военного назначения

5.1 Планирование ППО ПВН должно выполняться до заключения контрактов на ППО. Основой для планирования и выполнения работ по ППО являются результаты ИЛП в соответствии с ГОСТ Р 55929. К планированию ППО привлекается заказчик в процессе согласования условий контракта на ППО.

5.2 На этапе планирования ППО решаются следующие задачи:

- разработка и согласование концепции организации СТЭ ПВН в условиях конкретных заказчиков;
- определение номенклатуры услуг по ППО поставляемой ПВН;
- выбор модели предоставления и оплаты услуг по ППО;
- определение себестоимости предоставления услуг с учетом выбранной модели их предоставления;

– согласование цены и заключение контракта на предоставление услуг.

5.3 Концепция организации СТЭ должна быть согласована с заказчиком и должна включать в себя следующие основные положения:

– краткое описание видов и периодичности выполнения работ планового ТОиР, видов работ непланового ТОиР образца ПВН в соответствии с эксплуатационной документацией;

– уровни обслуживания ПВН, предусмотренные в существующей системе эксплуатации заказчика;

– распределение видов работ планового и непланового ТОиР по уровням обслуживания;

– исполнитель (заказчик или поставщик услуг ППО) работ планового и непланового ТОиР для каждого уровня обслуживания.

Пример распределения работ планового ТО по уровням обслуживания для бронетанковой техники приведен в приложении А.

5.4 Концепция организации СТЭ должна однозначно определять разделение ответственности между заказчиком и поставщиком услуг ППО за выполнение различных работ по ТОиР и, соответственно, вклад каждой из сторон в величину коэффициента эксплуатационной готовности (см. ГОСТ Р 56111).

5.5 Номенклатура услуг поставщика по ППО ПВН, как правило, включает в себя следующие группы услуг:

– поставку предметов материально-технического обеспечения (запасные части, оборудование и материалы и т. д.);

– выполнение работ планового и непланового ТОиР;

– поставку и сопровождение эксплуатационной и ремонтной документации;

– поставка и сопровождение технических средств обучения;

– подготовку/переподготовку личного состава заказчика;

– модернизацию и доработку конструкции ПВН по бюллетеням, выполняемые согласно действующей нормативной документации;

– поставку и поддержку средств технического обслуживания и контроля;

– информационную поддержку эксплуатации.

5.6 Для каждой услуги из перечня поставщиком должна быть определена технология и ресурсы, необходимые для ее предоставления. Технология оказания услуг ППО должна быть представлена в виде описания последовательности действий поставщика в обеспечение предоставления услуг и при непосредственном предоставлении услуг на территории заказчика. Ресурсы, необходимые для оказания услуг ППО, должны включать в себя:

– трудовые ресурсы (специалисты необходимого уровня квалификации);

– материальные ресурсы (запасные части, инструменты, приспособления, контрольно-проверочная аппаратура, расходные материалы и т. д.);

– информационные ресурсы (программно-аппаратные средства, БД и т. п.);

– объекты инфраструктуры и стационарные технические устройства со средствами обеспечения электроэнергией, связи, коммуникаций и т. д.

Виды и перечни необходимых ресурсов определяются в процессе АЛП и информация о них хранится в БД АЛП в соответствии с ГОСТ Р 53392, ГОСТ Р 55929.

5.7 Порядок предоставления и оплаты услуг определяется в контракте на ППО. В контрактах могут применяться следующие модели оплаты и предоставления услуг ППО:

– стандартные модели, при использовании которых услуги оказываются по факту поступления соответствующих заявок от заказчика. В этом случае оплата услуг осуществляется по заранее согласованным между заказчиком и поставщиком ценам;

– модели с гарантированным уровнем ЭТХ, при использовании которых поставщик услуг ППО гарантирует заказчику заданный уровень ЭТХ ПВН (как правило, гарантируется величина коэффициента эксплуатационной готовности) и выполняет все работы, необходимые для достижения и поддержания этого уровня. Размер оплаты услуг поставщика в этом случае может зависеть от фактически достигнутых значений ЭТХ.

5.8 Метод определения поставщиком себестоимости предоставления конкретных видов услуг зависит от модели их предоставления:

Для стандартных моделей себестоимость рассчитывается через оценивание прямых, непосредственно связанных с предоставлением услуг, и косвенных расходов поставщика.

В моделях с гарантированным уровнем ЭТХ себестоимость зависит от величины этого гарантированного уровня. В этом случае оценка себестоимости выполняется с применением технико-экономических моделей, связывающих параметры надежности, контролепригодности, эксплуатационной и ремонтной технологичности образца ПВН и его составных частей с затратами на ППО. Необходимые для расчета себестоимости исходные данные определяются в процессе АЛП и

хранятся в БД АЛП.

5.9 Определение цены услуг по ППО ПВН осуществляется, как правило, на основе оценок ее себестоимости и планируемой рентабельности данного вида деятельности. Окончательная цена согласовывается с заказчиком и фиксируется в контракте на ППО.

5.10 Непосредственное предоставление услуг по ППО ПВН осуществляется соответствующей организационно-технической системой поставщика – системой ППО (6).

5.11 В ходе оказания услуг по ППО поставщик должен осуществлять сбор и анализ данных о качестве выполненных работ и фактических затратах на ППО. По результатам анализа должна уточняться информация о себестоимости предоставления услуг ППО (5.8), должны приниматься решения об изменении технологии предоставления услуг (5.6) и оптимизации системы ППО (6).

6 Система послепродажного обслуживания поставщика продукции военного назначения

6.1 Система ППО – взаимосвязанная совокупность элементов организационной структуры, нормативных документов, методик, процессов и ресурсов, необходимых для удовлетворения требований заказчиков в части ППО приобретенной ПВН и позволяющих обеспечить ее эффективное использование. Система ППО является составной частью системы управления предприятием поставщика ПВН.

6.2 Система ППО, как правило, образована следующими основными подсистемами:

- организационной подсистемой;
- подсистемой нормативно-технического обеспечения процессов ППО;
- подсистемой ресурсного обеспечения процессов ППО;
- подсистемой информационного обеспечения процессов ППО.

6.3 Организационная подсистема системы ППО включает в себя организационную структуру и персонал, необходимые для осуществления деятельности по ППО ПВН.

6.4 Нормативно-техническое обеспечение процессов ППО осуществляется при помощи комплекса государственных стандартов и внутренних стандартов, методик и регламентов поставщика услуг ППО. Эта совокупность нормативно-технических документов должна в полной мере регламентировать все процессы планирования и осуществления ППО поставляемой ПВН.

6.5 Подсистема ресурсного обеспечения процессов ППО представляет собой совокупность элементов логистического, инфраструктурного, финансового, конструкторского, технического и технологического обеспечения, необходимых для осуществления всех видов деятельности в области ППО в соответствии с требованиями нормативно-технической документации системы ППО (6.4).

6.6 Подсистема информационного обеспечения процессов ППО предназначена для сбора, обработки, хранения и своевременного предоставления информации, необходимой для управления процессами ППО.

Информационное обеспечение процессов ППО, как правило, осуществляется с использованием комплекса программно-технических средств и БД. Эти средства должны быть информационно интегрированы с БД АЛП для обеспечения в задачах ИЛП обратной связи – уточнения данных об ЭТХ образца, его составных частей и данных о затратах на ТОиР на основе сведений о фактической эксплуатации образца.

Приложение А
(справочное)

Пример распределения работ по уровням обслуживания для бронетанковой техники

Таблица А.1

№ уровня*	Обозначение работ	Виды работ	Исполнители	
			Заказчик	Поставщик
1	КО	Контрольный осмотр	+	
	ЕТО	Ежедневное техническое обслуживание	+	
	КТО	Контрольно-технический осмотр	+	
	ТО-1	Техническое обслуживание №1	+	
	ТО-1х	Техническое обслуживание №1 при хранении	+	
	...	...		
2	ТО-2	Техническое обслуживание № 2		+
	ТО-2х	Техническое обслуживание № 2 при хранении		+
	СО	Сезонное обслуживание		+
	РТО	Регламентированное техническое обслуживание		+
	...	...		
3	ДСЧ ОВВТ	Дефектация составных частей образца ПВН при среднем ремонте		+
	СР	Средний ремонт		+
	...	...		
4	КР	Капитальный ремонт		+
	КРМ	Капитальный ремонт с модернизацией		+
	...	...		

* Номера уровней обслуживания:

1 — техническое обслуживание экипажем;

2 — техническое обслуживание в специализированных пунктах обслуживания и ремонта (сервисных центрах);

3 — текущий, специализированный, заводской или средний ремонт на специализированном ремонтном предприятии;

4 — капитальный ремонт (капитальный ремонт совместно с модернизацией образца ПВН или его КИ) на заводе-изготовителе образца ПВН.

УДК 025.3:001.4:006.354 ОКС 95.020 ОКСТУ 0007

Ключевые слова: послепродажное обслуживание, экспортируемая продукция военного назначения, интегрированная логистическая поддержка, эксплуатационно-техническая характеристика, обеспечение эксплуатационно-технических характеристик, система послепродажного обслуживания

Подписано в печать 02.03.2015. Формат 60x841/8.

Усл. печ. л. 0,93. Тираж 31 экз. Зак. 466.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

123995 Москва, Гранатный пер., 4.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

ОКС 95.020

Изменение № 1 ГОСТ Р 56134—2014 Послепродажное обслуживание экспортируемой продукции военного назначения. Общие положения

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26.11.2019 № 1265-ст

Дата введения — 2020—06—01

Раздел 1 изложить в новой редакции:

«1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие положения послепродажного обслуживания экспортируемой продукции военного назначения на основе применения технологий интегрированной логистической поддержки.

Настоящий стандарт распространяется на экспортируемую продукцию военного и двойного назначения и предназначен для применения организациями, участвующими в поставках продукции на экспорт в рамках военно-технического сотрудничества с иностранными государствами».

Раздел 2 изложить в новой редакции:

«В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 53392 Интегрированная логистическая поддержка. Анализ логистической поддержки. Основные положения

ГОСТ Р 53393 Интегрированная логистическая поддержка. Основные положения

ГОСТ Р 53394 Интегрированная логистическая поддержка. Термины и определения

ГОСТ Р 54090 Интегрированная логистическая поддержка. Каталоги и перечни предметов снабжения. Структура и состав данных

ГОСТ Р 55929 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Интегрированная логистическая поддержка и послепродажное обслуживание. Общие положения

ГОСТ Р 55930 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Применение процедур каталогизации. Общие требования

ГОСТ Р 55931 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Стоимость жизненного цикла продукции военного назначения. Основные положения

ГОСТ Р 56111 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Номенклатура показателей эксплуатационно-технических характеристик

ГОСТ Р 56113 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Планирование материально-технического обеспечения. Основные положения

ГОСТ Р 56129 (МЭК 62402:2007) Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Управление номенклатурой устаревающих покупных комплектующих изделий

ГОСТ Р 56130 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Оценка затрат на техническую эксплуатацию на стадии разработки

ГОСТ Р 56131 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Порядок выполнения работ по интегрированной логистической поддержке в ходе жизненного цикла продукции военного назначения

ГОСТ Р 58296 Интегрированная логистическая поддержка продукции военного назначения. Планирование и управление материально-техническим обеспечением. Формирование номенклатуры предметов снабжения

ГОСТ Р 58297 Интегрированная логистическая поддержка. Многоуровневое техническое обслуживание и ремонт. Основные положения

ГОСТ Р 58302 Управление стоимостью жизненного цикла. Номенклатура показателей для оценивания стоимости жизненного цикла изделия. Общие требования

ГОСТ Р 58303 Послепродажное обслуживание продукции военного назначения. Виды работ и услуг

ГОСТ Р 58677 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Каталогизация предметов снабжения. Основные положения».

Подраздел 3.1 изложить в новой редакции:

«3.1 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 53394, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1

государственный посредник: Специализированная организация, созданная по решению Президента Российской Федерации в форме федерального государственного унитарного предприятия, основанного на праве хозяйственного ведения, либо в форме акционерного общества, 100 процентов акций которого находится в федеральной собственности или передано некоммерческой организации, созданной Российской Федерацией в форме государственной корпорации.

[[2], статья 2а]

3.1.2

продукция военного назначения: Вооружение, военная техника, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, в том числе исключительные права на них (интеллектуальная собственность) и информация в военно-технической области, за исключением информации, которая может быть опубликована в соответствии с законодательством Российской Федерации в средствах массовой информации, произведениях науки, литературы и искусства, рекламных материалах.

[[1], статья 1]

3.1.3

организации—разработчики продукции военного назначения: Российские юридические лица, осуществляющие разработку и модернизацию образцов вооружения и военной техники, имеющие для этого соответствующие научно-технические кадры и экспериментальную базу и получившие лицензии на осуществление указанных в них видов деятельности.

[[1], статья 1]

3.1.4

организации—производители продукции военного назначения: Российские юридические лица, имеющие производственные мощности, необходимые для изготовления продукции (выполнения работ, оказание услуг) военного назначения, и получившие лицензии на осуществление указанных в них видов деятельности.

[[1], статья 1]

3.1.5 **управляющие компании интегрированных структур:** Российские юридические лица, получившие в установленном порядке право на осуществление внешнеторговой деятельности в отношении продукции военного назначения, в уставном капитале которых (их дочерних обществ) находятся акции (доли) организаций-разработчиков и производителей продукции военного назначения и которые (их дочерние общества) имеют возможность определять решения, принимаемые организациями-разработчиками и производителями продукции военного назначения.

3.1.6

иностранные заказчики: Уполномоченные органы иностранных государств, иностранные субъекты военно-технического сотрудничества, а также международные организации, представляющие интересы иностранных государств.

[[1], статья 1]

3.1.7

субъекты военно-технического сотрудничества: Российские организации, получившие право на осуществление внешнеторговой деятельности в отношении продукции военного назначения.

[[1], статья 1]

3.1.8 **комплексное сервисное обслуживание продукции военного назначения:** Деятельность субъекта военно-технического сотрудничества в отношении ранее поставленной иностранному заказчику продукции военного назначения по:

- поставке запасных частей, агрегатов, узлов, приборов, комплектующих изделий, специального, учебного и вспомогательного имущества;

- поставке технической документации;

- проведению работ по освидетельствованию, эталонированию, продлению срока эксплуатации;

- проведению технического обслуживания и ремонта».

Подраздел 3.2. Исключить слова: «ДСЧ — дефектация составных частей;», «ОВВТ — образец вооружения и военной техники;»;

дополнить словами: «ВТС — военно-техническое сотрудничество с иностранными государствами;».

Пункты 4.1—4.4 изложить в новой редакции:

«4.1 ППО экспортируемой ПВН — совокупность видов деятельности в рамках ВТС, направленных на предоставление иностранному заказчику услуг и проведение работ, обеспечивающих поддержание исправности и готовности ранее поставленной ПВН.

4.2 При ППО экспортируемой ПВН в соответствии с [1], [2] осуществляются:

- поставка иностранным заказчикам запасных частей, агрегатов, узлов, приборов, комплектующих изделий, специального, учебного, вспомогательного имущества и технической документации к ранее поставленной ПВН;

- проведение работ по освидетельствованию, эталонированию, продлению срока эксплуатации;

- техническое обслуживание;

- ремонт (в том числе с модернизацией, предполагающей проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ);

- утилизация;

- и другие работы, обеспечивающие комплексное сервисное обслуживание ранее поставленной ПВН;

- обучение иностранных специалистов проведению вышеуказанных работ.

Примечания

1 Комплексное сервисное обслуживание ранее поставленной ПВН, обеспечиваемое субъектом ВТС, в настоящем стандарте рассматривается как составная часть ППО.

2 При обеспечении субъекта ВТС ППО ранее поставленной ПВН в общем случае может предусматриваться участие иностранного заказчика.

3 В настоящем стандарте создание совместных с иностранными заказчиками предприятий (организаций), занимающихся техническим обслуживанием, ремонтом и уничтожением (утилизацией) ПВН, а также создание и дооборудование на территории иностранных государств объектов, обеспечивающих комплексное сервисное обслуживание поставленной ПВН, рассматриваются как внешние виды деятельности по отношению к ППО в рамках ВТС.

4.3 ППО экспортируемой ПВН в соответствии с [2] осуществляют государственный посредник, организации—разработчики ПВН, организации—производители ПВН, управляющие компании интегрированных структур (далее — поставщики услуг ППО).

4.4 Целью ППО экспортируемой ПВН является выполнение требований контракта по поддержанию исправности и готовности поставленной ПВН в рамках принятой СТЭ.

Условия и обязательства по ППО, в том числе по участию иностранного заказчика в деятельности по ППО, включаются в контракт на поставку финального изделия ПВН иностранному заказчику или в отдельный контракт на ППО».

Пункт 5.1 изложить в новой редакции

«5.1 Планирование ППО осуществляют на основе работ в области ИЛП, выполняемых по ГОСТ Р 56131 на стадиях жизненного цикла ПВН.

Результаты ИЛП, рекомендуемые для применения при планировании ППО, выбирают в соответствии с ГОСТ Р 55929».

Пункты 5.3—5.5 изложить в новой редакции:

«5.3 Концепция организации СТЭ в условиях конкретного иностранного заказчика разрабатывается по ГОСТ Р 53393, с учетом ГОСТ Р 58297 в части распределения работ по ТОиР в многоуровневой СТЭ, ГОСТ Р 58303 в части используемой модели ППО, ГОСТ Р 56113 в части планирования материально-технического обеспечения.

Концепцию СТЭ согласовывают с иностранным заказчиком.

5.4 Концепция организации СТЭ должна однозначно определять разделение ответственности между иностранным заказчиком и поставщиком услуг ППО в отношении выполнения различных ра-

бот по ТОиР и вклад каждой из сторон в обеспечение коэффициента эксплуатационной готовности по ГОСТ Р 56111.

5.5 Перечень видов работ и услуг ППО определяют на основе указанных в 4.2 с учетом требований ГОСТ Р 58303».

Пункт 5.6. Первый абзац изложить в новой редакции:

«Для каждого вида работ и услуг ППО должны быть определены технология и ресурсы, необходимые для их предоставления. Технология оказания услуг ППО должна быть представлена в виде описания последовательности действий поставщика при подготовке и при непосредственном предоставлении услуг ППО на территории иностранного заказчика»;

дополнить абзацем:

«Формирование номенклатуры предметов снабжения для ППО выполняют по ГОСТ Р 58296, при этом определяют по ГОСТ Р 58677 предметы снабжения, подлежащие каталогизации.

Процедуры каталогизации предметов снабжения по ГОСТ Р 55930.

Сформированную номенклатуру предметов снабжения с результатами каталогизации используют при подготовке каталогов и перечней предметов снабжения по ГОСТ Р 54090».

Пункт 5.7 изложить в новой редакции:

«5.7 При организации ППО экспортируемой ПВН применяют модели ППО, предусмотренные ГОСТ Р 58303.

Традиционные модели ППО, предусматривающие оказание услуг по факту поступления соответствующего обращения иностранного заказчика, реализуют оплату услуг по ценам, заранее согласованным между поставщиком услуг ППО и иностранным заказчиком.

Модели с установлением гарантированного уровня ЭТХ ПВН предполагают выполнение поставщиком (с участием, при необходимости, организаций иностранного заказчика) работ и услуг по достижению и поддержанию гарантированного уровня ЭТХ по номенклатуре показателей, предусмотренных ГОСТ Р 56111. Условия оплаты услуг ППО зависят от согласованных с иностранным заказчиком критериев достижения гарантированных значений ЭТХ.

Примечание — Как правило, используют комплексные показатели: коэффициент технической готовности, коэффициент исправности, прямые удельные затраты на ТО и т.д.

Показатели для оценивания стоимости ППО выбирают по ГОСТ Р 58302 с учетом требований ГОСТ Р 56130 и ГОСТ Р 55931».

Пункт 5.8. Второй абзац. Заменить слово: «стандартных» на «традиционных».

Раздел 6. В наименовании раздела исключить слово: «**поставщика**».

Пункт 6.1 изложить в новой редакции:

«6.1 Система ППО по ГОСТ Р 55929 является составной частью системы управления организации поставщика услуг ППО ПВН».

Пункт 6.4. Заменить слова: «государственных» на «национальных»; «внутренних стандартов» на «стандартов организации».

Пункт 6.6 дополнить абзацем:

«Подсистема информационного обеспечения процессов ППО должна предоставлять информационную поддержку мероприятий в соответствии с ГОСТ Р 56129 по анализу и предупреждению рисков, связанных с устареванием запасных частей, агрегатов, узлов, приборов, комплектующих изделий, специального, учебного и вспомогательного имущества, необходимых для обеспечения ППО».

Приложение А исключить.

Стандарт дополнить элементом «Библиография»:

«**Библиография**

[1] Федеральный закон Российской Федерации от 19.07.1998 № 114-ФЗ «О военно-техническом сотрудничестве Российской Федерации с иностранными государствами»

[2] Указ Президента Российской Федерации от 10.09.2005 № 1062 «Вопросы военно-технического сотрудничества Российской Федерации с иностранными государствами».

(ИУС № 2 2020 г.)

ОКС 95.020

Изменение № 1 ГОСТ Р 56134—2014 Послепродажное обслуживание экспортируемой продукции военного назначения. Общие положения

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26.11.2019 № 1265-ст

Дата введения — 2020—06—01

Раздел 1 изложить в новой редакции:

«1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие положения послепродажного обслуживания экспортируемой продукции военного назначения на основе применения технологий интегрированной логистической поддержки.

Настоящий стандарт распространяется на экспортируемую продукцию военного и двойного назначения и предназначен для применения организациями, участвующими в поставках продукции на экспорт в рамках военно-технического сотрудничества с иностранными государствами».

Раздел 2 изложить в новой редакции:

«В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 53392 Интегрированная логистическая поддержка. Анализ логистической поддержки. Основные положения

ГОСТ Р 53393 Интегрированная логистическая поддержка. Основные положения

ГОСТ Р 53394 Интегрированная логистическая поддержка. Термины и определения

ГОСТ Р 54090 Интегрированная логистическая поддержка. Каталоги и перечни предметов снабжения. Структура и состав данных

ГОСТ Р 55929 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Интегрированная логистическая поддержка и послепродажное обслуживание. Общие положения

ГОСТ Р 55930 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Применение процедур каталогизации. Общие требования

ГОСТ Р 55931 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Стоимость жизненного цикла продукции военного назначения. Основные положения

ГОСТ Р 56111 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Номенклатура показателей эксплуатационно-технических характеристик

ГОСТ Р 56113 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Планирование материально-технического обеспечения. Основные положения

ГОСТ Р 56129 (МЭК 62402:2007) Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Управление номенклатурой устаревающих покупных комплектующих изделий

ГОСТ Р 56130 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Оценка затрат на техническую эксплуатацию на стадии разработки

ГОСТ Р 56131 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Порядок выполнения работ по интегрированной логистической поддержке в ходе жизненного цикла продукции военного назначения

ГОСТ Р 58296 Интегрированная логистическая поддержка продукции военного назначения. Планирование и управление материально-техническим обеспечением. Формирование номенклатуры предметов снабжения

ГОСТ Р 58297 Интегрированная логистическая поддержка. Многоуровневое техническое обслуживание и ремонт. Основные положения

ГОСТ Р 58302 Управление стоимостью жизненного цикла. Номенклатура показателей для оценивания стоимости жизненного цикла изделия. Общие требования

ГОСТ Р 58303 Послепродажное обслуживание продукции военного назначения. Виды работ и услуг

ГОСТ Р 58677 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Каталогизация предметов снабжения. Основные положения».

Подраздел 3.1 изложить в новой редакции:

«3.1 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 53394, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1

государственный посредник: Специализированная организация, созданная по решению Президента Российской Федерации в форме федерального государственного унитарного предприятия, основанного на праве хозяйственного ведения, либо в форме акционерного общества, 100 процентов акций которого находится в федеральной собственности или передано некоммерческой организации, созданной Российской Федерацией в форме государственной корпорации.

[[2], статья 2а]

3.1.2

продукция военного назначения: Вооружение, военная техника, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, в том числе исключительные права на них (интеллектуальная собственность) и информация в военно-технической области, за исключением информации, которая может быть опубликована в соответствии с законодательством Российской Федерации в средствах массовой информации, произведениях науки, литературы и искусства, рекламных материалах.

[[1], статья 1]

3.1.3

организации—разработчики продукции военного назначения: Российские юридические лица, осуществляющие разработку и модернизацию образцов вооружения и военной техники, имеющие для этого соответствующие научно-технические кадры и экспериментальную базу и получившие лицензии на осуществление указанных в них видов деятельности.

[[1], статья 1]

3.1.4

организации—производители продукции военного назначения: Российские юридические лица, имеющие производственные мощности, необходимые для изготовления продукции (выполнения работ, оказание услуг) военного назначения, и получившие лицензии на осуществление указанных в них видов деятельности.

[[1], статья 1]

3.1.5 **управляющие компании интегрированных структур:** Российские юридические лица, получившие в установленном порядке право на осуществление внешнеторговой деятельности в отношении продукции военного назначения, в уставном капитале которых (их дочерних обществ) находятся акции (доли) организаций-разработчиков и производителей продукции военного назначения и которые (их дочерние общества) имеют возможность определять решения, принимаемые организациями-разработчиками и производителями продукции военного назначения.

3.1.6

иностранные заказчики: Уполномоченные органы иностранных государств, иностранные субъекты военно-технического сотрудничества, а также международные организации, представляющие интересы иностранных государств.

[[1], статья 1]

3.1.7

субъекты военно-технического сотрудничества: Российские организации, получившие право на осуществление внешнеторговой деятельности в отношении продукции военного назначения.

[[1], статья 1]

3.1.8 **комплексное сервисное обслуживание продукции военного назначения:** Деятельность субъекта военно-технического сотрудничества в отношении ранее поставленной иностранному заказчику продукции военного назначения по:

- поставке запасных частей, агрегатов, узлов, приборов, комплектующих изделий, специального, учебного и вспомогательного имущества;

- поставке технической документации;

- проведению работ по освидетельствованию, эталонированию, продлению срока эксплуатации;

- проведению технического обслуживания и ремонта».

Подраздел 3.2. Исключить слова: «ДСЧ — дефектация составных частей;», «ОВВТ — образец вооружения и военной техники;»;

дополнить словами: «ВТС — военно-техническое сотрудничество с иностранными государствами;».

Пункты 4.1—4.4 изложить в новой редакции:

«4.1 ППО экспортируемой ПВН — совокупность видов деятельности в рамках ВТС, направленных на предоставление иностранному заказчику услуг и проведение работ, обеспечивающих поддержание исправности и готовности ранее поставленной ПВН.

4.2 При ППО экспортируемой ПВН в соответствии с [1], [2] осуществляются:

- поставка иностранным заказчикам запасных частей, агрегатов, узлов, приборов, комплектующих изделий, специального, учебного, вспомогательного имущества и технической документации к ранее поставленной ПВН;

- проведение работ по освидетельствованию, эталонированию, продлению срока эксплуатации;

- техническое обслуживание;

- ремонт (в том числе с модернизацией, предполагающей проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ);

- утилизация;

- и другие работы, обеспечивающие комплексное сервисное обслуживание ранее поставленной ПВН;

- обучение иностранных специалистов проведению вышеуказанных работ.

Примечания

1 Комплексное сервисное обслуживание ранее поставленной ПВН, обеспечиваемое субъектом ВТС, в настоящем стандарте рассматривается как составная часть ППО.

2 При обеспечении субъекта ВТС ППО ранее поставленной ПВН в общем случае может предусматриваться участие иностранного заказчика.

3 В настоящем стандарте создание совместных с иностранными заказчиками предприятий (организаций), занимающихся техническим обслуживанием, ремонтом и уничтожением (утилизацией) ПВН, а также создание и дооборудование на территории иностранных государств объектов, обеспечивающих комплексное сервисное обслуживание поставленной ПВН, рассматриваются как внешние виды деятельности по отношению к ППО в рамках ВТС.

4.3 ППО экспортируемой ПВН в соответствии с [2] осуществляют государственный посредник, организации—разработчики ПВН, организации—производители ПВН, управляющие компании интегрированных структур (далее — поставщики услуг ППО).

4.4 Целью ППО экспортируемой ПВН является выполнение требований контракта по поддержанию исправности и готовности поставленной ПВН в рамках принятой СТЭ.

Условия и обязательства по ППО, в том числе по участию иностранного заказчика в деятельности по ППО, включаются в контракт на поставку финального изделия ПВН иностранному заказчику или в отдельный контракт на ППО».

Пункт 5.1 изложить в новой редакции

«5.1 Планирование ППО осуществляют на основе работ в области ИЛП, выполняемых по ГОСТ Р 56131 на стадиях жизненного цикла ПВН.

Результаты ИЛП, рекомендуемые для применения при планировании ППО, выбирают в соответствии с ГОСТ Р 55929».

Пункты 5.3—5.5 изложить в новой редакции:

«5.3 Концепция организации СТЭ в условиях конкретного иностранного заказчика разрабатывается по ГОСТ Р 53393, с учетом ГОСТ Р 58297 в части распределения работ по ТОиР в многоуровневой СТЭ, ГОСТ Р 58303 в части используемой модели ППО, ГОСТ Р 56113 в части планирования материально-технического обеспечения.

Концепцию СТЭ согласовывают с иностранным заказчиком.

5.4 Концепция организации СТЭ должна однозначно определять разделение ответственности между иностранным заказчиком и поставщиком услуг ППО в отношении выполнения различных ра-

бот по ТОиР и вклад каждой из сторон в обеспечение коэффициента эксплуатационной готовности по ГОСТ Р 56111.

5.5 Перечень видов работ и услуг ППО определяют на основе указанных в 4.2 с учетом требований ГОСТ Р 58303».

Пункт 5.6. Первый абзац изложить в новой редакции:

«Для каждого вида работ и услуг ППО должны быть определены технология и ресурсы, необходимые для их предоставления. Технология оказания услуг ППО должна быть представлена в виде описания последовательности действий поставщика при подготовке и при непосредственном предоставлении услуг ППО на территории иностранного заказчика»;

дополнить абзацем:

«Формирование номенклатуры предметов снабжения для ППО выполняют по ГОСТ Р 58296, при этом определяют по ГОСТ Р 58677 предметы снабжения, подлежащие каталогизации.

Процедуры каталогизации предметов снабжения по ГОСТ Р 55930.

Сформированную номенклатуру предметов снабжения с результатами каталогизации используют при подготовке каталогов и перечней предметов снабжения по ГОСТ Р 54090».

Пункт 5.7 изложить в новой редакции:

«5.7 При организации ППО экспортируемой ПВН применяют модели ППО, предусмотренные ГОСТ Р 58303.

Традиционные модели ППО, предусматривающие оказание услуг по факту поступления соответствующего обращения иностранного заказчика, реализуют оплату услуг по ценам, заранее согласованным между поставщиком услуг ППО и иностранным заказчиком.

Модели с установлением гарантированного уровня ЭТХ ПВН предполагают выполнение поставщиком (с участием, при необходимости, организаций иностранного заказчика) работ и услуг по достижению и поддержанию гарантированного уровня ЭТХ по номенклатуре показателей, предусмотренных ГОСТ Р 56111. Условия оплаты услуг ППО зависят от согласованных с иностранным заказчиком критериев достижения гарантированных значений ЭТХ.

Примечание — Как правило, используют комплексные показатели: коэффициент технической готовности, коэффициент исправности, прямые удельные затраты на ТО и т.д.

Показатели для оценивания стоимости ППО выбирают по ГОСТ Р 58302 с учетом требований ГОСТ Р 56130 и ГОСТ Р 55931».

Пункт 5.8. Второй абзац. Заменить слово: «стандартных» на «традиционных».

Раздел 6. В наименовании раздела исключить слово: «**поставщика**».

Пункт 6.1 изложить в новой редакции:

«6.1 Система ППО по ГОСТ Р 55929 является составной частью системы управления организации поставщика услуг ППО ПВН».

Пункт 6.4. Заменить слова: «государственных» на «национальных»; «внутренних стандартов» на «стандартов организации».

Пункт 6.6 дополнить абзацем:

«Подсистема информационного обеспечения процессов ППО должна предоставлять информационную поддержку мероприятий в соответствии с ГОСТ Р 56129 по анализу и предупреждению рисков, связанных с устареванием запасных частей, агрегатов, узлов, приборов, комплектующих изделий, специального, учебного и вспомогательного имущества, необходимых для обеспечения ППО».

Приложение А исключить.

Стандарт дополнить элементом «Библиография»:

«**Библиография**

[1] Федеральный закон Российской Федерации от 19.07.1998 № 114-ФЗ «О военно-техническом сотрудничестве Российской Федерации с иностранными государствами»

[2] Указ Президента Российской Федерации от 10.09.2005 № 1062 «Вопросы военно-технического сотрудничества Российской Федерации с иностранными государствами».

(ИУС № 2 2020 г.)

gost.e-ecolog.ru