ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 51185— 2014

Туристские услуги

СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2015

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС») при участии Департамента туризма и региональной политики Министерства культуры Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 ноября 2014 г. № 1542-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 51185—2008

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туристские услуги

СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

Общие требования

Tourist services.
Means of accommodation.
General requirements

Дата введения — 2016—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к средствам размещения и предоставляемым в них услугам.

Положения настоящего стандарта распространяются на средства размещения различных видов, предназначенные для временного проживания туристов (далее – средства размещения) и услуги, предоставляемые в них.

Настоящий стандарт предназначен для применения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, предоставляющими услуги средств размещения.

Примечание — Физические лица предоставляют услуги средств размещения в соответствии с действующим законодательством.

На основе настоящего стандарта могут разрабатываться нормативные документы, устанавливающие требования к различным средствам размещения, и стандарты организаций — исполнителей услуг средств размещения.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 50644—2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р 53423—2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения

ГОСТ Р 53997—2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ Р 54599—2011 Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха

ГОСТ Р 54603—2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу

ГОСТ Р 54606—2011 Услуги малых средств размещения. Общие требования

ГОСТ Р 55319—2012 Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения

ГОСТ Р 55699—2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 55817—2013 Услуги средств размещения. Общие требования к индивидуальным средствам размещения

ГОСТ Р 56184—2014 Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам

ГОСТ 30494—2011 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях

Издание официальное

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 53423, ГОСТ Р 54599, ГОСТ Р 54606, ГОСТ Р 55319, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **средство размещения:** Объект туристской индустрии, включающий в себя здание/здания/часть здания/строения/сооружения, в которых расположены одно или несколько оборудованных жилых комнат/помещений, предназначенных для размещения и временного проживания туристов.

3.2 **размещение:** Предоставление туристам условий/удобств для отдыха, сна и гигиены.

3.3 **временное проживание:** Проживание туристов сроком менее шести месяцев.

3.4 **исполнитель услуг средств размещения:** Организация/ юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, предоставляющие услуги средств размещения на собственной или арендованной материальной базе.

Примечание — Физические лица предоставляют услуги индивидуальных средств размещения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5 **потребитель услуг средств размещения:** Турист, гость, клиент, проживающий, постоялец, посетитель и иные потребители услуг, имеющие намерение получить или пользующиеся услугами средств размещения.

3.6 **коллективные средства размещения:** Средства размещения (здания, часть здания, помещения), используемые для предоставления услуг средств размещения юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

3.7 **индивидуальные средства размещения:** Средства размещения (здания, часть здания, помещения), используемые физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, для временного проживания и предоставления услуг средств размещения.

3.8 **малые средства размещения:** Средства размещения с номерным фондом не более 50 номеров.

3.9 **специализированные средства размещения:** Объекты туристской индустрии, представляющие собой к средства размещения, которые предоставляют услуги размещения и дополнительные услуги в соответствии с назначением, специализацией, профилем работы и/или направлением деятельности, а именно туристские, оздоровительные, спортивные, физкультурно-оздоровительные, образовательные и другие.

3.10 **гостиница (отель):** Объект туристской индустрии, представляющий собой коллективное средство размещения с определенным количеством номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее определенный набор услуг и сгруппированное в категории в зависимости от оборудования номеров и других помещений и уровня сервиса.

Примечание — В гостинице минимальным набором услуг является заправка постелей, уборка номера и санузла, предоставление завтрака или условий для приготовления пищи.

3.11 **общежитие:** Коллективное средство размещения, специально построенное или переоборудованное, предназначенное для временного проживания определенных категорий населения, например студентов, учащихся, рабочих, служащих и военнослужащих, в период их работы, службы или обучения.

3.12 **номерной фонд:** Общее количество номеров (жилых комнат для проживания) в средстве размещения.

3.13 **номер в средстве размещения:** Одна или несколько жилых комнат/помещений с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для временного проживания.

3.14 **категория средств размещения:** Категория, присвоенная средству размещения, в

соответствии с действующим порядком классификации гостиниц и иных средств размещения» (без звезд, одна, две, три, четыре, пять звезд) [1] или иная категория (символы, цифры, буквы и т. п.), присвоенная средству размещения в соответствии с требованиями Системы добровольной сертификации.

4 Виды средств размещения

4.1 Различают средства размещения различных видов. Виды средств размещения приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Средства размещения различных видов

Виды средств размещения		
Коллективные средсва размещения	Гостиницы и аналогичные средства размещения	Гостиницы (отели), апартотели, сюит-отели, отели-гарни, курортные отели, клубы с проживанием, парк-отели, бутик - отель, мотели
	Специализированные размещения	Санаторно-курортные средства размещения: санатории, пансионаты, профилактории, грязелечебницы с проживанием, бальнеологические лечебницы с проживанием, спа-отели и др. Специализированные средства размещения для отдыха и организации досуга: усадьбы с проживанием, дома/ базы/центры отдыха, оздоровительные лагеря, рекреационные центры, деревни отдыха, спортивные лагеря /базы, лагеря труда и отдыха, дома охотника (рыбака) и др. Средства размещения для отдыха, оздоровления и организации досуга детей и юношества: - детские санаторно-оздоровительные организации – санатории, пансионаты с лечением, профилактории, санаторно-оздоровительные и лечебно-оздоровительные центры/лагеря для детей; - детские центры отдыха и оздоровления/лагеря/ базы отдыха, рекреационные центры для детей и подростков; - специализированные или профильные лагеря/центры туристские, оздоровительные, спортивные, краеведческие, языковые, танцевальные, компьютерные, образовательные, экологические, физкультурно-оздоровительные, образовательные и др.); - туристские (центры детского и юношеского туризма, краеведения и экскурсий, станции юных туристов, детские туристские базы, лагеря и т. п.); - летние пришкольные лагеря, лагеря дневного пребывания (в школах, гимназиях, колледжах и других образовательных организациях) Туристские специализированные средства размещения: туристские базы, туристские приюты, туристские деревни (деревни отдыха), горные приюты, стоянки, кемпинги и др. Транспортные специализированные средства размещения: общественный пассажирский транспорт (железнодорожные поезда и вагоны, теплоходы, суда, паромы), наземный и водный транспорт, переоборудованный под средства размещения для ночлега, круизные речные и морские суда, яхты, катера, плавучие гостиницы/отели, прогулочные корабли, флотели, аквателли/ботели, ротели и т. п.), лайнеры, флайтели, автодома и автофургоны и др. Конгресс-отели: конгресс-центры с проживанием, конгрессно-гостиничные комплексы, бизнес-отели, неспециализированные объекты конгрессной недвижимости с проживанием и др.
	Иные коллективные средства размещения	Капсульные отели, апартаменты таймшера, кондоминимумы, концептуальные отели, ледяные отели, отели для женщин, отели для нудистов; Хостелы; общежития, меблированные комнаты, сервисные апартаменты; Индивидуальные жилые дома, в т. ч. клубные дома, виллы/особняки, коттеджи, дачные дома, гостевые дома, сельские гостевые дома, сельские хижины, избы, юрты, шале, бунгало; доходные дома, комнаты в жилых домах и прочие средства размещения

Окончание таблицы 1

Виды средств размещения		
Индивидуальные средства размещения		Жилые дома, в т. ч: клубные дома, виллы/особняки, коттеджи, доходные дома, дачные дома, комнаты в жилых домах, квартиры в многоквартирных жилых домах, меблированные комнаты, находящиеся в частной собственности, апартаменты и сервисные апартаменты, в т. ч. апартаменты таймшера, гостевые дома, сельские гостевые дома, сельские хижины, избы, юрты, шале, бунгало
Примечание — Средства размещения отдельных видов, например, меблированные комнаты, хостелы, гостевые дома, туристские автофургоны, автодома и другие, могут быть отнесены как к коллективным средствам размещения, так и к индивидуальным, в зависимости от того, кто является субъектом деятельности по оказанию услуг средств размещения.		

4.2 Средства размещения подразделяют на виды и категории по следующим признакам:

- по назначению;
- по местонахождению/расположению;
- по времени функционирования;
- по уровню технического оснащения;
- по состоянию материальной базы и номерного фонда;
- по вместимости;
- по уровню сервиса и качеству оказываемых услуг;
- по контингенту проживающих;
- по другим параметрам, имеющим значение для оказания услуг средств размещения и/или информированию потребителей услуг средств размещения.

В соответствии с Порядком классификации средств размещения [1] категории обозначаются символом «звезда» (знак соответствия категории). Средствам размещения могут быть присвоены категории – мини-отель, без звезд, одна, две, три, четыре, пять звезд.

Примечание — В системах добровольной сертификации средств размещения во избежание нарушения законодательства для обозначения категории средств размещения рекомендуется использовать другие знаки соответствия категории, например, буквы русского или латинского алфавита, арабские или римские цифры, другие символы (елочки, журавли, листья и др.).

4.3 По местонахождению/расположению средства размещения подразделяют на городские, загородные, сельские, горные, лесные, речные и др.

4.4 По времени функционирования средства размещения подразделяют:

- на круглогодичного действия;
- сезонного действия;
- выходного дня;
- круглосуточного, дневного или ограниченного по времени суток пребывания/действия.

4.5 В зависимости от номерного фонда средства размещения подразделяют:

- на большие (св. 200 номеров);
- средние (от 51 до 200 номеров);
- малые (от 16 до 50 номеров);
- мини - (от пяти до 15 номеров).

4.6 По контингенту проживающих и специализации средства размещения подразделяют:

- на туристские, спортивные, физкультурно-оздоровительные, детские, молодежные, студенческие, семейные, для пожилых людей, для туристов с ограниченными физическими возможностями, для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для командировочных и т.д.

4.7 По виду используемых зданий (помещений) средства размещения подразделяют на расположенные:

- в отдельно стоящих зданиях (кроме индивидуальных жилых домов);
- в индивидуальных жилых домах;
- в квартирах многоквартирных жилых домов;
- в иных зданиях, частях зданий и помещениях.

Примечание — Расположение средств размещения в жилых домах регулируется законодательством Российской Федерации.

4.8 По способу и форме организации работы/деятельности средства размещения подразделяют:

- на независимые;
- сетевые (гостиничные цепи, объединения) и другие.

5 Общие требования к средствам размещения

5.1 Средства размещения должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [2], [3], [4], [5], [6].

5.2 В средствах размещения, расположенных на территории культурно-исторических объектов, в зданиях, являющихся историческими и культурными памятниками, необходимо соблюдать законодательство Российской Федерации для памятников истории и культуры [7].

5.3 В средствах размещения, расположенных на охраняемых природных территориях (лечебно-оздоровительной местности и курортах, природных парках, заповедниках, памятниках природы, ботанических садах и пр.), необходимо соблюдать соответствующее законодательство Российской Федерации [8].

5.4 Средства размещения должны соответствовать требованиям, установленным соответствующими отраслевыми нормами и действующими нормативными документами.

5.5 При проектировании, строительстве новых и реконструкции ранее введенных в эксплуатацию зданий средств размещения необходимо предусматривать условия для проживания и обслуживания туристов с ограниченными физическими возможностями в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и ГОСТ Р 55699.

5.6 Средства размещения, имеющие категорию в соответствии с действующим порядком классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, должны соответствовать установленным требованиям [1].

Примечание — Средства размещения, подтвердившие категорию в системах добровольной сертификации, должны соответствовать требованиям, установленным этими Системами.

5.7 В средствах размещения необходимо соблюдать законодательство Российской Федерации в области охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака [9]. Для курящих туристов могут быть предусмотрены специально оборудованные места для курения.

5.8 Требования к информационному обеспечению в средствах размещения

5.8.1 Информация об исполнителе услуг средств размещения, режиме работы и оказываемых услугах должна соответствовать установленным требованиям [2] [6], [10], ГОСТ Р 53997 и доводиться до потребителей услуг доступными и наглядными способами.

5.8.2 Информация для туристов предоставляется в соответствующем художественном исполнении на русском языке, а при необходимости — на иностранных языках.

5.8.3 Информация для потребителей услуг должна содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (наименование) исполнителя услуг (юридического лица или индивидуального предпринимателя) и вышестоящей организации;
- правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации;
- порядок (правила) проживания в конкретном средстве размещения;
- сведения о классификации средства размещения (копия свидетельства о категории при наличии);
- сведения о лицензировании отдельных видов деятельности (копии лицензий на медицинскую деятельность, на реализацию (продажу) алкогольной продукции, лекарственных средств и т. п.), о добровольной сертификации предоставляемых услуг (копии сертификатов соответствия на услуги средств размещения туристов, питания, услуги физкультуры и спорта, туристские услуги и др.);
- перечень предоставляемых услуг, включенных в стоимость проживания или в стоимость путевки;
- перечень дополнительных платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- перечень служб средства размещения и режим их работы;
- перечень документов, необходимых для оформления проживания;
- порядок расчетов с потребителями услуг и другую полезную информацию.

5.8.4 Помещения средства размещения для потребителей должны быть обеспечены средствами визуальной информации и навигации.

6 Требования к гостиницам и аналогичным средствам размещения

6.1 Гостиницы и аналогичные средства размещения (далее – гостиницы) и услуги,

предоставляемые в них, должны соответствовать требованиям, приведенным в приложениях А, Б и В.

6.2 Услуги гостиниц должны предоставляться в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации [10].

6.3 Гостиницы могут быть расположены в отдельно стоящих зданиях или занимать часть здания с отдельным входом для потребителей/туристов.

6.4 Гостиницы, входящие в международные, российские, региональные объединения, сети, цепи, должны дополнительно соответствовать требованиям стандартов, принятых в этих организациях, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

6.5 Требования к прилегающей территории

6.5.1 Территория, прилегающая к гостиницам, должна быть благоустроена и освещена в темное время суток.

6.5.2 Здания гостиниц должны иметь удобные подъездные пути для автомобиля и/или автобуса с необходимыми дорожными знаками, площадку с твердым покрытием для кратковременной парковки автотранспорта и необходимые справочно-информационные указатели.

6.5.3 Подходы и подъезды к гостиницам должны иметь твердое покрытие. На прилегающей территории рекомендуется оборудовать вымощенные пешеходные дорожки. При устройстве на прилегающей территории твердых покрытий, площадок и пешеходных дорожек должны быть предусмотрены стоки для талой и дождевой воды

6.5.4 К входу в средство размещения должен быть обеспечен свободный подъезд специального автотранспорта: скорой помощи, службы МЧС России.

К площадкам с мусоросборниками, расположенным на прилегающей территории, должен быть обеспечен свободный подъезд специального транспорта для вывоза мусора.

6.5.5 Прилегающая территория должна соответствовать действующим строительным нормам и санитарно-гигиеническим требованиям [11], [12].

6.5.6 Уборка прилегающей территории должна проводиться регулярно и включать в себя полив территории и растений в теплое и жаркое время года и антигололедные мероприятия в зимнее время (удаление наледи, посыпание песком или антигололедными реагентами, удаление снега и сосулек и т. п.)

6.5.7 Гостиницы, занимающие часть здания, используют существующие дороги, подъезды, тротуары, а также объекты придомовой территории (автостоянки, детские площадки, спортивные сооружения), по согласованию с муниципалитетом, управляющей компанией или собственниками здания и земельного участка.

6.6 Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению гостиниц и аналогичных средств размещения приведены в приложении А.

6.6.1 Архитектурно-планировочные, строительные элементы и конструктивные решения гостиниц должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации [4], [5] и нормативными документами [13]. Планировка зданий и всех помещений средств размещения должна соответствовать эстетическим, техническим, санитарно-гигиеническим, экологическим нормам и требованиям.

6.6.2 Не допускается использование цокольных этажей и подвальных помещений средств размещения для проживания туристов [14].

Примечание — В цокольных и подвальных этажах средств размещения допускается устройство нежилых помещений в соответствии с [13].

6.6.3 Помещения общего пользования должны быть оснащены мебелью, инвентарем и другим оборудованием, соответствующим функциональному назначению помещения.

6.6.4 При отсутствии полного санузла в каждом номере средства размещения оборудуются санузлы общего пользования на этажах (душевые, умывальные комнаты, туалеты), раздельные для мужчин и женщин.

6.6.5 В больших и средних средствах размещения должны быть оборудованы комнаты для персонала, помещения для хранения и обработки уборочного инвентаря, приготовления дезинфицирующих растворов, для хранения чистого и грязного белья и т. п.

6.6.6 Санитарные помещения (душевые, санузлы, комнаты гигиены и др.) для персонала средств размещения должны быть расположены в отдельной зоне, изолированной от проживающих туристов.

6.6.7 В гостиницах должны быть предусмотрены предприятия питания различных типов (ресторан, кафе, бар, закусочная, буфет и т. п.)

При отсутствии предприятий питания должны быть оборудованы кухни, столовые, комнаты для

приема и приготовления пищи методом самообслуживания, которые рекомендуется оснащать необходимыми оборудованием для приготовления блюд, столовой и чайной посудой, столовыми приборами, емкостями для хранения продуктов и моющими средствами.

6.6.8 В случае отсутствия телевизора в каждом номере в средстве размещения необходимо оборудовать помещение/часть помещения для просмотра телепередач, отдыха и организации досуга.

6.6.9 При проектировании и строительстве новых средств размещения в многоэтажных зданиях выше пяти этажей, необходимо предусматривать пассажирские лифты с круглосуточным режимом работы.

6.6.10 Системы водоснабжения, отопления, водоотведения, вентиляции и кондиционирования воздуха должны обеспечивать качество воды, параметры освещения и микроклимата в номерах для проживания и общественных помещениях в соответствии с ГОСТ 30494 и требованиями санитарных норм и правил [15], [16], [17].

Освещенность в жилых и общественных помещениях, санузлах должна быть достаточной для комфортного проживания [18], в т. ч:

- в жилых, общественных помещениях и коридорах освещение должно быть достаточным для свободной и правильной ориентации при передвижении проживающих и персонала;
- в номерах должно быть основное (потолочное, настенное и/или напольное освещение) и дополнительное освещение (прикроватные светильники, настольные лампы, торшеры и т. п.), обеспечивающее возможность чтения в темное время суток.

6.6.11 Материалы, используемые для внутренней отделки помещений, покрытия полов, мягкой мебели из синтетических материалов, не должны являться источниками выделения вредных веществ и создавать неблагоприятные условия для проживания туристов.

Покрытия и поверхности стен, перегородок, оборудования и мебели, установленной в номерах и общественных помещениях, должны быть нетравмоопасными (без острых углов и кромок). Поверхности должны быть гладкими, легко очищаемыми, допускать их уборку влажным способом и быть устойчивыми к воздействию моющих и дезинфицирующих средств.

Полы во всех помещениях должны быть ровными, без щелей и дефектов и иметь плинтусы, плотно прилегающие к стенам и полу.

6.6.12 Стены и полы санузлов, ванных и душевых комнат, комнат гигиены и других санитарно-гигиенических помещений рекомендуется облицовывать влагостойкими материалами, устойчивыми к дезинфицирующим средствам.

6.6.13 Светопроемы в жилых комнатах/номерах и общественных помещениях рекомендуется оборудовать солнцезащитными устройствами (жалюзи, занавеси, шторы и т. п.).

6.7 Требования к номерам гостиниц и аналогичных средств размещения

6.7.1 Требования к номерам гостиниц и аналогичных средств размещения приведены в приложении Б.

6.7.2 Требования к номерам гостиниц и аналогичных средств размещения, имеющих категорию, приведены в [1].

7 Требования к другим средствам размещения

7.1 Специализированные средства размещения должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 55319.

7.2 Санатории, пансионаты, центры отдыха должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 54599.

7.3 Специализированные средства размещения для детей и юношества должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и нормативных документов.

7.4 Малые средства размещения должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 54606.

7.5 Хостелы должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 56184.

7.6 Индивидуальные средства размещения должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 55817.

7.7 Сельские гостевые дома, хижины, избы и пр. должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и нормативных документов.

7.8 Бизнес-отели (конгресс-отели) должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и нормативных документов.

7.9 Усадьбы должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и нормативных документов.

8 Требования к услугам, предоставляемым в средствах размещения различных видов

8.1 Услуги, предоставляемые в гостиницах и аналогичных средствах размещения, должны соответствовать требованиям, указанным в приложении В.

Примечание — Общие требования к услугам хостелов – по ГОСТ Р 56184, к услугам меблированных комнат по ГОСТ Р 54606.

8.2 Услуги, предоставляемые в других средствах размещения, должны соответствовать требованиям нормативных документов для средств размещения конкретных видов (см. раздел 7).

8.3 Перечень предоставляемых дополнительных услуг устанавливается исполнителем услуг средств размещения (владельцем, администрацией) самостоятельно в зависимости от специализации деятельности, расположения средства размещения, климатических условий, контингента проживающих, запросов туристов и т. п.

9 Требования безопасности

9.1 В средствах размещения должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья проживающих туристов, сохранность их имущества и соблюдаться правила и требования, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти [2], [4], [5], региональными законодательными актами в части безопасности, и ГОСТ Р 50644.

9.2 Все санитарно-техническое, технологическое и другое оборудование, приборы, мебель и инвентарь должны соответствовать и эксплуатироваться с соблюдением требований нормативных и технических документов.

9.3 В средствах размещения должны соблюдаться санитарно-гигиенические, противоэпидемиологические правила и нормы, в т. ч:

- содержание прилегающей территории, мест общего пользования, общественных зон и помещений средств размещения;
- уборка номеров/жилых комнат и общественных помещений;
- уборка и обработка санузлов, помещений для самостоятельного приготовления пищи;
- обработка белья (стирка, глажение, хранение);
- содержание и обработка уборочного инвентаря;
- удаление отходов и защита от насекомых и грызунов;
- освещение и состояние микроклимата в номерах/жилых комнатах и общественных помещениях.

9.4 Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемиологическом отношении и безвредна по химическому составу. При отсутствии гарантии качества питьевой воды в средствах размещения должно быть установлено оборудование для дополнительной очистки воды, обеспечено наличие кулеров или бутилированной питьевой воды.

9.5 Уровень шума на территории и в жилых помещениях не должен превышать нормы, установленные законодательством Российской Федерации [19].

9.6 Препараты, используемые для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, моющие средства должны быть безопасными для здоровья туристов, иметь документы, подтверждающие их безопасность, и сопровождаться товаросопроводительной документацией, обеспечивающей их прослеживаемость.

9.7 Средства размещения должны соответствовать требованиям пожарной безопасности [5].

9.7.1 В здании должны быть предусмотрены эвакуационные пути и выходы, лестницы, хорошо заметные информационные указатели для обеспечения свободной ориентации как в обычной, так и в чрезвычайной ситуациях [20].

9.7.2 Средства размещения должны быть оборудованы системами противопожарной защиты, оповещения и средствами защиты от пожара.

9.7.3 В средствах размещения должны быть размещены на доступном для обозрения месте планы эвакуации во время пожара, инструкции о действиях персонала и туристов в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с МЧС России.

10 Требования охраны окружающей среды

10.1 Средства размещения рекомендуется располагать в районах с благоприятными экологическими и климатическими условиями.

10.2 Средства размещения должны функционировать в соответствии с положениями законодательства об охране окружающей среды [21].

В средствах размещения не допускается:

- использование оборудования, не отвечающего требованиям экологической безопасности;
- сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод без соответствующей предварительной очистки;
- сброс сточных вод непосредственно на прилегающую территорию и акваторию;
- выброс вредных веществ в атмосферу, превышающий показатели, установленные для населенных пунктов санитарными нормами.

11 Требования к персоналу

11.1 Персонал средств размещения должен иметь образование или профессиональную подготовку и опыт работы в соответствии с занимаемой должностью и требованиями ГОСТ Р 54603.

11.2 Персонал средств размещения, имеющих категорию, должен соответствовать установленным требованиям [1].

11.3 Персонал в зависимости от специализации средств размещения должен обладать дополнительными умениями и навыками.

11.4 Персонал средств размещения должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных ситуациях и оказанию при необходимости первой медицинской помощи туристам и проживающим

11.5 Персонал обязан выполнять должностные инструкции и осуществлять работу в соответствии со стандартами, содержащими функциональные обязанности и установленные правила работы в средствах размещения.

Приложение А
(обязательное)

Требования к зданиям гостиниц и аналогичных средств размещения, их техническому оборудованию и оснащению

Таблица А.1 — Требования к зданиям гостиниц и аналогичных средств размещения, их техническому оборудованию и оснащению

Требования	Апарт-отели, сюит-отели	Гостиницы/ отели, парк-отели, отели- гарни	Курортные отели, клубы с проживанием	Бутик-отели	Мотели
Требования к зданиям					
Вывеска					
освещаемая или светящаяся	+	+	+	+	+
с указанием категории (если категория присвоена в соответствии с [1])	+	+	+	+	+
Вход для гостей					
отдельный от служебного входа	+	+	+	+	+
воздушно-тепловая завеса или тамбур (в зависимости от климатической зоны)	+	+	+	+	-
наличие пандуса	+	+	+	+	+
наличие доступной среды по ГОСТ Р 54699[1)]	+	+	+	+	+
Наличие автостоянки[2)]	+	+[2)]	+	+	+
Наличие автостоянки для инвалидов (или обозначенных машиномест на общей стоянке)	+	+	+	+	+
Требования к техническому оборудованию и оснащению					
Аварийное освещение и энергоснабжение					
стационарный генератор или аккумуляторы и фонари	+	+	+	+	+
Естественное и искусственное освещение в жилых и общественных помещениях	+	+	+	+	+
Естественное и/или искусственное освещение в коридорах и на лестницах круглосуточно	+	+	+	+	+
Водоснабжение (круглосуточно)					
горячее	+	+	+	+	+
холодное	+	+	+	+	+
Установка по обработке воды с целью обеспечения ее пригодности для питья или наличие бутилированной питьевой воды в номере (бесплатно)[3)]	+	+	+	+	-
Канализация (водоотведение) или локальные очистные сооружения (при отсутствии возможности подключения к централизованным сетям)	+	+	+	+	+
Отопление, обеспечивающее температуру воздуха в жилых и общественных помещениях не ниже 18,5 °С (для круглогодичных и сезонных зимних помещений)	+	+	+	+	+
Вентиляция (естественная или принудительная) или кондиционирование воздуха, обеспечивающие нормальную циркуляцию воздуха и исключающие проникновение посторонних запахов в жилые комнаты и общественные помещения	+	+	+	+	+
Внутреннее радиовещание	+	+	+	+	+
Телевидение	+	+	+	+	+
Телефонная связь из номера:					
- внутренняя;	+	+	+	+	+
- городская, междугородная, международная;	+	-	-	+	-
- кнопка вызова обслуживающего персонала	+	-	-	+	-

Окончание таблицы А.1

Требования	Апарт-отели, сюит-отели	Гостиницы/ отели, парк-отели, отели- гарни	Курортные отели, клубы с проживанием	Бутик-отели	Мотели
Телефоны коллективного пользования в вестибюле/службе приема и размещения	+	+	+	+	+
Охранная сигнализация: - электронные замки или видеокамеры в коридорах; - служба охраны и/или тревожная кнопка	 + +	 - +	 - +	 + +	 - +
Звукоизоляция, обеспечивающая уровень звукового давления менее 35 дБ	+	+	+	+	-
Требования к санитарным объектам общего пользования					
Туалеты вблизи общественных помещений (службы приема и размещения, конференц-залов, фитнес- и спа-центров и др.)	+	+	+	+	+
Оборудование туалетов: туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка, туалетная бумага, мыло или диспенсер с жидким мылом, махровые или бумажные полотенца (или электрополотенце), крючки для одежды, корзина для мусора	+	+	+	+	+
Требования к общественным помещениям					
Служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания	+ +	+ -	+ -	+ +	+ -
Декоративное озеленение, художественные композиции	+	-	-	+	-
Сейф или индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей проживающих	+	+	+	+	+
Требования к помещениям для предоставления дополнительных услуг					
Предприятие питания (ресторан, кафе, бар, закусочная, буфет)	+	-	-	+	-
Помещение/часть помещения для самостоятельного приготовления пищи с условиями для самообслуживания (в случае отсутствия предприятия питания)	+[4]	-	-	-	-
Помещение/часть помещения или зона для просмотра телепередач (при отсутствии телевизора в жилых комнатах)	-	+	+	-	-
Комната бытовых услуг (стирка, глажение)	-	+	+	+	-
Комната для детских игр[5]	-	-	+	-	-
Комната или место для хранения багажа	+	+	+	+	+

[1] Для вновь построенных и реконструируемых средств размещения.
[2] Для мотелей количество мест – не менее 50% от численности номерного фонда.
[3] В районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды.
[4] Помещение/часть помещения для самостоятельного приготовления пищи в номерах средства размещения.
[5] Для гостиниц, пансионатов и средств размещения, предназначенных для родителей с детьми.

Примечание — Знак «+» означает обязательность выполнения требования, знак «-» означает, что требования не предъявляются.

Приложение Б
(обязательное)

Требования к номерам гостиниц и аналогичных средств размещения

Таблица Б.1 — Требования к номерам гостиниц и аналогичных средств размещения

Требования	Апартотели, сюит-отели	Гостиницы/ отели, парк-отели, отели-гарни	Курортные отели, клубы с проживанием	Бутик-отели	Мотели
Наличие одно- и двухместных номеров:	+	+	+	-	-
Не менее 100%	+	-	-	+	-
Наличие номеров высшей категории	+[1]	-	+	+[1]	-
не менее 100% номеров[1]	+	-	-	-	-
Наличие многокомнатных номеров или номеров, которые могут быть соединены	+	-	-	+	-
Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона, террасы):					
однокомнатного одноместного					
- не менее 9 м^2	-	+	+	+	+
- не менее 25 м^2 [2]	+	-	-	-	-
однокомнатного двухместного					
- не менее 12 м^2	-	+	+	+	+
- не менее 25 м^2 [2]	+[2]	-	-	-	-
Номера, предназначенные для приема большего числа проживающих, должны иметь площадь из расчета на каждого проживающего, не менее:					
- 6 м^2 - для средств размещения круглогодичного функционирования;	-	+	+	-	+
- 4,5 м^2 - для средств размещения сезонного функционирования	-	+	+	-	+
Высота потолка номера:					
- не менее 2,5 м	+	+	+	+	+
Площадь санузла в номере, не менее 1,5 м^2	+	+	+	+	+
Техническое оснащение номеров					
Двери и замки с внутренним предохранителем или защелкой	+	+	+	+	+
Звукоизоляция, соответствующая требованиям для жилых помещений	+	+	+	+	+
Отопление, обеспечивающее поддержание температуры воздуха в номере не менее 18,5 °С (для круглогодичных и сезонных зимних помещений)	+	+	+	+	+
Освещение					
- естественное	+	+	+	+	+
- искусственное (от потолочного/ настенного/напольного светильника)	+	+	+	+	+
- прикроватный светильник	+	+	+	+	+
- светильник над умывальником	+	-	-	+	-
- настольная лампа	+	+	-	+	-
Выключатель освещения у входа в номер	+	+	+	+	+

Продолжение таблицы Б.1

Требования	Апартотели, сюит-отели	Гостиницы/ отели, парк-отели, отели-гарни	Курортные отели, клубы с проживанием	Бутик-отели	Мотели
Телевизор в номере	+	-	-	+	-
Холодильник/мини-холодильник/мини-бар в номере	+	-	-	+	-
Холодильник общего пользования (на этаже или в комнате для самостоятельного приготовления пищи)	-	+	+	-	-
Электророзетки с указанием напряжения	+	+	+	+	+
Оснащение мебелью и инвентарем					
Кухонное оборудование [3]	+[3]	-	-	-	-
Кровать (минимальные размеры) - односпальная 80x190[4]	-	+	+	+	+
- односпальная 90x200[5]	+	+	+	+	+
-двуспальная 160x190[6]	-	+	+	+	+
-двуспальная 160x200[7]	+	+	+	+	+
-двуспальная 200x200[8]	+	+	+	+	+
Детская кровать (по просьбе проживающего)	+	+	+	+	+
Прикроватная тумбочка/столик на каждого проживающего	+	+	+	+	+
Плотные занавеси (шторы, жалюзи) на окна, обеспечивающие затемнение помещения	+	+	+	+	+
Комплект постельных принадлежностей и белья по количеству проживающих: - матрац с наматрацником, подушка, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочка; - дополнительная подушка; - дополнительное одеяло	 + + +	 + - -	 + - -	 + + +	 + - -
Постельное белье из натуральных тканей (льняных, хлопчатобумажных, шелковых)	+	-	-	+	-
Прикроватный коврик (или ковры, ковровое покрытие) у каждой кровати	+	-	-	+	-
Шкаф (встроенный шкаф) с полками, вешалками (по 5 шт. на проживающего)[9]	+	+	+	+	+
Вешалка для верхней одежды и головных уборов	+	+	+	+	+
Стулья не менее одного на каждого проживающего	+	+	+	+	+
Стол/ туалетный стол или журнальный столик	+	+	+	+	-
Зеркало в полный рост или большого размера в прихожей и/или в комнате	+	+	+	+	+
Корзина для бумажного мусора	+	+	+	+	+
Графин, стаканы	+	+	+	+	+
Набор посуды в номерах высшей категории	+	+	+	+	+

Продолжение таблицы Б.1

Требования	Апартотели, сюит-отели	Гостиницы/ отели, парк-отели, отели-гарни	Курортные отели, клубы с проживанием	Бутик-отели	Мотели
Щетки: одежная, обувная	+	+	+	-	-
Ключ для открывания бутылок	+	+	+	+	+
Телефонный аппарат (при наличии телефонной связи из номера)	+	+	+	+	+
Информационные материалы в номере					
телефонный справочник	+	+	+	+	-
перечень оказываемых услуг	+	+	+	+	+
рекламные материалы (буклеты, брошюры и прочее) с туристской и другой информацией	+	+	+	+	-
Противопожарная инструкция, план эвакуации во время пожара	+	+	+	+	+
Инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных ситуациях, характерных для данной местности (оползни в горах, землетрясения и тому подобное)	+	+	+	+	+
Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера					
В номерах с полном санузлом					
умывальник, унитаз, ванна или душевая кабина	+	+	+	+	+
Зеркало					
над умывальником	+	+	+	+	+
большого размера или зеркальная стенка	+	+	+	+	-
Полка для туалетных принадлежностей	-	+	+	+	+
Туалетный стол	+	-	-	+	-
Коврик (махровый) для ног для каждого проживающего	+	+	+	+	-
Фен для сушки волос	+	-	-	+	-
Полотенцедержатель, крючки для одежды	+	+	+	+	+
Полотенца, в т. ч. банное для каждого проживающего	+	+	+	+	+
не менее двух	-	+	+	+	+
не менее трех	+	-	-	-	-
Халат банный (по просьбе проживающего)	+	-	-	+	-
Шапочка банная (на каждого проживающего)	+	-	-	+	-
Туалетные принадлежности на каждого проживающего (замена по мере использования): шампунь, гель, туалетное мыло	+	+	+	+	-
туалетное мыло (замена по мере использования) или диспенсер с жидким мылом	-	+	+	+	+
Туалетная бумага:	+	+	+	+	+
с резервным рулоном	+	+	+	+	-
Держатель для туалетной бумаги	+	+	+	+	+

Окончание таблицы Б.1

Требования	Апартотели, сюит-отели	Гостиницы/ отели, парк-отели, отели-гарни	Курортные отели, клубы с проживанием	Бутик-отели	Мотели
Крышка для унитаза	+	+	+	+	+
Щетка для унитаза (в футляре)	+	+	+	+	+
Корзина для мусора	+	+	+	+	+
Пакеты для предметов гигиены	+	+	+	+	-
Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии прачечной, химчистки или договора с прачечной/ химчисткой)	+	+	+	+	-
При отсутствии полного санузла в номере					
Ванная или душевая общего пользования из расчета одна на 20 человек, проживающих в номерах без ванны или душа (кроме малых средств размещения)	-	+	+	+	+
Ванная или душевая общего пользования из расчета одна на 10 человек, проживающих в номерах без ванны или душа (для малых средств размещения до 50 номеров)	-	+	+	+	+
Оборудование ванных комнат/душевых: ванны, душевые кабины, туалетная кабина, умывальник с зеркалом и полкой для туалетных принадлежностей, крючки для одежды, корзина для мусора	-	+	+	+	+
Туалет общего пользования из расчета одна кабина на 10 человек, проживающих в номерах без туалета (не менее двух на каждом этаже)	-	+	+	+	+
Оборудование туалетов: туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка, туалетная бумага, мыло, тканевые или бумажные полотенца (или электрополотенце), крючки для одежды, корзина для мусора	-	+	+	+	+

[1] В апартотелях – 100% номеров категории «студия» и «апартамент», в сюит-отелях – 100% номеров вышей категории: сюит, апартамент, люкс, джуниор-сюит, студия.

[2] Номера категории «студия» площадью не менее 25 м^2, люкс – площадью не менее 35 м^2 «апартамент» – площадью не менее 45 м^2, сюит – площадью не менее 75 м^2.

[3] Для номеров категории апартамент и студия.

[4] Для номеров 1–5 категории.

[5] Для номеров высшей категории.

[6] Для номеров 1 категории, люкс, студия, джуниор-сюит.

[7] Для номеров 1–5 категории.

[8] Для номеров категории сюит, апартамент.

[9] Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками и/или передвижной открытой вешалки.

Примечание — Знак «+» означает обязательность выполнения требования, знак «-» означает, что требования не предъявляются.

Приложение В
(обязательное)

Требования к услугам гостиниц и аналогичных средств размещения

Таблица В.1 — Требования к услугам гостиниц и аналогичных средств размещения

Требования	Апартотели, сюит-отели	Гостиницы/ отели, парк-отели, отели-гарни	Курортные отели, клубы с проживанием	Бутик-отели	Мотели
Услуги службы приема и размещения – круглосуточный прием туристов	+	+	+	+	-
Администратор (дежурный в ночное время)	-	-	+	-	+
Вручение корреспонденции проживающим	+	+	+	+	-
Почтовые и телеграфные услуги	+	+	+	+	-
Услуги подноса багажа	+	-	-	+	-
Утренняя побудка (по просьбе)	+	+	+	+	+
Ежедневная уборка номера горничной	+	+	+	+	+
Уборка номера горничной к заезду	+	+	+	+	+
Смена постельного белья:					
один раз в пять дней	-	+	+	+	+
ежедневно	+[1)]	-	-	-	-
Смена полотенец:					
один раз в три дня	-	+	+	+	+
ежедневно	+[1)]	-	-	-	-
Стирка и глажение:					
исполнение в течение суток	+	+	+	+	-
Предоставление утюга, гладильной доски	+	+	+	+	+
Предоставление ниток и иголок	+	+	+	+	+
Услуги по хранению багажа	+	+	+	+	-
Бизнес-услуги (отправка факсов, электронная почта, интернет-связь)	+	+	+	+	-
Организация встреч и проводов (в аэропорту, на вокзале и т. п.) по просьбе гостя	+	-	-	+	-
Вызов такси	+	+	+	+	-
Бронирование и/или продажа билетов на различные виды транспорта, спортивные, зрелищные мероприятия	+	+	+	+	-

Окончание таблицы В.1

Требования	Апартотели, сюит-отели	Гостиницы/ отели, парк-отели, отели-гарни	Курортные отели, клубы с проживанием	Бутик-отели	Мотели
Туристские и экскурсионные услуги: организация экскурсий, услуги гидов-переводчиков	+	+	+	+	-
Оздоровительные и/или спортивные услуги	-	-	+[2]	-	-
Вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой	+	+	+	+	+
Услуги по организации досуга и развлечений	+	-	+[3]	+	-

[1] для номеров высшей категории.
[2] для курортных отелей.
[3] для клубов с проживанием.

Примечание — Знак «+» означает обязательность выполнения требования, знак «-» означает, что требования не предъявляются.

Библиография

[1] Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 3 декабря 2012 г. N 1488 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями»

[2] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в редакции Федеральных Законов с изменениями и дополнениями

[3] Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ в редакции Федеральных Законов с изменениями и дополнениями

[4] Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

[5] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» с изменениями и дополнениями

[6] Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями

[7] Федеральный закон от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» в редакции Федеральных Законов с изменениями и дополнениями

[8] Федеральный закон от 14 марта 1995 г. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях» в редакции Федеральных Законов с изменениями и дополнениями

[9] Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

[10] «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утверждены постановлением правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490 с изменениями и дополнениями

[11] Свод правил СП 42.13330.2011 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений

[12] СанПиН 42-128-4690-88 Санитарные правила содержания территорий населенных мест

[13] Свод правил СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения

[14] Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. СанПиН 2.1.2.2645-10 Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях

[15] Свод правил СП 30.13330.2012 Внутренний водопровод и канализация зданий

[16] Свод правил СП 60.13330.2012 Отопление, вентиляция и кондиционирование

[17] Санитарные правила СанПиН 2.2.1/2.1.1.1076-01 Гигиенические требования к инсоляции и солнцезащите помещений жилых и общественных зданий и территорий

[18] Свод правил СП 52.13330.2011 Естественное и искусственное освещение

[19] Свод правил СП 51.13330.2011 Защита от шума

[20] Свод правил СП 1.13130.2009 Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы

[21] Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: средство размещения, услуги средств размещения, номер, виды средств размещения, требования

Подписано в печать 25.05.2015. Формат 60x84 1/8.
Усл. печ. л. 2,33. Тираж 44 экз. Зак. 1148.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru