ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 66.1.03— 2016

Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА СТАНДАРТОВ

Оценка опыта и деловой репутации строительных организаций

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Союзом «Национальный ситуационный центр развития саморегулирования «Специальный ресурс» (Союз «Национальный центр «СпецРесурс»), Акционерным обществом «Институт деловой репутации» (АО «Институт деловой репутации»), Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московский государственный строительный университет» (НИУ «МГСУ»), Союзом организаций строительной отрасли «Строительный ресурс» (Союз «Строительный ресурс»), Обществом с ограниченной ответственностью «Единый исследовательский центр экспертизы и аттестации» (ООО «ЕИЦЭА»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 066 «Оценка опыта и деловой репутации предприятий»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 февраля 2016 г. № 54-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 56002—2014

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Июнь 2020 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2016, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Специальные требования 2
5 Порядок проведения оценки деловой репутации 2
6 Модель оценки деловой репутации 3
Приложение А (справочное) Форма заявки на проведение оценки деловой репутации 5
Приложение Б (обязательное) Методика оценки деловой репутации строительной организации 6
Приложение В (обязательное) Список документов заявителя 12
Приложение Г (обязательное) Порядок формирования личного дела заявителя 13
Приложение Д (обязательное) Форма сертификата соответствия 14
Библиография 16

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА СТАНДАРТОВ

Оценка опыта и деловой репутации строительных организаций

Evaluation of experience and business reputation of enterprises.
The national system of standards. Evaluation of experience and business reputation of construction organizations

Дата введения — 2016—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает специальные требования, модель и критерии оценки деловой репутации строительных организаций.

Настоящий стандарт позволяет обеспечить единый и объективный подход при ранжировании и выборе строительной организации при проведении различных видов закупок, в том числе конкурсов, а также оценки ее репутационного потенциала и финансовой успешности.

Настоящий стандарт входит в национальную систему стандартов «Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности», в соответствии с ОКВЭД2 ОК 029 относящихся к разделу F «Строительство». Настоящий стандарт применяется также к работам, указанным в разделе III Перечня видов работ по инженерным изысканиям, по подготовке проектной документации, по строительству, реконструкции, капитальному ремонту объектов капитального строительства, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, утвержденного [1].

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 66.0.01—2015[1)] Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Общие положения, требования и руководящие принципы

ОК 029 (КДЕС Ред. 2) Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД2)

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

[1)] Действует ГОСТ Р 66.0.01—2017.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 66.0.01, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **строительство:** Создание зданий, строений, сооружений (в том числе на месте сносимых объектов капитального строительства).

3.2 **личное дело заявителя:** Совокупность копий и оригиналов документов, полученных органом по сертификации в рамках проведения оценки соответствия, наиболее полно отражающая исходные сведения, применявшиеся для подготовки отчета о сертификации.

3.3 **отчет о сертификации:** Документ, содержащий исходные данные заявителя, имена и подписи экспертов, руководителя органа по сертификации, который отражает детали расчета оценки индекса деловой репутации заявителя.

3.4 **третье лицо:** Орган по сертификации, аккредитованный в установленном законом порядке на право проведения оценки соответствия требованиям настоящего стандарта.

3.5 **эксперт в области строительного контроля:** Лицо, обладающее высшим профессиональным образованием в области строительства и архитектуры, а также опытом работы в сфере строительного контроля (надзора) сроком не менее трех лет.

3.6 **финансовый аудитор:** Физическое лицо, получившее квалификационный аттестат аудитора и являющееся членом одной из саморегулируемых организаций аудиторов.

4 Специальные требования

4.1 Оценку деловой репутации лица, осуществляющего строительство, проводят не менее чем два эксперта по оценке деловой репутации: один эксперт в области строительного контроля и один финансовый аудитор.

4.2 Эксперты по оценке деловой репутации должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 66.0.01, а также иметь дополнительное профессиональное образование в области аудита деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности.

4.3 Финансовый аудитор участвует в оценке соответствия требованиям настоящего стандарта в составе экспертной группы. Финансовый аудитор должен иметь квалификационный аттестат аудитора. Финансовый аудитор проводит оценку следующих субфакторов: «Ритмичность выполнения работ», «Материально-техническая база», «Финансовая автономия», «Незавершенное строительство».

Примечание — Эксперты получают дополнительное профессиональное образование в области аудита деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности посредством прохождения профессиональной переподготовки в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)».

5 Порядок проведения оценки деловой репутации

5.1 Проведение оценки деловой репутации строительных организаций третьим лицом осуществляется в соответствии с требованиями раздела 6 ГОСТ Р 66.0.01—2015. В целях обеспечения доверия к проводимым оценкам Системы добровольной сертификации устанавливают в правилах функционирования систем положения о комиссии по апелляциям в соответствии с пунктом 6.12 ГОСТ Р 66.0.01—2015.

5.2 По результатам оценки деловой репутации строительных организаций третье лицо предоставляет заявителю вместе с сертификатом соответствия отчет о проведении сертификации, который включает следующие сведения:

а) о третьем лице, проводившем оценку;

б) о руководителе органа по сертификации и его подпись;

в) об экспертах и подписи экспертов, проводивших оценку. Количество экспертов не может быть менее четырех человек;

г) о процедуре оценки каждого субфактора, информацию об исходных данных при расчете оценки по каждому субфактору в модели оценки и итоговый индекс.

5.3 При проведении оценки соответствия требованиям настоящего стандарта третье лицо формирует личное дело заявителя, содержащее все копии документов, заверенные руководителем организации-заявителя, полученные в результате проведения оценки соответствия. При проведении оценки эксперты третьего лица проводят анализ оригиналов документов заявителя. Список документов, анализируемых экспертами, установлен в приложении В. При оценке личное дело заявителя должно носить доказательный характер. В целях обоснования значения индекса деловой репутации данное личное дело должно быть предоставлено заинтересованным лицам, государственным органам в рамках проведения процедур разрешения спорных вопросов. В случае отказа третьего лица от предоставления личного дела и отчета о проведении сертификации индекс деловой репутации признается недействительным. Порядок формирования личного дела представлен в приложении Г.

5.4 Индекс деловой репутации, полученный заявителем при проведении оценки, подлежит актуализации. При отсутствии актуализации сведений в течение более трех календарных месяцев актуальность индекса деловой репутации должна быть подтверждена третьим лицом, проводившим оценку.

Примечание — Актуализация предусматривает ежемесячное информирование органа по сертификации заявителем обо всех изменениях первоначальных сведений, подлежавших оценке по требованиям настоящего стандарта. Актуализация осуществляется путем предоставления анкет заявителя по установленной органом по сертификации форме и заверенных копий документов, подтверждающих сведения, указанные в анкете. В случае необходимости третье лицо вправе проводить выездную проверку для оценки достоверности сведений при актуализации.

6 Модель оценки деловой репутации

6.1 В факторной модели оценка деловой репутации организации выражается индексом $R_ф$, который определяется по выражению:

$$R_ф = (x_1 d_1 + x_2 d_2 + x_3 d_3 + x_4 d_4)z; \quad (1)$$

где $d_1, \ldots, d_n$ — коэффициенты весомости факторов, определяемые экспертным путем таким образом, чтобы в идеальном случае $R = 100$, т. е. при $x_1 = x_2 = x_3 = x_4 = 100$ и $d_1 + d_2 + d_3 + d_4 = 1$, $z = 1$;

x_1 — фактор «История», характеризует продолжительность присутствия организации на рынке и объем выполненных ею работ;

x_2 — фактор «Средства», зависит от обеспеченности организации ресурсами, необходимыми для проведения строительных работ;

x_3 — фактор «Кадры», характеризует наличие в организации квалифицированных специалистов и руководителей;

x_4 — фактор «Имидж», характеризует восприятие организации клиентами и обществом в целом;

z — коэффициент «Достоверность», характеризует полноту и достоверность сведений, представленных организацией.

В свою очередь факторы x_1 — x_4 определяются через субфакторы, которые могут быть рассчитаны с помощью информации, представляемой оцениваемой организацией, а данные для расчета коэффициента z выдает третье лицо.

6.2 Фактор «История» определяется по выражению:

$$x_1 = d_{11}\, x_{11} + d_{12}\, x_{12}, \quad (2)$$

где d_{11} и d_{12} — коэффициенты весомости: $d_{11} + d_{12} = 1$,

x_{11} — субфактор «Количество лет на рынке», характеризует количество лет работы организации на рынке строительных работ;

x_{12} — субфактор «Ритмичность работы», определяет ритмичность выполнения работ, характеризуемую коэффициентом вариации объемов строительно-монтажных работ организации.

6.2.1 Фактор «Средства» определяется по выражению:

$$x_2 = x_{21}d_{21} + x_{22}d_{22} + x_{23}d_{23}, \quad (3)$$

где d_{21}, d_{22}, d_{23} — коэффициенты весомости;

x_{21} — субфактор «Материально-техническая база», учитывает наличие строительной техники и оборудования в стоимостном выражении, находящихся как в собственности организации, так и на правах аренды;

x_{22} — субфактор «Финансовая автономия», характеризует финансовую независимость строительной организации, определяемую отношением собственного капитала к заемным средствам;

x_{23} — субфактор «Незавершенное строительство», характеризует отношение объема незавершенного строительства к прибыли.

6.2.2 Фактор «Кадры» определяется по выражению:

$$x_3 = x_{31}d_{31} + x_{32}d_{32} + x_{33}d_{33}, \quad (4)$$

где d_{31} d_{32}, d_{33} — коэффициенты весомости: $d_{31} + d_{32} + d_{33} = 1$;

x_{31} — субфактор «Управленческие кадры», характеризует уровень образования, стаж работы в компании и практический опыт в области строительства топ-менеджеров (руководителей организации);

x_{32} — субфактор «Среднее звено», характеризует уровень специального образования, стаж работы в организации специалистов;

x_{33} — субфактор «Награды и звания», учитывает наличие сотрудников с ученой степенью и (или) почетными званиями.

6.2.3 Фактор «Имидж» определяется по выражению:

$$x_4 = x_{41}d_{41} + x_{42}d_{42} + x_{43}d_{43} + x_{44}d_{44} + x_{45}d_{45} + x_{46}d_{46}, \quad (5)$$

где d_{41} d_{42}, d_{43}, d_{44}, d_{45} d_{46} — коэффициенты весомости: $d_{41} + d_{42} + d_{43} + d_{44} + d_{45} + d_{46} = 1$;

x_{41} — субфактор «Цитируемость», показывает, насколько часто организация упоминалась в печатных изданиях, электронных средствах информации и других СМИ;

x_{42} — субфактор «Устранение нарушений», характеризует судебную практику организации;

x_{43} — субфактор «Задержка сдачи объектов», учитывает среднюю продолжительность задержек сдачи строительных объектов;

x_{44} — субфактор «Чрезвычайные происшествия», характеризует уровень охраны труда на объектах организации;

x_{45} — субфактор «Сертифицированная система менеджмента», характеризует наличие сертификатов на систему менеджмента, выданных органом, аккредитованным Федеральной службой по аккредитации (Росаккредитация);

x_{46} — субфактор «Отзывы заказчиков», учитывает наличие благоприятных отзывов и благодарностей от заказчиков работ.

6.2.4 Коэффициент «Достоверность» z устанавливают в соответствии с требованиями пункта 13 приложения Б ГОСТ Р 66.0.01—2015.

Методика оценки деловой репутации организации приведена в приложении Б.

Приложение А
(справочное)

Форма заявки на проведение оценки деловой репутации

ЗАЯВКА
НА ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ

_____
(наименование организации-заказчика)

Местонахождение _____

Телефон _____ Факс _____ E-mail _____

Банковские реквизиты _____

_____

в лице _____
(фамилия, имя, отчество руководителя)

просит провести оценку деловой репутации применительно к _____

_____
(область деятельности (в области деятельности указывают виды работ согласно ОКВЭД2 ОК 029—2014))

Дополнительные сведения _____

_____

_____

Руководитель организации _____ _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Главный бухгалтер _____ _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

Приложение Б
(обязательное)

Методика оценки деловой репутации строительной организации

Б.1 Применяемые для целей оценки значения коэффициентов весомости факторов d_i и субфакторов d_{ij} указаны в таблице Б.1.

Таблица Б.1

Коэффициент весомости	d_1	d_{11}	d_{12}	d_2	d_{21}	d_{22}	d_{23}	d_3	d_{31}	d_{32}	d_{33}	d_4	d_{41}	d_{42}	d_{43}	d_{44}	d_{45}	d_{46}
Числовое значение	0,125	0,50	0,50	0,375	0,34	0,33	0,33	0,15	0,42	0,42	0,16	0,35	0,20	0,15	0,15	0,15	0,20	0,15

Значения субфакторов выбирают, как указано в пунктах Б.2—Б.13.

Б.2 Субфактор x_{11} «Количество лет на рынке» определяют по таблице Б.2.

Значения x_{11} «Количество лет на рынке» устанавливаются для каждого сегмента рынка в соответствии с таблицей, представленной в приложении В ГОСТ Р 66.0.01—2015.

Таблица Б.2

Количество лет на рынке	$x < 2$	$2 \le x <$	$3 \le x <$	$4 \le x <$	$5 \le x <$	$6 \le x <$	$7 \le x <$	$8 \le x <$	$9 \le x <$	$x \ge 10$
Значение x_{11} для индекса организации МБ1	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Значение x_{11} для индекса организации МБ2	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Значение x_{11} для индекса организации МБ3	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Значение x_{11} для индекса организации СБ1	0	15	30	40	50	60	70	80	90	100
Значение x_{11} для индекса организации СБ2	0	15	30	40	50	60	70	80	90	100
Значение x_{11} для индекса организации СБ3	0	15	30	40	50	60	70	80	90	100
Значение x_{11} для индекса организации КБ1	0	5	15	20	40	60	70	80	90	100
Значение x_{11} для индекса организации КБ2	0	5	15	20	40	60	70	80	90	100
Значение x_{11} для индекса организации КБ3	0	5	15	20	40	60	70	80	90	100

Б.3 Субфактор «Ритмичность выполнения работ» x_{12} определяют по таблице Б.3 в зависимости от коэффициента вариации μ объемов работ за N лет.

$$\mu = \sqrt{\frac{1}{N}\sum_{i=1}^{N}(Z_i - \overline{Z})^2},$$

где $\overline{Z} = \frac{1}{N}\sum_{i=1}^{N} Z_i$;

Z_i — объем выполненной работы за i-й год.

Значения x_{12} «Ритмичность выполнения работ» устанавливают для каждого сегмента рынка в соответствии с таблицей, представленной в приложении В ГОСТ Р 66.0.01—2015.

Таблица Б.3

Значение коэффициента вариации μ	До 0,05	От 0,05 до 0,1	От 0,1 до 0,15	От 0,15 до 0,2	От 0,25 до 0,3	От 0,3 до 0,35	От 0,35 до 0,4	От 0,4 до 0,45	От 0,45 до 0,5	Св. 0,5
Значение x_{12} для индекса организации МБ1	100	100	100	90	75	60	45	30	15	0
Значение x_{12} для индекса организации МБ2	100	100	100	90	75	60	45	30	15	0
Значение x_{12} для индекса организации МБ3	100	100	100	90	75	60	45	30	15	0
Значение x_{12} для индекса организации СБ1	100	100	85	70	65	50	35	20	5	0
Значение x_{12} для индекса организации СБ2	100	100	85	70	65	50	35	20	5	0
Значение x_{12} для индекса организации СБ3	100	100	85	70	65	50	35	20	5	0
Значение x_{12} для индекса организации КБ1	100	89	78	67	56	45	34	23	12	0
Значение x_{12} для индекса организации КБ2	100	89	78	67	56	45	34	23	12	0
Значение x_{12} для индекса организации КБ3	100	89	78	67	56	45	34	23	12	0

Б.4 Субфактор «Материально-техническая база» x_{21} определяют по таблице Б.4 в зависимости от суммарной стоимости техники и оборудования $\Sigma_{ст}$, находящихся на балансе организации.

Значения x_{21} «Материально-техническая база» устанавливают для каждого сегмента рынка в соответствии с таблицей, представленной в приложении В ГОСТ Р 66.0.01—2015.

Таблица Б.4

$\Sigma_{ст}$ (тыс. руб.)	До 7500	От 7500 до 15000	От 1500 до 22500	От 22500 до 30000	От 30000 до 37500	От 37500 до 42500	От 42500 до 50000	От 50000 до 57500	От 62500 до 70000	Св. 70000
Значение x_{21} для индекса организации МБ1	0	15	30	60	70	80	90	100	100	100
Значение x_{21} для индекса организации МБ2	0	15	30	45	60	70	80	90	100	100
Значение x_{21} для индекса организации МБ3	0	15	30	45	60	75	85	90	95	100
Значение x_{21} для индекса организации СБ1	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100
Значение x_{21} для индекса организации СБ2	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100
Значение x_{21} для индекса организации СБ3	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100
Значение x_{21} для индекса организации КБ1	0	0	0	15	30	45	60	75	90	100
Значение x_{21} для индекса организации КБ2	0	0	0	15	30	45	60	75	90	100
Значение x_{21} для индекса организации КБ3	0	0	0	15	30	45	60	75	90	100

Б.5 Субфактор «Финансовая автономия» x_{22} определяют в зависимости от величины K^1 = «Собственный капитал» / «Заемные средства» по таблице Б.5. Значения x_{22} «Финансовая автономия» устанавливают вне зависимости от сегмента рынка организации.

Таблица Б.5

K^1	До 1,0	От 1,0 до 1,4	От 1,5 до 1,9	От 2,0 до 2,4	От 2,5 до 2,9	От 3,0 до 3,4	От 3,5 до 3,9	От 4,0 до 4,4	От 4,5 до 4,9	Св. 5,0
Значение x_{22}	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100

Б.6 Субфактор «Незавершенное строительство» x_{23} определяют по таблице Б.6 в зависимости от отношения объема незавершенного строительства (в тысячах рублей) к чистой прибыли организации (в тысячах рублей) o. Отношение o определяют в соответствии с данными за год, предшествующий моменту оценки.

$$o = \frac{\text{объем незавершенного строительства}}{\text{чистая прибыль}},$$

Значения x_{23} «Незавершенное строительство» устанавливают вне зависимости от сегмента рынка организации по таблице Б.6.

Таблица Б.6

o	До 0,5	От 0,5 до 1,0	От 1,1 до 1,5	От 1,6 до 2,0	От 2,1 до 2,5	От 2,6 до 3,0	От 3,1 до 3,5	От 3,6 до 4,0	От 4,1 до 4,5	Св. 4,6
Значение x_{23} для индекса организации МБ1	100	89	78	67	56	45	34	23	12	0

Б.7 Субфактор «Управленческие кадры» x_{31} определяют по выражению

$$x_{31} = 0{,}5(x_{31}^1 + x_{31}^2),$$

где x_{31}^1 — характеризует уровень персонала, определяют по таблице Б.7;

$$Z_1 = \frac{1}{N}\sum Z_i,$$

где N — количество руководителей высшего звена (генеральный директор, главный архитектор, главный конструктор, главный бухгалтер, заместители генерального директора);

Z_i — { 1 — если i-й руководитель имеет высшее образование;
0,5 — если образование среднее специальное;
0 — если специальное образование отсутствует.

Таблица Б.7

Z_1	До 0,1	От 0,1 до 0,2	От 0,2 до 0,3	От 0,3 до 0,4	От 0,4 до 0,5	От 0,5 до 0,6	От 0,6 до 0,7	От 0,7 до 0,8	От 0,8 до 0,9	Св. 0,9
x_{31}^1	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100

x_{31}^2 — характеризует стаж работы в области строительства и определяется по таблице Б.8 в зависимости от среднего стажа руководителей в отрасли.

$$Z_2 = \frac{1}{N}\sum_{i=1}^{N} Z_{2i},$$

где Z_{2i} — стаж работы i-го руководителя в годах.

Таблица Б.8

Z_2	До 1,2	От 1,2 до 2,3	От 2,3 до 3,4	От 3,4 до 4,5	От 4,5 до 5,6	От 5,6 до 6,7	От 6,7 до 7,8	От 7,8 до 8,9	От 8,9 до 10	Св. 10
x_{31}^2	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100

Б.8 Субфактор x_{32} «Среднее звено» определяют по выражению

$$x_{32} = 0,5(x_{32}^1 + x_{32}^2),$$

где x_{32}^1 определяют по таблице Б.9 в зависимости от среднего стажа сотрудников в данной организации y.

$$y = \frac{1}{L}\sum_{i=1}^{L} y_i,$$

где L — общее число сотрудников;

y_i — стаж i-го сотрудника в годах.

Таблица Б.9

y	До 1,2	От 1,2 до 2,3	От 2,3 до 3,4	От 3,4 до 4,5	От 4,5 до 5,6	От 5,6 до 6,7	От 6,7 до 7,8	От 7,8 до 8,9	От 8,9 до 10	Св. 10
x_{32}^1	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100

x_{32}^2 определяют по таблице Б.10 в зависимости от доли сотрудников, имеющих высшее и среднее специальное образование в сфере строительства, проектирования и инженерных изысканий α.

$$\alpha = \frac{1}{L}\sum_{i=1}^{L} \alpha_i,$$

где α_i = { 1 — если i-й сотрудник имеет высшее профильное образование; 0,5 — если имеет высшее непрофильное или среднее профильное образование; 0 — если образование отсутствует.

Таблица Б.10

α	До 0,1	От 0,1 до 0,2	От 0,2 до 0,3	От 0,3 до 0,4	От 0,4 до 0,5	От 0,5 до 0,6	От 0,6 до 0,7	От 0,7 до 0,8	От 0,8 до 0,9	Св. 0,9
x_{32}^2	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100

Б.9 Субфактор «Награды и звания» x_{33} определяют по выражению

x_{33} = { 100 — наличие сотрудников (хотя бы одного), имеющих ученую степень и звание «Почетный строитель России» или аналоги; 50 — при наличии одного сотрудника, имеющего либо ученую степень, либо звание «Почетный строитель России», или аналоги; 0 — при отсутствии сотрудников, имеющих ученую степень или звание.

Б.10 Субфактор «Цитируемость» x_{41} определяют по таблице Б.11 в зависимости от количества позитивных сообщений (упоминаний) об организации в средствах массовой информации β за весь срок присутствия организации на рынке строительства.

Таблица Б.11

β	До 6	От 6 до 9	От 9 до 12	От 12 до 15	От 15 до 18	От 18 до 21	От 21 до 24	От 24 до 27	От 27 до 30	Св. 30
x_{41}	0	12	23	34	45	56	67	78	89	100

Б.11 Субфактор «Устранение нарушений» x_{42} определяют по таблице Б.12 в зависимости от количества нарушений договорных обязательств перед заказчиками и контрагентами, установленных решениями судов за все время деятельности организации.

Таблица Б.12

r	До 6	От 6 до 9	От 9 до 12	От 12 до 15	От 15 до 18	От 18 до 21	От 21 до 24	От 24 до 27	От 27 до 30	Св. 30
x_{42}	100	89	78	67	56	45	34	23	12	0

Б.12 Субфактор x_{43} «Задержка сдачи строительных работ» определяют по таблице Б.13 в зависимости от средней величины задержек λ.

$$\lambda = \frac{1}{r}\sum_{i=1}^{r} З_i,$$

где r — общее количество договоров за рассматриваемый период деятельности организации;

$З_i$ — задержка выполнения i-х работ в неделях.

Таблица Б.13

λ	До 2	От 2 до 4	От 4 до 6	От 6 до 8	От 8 до 10	От 10 до 12	От 12 до 14	От 14 до 16	От 16 до 18	Св. 18
x_{43}	100	89	78	67	56	45	34	23	12	0

Б.13 Субфактор «Чрезвычайные происшествия» x_{44} определяют по таблице Б.14 в зависимости от количества нарушений требований охраны труда ε за последние три года, приведших к инвалидности или летальному исходу работников на строительных объектах.

Таблица Б.14

ε	Отсутствуют	1 случай	2 случая	3 и более случая
x_{44}	100	67	33	0

Б.14 Субфактор «Сертифицированная система менеджмента» x_{45} определяют по выражению

$$x_{45} = \begin{cases} 100 \text{ — при наличии сертификатов на систему менеджмента качества, экологии и охраны труда;} \\ 50 \text{ — при наличии сертификата только на систему менеджмента качества;} \\ 0 \text{ — при отсутствии сертификата на систему менеджмента качества.} \end{cases}$$

Б.15 Субфактор «Отзывы заказчиков» x_{46} определяют по выражению

$$x_{46} = \begin{cases} 100 \text{ — при наличии более трех благоприятных отзывов или благодарностей заказчиков;} \\ 50 \text{ — при наличии от одного до трех благоприятных отзывов или благодарностей;} \\ 0 \text{ — при отсутствии благоприятных отзывов или благодарностей.} \end{cases}$$

Б.16 Коэффициент «Достоверность сведений» z определяется в соответствии с пунктом 13 приложения Б ГОСТ Р 66.0.01—2015.

Приложение В
(обязательное)

Список документов заявителя

В.1 При оценке деловой репутации строительной организации эксперты третьего лица получают оригиналы документов, представленных в настоящем приложении.

В.2 Список оригиналов документов, необходимых для оценки соответствия требованиям настоящего стандарта, запрашиваемых экспертами по оценке деловой репутации, представлен ниже:

1) Учредительные документы: свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке на налоговый учет, решение о создании юридического лица, устав организации и все последующие изменения в устав, приказы о назначении руководителей организации за весь период работы организации, выписка из Единого государственного реестра юридических лиц.

2) Свидетельства о допуске к определенным видам работ от саморегулируемой организации.

3) Сертификаты соответствия системы менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента охраны труда, иные лицензии и документы, подтверждающие право организации осуществлять строительную деятельность.

4) Штатные расписания организации за весь период деятельности организации и приказы об их утверждении и изменении.

5) Справка «Руководители организации» с указанием стажа работы в организации и в строительной отрасли всех руководителей организации.

6) Дипломы (копии), трудовые книжки, приказы о приеме на работу, трудовые договоры на каждого руководителя согласно штатному расписанию организации. Документы о прохождении повышения квалификации.

7) Справка «Трудовые ресурсы» с указанием стажа работы в организации всех сотрудников согласно штатному расписанию.

8) Дипломы (копии), трудовые книжки, приказы о приеме на работу, трудовые договоры мастеров, монтажников, производителей работ, специалистов согласно штатному расписанию. Документы о прохождении повышения квалификации.

9) Дипломы о присвоении званий кандидатов и докторов наук (при наличии).

10) Документы о присвоении звания «Почетный строитель России», «Почетный строитель РСФСР» или их аналоги (при наличии).

11) Стандартный трудовой договор на каждого сотрудника, согласно штатному расписанию. В случае если заключен коллективный трудовой договор — коллективный трудовой договор.

12) Реестр выполненных договоров подряда за весь рассматриваемый период деятельности организации.

13) Договоры к реестру и закрывающие документы (акты выполненных работ).

14) Справка о публикациях в СМИ об организации с перечислением упоминаний в СМИ и источников.

15) Справка о наличии вступивших в силу судебных решений, по которым организация выступала ответчиком.

16) Справка о чрезвычайных происшествиях, произошедших на объектах строительной организации.

17) Отзывы заказчиков строительных работ.

18) Фотографии материально-технической базы.

В.3 Финансовый аудитор в составе экспертной группы рассматривает следующие оригиналы документов заявителя:

1) Баланс за каждый год проверяемого периода.

2) Отчет о финансовых результатах за каждый год.

3) Декларация по налогу на прибыль за каждый год.

4) Декларация по НДС за каждый квартал всего рассматриваемого периода.

5) Оборотно-сальдовая ведомость по всем счетам (общая) на 31 декабря каждого года.

6) Оборотно-сальдовая ведомость по счету 01 «Основные средства» на 31 декабря каждого года.

7) Анализ счета 68.2 по корреспондирующим субсчетам за каждый квартал всех годов (к каждой декларации по НДС).

8) Выписка из книги покупок и продаж с итоговой строкой за каждый квартал всего рассматриваемого периода.

9) Справка об остатках на расчетных счетах на 31 декабря каждого года всего рассматриваемого периода.

10) Уведомление о постановке на учет по месту нахождения обособленных подразделений или недвижимости.

11) Решения о выплате дивидендов (при наличии).

12) Справка о фактически осуществляемых видах деятельности с кодами ОКВЭД.

В.4 Рассматриваемым периодом признаются три календарных года, предшествующих моменту оценки.

В.5 Финансовый аудитор может запрашивать дополнительные документы, не включенные в В.3.

Приложение Г
(обязательное)

Порядок формирования личного дела заявителя

Г.1 При проведении оценки соответствия требованиям стандарта третье лицо формирует личное дело заявителя, руководствуясь следующим списком документов.

Г.2 При предоставлении личного дела заявителя заинтересованным лицам для ознакомления порядок формирования личного дела должен быть соблюден третьим лицом.

Г.3 При сборе документов третье лицо формирует личное дело из оригиналов документов либо заверенных руководителем организации-заявителя копий документов.

Г.4 Порядок формирования личного дела заявителя:

1) Свидетельство (или иной документ), подтверждающее право третьего лица проводить оценку деловой репутации строительной организации.

2) Копия сертификата соответствия, выданного в результате оценки.

3) Отчет третьего лица о проведении сертификации, содержащий полные сведения об оценке субфакторов, сведения об экспертах третьего лица.

4) Договор на сертификацию (либо иное основание проведения сертификации).

5) Анкета заявителя с исходными данными строительной организации.

6) Акт о выполнении работ либо иной документ, подтверждающий выполнение работ и оплату выполнения работ по сертификации.

7) Заявка о проведении сертификации от строительной организации (с входящим и исходящим номером).

8) Решение третьего лица по заявке строительной организации.

9) Приказ о формировании экспертной группы.

10) Отчет финансового аудитора.

11) Учредительные документы в следующем порядке: Свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя — Свидетельство о постановке на налоговый учет — Решение о создании юридического лица — Устав организации и все последующие изменения, внесенные в Устав, — Приказы о назначении руководителей организации за весь период работы организации — Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц — Лист записи (если имеется) — Свидетельства о допуске к определенным видам работ от саморегулируемой организации — Сертификаты соответствия системы менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента охраны труда — Иные лицензии и документы, подтверждающие право организации осуществлять строительную деятельность.

12) Реестры договоров с заказчиками в хронологическом порядке за весь период деятельности строительной организации. Под каждым реестром договоров находятся копии договоров на выполнение строительных работ с актами, подтверждающими выполнение данных работ.

13) Штатные расписания с приказами об их утверждении и изменения за весь период с начала деятельности организации в хронологическом порядке.

14) Справка о среднем стаже руководителей организации в строительной отрасли и в организации.

15) Документы руководителей организации, согласно штатному расписанию (диплом об образовании, трудовая книжка, приказ о приеме на работу, трудовой договор, награды и звания).

16) Справка о трудовых ресурсах организации, содержащая сведения о среднем стаже работы сотрудников в организации.

17) Документы сотрудников организации согласно штатному расписанию (диплом об образовании, трудовая книжка, приказ о приеме на работу, трудовой договор, награды и звания).

18) Типовой трудовой договор организации.

19) Справка о наличии судебных дел организации, в которых заявитель участвовал в качестве ответчика.

20) Решения судебных органов по делам, указанным в справке о наличии судебных дел.

21) Справка по упоминаниям в средствах массовой информации об организации.

22) Статьи об организации.

23) Справка «Чрезвычайные происшествия» с содержанием информации о чрезвычайных происшествиях на строительных объектах организации по форме Н-1.

24) Отзывы заказчиков о работе заявителя.

25) Фотографии объектов и материально-технической базы (распечатанные на цветном принтере).

Г.5 В случае фактического отсутствия у заявителя запрашиваемых документов заявитель должен предоставить официальное письменное обоснование отсутствия данных документов.

Г.6 При отсутствии у заявителя запрашиваемых документов, влияющих на оценку того или иного субфактора, орган по сертификации выставляет по данному субфактору значение «0».

Приложение Д
(обязательное)

Форма сертификата соответствия

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

_____
(наименование)

_____
(адрес)

_____
(сведения об органе по сертификации)

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Регистрационный номер №_____

_____
(наименование лица)

_____
(юридический адрес лица)

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ СООТВЕТСТВИЕ

опыта и деловой репутации _____
(наименование лица, ИНН)

в соответствии с требованиями _____
(обозначение стандарта)

применительно к _____
(виды деятельности по ОК 029)

(Приложение, содержащее значение индекса деловой репутации, является неотъемлемой частью настоящего сертификата)

Дата регистрации _____ Срок действия до_____

Руководитель органа по сертификации _____ _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Председатель
экспертной комиссии _____ _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

Приложение к
сертификату соответствия
№___ от _____

В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ГОСТ Р 66.1.03—2016
«Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Оценка опыта и деловой репутации строительных организаций»

(обозначение и наименование стандарта)

индекс деловой репутации _____
(наименование лица)

_____составляет

_____ применительно к _____
(буквенное и числовое значения) (виды деятельности по ОК 029)

Дата регистрации _____ Срок действия до_____

Руководитель органа по сертификации _____ _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Председатель
экспертной комиссии _____ _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

Библиография

[1] Приказ Минрегиона Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 624 «Об утверждении Перечня видов работ по инженерным изысканиям, по подготовке проектной документации, по строительству, реконструкции, капитальному ремонту объектов капитального строительства, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства»

УДК 658.562:006.354 ОКС 03.120

Ключевые слова: оценка, деловая репутация, строительные организации

Редактор переиздания *Е.И. Мосур*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 08.06.2020. Подписано в печать 01.09.2020 Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 1,90.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru