ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 57013— 2016

Услуги населению

УСЛУГИ ЗООПАРКОВ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС») с участием Евроазиатской региональной ассоциации зоопарков и аквариумов (ЕАРАЗА)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 июля 2016 г. № 857-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Февраль 2020 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2016, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения . . . 1
2 Нормативные ссылки . . . 1
3 Термины и определения . . . 1
4 Общие положения . . . 2
5 Классификация зоопарков . . . 2
6 Общие требования к зоопаркам . . . 2
7 Требования к услугам зоопарков . . . 4
8 Требования безопасности и охраны окружающей среды . . . 6
9 Требования к персоналу . . . 6
Приложение А (рекомендуемое) Примерные правила поведения посетителей в зоопарках . . . 7
Библиография . . . 8

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

УСЛУГИ ЗООПАРКОВ

Общие требования

Services for people. Services of zoos. General requirements

Дата введения — 2017—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к услугам зоопарков.

Положения настоящего стандарта распространяются на услуги зоопарков всех форм собственности и любых типов специализации.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие национальные стандарты:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ 32613 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 54605 Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма. Общие требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **зоопарк (зоологический парк)/зоосад:** Постоянно действующая и открытая для посетителей организация, содержащая на стационарной территории зоологическую коллекцию, включающую диких

Издание официальное

животных, способствующая сохранению видов животных посредством просвещения, сбора и распространения информации о животных, рекреации и проведения исследований.

3.2 **контактная площадка:** Площадка, на которой обеспечивается физический контакт потребителей с приученными домашними (или одомашненными) животными (соприкосновение, кормление, уход и т. п.) на территории зоопарка в специально отведенных зонах с обеспечением всех необходимых мер безопасности, санитарии и гигиены под контролем/наблюдением работников зоопарка.

3.3 **место содержания животного (вольер):** Ограниченное организованное пространство, окружающее животное, в котором полностью или частично реализуется его жизненный цикл.

3.4 **ки́пер (хранитель):** Работник зоопарка, ответственный за ежедневный уход за животными.

3.5 **потребители услуг зоопарков:** Посетители территории зоопарка и мероприятий, проводимых зоопарком.

4 Общие положения

4.1 Зоопарки представляют собой многопрофильные организации, функционирующие в сфере культуры и охраны природы.

Зоопарки являются:

- музеями живой природы, сохраняющими, изучающими и экспонирующими зоологические коллекции живых диких животных различных (в том числе находящихся под угрозой уничтожения) видов;
- природоохранными организациями, способствующими сохранению видов животных как в неволе, так и в природе и воспитывающими бережное отношение к окружающей среде;
- культурно-просветительскими центрами, распространяющими естественно-научные знания;
- публичными площадками, предоставляющими возможности проведения культурного досуга различным категориям населения.

4.2 К оптимальному набору функций зоопарка относят: природоохранную, исследовательскую, просветительскую, воспитательную и рекреационную функции.

5 Классификация зоопарков

5.1 В зависимости от формы собственности зоопарки подразделяют на:
- государственные;
- муниципальные;
- частные (организации различных форм собственности).

5.2 В зависимости от специализации на определенных видах животных зоопарки подразделяют на:
- универсальные;
- специализированные.

5.3 Специализированные зоопарки подразделяют на следующие группы:
- инсектарии (для содержания беспозвоночных животных);
- аквариумы, океанариумы (для водных животных);
- террариумы (для рептилий и амфибий и других таксономических групп);
- тропикариумы (для экзотических, тропических животных);
- парки птиц (для птиц);
- другие.

6 Общие требования к зоопаркам

6.1 Зоопарки должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [1]—[4], [7]—[9] и требованиям настоящего стандарта.

6.2 В зоопарках, расположенных в границах охраняемых природных территорий (природных парках, памятниках природы, ботанических садах и пр.), необходимо соблюдать соответствующее законодательство Российской Федерации [10].

6.3 Зоопарки, являющиеся объектами культурного наследия или пользователями отдельных объектов культурного наследия, должны соблюдать соответствующее законодательство Российской Федерации [11], [12].

6.4 Для предоставления качественных услуг зоопарки должны обладать необходимой материально-технической базой, включая приспособленную и благоустроенную территорию и помещения, современные информационно-коммуникационные технологии (аудиовизуальные средства, интернет-ресурсы), включая информационные и рекламные материалы для потребителей услуг зоопарков, методическое и программное обеспечение, а также иметь квалифицированный персонал.

6.5 Требования к территории зоопарка и устройству различных зон

6.5.1 Ко входу в зоопарк должны быть обеспечены подъезды и подходы, доступные для всех возрастных категорий и маломобильных групп населения.

6.5.2 При проектировании, строительстве новых и реконструкции ранее введенных в эксплуатацию зоопарков необходимо предусматривать условия для обслуживания посетителей с ограниченными физическими возможностями в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и ГОСТ 32613.

6.5.3 В зоопарках выделяют две основные функциональные зоны:

- экспозиционная (зона экспозиции);
- хозяйственная (служебная).

Дополнительно могут выделять следующие функциональные зоны:

- парковую;
- зону обслуживания (сервисную зону);
- культурно-досуговую и детскую зоны;
- научно-исследовательскую;
- ветеринарную.

6.5.4 Все зоны зоопарка подразделяют на доступные и недоступные для посетителей.

6.5.4.1 Зонами, доступными для посетителей, являются: зона экспозиции, зона обслуживания, парковая, культурно-досуговая и детская зоны.

6.5.4.2 К недоступным для посетителей зонам относят хозяйственную (служебную) и ветеринарную зоны.

6.5.4.3 Доступные и недоступные для посетителей зоны должны быть четко разграничены.

6.5.5 Объемно-планировочные, эстетико-художественные решения всех зон и сооружений на территории зоопарка должны создавать и обеспечивать комфортные и безопасные условия для животных, посетителей и персонала.

6.5.6 Композиционные решения архитектурно-планировочных элементов зоопарка, его отдельных зон и искусственных участков обитания животных должны способствовать выполнению основных функций зоопарка.

6.5.7 Организация территории зоопарка должна полностью исключать несанкционированный доступ посторонних лиц и животных, а также препятствовать выходу за пределы территории животных зоопарка, оказавшихся на свободе.

6.5.8 Автомобильные дороги и пешеходные дорожки на территории зоопарка должны иметь твердое покрытие, содержащееся в надлежащем состоянии и обеспечивающее возможность безопасного и комфортного перемещения по зоопарку, в том числе посетителей с ограниченными физическими возможностями. При этом в зоопарке могут быть оборудованы специальные виды дорожек, создаваемые в качестве элементов ландшафтного дизайна (из камня, бревен, коры деревьев и т. п.).

Автомобильные дороги и пешеходные дорожки в совокупности должны обеспечивать возможность подъезда/подхода и обзора посетителей всех групп, включая маломобильные.

6.5.9 В зоопарке должны быть предусмотрены помещения, обеспечивающие возможность предоставления посетителям дополнительных услуг, в том числе: входная группа, билетные кассы, помещения администрации, туалеты.

6.6 Требования к зоне экспозиции

6.6.1 При проектировании и оборудовании помещений для содержания животных необходимо учитывать опасность животных отдельных видов и при необходимости создавать условия для бесконтактного осмотра и защищенного обслуживания животных.

6.6.2 При устройстве помещений для содержания животных в зоне экспозиции могут быть использованы ограждения различных видов: металлические сетки, остекление, перепады рельефа, водные преграды, острова, недоступные рвы, электропастухи и другие.

Применяемые ограждения должны надежно препятствовать как выходу животных из замкнутого пространства, так и проникновению внутрь вольера посетителей и беспризорных животных.

Применяемые ограждения должны обеспечивать посетителям возможность обзора, в том числе для маломобильных групп населения.

6.6.3 Все места содержания животных должны быть снабжены информацией в виде вывесок, табличек, этикеток, содержащей сведения о названии, местах распространения и особенностях образа жизни животного данного вида.

6.6.4 Территория зоопарка должна быть оборудована указателями, картами, планами или другими средствами навигации, позволяющими посетителям легко ориентироваться в зоопарке.

6.7 Требования к парковой зоне

6.7.1 При устройстве парковой зоны должны учитываться основные требования охраны природы [4], ландшафтной архитектуры и дизайна.

6.7.2 Для озеленения парковой зоны и территории зоопарка рекомендуется использовать современные технологии озеленения.

6.8 Требования к культурно-досуговой и детской зонам

6.8.1 В состав культурно-досуговой и детской зон могут быть включены различные объекты просветительского, эколого-воспитательного и рекреационного характера.

6.8.2 Досуговые объекты, размещенные на территории зоопарка, должны соответствовать нормативным правовым актам в этой сфере.

6.8.3 Детские спортивные игровые площадки, детские игровые комнаты, карусели и другие аттракционы должны быть оборудованы и оказывать услуги по установленным нормам и правилам, действующим в парках культуры и отдыха.

6.9 Требования к зоне обслуживания (сервисной зоне)

6.9.1 В зоне обслуживания (сервисной зоне) размещают предприятия общественного питания, торговли, бытового обслуживания, оказывающие услуги посетителям зоопарков.

6.9.2 Общие требования к предприятиям зоны обслуживания изложены в стандартах на услуги соответствующих видов.

6.10 Требования к коллекции и содержанию животных

6.10.1 При формировании коллекции животных зоопарка необходимо учитывать его специализацию, климатические и географические особенности месторасположения зоопарка, размеры территории, финансовые возможности, передовой отечественный и зарубежный опыт в содержании животных конкретных видов. Особое внимание следует уделять содержанию и размножению животных местной фауны, нуждающихся в программах сохранения и реинтродукции.

6.10.2 При определении площади, конструкции и архитектурного оформления любого помещения или места для содержания животных в зоопарке необходимо создавать условия, обеспечивающие их физическое и психическое здоровье.

7 Требования к услугам зоопарков

7.1 Услуги, оказываемые зоопарками, должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации [1], [4]—[6], настоящего стандарта и быть направленными на выполнение функций, изложенных в 4.2 настоящего стандарта.

7.2 Услуги, оказываемые посетителям зоопарка, подразделяют на основные и дополнительные.

К основным услугам зоопарка относят следующие услуги:

- демонстрацию животных;
- организацию экскурсий и иных просветительских мероприятий.

К дополнительным услугам относят следующие услуги:

- услуги питания для посетителей;
- услуги парковки автомобилей;
- анимационные;
- услуги фото- и киносъемки, демонстрацию кинофильмов и видеоматериалов о жизни животных;

- услуги научных, учебных, информационных и консультационных пунктов и центров;
- услуги кружков юннатов;
- реализацию сувениров;
- организацию массовых мероприятий;
- услуги по присмотру за детьми и другие.

Примечание — Оказание дополнительных услуг не является обязательным для зоопарков, требования к этим услугам содержатся в соответствующих стандартах.

7.3 Виды оказываемых услуг могут изменяться и дополняться в зависимости от площади зоопарка, видового разнообразия животных, а также запросов посетителей и возможностей учредителей и владельцев зоопарков.

7.4 При оказании услуг посетители должны быть ознакомлены с правилами поведения посетителей в зоопарке, утвержденными руководством зоопарка. Примерные правила поведения приведены в приложении А. Посетители обязаны выполнять указанные в правилах требования.

7.5 В случае нарушения посетителями правил поведения и общественного порядка на территории зоопарка необходимо привлекать работников службы безопасности, а при необходимости органы правопорядка.

7.6 На территории зоопарка запрещается:

- любая деятельность, ставящая под угрозу благополучие и безопасность животных и посетителей зоопарка;
- осмотр «открытых» экспозиций в темное время суток без сопровождения персонала;
- курение на территории зоопарка в соответствии с требованиями законодательства [13].

7.6.1 При проведении на территории зоопарка мероприятий с участием животных необходимо обеспечивать безопасность посетителей и персонала зоопарка.

7.6.2 Использование животных в презентациях и шоу возможно при соблюдении следующих условий:

- содержание презентации и шоу имеет просветительский характер и призвано продемонстрировать естественное поведение и способности животных, вызывать уважение к ним;
- содержание презентации и шоу не наносит вред благополучию и психическому здоровью животных;
- подготовку животных к участию в презентациях и шоу проводят с применением способов исключительно положительного подкрепления;
- исключается отделение молодняка от матерей и перевод на искусственное выращивание с целью последующего использования таких животных в презентациях и шоу;
- вне времени участия в презентациях и шоу животные содержатся в условиях, полностью отвечающих их жизненным потребностям;
- животным предоставляются надлежащие возможности для отдыха между презентациями и шоу; животных не используют в периоды, когда они наиболее уязвимы (например, во время беременности, линьки и т. д.);
- участие животных в презентациях и шоу не должно вступать в противоречие с задачами природоохранных программ.

7.7 При оказании основных и дополнительных услуг персонал зоопарка должен контролировать и регулировать поток посетителей.

7.8 Услуги по организации экскурсий на территории зоопарка должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 54604.

Услуги, оказываемые детям и подросткам, должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 54605.

Услуги для людей с ограниченными физическими возможностями должны соответствовать требованиям законодательства [5], [6] и ГОСТ 32613.

7.9 Требования к информации для посетителей

7.9.1 Информационное обеспечение посетителей зоопарка должно соответствовать требованиям ГОСТ 32612 и требованиям настоящего стандарта.

7.9.2 Обязательно наличие визуальной информации и навигации, доступной для понимания и ориентации посетителей во всех зонах зоопарка.

Информация должна быть доведена до посетителей доступным и наглядным способом.

На входе в зоопарк должна быть установлена вывеска в соответствии с требованиями [1].

7.9.3 На территории зоопарка в доступных для обозрения местах должна быть размещена информация о:

- режиме работы зоопарка и его структурных подразделений;
- стоимости оказываемых услуг;
- льготах для различных категорий посетителей;
- датах проведения санитарных дней;
- времени демонстрационного кормления животных;
- правилах поведения посетителей на территории зоопарка;
- месторасположении основных служб зоопарка;
- а также карта зоопарка с обозначением всех зон зоопарка и объектов на его территории, в том числе предприятий питания, торговли, туалетов общественного пользования и т. п.

В сервисной, парковой, культурно-досуговой зонах рекомендуется размещать дополнительно информацию о месте и времени проведения различных мероприятий (экскурсий и научно-познавательных).

Рекомендуется основную визуальную информацию (навигация, названия животных, правила поведения) представлять не менее чем на двух языках — русском и английском.

8 Требования безопасности и охраны окружающей среды

8.1 В зоопарках должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья животных, посетителей и персонала, сохранность имущества и соблюдаться требования, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, региональными законодательными актами в части безопасности и ГОСТ 32611.

8.2 Для обеспечения выполнения требований безопасности администрация зоопарка обязана:

- оборудовать ясно видимыми предупреждающими знаками/надписями или информационными табличками все ограждения, пересечение которых может повлечь за собой опасность для посетителей;
- обеспечить возможность экстренной эвакуации посетителей с территории зоопарка с использованием не менее двух выходов, расположенных в удаленных друг от друга частях территории.

8.3 В зоопарках должны соблюдаться установленные санитарно-гигиенические требования к содержанию территории и помещений.

8.4 Сбор и утилизация бытовых отходов и продуктов жизнедеятельности животных должны соответствовать требованиям законодательства.

8.5 Уровень антропогенного шума на территории и в помещениях для животных не должен превышать нормы, установленные законодательством Российской Федерации [14].

8.6 Зоопарки должны соответствовать требованиям пожарной безопасности [15].

8.7 Зоопарки должны функционировать в соответствии с требованиями законодательства об охране окружающей среды [4].

В зоопарках не допускается:

- использование оборудования, не отвечающего требованиям экологической безопасности;
- сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод без соответствующей предварительной очистки;
- сброс сточных вод непосредственно на прилегающую территорию и акваторию;
- выброс вредных веществ в атмосферу, превышающий показатели, установленные для населенных пунктов санитарными нормами.

9 Требования к персоналу

9.1 Персонал зоопарка должен иметь образование, квалификацию или профессиональную подготовку и опыт работы в соответствии с занимаемой должностью в зависимости от специализации зоопарка.

9.2 Персонал зоопарка не имеет права причинять вред и допускать жестокое обращение по отношению к животным.

9.3 Персонал зоопарка должен быть вежлив по отношению к потребителям услуг.

Приложение А
(рекомендуемое)

Примерные правила поведения посетителей в зоопарках

1 В зоопарке запрещается:

- кормить, дразнить и пугать животных, бросать в клетки посторонние предметы;
- заходить и перелезать через барьеры и другие ограждения;
- протягивать через решетки руки и прикасаться к животным различными предметами;
- ставить и сажать детей на барьеры и ограды;
- передвигаться по территории зоопарка на скейтах, роликовых коньках, велосипедах и детских машинках, сигвеях и т. п.;
- шуметь, включать звуковоспроизводящую аппаратуру;
- приводить или приносить с собой животных;
- ломать ветки, рвать цветы;
- приносить с собой и распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находиться в социально неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность);
- находиться без билета или документов, дающих право на бесплатное посещение зоопарка;
- находиться с крупногабаритной кладью (размер более 40 × 30 × 30 см);
- курить на территории зоопарка.

2 Если Вы пришли в зоопарк с детьми, будьте особенно внимательны, не оставляйте Ваших детей без присмотра. Маленьких детей рекомендуется держать за руку или на руках.

3 Внимание: в зоопарке животные получают все необходимые корма в достаточном количестве по научно обоснованным рационам питания. Некоторые звери и птицы выпрашивают у посетителей лакомства — сладости и хлеб, вызывающие у них болезни и преждевременную смерть.

Не кормите животных. Сохраните им жизнь.

4 При несчастных случаях, потере детей, возникновении каких-либо недоразумений обращайтесь к дежурному администратору зоопарка или к другим сотрудникам зоопарка.

В случае нарушения настоящих правил поведения на территории зоопарка предоставление (оказание) услуги по осмотру коллекции животных будет приостановлено.

Соблюдение данных правил необходимо в целях обеспечения Вашей безопасности, предотвращения несчастных случаев и оказания своевременной помощи.

Спасибо за посещение нашего зоопарка.

Библиография

[1] Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями

[2] Закон Российской Федерации от 14 мая 1993 г. № 4979-1 «О ветеринарии» с изменениями и дополнениями

[3] Федеральный закон от 24 апреля 1995 г. № 52-ФЗ «О животном мире» с изменениями и дополнениями

[4] Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

[5] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями

[6] Постановление Правительства Российской Федерации от 7 декабря 1996 г. № 1449 «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры»

[7] Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» с изменениями и дополнениями

[8] Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июля 1996 г. № 823 «О порядке государственного учёта, пополнения, хранения, приобретения, продажи, пересылки, вывоза за пределы Российской Федерации и ввоза на ее территорию зоологических коллекций» с изменениями и дополнениями

[9] Приказ Государственного комитета Российской Федерации по охране окружающей среды от 30 сентября 1997 г. № 411 «О положении о зоологических коллекциях»

[10] Федеральный закон от 14 марта 1995 г. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях» в редакции Федеральных законов с изменениями и дополнениями

[11] Федеральный закон от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» с изменениями и дополнениями

[12] Постановление Правительства РФ от 12 сентября 2015 г. № 972 «Об утверждении Положения о зонах охраны объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации»

[13] Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

[14] Свод правил СП 51.13330.2011 «Защита от шума»

[15] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» с изменениями и дополнениями

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: зоопарк, услуги зоопарков, контактная площадка, место содержания животного, общие требования

Редактор переиздания *О.В. Рябиничева*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *Ю.В. Половой*

Сдано в набор 18.02.2020. Подписано в печать 06.04.2020. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,20.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru