ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ГОСТ Р 52025— 2003**

# УСЛУГИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ

## Требования безопасности потребителей

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Всероссийским научно-исследовательским институтом физической культуры и спорта (ВНИИФК)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 444 «Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги»

3 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 18 марта 2003 г. № 81-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ИЗДАНИЕ (июнь 2020 г.) с Изменением № 1 (ИУС 11—2013)

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2003, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# УСЛУГИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ

## Требования безопасности потребителей

Physical culture, health-improvement and sport services. Requirements for consumers' safety

**Дата введения — 2003—07—01**

## 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья потребителей, сохранность их имущества, а также методы контроля.

Требования настоящего стандарта распространяются на организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее — спортивные услуги).

На основе настоящего стандарта могут быть разработаны стандарты, устанавливающие требования к группам однородных спортивных услуг.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004—91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ Р 52024—2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования

ГОСТ Р 53491.1 Бассейны. Подготовка воды. Часть 1. Общие требования

ГОСТ Р 54944 Здания и сооружения. Методы измерения освещенности

ГОСТ Р 54945 Здания и сооружения. Методы измерения коэффициента пульсации освещенности

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

**(Измененная редакция, Изм. № 1).**

**Издание официальное**

## 3 Определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52024, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **безопасность услуги:** Безопасность услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги [1].

3.2 **объекты спорта:** Объекты недвижимого имущества или комплексы недвижимого имущества, специально предназначенные для проведения физкультурных и спортивных мероприятий, в том числе физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения.

3.3 **спортивная зона бъекта спорта:** Часть объекта спорта, непосредственно предназначенная для оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг потребителям.

**(Измененная редакция, Изм. № 1).**

## 4 Общие требования

4.1 При оказании спортивных услуг уровень риска для жизни и здоровья потребителей как в обычных условиях, так и во внештатных ситуациях (пожар, стихийные бедствия и т. п.) должен быть минимальным.

4.2 Риск для жизни и здоровья потребителей при оказании спортивных услуг возникает в условиях:

- отсутствия информации об оказываемых услугах;
- проведения занятий, тренировок, соревнований;
- использования спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря.

4.3 При оказании спортивных услуг к факторам риска относят:

- травмоопасность;
- пожароопасность;
- биологические факторы;
- воздействие окружающей среды;
- физические перегрузки;
- специфические факторы риска;
- прочие факторы.

### 4.3.1 Травмоопасность

4.3.1.1 Травмоопасность для потребителей спортивных услуг может возникнуть в результате следующих причин.

- неудовлетворительное состояние физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, площадок, трасс, маршрутов;
- несоответствие трасс, маршрутов уровню подготовленности спортсменов;
- неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия при оказании услуг;
- неблагоприятные метеорологические условия при оказании услуг;
- использование при оказании услуг неисправного спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;
- неблагоприятные эргономические характеристики используемого при оказании услуг спортивного снаряжения и инвентаря (неудобная обувь — потертости кожных покровов у спортсменов и т. п.);
- низкий уровень теоретической, методической и практической подготовленности тренера, преподавателя, инструктора и методиста;
- комплектование группы спортсменов с различной физической и технической подготовленностью;
- проведение занятий и тренировок при отсутствии принципа постепенности, последовательности в овладении двигательными навыками и индивидуального подхода к спортсмену;
- отсутствие или недостаточная разминка перед тренировкой и соревнованием или чрезмерно интенсивная разминка;
- технически неправильное исполнение приемов и упражнений при проведении занятий, тренировок и соревнований;
- недостаточная физическая подготовленность спортсмена;
- низкий уровень технико-тактической и морально-волевой подготовки спортсмена;

- отклонения в состоянии здоровья спортсмена;
- дисциплинарные нарушения.

4.3.1.2 Для снижения травмоопасности при оказании спортивных услуг необходимо выполнять следующие требования:

- соблюдение правил эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;
- регулярное техническое освидетельствование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;
- соблюдение эргономических требований к используемому спортивному оборудованию, снаряжению и инвентарю;
- использование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря, соответствующего виду спорта, включая средства индивидуальной защиты;
- соблюдение режима занятий и тренировок;
- соответствующая квалификация тренера, инструктора;
- наличие врачебно-педагогического наблюдения за проведением занятий, тренировок, соревнований;
- профилактика травматизма, включая обучение потребителей навыкам самоконтроля при проведении занятий, тренировок, соревнований;
- информирование потребителей спортивных услуг о факторах риска и мерах по предупреждению травм.

Потребители должны быть информированы о том, как избежать возможных травм и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы.

**4.3.2 Пожароопасность**

Номенклатура требований и показателей по обеспечению безопасности потребителей от воздействия данного фактора риска и методы их поверки — по ГОСТ 12.1.004.

Эксплуатация объектов спорта — в соответствии с требованиями [2], [3], [5], [6], [7], [8].

**(Измененная редакция, Изм. № 1).**

**4.3.3 Биологические факторы**

К биологическим факторам относят патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, вызывающие аллергические и другие токсические реакции.

Для предупреждения воздействия данных факторов риска на потребителей спортивных услуг необходимо:

- соблюдать установленные санитарные нормы и правила обслуживания;
- применять оборудование и препараты для дезинфекции, дезинсекции физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений;
- проводить предварительные и периодические медицинские осмотры обслуживающего персонала.

4.3.4 Воздействие окружающей среды на потребителей спортивных услуг обусловлено повышенными или пониженными температурами окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания потребителей, резкими перепадами барометрического давления (при оказании услуг в горной местности).

Показатели микроклимата в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям.

Предупреждение вредных воздействий окружающей среды обеспечивают:

- учет погодных особенностей района (места расположения) физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений;
- оснащение физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений устройствами кондиционирования, вентиляции, озонирования воздуха, отопления, автоматического контроля и сигнализации;
- ветрозащитные стенки физкультурно-спортивных и игровых площадок;
- рациональное проектирование трасс, маршрутов для проведения тренировок и соревнований.

4.3.5 При проведении занятий и тренировок физические нагрузки должны соответствовать уровню физической подготовленности потребителей, возрасту, полу, состоянию здоровья.

Занятия и тренировки следует проводить в присутствии тренера (преподавателя, инструктора) и при наличии в физкультурно-оздоровительном или спортивном сооружении медицинского работника.

4.3.6 Специфические факторы риска при оказании спортивных услуг обусловлены:

- техническим состоянием используемых объектов материально-технической базы (физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря и т. д.);
- уровнем профессиональной подготовленности обслуживающего персонала (тренеров, преподавателей, инструкторов);
- подготовкой потребителей к занятиям, тренировкам, соревнованиям (инструктаж, экипировка, снаряжение).

**4.3.7 Прочие факторы риска**

К прочим факторам риска относят опасности, связанные с отсутствием необходимой информации о физкультурно-оздоровительной и спортивной услуге и ее характеристиках.

Потребителям услуг должна быть предоставлена достаточная информация об оказываемых спортивных услугах (основных характеристиках услуг, условиях обслуживания) в соответствии с требованиями, установленными в действующих нормативных документах [1], [4].

Для потребителей услуг необходимо проводить инструктаж по безопасности, учитывающий специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта.

4.3.8 Исполнители спортивных услуг должны иметь комплект действующих нормативных документов по обеспечению безопасности потребителей и руководствоваться ими в своей деятельности.

## 5 Оценка требований безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

5.1 Оценку требований безопасности инструментальными методами при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на объектах спорта осуществляют испытательные лаборатории (центры), аккредитованные в установленном порядке, в пределах области аккредитации.

5.2 Оценка требований безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на объектах спорта проводится путем исследований (испытаний) и измерений на объекте спорта и включает в себя:

- оценку технического состояния спортивного инвентаря и оборудования;
- оценку крепления и устойчивости спортивного оборудования;
- оценку характеристик натурального или искусственного спортивного покрытия, в том числе в зависимости от типа покрытия: определение деформирующей способности (поглощения удара), вертикальной деформации фрикционных характеристик, дренирующей способности, плотности покрытия и иных характеристик, определяющих безопасность эксплуатации покрытия;
- оценку состояния специально отведенных мест для потребителей (зрителей), в том числе трибун;
- оценку размеров и конфигурации спортивных зон объектов спорта;
- оценку состояния конфигурации и крепления защитных конструкций объекта спорта (при наличии таких конструкций);
- оценку микроклимата объекта спорта;
- оценку освещенности объекта спорта в соответствии с ГОСТ Р 54944 и ГОСТ Р 54945;
- оценку качества воды и иных требований к бассейну в соответствии с ГОСТ Р 53491.1 и [7];
- оценку путей эвакуации зрителей и персонала объекта спорта с трибун, в том числе маломобильных групп населения.

Результаты оценки требований безопасности на объектах спорта отражаются в протоколах исследований (испытаний) и измерений.

5.3 Оценка требований безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг вне объектов спорта проводится в виде исследования территории, на которой оказываются услуги, с целью определения отсутствия факторов, способствующих получению участниками соревнований травм, а также анализа погодных условий на предмет их пригодности для проведения соревнований.

**(Измененная редакция, Изм. № 1).**

**Приложение А (Исключено, Изм. № 1).**

## Библиография

[1] Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями

[2] Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» с изменениями и дополнениями

[3] Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ Технический регламент о требованиях пожарной безопасности

[4] Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями

[5] Свод правил СП 31-112—2004 Физкультурно-спортивные залы. Части 1 и 2

[6] Свод правил СП 31-112—2007 Физкультурно-спортивные залы. Часть 3. Крытые ледовые арены

[7] Свод правил СП 31-113—2004 Бассейны для плавания

[8] Свод правил СП 31-115—2006 Открытые плоскостные физкультурно-спортивные сооружения»

**(Измененная редакция, Изм. № 1).**

УДК 379.85:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: спортивные услуги, требования безопасности, потребители

Редактор переиздания *Н.Е. Рагузина*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 25.06.2020. Подписано в печать 05.10.2020. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,74.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

**Изменение № 1 ГОСТ Р 52025—2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей**

**Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20.08.2013 № 531-ст**

**Дата введения — 2014—01—01**

Раздел 2 дополнить ссылками:

«ГОСТ Р 53491.1—2009 Бассейны. Подготовка воды. Часть I. Общие требования

ГОСТ Р 54944—2012 Здания и сооружения. Методы измерения освещенности

ГОСТ Р 54945—2012 Здания и сооружения. Методы измерения коэффициента пульсации освещенности».

Раздел 3 дополнить пунктами — 3.2 и 3.3:

«3.2 **объекты спорта:** Объекты недвижимого имущества или комплексы недвижимого имущества, специально предназначенные для проведения физкультурных и спортивных мероприятий, в том числе физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения.

3.3 **спортивная зона объекта спорта:** Часть объекта спорта, непосредственно предназначенная для оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг потребителям».

Раздел 4. Пункт 4.3.2. Второй абзац изложить в новой редакции:

«Эксплуатация объектов спорта — в соответствии с требованиями [2], [3], [5], [6], [7], [8]».

Раздел 5 изложить в новой редакции:

**«5 Оценка требований безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг**

5.1 Оценку требований безопасности инструментальными методами при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на объектах спорта осуществляют испытательные лаборатории (центры), аккредитованные в установленном порядке, в пределах области аккредитации.

5.2 Оценка требований безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на объектах спорта проводится путем исследований (испытаний) и измерений на объекте спорта и включает в себя:

- оценку технического состояния спортивного инвентаря и оборудования;
- оценку крепления и устойчивости спортивного оборудования;
- оценку характеристик натурального или искусственного спортивного покрытия, в том числе в зависимости от типа покрытия: определение деформирующей способности (поглощения удара), вертикальной деформации фрикционных характеристик, дренирующей способности, плотности покрытия и иных характеристик, определяющих безопасность эксплуатации покрытия;

- оценку состояния специально отведенных мест для потребителей (зрителей), в том числе трибун;
- оценку размеров и конфигурации спортивных зон объектов спорта;
- оценку состояния конфигурации и крепления защитных конструкций объекта спорта (при наличии таких конструкций);
- оценку микроклимата объекта спорта;
- оценку освещенности объекта спорта в соответствии с ГОСТ Р 54944 и ГОСТ Р 54945;
- оценку качества воды и иных требований к бассейну в соответствии с ГОСТ Р 53491.1 и [7];
- оценку путей эвакуации зрителей и персонала объекта спорта с трибун, в том числе маломобильных групп населения.

Результаты оценки требований безопасности на объектах спорта отражаются в протоколах исследований (испытаний) и измерений.

5.3 Оценка требований безопасности при оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг вне объектов спорта проводится в виде исследования территории, на которой оказываются услуги, с целью определения отсутствия факторов, способствующих получению участниками соревнований травм, а также анализа погодных условий на предмет их пригодности для проведения соревнований».

Приложение А исключить.

Стандарт дополнить элементом — Библиография:

**«Библиография**

[1] Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями

[2] Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» с изменениями и дополнениями

[3] Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ Технический регламент о требованиях пожарной безопасности

[4] Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями

[5] Свод правил СП 31-112—2004 Физкультурно-спортивные залы. Части 1 и 2

[6] Свод правил СП 31-112—2007 Физкультурно-спортивные залы. Часть 3. Крытые ледовые арены

[7] Свод правил СП 31-113—2004 Бассейны для плавания

[8] Свод правил СП 31-115—2006 Открытые плоскостные физкультурно-спортивные сооружения».

gost.e-ecolog.ru

(ИУС № 11 2013 г.)