ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56221— 2014

Туристские услуги

РЕЧНЫЕ КРУИЗЫ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС») при поддержке Департамента туризма и региональной политики Министерства культуры Российской Федерации и Союзом «Российская палата судоходства»

(Введено дополнительно, Изм. № 1)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 ноября 2014 г. № 1541-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ИЗДАНИЕ (февраль 2020 г.) с Изменением (ИУС 4—2016)

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2015, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туристские услуги

РЕЧНЫЕ КРУИЗЫ

Общие требования

Tourism services. River cruises. General requirements

Дата введения — 2016—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к услугам речных круизов.

Положения настоящего стандарта распространяются на услуги речных круизов, предоставляемые организациями различных форм собственности и индивидуальными предпринимателями.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 29183 Вода для хозяйственно-питьевого обеспечения судов. Требования к качеству

ГОСТ Р 50644 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов[1)]

ГОСТ Р 50764 Услуги общественного питания. Общие требования[2)]

ГОСТ Р 50935 Услуги общественного питания. Требования к персоналу[3)]

ГОСТ Р 51304 Услуги торговли. Общие требования

ГОСТ Р 52024 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования

ГОСТ Р 52025 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей

ГОСТ Р 53423 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения[4)]

ГОСТ Р 53997 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования[5)]

ГОСТ Р 53998 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования[6)]

ГОСТ Р 54603 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу

ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 55321 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования

ГОСТ Р 55506 Транспорт водный внутренний. Термины и определения

ГОСТ Р 55699 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указа-

[1)] Действует ГОСТ 32611—2014.

[2)] Действует ГОСТ 31984—2012.

[3)] Действует ГОСТ 30524—2013.

[4)] Отменен.

[5)] Действует ГОСТ 32612—2014.

[6)] Действует ГОСТ 32613—2014.

Издание официальное

телю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 53423, ГОСТ Р 55506, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **круиз:** Перемещение (путешествие) туриста по воде на круизном судне, по обозначенному маршруту в экскурсионно-познавательных, досугово-рекреационных, оздоровительных, профессионально-деловых, исследовательско-экспедиционных и других целях.

3.2 **круизное судно:** Самоходное плавучее сооружение, построенное и оборудованное для перевозки пассажиров, представляющее собой коллективное специализированное средство размещения.

3.3 **речной круиз:** Перемещение (путешествие) туриста по водной акватории, не являющейся морем (океаном), на речном круизном судне.

3.4 **каюта:** Отдельное помещение на судне, оборудованное для проживания туристов.

3.5 **услуги речных круизов:** Деятельность по организации речных круизов, размещению туристов и оказанию дополнительных услуг на круизном судне.

Примечание — К дополнительным услугам относят: услуги по организации питания, досуга, туристские и экскурсионные услуги.

3.6 **исполнитель услуг речных круизов:** Юридические лица различных форм собственности или индивидуальные предприниматели, владеющие судном на правах собственности или аренды, обеспечивающие его эксплуатацию и надлежащее техническое состояние и использующие в целях круиза.

4 Классификация круизов

4.1 Услуги речных круизов предоставляются на судах различных видов с определенным набором услуг.

4.1.1 Речные круизы могут подразделяться на группы по следующим классификационным признакам:

- по целям круизов;
- по уровню комфорта круизных судов.

(Измененная редакция, Изм. № 1)

4.2 (Исключен, Изм. № 1)

4.3 По целям речные круизы подразделяют на экскурсионно-познавательные, тематические (например, свадебные), досугово-рекреационные, оздоровительные, профессионально-деловые, развлекательные, исследовательско-экспедиционные и др.

4.4 По длительности пребывания туристов круизы подразделяют на краткосрочные (продолжительностью от более 24 ч до пяти суток), среднесрочные (от 10 до 14 суток), долгосрочные (более 14 суток).

(Измененная редакция, Изм. № 1)

4.5 (Исключен, Изм. № 1)

4.6 Данная классификация не является исчерпывающей, речные круизы могут подразделяться на группы и по другим классификационным признакам.

4.7 Классификация круизных судов

4.7.1 Классификация круизных судов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере внутреннего водного транспорта [2].

(Измененная редакция, Изм. № 1)

4.7.2 (Исключен, Изм. № 1)

5 Общие требования

5.1 Исполнители услуг речных круизов должны осуществлять свою деятельность в соответствии с нормативной правовой базой в сфере внутреннего водного транспорта [2], [3], [4] и требованиями настоящего стандарта.

5.2 Круизное судно должно отвечать санитарным правилам, гигиеническим нормативам и требованиям безопасности и охраны окружающей среды [8], [9].

5.3 Круизное судно должно располагать помещениями, оборудованием (инфраструктурой) и инвентарем для обеспечения туристов проживанием, питанием и организации их досуга, а также иметь экипаж судна в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере внутреннего водного транспорта.

5.4 На круизных судах должны быть предусмотрены следующие помещения для пассажиров и экипажа:

- каюты и общественные помещения для экипажа;
- каюты и общественные помещения для пассажиров;
- помещения общественного питания для экипажа;
- помещения общественного питания для пассажиров;
- санитарно-гигиенические помещения;
- помещения медицинского назначения (медицинский кабинет и пр.).

5.5 Жилые, общественные, санитарно-гигиенические помещения и помещения медицинского назначения круизных судов должны соответствовать требованиям [8].

5.1—5.5 (Измененная редакция, Изм. № 1)

5.6 Круизные суда должны быть оборудованы системами водоснабжения, отопления, вентиляции, кондиционирования, освещения. Требования к системам водоснабжения, отопления, вентиляции, кондиционирования, освещения изложены в [8].

5.7 Качество воды, подаваемой к водоразборным кранам судовой системой водоснабжения, должно соответствовать требованиям ГОСТ 29183.

5.8 Требования к каютам круизных судов

5.8.1 Каюты на круизных судах в соответствии с правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте подразделяют на следующие категории: люкс, полулюкс, каюты категории 1, 1-А, 1-Б, 2-А, 2-Б, 3-А, 3-Б.

5.8.2 Категории кают устанавливают по совокупности признаков комфортабельности, включающей:

- площадь каюты;
- количество мест в каюте;
- наличие одноярусных и двухъярусных спальных мест;
- расположение кают на судне (по отношению к носу/середине/корме судна; на разных палубах);
- наличие (отсутствие) сантехнического оборудования в каюте;
- наличие кондиционера и другого дополнительного оборудования.

Требования к каютам различных категорий приведены в приложении А (таблица А.1).

5.8.3 Минимальная высота кают должна соответствовать согласно [8]:

- при одноярусном расположении спальных мест — 2,0 м,
- при двухъярусном расположении спальных мест — 2,2 м.

5.8.4 Высота расположения спальных мест в каютах должна соответствовать следующим нормам:

- койка в каюте с одноярусным расположением и нижняя койка при двухъярусном расположении — не менее 400 мм от палубы;
- верхняя койка — на расстоянии не менее 800 мм от нижней койки;
- расстояние верхней полки от подволоки каюты — не менее 800 мм.

5.8.5 Ширина проходов в каютах должна быть равной:

- в одноместных каютах — между койкой и переборкой — не менее 700 мм;
- в двухместных каютах — между параллельно установленными койками (при одноярусном расположении) и между койками и переборкой (при двухъярусном расположении) — не менее 800 мм;
- в трех- и четырехместных каютах — между параллельно установленными койками (при двухъярусном расположении) — не менее 850 мм.

5.8.6 Внутренние размеры (длина и ширина) коек должны быть не менее 2000 × 800 мм. Койки должны иметь свободный доступ не менее, чем на 2/3 их длины. К верхней койке должен быть предусмотрен удобный подъем.

5.8.7 Каюты подразделяют на следующие типы:

- каюта с иллюминатором,
- каюта с окном,
- каюта с балконом.

(Измененная редакция, Изм. № 1)

5.8.8 В каюте круизного судна должны быть в наличии:

- мебель (кровать, стол, стул, шкаф или место для хранения одежды с вешалкой и полками);
- инвентарь (прикроватный коврик у каждой кровати при отсутствии коврового покрытия), зеркало, прикроватный, потолочный и/или настенный, напольный светильники;
- комплект постельных принадлежностей и белья по числу проживающих туристов (матрац с наматрасником, подушка, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочка);
- полотенца (не менее двух на каждого проживающего туриста);
- плотные занавеси, обеспечивающие затемнение помещения (при наличии окна/иллюминатора);
- дверной замок с предохранителем;
- инструкция о действиях в чрезвычайных ситуациях и во время пожара;
- информационные материалы (перечень и описание экскурсий на маршруте, информация о мероприятиях на борту судна, прейскурант цен на дополнительные услуги и т. д.);
- сейф (при отсутствии сейфа в каюте — сейфовые ячейки на стойках администраторов).

5.8.9 Санузел в каюте круизного судна должен быть укомплектован необходимым оборудованием и инвентарем.

5.8.10 Полный санузел должен иметь:

- умывальник с зеркалом и полочкой для туалетных принадлежностей;
- унитаз с крышкой;
- ванну или душевую кабину;
- корзину для мусора;
- занавес (кроме душевых кабин, угловых ванн или джакузи);
- полотенцедержатель, крючки для одежды;
- коврик;
- щетку для унитаза в футляре;
- туалетную бумагу с держателем и запасным рулоном;
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом (с заменой по мере использования).

5.8.11 Неполный санузел должен иметь:

- умывальник с зеркалом и полочкой для туалетных принадлежностей;
- унитаз с крышкой;
- щетку для унитаза в футляре;
- полотенцедержатель, крючки;
- туалетную бумагу с держателем и запасным рулоном;
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом (с заменой по мере использования);
- корзину для мусора.

5.8.12 При отсутствии санузла в каютах на судне должны быть оборудованы душевые/ванные комнаты и туалеты общего пользования.

5.8.13 Оборудование и комплектация душевых/ванных комнат и туалетов общего пользования должны соответствовать 5.8.10, 5.8.11.

5.8.14 На круизных судах рекомендуется оборудовать каюты для туристов с ограниченными физическими возможностями с учетом требований ГОСТ Р 55699.

5.9 Требования к информационному обеспечению

5.9.1 Исполнители услуг речных круизов должны предоставлять туристам необходимую, достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями [4], ГОСТ Р 53997, включая следующие сведения:

- фирменное наименование исполнителя, место его нахождения (адрес) и режим работы;
- перечень предоставляемых услуг, их стоимость;
- расписание движения судов;

- сроки продажи туристских путевок;
- порядок возврата туристских путевок;
- перечень предметов и вещей, запрещенных для перевозки и хранения в виде ручной клади, багажа и груза;
- схема круизного судна с указанием планировки пассажирских мест;
- перечень категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставляются льготы и преимущества при обслуживании;
- сведения о договоре обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (номер, дата заключения, срок действия) и страховщике (его наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона);
- перечень сервисных услуг, входящих в стоимость туристской путевки;
- номер лицензии, сроки ее действия, наименование органа, выдавшего лицензию, если данный вид деятельности подлежит лицензированию;
- наименование и юридический адрес организации, которая уполномочена рассматривать претензии.

(Измененная редакция, Изм. № 1)

5.9.2 Исполнитель услуг круиза предоставляет также дополнительную информацию:
- о времени прибытия и стоянки в следующем порту по пути следования;
- о планируемых экскурсиях;
- о времени завтрака, обеда и ужина;
- о мероприятиях, планируемых на борту в течение дня;
- правила поведения на борту.

5.9.1, 5.9.2 (Измененная редакция, Изм. № 1)

5.9.3 Для информирования туристов в пунктах отправления и назначения, а также в промежуточных пунктах маршрута необходимо использовать аудиовизуальные системы, информационные стенды, справочные бюро и иные средства, обеспечивающие своевременность доведения необходимой информации до туристов.

5.9.4 Информация должна содержаться на русском языке. Дополнительно по усмотрению исполнителя услуг информация может предоставляться на государственных языках субъектов Российской Федерации.

5.9.5 При оказании услуг круиза для иностранных граждан информация может передаваться на государственных языках граждан, находящихся на судне, а также на английском языке.

5.9.6 На круизных судах должны быть в наличии:
- инструкции и схема по надеванию спасательных жилетов;
- план эвакуации в чрезвычайных ситуациях.

(Измененная редакция, Изм. № 1)

6 Требования к услугам речных круизов

6.1 На круизном судне предоставляются услуги, входящие в стоимость туристской путевки, и дополнительные услуги.

(Измененная редакция, Изм. № 1)

6.1.1 Услуги по организации питания и торговли

Услуги по организации питания и торговли включают:
- услуги питания в ресторанах, барах, буфетах и предприятиях питания других типов;
- доставку и обслуживание в каютах (рум-сервис);
- продажу товаров в объектах торговли различного типа.

Примечание — Услуги по организации питания должны быть организованы в соответствии с Правилами оказания услуг общественного питания и ГОСТ Р 50764, услуги торговли должны быть организованы в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51304 и Правилами продажи отдельных видов товаров.

6.1.2 Спортивно-оздоровительные и физкультурные услуги

Спортивно-оздоровительные и физкультурные услуги включают:
- услуги спортивных и тренажерных залов;
- услуги бассейнов, бассейнов с джакузи, водных горок для детей и взрослых;
- услуги саун, бань;

- фитнес-услуги;
- услуги солярия;
- предоставление шезлонгов и лежаков;
- услуги салонов красоты;
- услуги массажа;
- СПА-услуги.

Примечание — Предоставление СПА-услуг должно быть организовано в соответствии с требованиями ГОСТ Р 55321, спортивно-оздоровительные и физкультурные услуги следует предоставлять в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52024, ГОСТ Р 52025.

6.1.3 Развлекательные услуги

Развлекательные услуги включают:
- услуги музыкальных и читальных салонов;
- услуги кинозалов, киноконцертных залов для проведения мероприятий и концертов;
- услуги ночных клубов, дискотек;
- услуги детских клубов;
- залы видеоигр;
- услуги танцевальных залов с обучением;
- услуги по организации и проведению экскурсий;
- услуги аниматоров и т. п.

Примечание — Экскурсионные услуги предоставляют в соответствии с требованиями ГОСТ Р 54604.

6.1.4 Бытовые услуги

Бытовые услуги включают:
- услуги по ремонту одежды;
- услуги прачечной и химчистки;
- пользование гладильной/услуги глажения;
- услуги парикмахерской;
- услуги камеры хранения;
- прокат спортивного инвентаря, столовой и чайной посуды, музыкальных инструментов и т. п.;
- услуги по переноске багажа.

Примечание — Бытовые услуги следует оказывать в соответствии с действующими Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации с учетом специфики оказания услуг речных круизов.

6.1.5 Прочие услуги

Прочие услуги включают:
- услуги по предоставлению индивидуального персонала: нянь, сопровождающих, гидов, переводчиков и т. п.;
- прием заказов на подачу такси к причалу;
- предоставление кают в начальных и конечных пунктах во время межрейсовых стоянок в качестве гостиниц;
- бронирование билетов на смежные виды транспорта;
- услуги интернет-связи, Wi-Fi.

(Измененная редакция, Изм. № 1)

6.2 Требования к услугам для отдельных категорий пассажиров круизного судна

6.2.1 Услуги для детей

На борту круизного судна рекомендуется организовывать предоставление услуг для детей различных возрастных групп, в том числе: развивающие игры, развитие социального взаимодействия, игры и развлечения, развитие творческих навыков, спортивные мероприятия (соревнования по настольному теннису, спортивные танцы), развитие коммуникативных навыков и взаимодействия в команде, детские игры и вечеринки; посещение зала видеоигр, просмотр тематических фильмов.

(Измененная редакция, Изм. № 1)

6.2.2 Услуги для бизнес-туристов

При обслуживании бизнес-туристов круизное судно должно иметь помещения и оборудование для проведения семинаров, конференций, мероприятий по тим-билдингу и пр.

Примечание — К таким помещениям и оборудованию относят конференц-залы, проекторы, микрофоны, звукоусилительное оборудование и т. п.

6.2.3 Услуги для туристов с ограниченными физическими возможностями

Предоставление услуг туризма для людей с ограниченными физическими возможностями должно осуществляться в соответствии с ГОСТ Р 53998 и правилами перевозок [4].

(Измененная редакция, Изм. № 1)

6.2.4 Услуги по перевозкам пассажиров и их багажа на круизных судах следует предоставлять в соответствии с правилами оказания услуг [4].

6.3 Общими требованиями к услугам речного круиза являются:

- уровень организации круиза;
- уровень сервиса;
- доступность предоставляемых услуг;
- наличие достаточного перечня предоставляемых услуг.

6.3.1 Требования к уровню организации речного круиза

Уровень организации речного круиза характеризуется:

- количеством и разнообразием развлекательных мероприятий;
- качеством и безопасностью развлекательных мероприятий;
- разнообразием и качеством организации экскурсионной программы;
- своевременностью и точностью предоставления услуг по круизной программе;
- адаптированностью круизной программы к составу и ожиданиям туристов и целям круиза;
- предоставлением полной и достоверной информации о круизной программе до и во время проведения круиза, в т. ч. сроках, времени, ценах и т. п.;
- гостеприимством и этичностью персонала, профессионализмом команды аниматоров.

6.3.2 Требования к уровню сервиса

Уровень сервиса речного круиза характеризуется:

- профессионализмом обслуживающего персонала круизного судна;
- качеством обслуживания туристов (по итогам оценки удовлетворенности туристов качеством обслуживания);
- культурой обслуживания туристов (включая психологический, этический, эстетический и организационно-технологический аспекты).

6.3.3 Требования доступности предоставляемых услуг

Доступность предоставляемых услуг речного круиза характеризуется:

- процессом обслуживания туристов на борту круизного судна, его оптимизацией с точки зрения удобств для туристов (например, возможность безналичного расчета и т. п.);
- предоставлением разовых и абонементных услуг;
- возможностью оформления предварительной заявки и бронирования различных услуг (специальное питание, услуги няни, сопровождающего и т. п.);
- возможностью использования предоставляемых услуг отдельными категориями туристов;
- наличием информации о круизном судне и предоставляемых услугах в различных рекламных носителях (web-сайтах, рекламных журналах, проспектах и т. п.).

6.3, 6.3.1—6.3.3 (Измененная редакция, Изм. № 1)

7 Требования к экипажу судна

(Измененная редакция, Изм. № 1)

7.1 К составу экипажа круизного судна относят:

- командный состав (капитан судна, его помощники, механики и электромеханики, помощники механиков и электромехаников, радиоспециалисты, врачи и т. д.),
- судовая команда,
- персонал, обслуживающий пассажиров круизного судна [2].

(Измененная редакция, Изм. № 1)

7.2 Члены экипажа круизного судна должны соответствовать требованиям [2], [10].

7.3 Обслуживающий персонал, занятый приемом, размещением и обслуживанием пассажиров круизного судна, должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 54603.

7.4 Обслуживающий персонал, занятый организацией питания пассажиров, должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 50935.

7.5 Персонал, оказывающий услуги детям, должен иметь опыт работы с детьми разных возрастных групп.

7.6 Исполнитель услуг круизного судна должен иметь в наличии стандарты работы персонала, включая порядок обучения и тренинги, проводить периодическую аттестацию персонала на знание стандартов.

7.5, 7.6 (Измененная редакция, Изм. № 1)

8 Требования безопасности

8.1 Услуги речных круизов и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества туристов и окружающей среды.

8.2 Безопасность туристов при организации круизов должна обеспечиваться соблюдением требований законодательства Российской Федерации [2], [9], [11], [12], [13], [14], [15], [16].

8.3 Капитану судна в возможно короткие сроки после окончания посадки пассажиров на судно следует организовывать с пассажирами инструктаж (занятия) по условиям оставления судна в аварийных ситуациях. При проведении инструктажа пассажиры должны быть ознакомлены с приемами применения индивидуальных и коллективных спасательных средств и планом эвакуации пассажиров, с требованиями пожарной безопасности согласно [3].

8.4 Круизные суда должны быть оборудованы спасательными средствами. Комплектация судна спасательными средствами (спасательные шлюпки и плоты с их оборудованием и снабжением, спасательные круги, спасательные жилеты и т. д.) должна осуществляться в соответствии с требованиями [9], [16]. Количество людей, находящихся на борту круизного судна, не должно превышать количества спасательных средств и мест в спасательных средствах.

8.3, 8.4 (Измененная редакция, Изм. № 1)

8.5 Все спасательные средства на судне должны быть в рабочем состоянии и полной готовности к непосредственному использованию. Эксплуатация судна с неисправными спасательными средствами не допускается.

8.6 При перевозке детей на круизных судах перевозчик обязан обеспечить наличие на судне детских индивидуальных спасательных жилетов или универсальных спасательных жилетов в количестве, соответствующем количеству перевозимых детей [9].

8.7 Исполнитель услуг речного круиза должен разработать и применять систему управления безопасностью судна в соответствии с требованиями [2].

8.8 Круизное судно должно быть оборудовано аварийной и пожарной сигнализацией.

8.9 Круизное судно должно быть оснащено инженерно-техническими системами обеспечения транспортной безопасности в соответствии с утвержденными планами обеспечения транспортной безопасности.

(Измененная редакция, Изм. № 1)

9 Требования охраны окружающей среды

9.1 Круизные суда должны быть оборудованы системами и устройствами, предотвращающими загрязнение водной среды.

9.2 Обеспечение экологической безопасности при эксплуатации судов, предотвращение загрязнения с судов хозяйственно-бытовыми, сточными и нефтесодержащими водами, нефтью и другими вредными для здоровья людей и водных биологических ресурсов веществами являются обязанностью судовладельцев — исполнителей услуг круиза [2].

Приложение А
(рекомендуемое)

Требования к каютам различных категорий

Таблица А.1 — Минимальные требования к каютам различных категорий

Требования	Категории кают								
	Люкс	Полу-люкс	1	1А	1Б	2А	2Б	3А	3Б
Количество основных мест в каюте	2 1	2 1	1 2	2	2 3	2 3	3 4	3 4	4
Количество ярусов	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Минимальная площадь каюты, $м^2$, при одноместном размещении	6,0—6,4	6,0—6,4	3,4—3,8	—	—	—	—	—	—
Минимальная площадь каюты, $м^2$, при двухместном размещении	6,0—6,4	6,0—6,4	6,0—6,4	6,0—6,4	4,0—4,2	4,0—4,2	6,2—6,5	—	—
Минимальная площадь каюты, $м^2$, при трехместном размещении	—	—	—	—	6,2—6,5	6,2—6,5	6,2—6,5	6,2—6,5	—
Минимальная площадь каюты, $м^2$, при четырехместном размещении	—	—	—	—	—	—	6,2—6,5	6,2—6,5	6,2—6,5
Санузел	+	+	—	—	—	—	—	—	—
Наличие кондиционера	+	+	—	—	—	—	—	—	—
Мини-бар или мини-холодильник	+	+	—	—	—	—	—	—	—
Наличие телевизора	+	+	—	—	—	—	—	—	—
Наличие фена	+	+	—	—	—	—	—	—	—

(Измененная редакция, Изм. № 1)

Библиография

[2] Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации от 7 марта 2001 г. № 24-ФЗ с изменениями и дополнениями

[3] Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 140

[4] Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2003 г. № 72

[5] Федеральный закон от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» с изменениями и дополнениями

[6] Положение о лицензировании отдельных видов деятельности на морском и внутреннем водном транспорте, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2012 г. № 193

[7] Правила государственной регистрации судов, утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 26 сентября 2001 г. № 144 с изменениями и дополнениями

[8] СанПиН 2.5.2-703—98 Водный транспорт. Суда внутреннего и смешанного (река — море) плавания

[9] Технический регламент «О безопасности объектов внутреннего водного транспорта», утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 12 августа 2010 г. № 623 с изменениями и дополнениями

[10] Положение о дипломировании членов экипажей судов внутреннего плавания, утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2005 г. № 349

[11] Правила пожарной безопасности на судах внутреннего водного транспорта Российской Федерации, утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 24 декабря 2002 г. № 158

[12] Порядок диспетчерского регулирования движения судов на внутренних водных путях Российской Федерации, утвержден приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 1 марта 2010 г. № 47

[13] Правила плавания по внутренним водным путям Российской Федерации, утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 14 октября 2002 г. № 129

[14] Правила технической эксплуатации речного транспорта, утверждены приказом Минречфлота РСФСР от 3 января 1973 г. № 2

[15] Правила по охране труда на судах морского и речного транспорта, утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 июня 2014 г. № 367н

[16] Правила Российского Речного Регистра, утверждены распоряжением Минтранса России, в редакции от 9 сентября 2013 г. № МС-89-р

[1], [17] (Исключен, Изм. № 1)

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: круизы речные, услуги речных круизов, классификация круизов и круизных судов, требования к каютам, дополнительные услуги

Редактор переиздания *Н.Е. Рагузина*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.М. Поляченко*
Компьютерная верстка *Г.В. Струковой*

Сдано в набор 07.02.2020. Подписано в печать 28.04.2020. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,20.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru stinfo.ru

Изменение № 1 ГОСТ Р 56221—2014 Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.12.2015 № 2205-ст

Дата введения — 2016—01—01

Предисловие. Сведение о стандарте «1 РАЗРАБОТАН» после слов «Российской Федерации» дополнить словами: « и Союзом «Российская палата судоходства».

Содержание. Заменить наименование раздела 7: «7 Требования к экипажу судна».

Раздел 2. Ссылку на ГОСТ Р 50764—2009 дополнить знаком сноски: —*;

дополнить сноской:

«* На территории Российской Федерации действует ГОСТ 31984—2012»;

для ГОСТ Р 50935—2007 в наименовании исключить слово: «Общие»;

для ГОСТ Р 55699—2013 в наименовании исключить слова: «Услуги средств размещения».

Подпункт 4.1.1. Исключить второй и последний абзацы.

Пункты 4.2 и 4.5 исключить.

Пункт 4.4 изложить в новой редакции:

«4.4 По длительности пребывания туристов круизы подразделяют на краткосрочные (продолжительностью от более 24 ч до пяти суток), среднесрочные (от 10 до 14 суток), долгосрочные (более 14 суток)».

Пункт 4.7.1 изложить в новой редакции:

«4.7.1 Классификация круизных судов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере внутреннего водного транспорта [2]».

Пункт 4.7.2 исключить.

Пункт 5.1 изложить в новой редакции:

«5.1 Исполнители услуг речных круизов должны осуществлять свою деятельность в соответствии с нормативной правовой базой в сфере внутреннего водного транспорта [2], [3], [4] и требованиями настоящего стандарта».

Пункт 5.2. Заменить слова: «требованиям санитарии, экономичной эксплуатации,» на «санитарным правилам, гигиеническим нормативам и требованиям».

Пункт 5.3. Исключить слова: «квалифицированным персоналом,»; дополнить словами: «,а также иметь экипаж судна в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере внутреннего водного транспорта».

Пункт 5.4. Пятый абзац. Заменить слово: «предприятия» на «помещения общественного»; восьмой и последний абзацы исключить.

Пункт 5.5 изложить в новой редакции:

«5.5 Жилые, общественные, санитарно-гигиенические помещения и помещения медицинского назначения круизных судов должны соответствовать требованиям [8]».

Пункт 5.8.7 изложить в новой редакции:

«5.8.7 Каюты подразделяют на следующие типы:

- каюта с иллюминатором;
- каюта с окном;
- каюта с балконом».

Пункт 5.9.1. Пятый и шестой абзацы. Заменить слово: «билетов» на «туристских путевок»;

восьмой, десятый, одиннадцатый абзацы исключить;

девятый абзац изложить в новой редакции:

«схема круизного судна с указанием планировки пассажирских мест»;

четырнадцатый абзац. Заменить слова: «проезда в каютах повышенной комфортабельности» на «туристской путевки»;

последний абзац исключить.

Пункт 5.9.2. Второй абзац дополнить словами: «по пути следования»;

шестой абзац. Исключить слова: «и в чрезвычайных ситуациях»;

последний абзац исключить.

Пункт 5.9.6 изложить в новой редакции:

«5.9.6 На круизных судах должны быть в наличии:

- инструкции и схема по надеванию спасательных жилетов;
- план эвакуации в чрезвычайных ситуациях».

Пункт 6.1 изложить в новой редакции:

«6.1 На круизном судне предоставляются услуги, входящие в стоимость туристской путевки, и дополнительные услуги».

Пункт 6.1.5. Четвертый абзац исключить.

Пункт 6.2.1 изложить в новой редакции:

«6.2.1 Услуги для детей

На борту круизного судна рекомендуется организовывать предоставление услуг для детей различных возрастных групп, в том числе: развивающие игры, развитие социального взаимодействия, игры и развлечения, развитие творческих навыков, спортивные мероприятия (соревнования по настольному теннису, спортивные танцы), развитие коммуникативных навыков и взаимодействия в команде, детские игры и вечеринки; посещение зала видеоигр, просмотр тематических фильмов».

Пункт 6.2.3 после слов «в соответствии с ГОСТ Р 53998» дополнить словами: «и правилами перевозок [4]».

Пункт 6.3. Первый абзац. Заменить слова: «при оценке услуг» на «к услугам».

Пункт 6.3.1. Третий абзац. Исключить слова: «предоставляемых спортивных и».

Пункт 6.3.2. Второй абзац изложить в новой редакции:

«- профессионализмом обслуживающего персонала круизного судна;».

Пункт 6.3.3. Пятый абзац. Исключить слова: «, включая людей с ограниченными физическими возможностями».

Раздел 7. Наименование изложить в новой редакции:

«7 Требования к экипажу судна».

Пункт 7.1. Первый абзац. Исключить слова: «следующий персонал».

Пункт 7.5. Исключить слова: «соответствующее образование, квалификацию и».

Пункт 7.6. Исключить слово: «письменные».

Пункт 8.3 изложить в новой редакции:

«8.3 Капитану судна в возможно короткие сроки после окончания посадки пассажиров на судно следует организовывать с пассажирами инструктаж (занятия) по условиям оставления судна в аварийных ситуациях. При проведении инструктажа пассажиры должны быть ознакомлены с приемами применения индивидуальных и коллективных спасательных средств и планом эвакуации пассажиров, с требованиями пожарной безопасности согласно [3]».

Пункт 8.4. Исключить слова: «, пиротехнические сигнальные средства».

Пункт 8.9 изложить в новой редакции:

«8.9 Круизное судно должно быть оснащено инженерно-техническими системами обеспечения транспортной безопасности в соответствии с утвержденными планами обеспечения транспортной безопасности».

Приложение А. Таблица А.1. Графа «Требования». Первую строку после слова «Количество» дополнить словом: «основных».

Элемент стандарта «Библиография». Исключить позиции: [1], [17].

(ИУС № 4 2016 г.)

gost.e-ecolog.ru