ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ГОСТ Р 57369— 2016**

# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

## Термины и определения

**Издание официальное**

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией «Национальный союз организаций в области обеспечения пожарной безопасности» (Ассоциация «НСОПБ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 001 «Производственные услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 декабря 2016 г. № 2072-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2019 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)*

© Стандартинформ, оформление, 2017, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

1 Область применения . . . . . 1
2 Термины и определения . . . . . 1
Алфавитный указатель терминов . . . . . 3

## Введение

Установленные в настоящем стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области оказания производственных услуг.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия.

Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом, их краткие формы — светлым.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

## Термины и определения

Production services. Terms and definitions

**Дата введения — 2017—07—01**

## 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий, применяемые в области оказания производственных услуг для применения во всех видах документации и нормативных документов, входящих в сферу производственных услуг, в том числе в области обеспечения пожарной безопасности или применяющих результаты этих работ (услуг). Термины и определения для производственных услуг, применяемые в отдельных отраслях и видах производственной деятельности, устанавливаются в соответствии с утвержденными для отраслей и видов производственной деятельности терминологическими стандартами.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации и литературы по производственным услугам при проведении работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

Применение терминов-синонимов и определения основных понятий, применяемые в области оказания производственных услуг взамен стандартизованных, не допускается.

## 2 Термины и определения

1 **безопасность объекта:** Состояние объекта, характеризуемое возможностью предотвращения возникновения и распространения пожара, опасности взрыва, аварии или техногенных чрезвычайных ситуаций, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов.

2 **документ, подтверждающий соответствие (несоответствие) безопасности объекта:** Документ, подтверждающий надлежащее (ненадлежащее) выполнение (невыполнение) требований безопасности, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами к объекту.

3 **идентификация объекта:** Процедура, посредством которой устанавливается тождественность представленного объекта его наименованию и другим характерным признакам, позволяющим однозначно соотнести объект с выданным в отношении его документом.

4 **оценка компетентности:** Процедура, посредством которой в системе добровольной сертификации подтверждается возможность юридического или физического лица выполнять конкретные работы (услуги) в определенной области.

5 **опасность веществ и материалов:** Состояние веществ и материалов, характеризуемое возможностью возникновения горения или взрыва веществ, аварии или техногенных чрезвычайных ситуаций, включая возникновение и развитие пожара, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов.

6 **независимая оценка риска:** Документированная процедура подтверждения соответствия объекта требованиям безопасности, установленным федеральными законами о техническом регулировании и нормативными документами по безопасности, осуществляемая на основании договора, заключаемого между собственником или иным законным владельцем объекта защиты (заказчиком) и

Издание официальное

независимой экспертной организацией (экспертом), осуществляющей деятельность в области оценки риска.

7 **потенциально опасный технологический процесс:** Технологический процесс, проводимый при наличии в технологической аппаратуре горючих и опасных материальных сред, при отклонении параметров которых от регламентированных рабочих значений возможно возникновение аварии, взрыва, пожара или техногенной катастрофы с выбросом вредных или опасных сред в атмосферу.

8 **проверка работоспособности систем (системы, элементов) обеспечения пожарной безопасности объекта:** Подтверждение соответствия (несоответствия) систем (системы, элементов) обеспечения безопасности объекта, при котором проверяются значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции и их соответствие (несоответствие) требованиям законодательства, а также нормативной, технической и/или конструкторской (проектной) документации, стандарта организации, согласованного с профильным техническим комитетом, и проводится лицом, имеющим оценку компетентности в соответствующей области, выполненной специалистом (экспертом-аудитором), с применением необходимого аттестованного испытательного оборудования и поверенных средств измерений.

9 **производственная услуга:** Деятельность, направленная на обеспечение государственных и муниципальных нужд, а также удовлетворение потребностей предпринимателей и лиц, занятых предпринимательской и/или производственной деятельностью, осуществляемая на основе договорных правоотношений.

10 **регламентированные значения параметров технологической среды:** Совокупность значений параметров технологической среды, характеризующих ее состояние, при которых технологический процесс может безопасно протекать в установленном направлении.

11 **специалист** (эксперт-аудитор): Лицо, обладающее специальными знаниями, навыками и опытом работы в области подтверждения соответствия продукции, работ (услуг), которое аттестовано в системе добровольной сертификации.

12 **средство обеспечения пожарной безопасности:** Элемент системы пожарной безопасности, представляющий собой звено комплекса организационных мероприятий и технических средств, исключающих возможность возникновения и распространения пожара на объекте.

13 **системы (система, элементы) обеспечения безопасности объекта:** Комплекс организационных мероприятий и технических средств, направленных на защиту людей и имущества от возникновения пожаров, чрезвычайных ситуаций, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов пожаров и чрезвычайных ситуаций.

14 **система управления рисками на объекте;** СУР: Комплекс мероприятий по определению соответствия объекта (группы объектов, в том числе территории, наружных установок, инженерных коммуникаций) требованиям безопасности с последующим планированием, разработкой, внедрением и поддержанием в работоспособном состоянии систем, элементов и средств защиты, а также выполнением комплекса мер по ее совершенствованию с учетом выхода опасных показателей технологического процесса за регламентированные значения параметров технологической среды, осуществляемых на основании стандарта организации, согласованного с профильным техническим комитетом.

15 **техническое обслуживание:** Комплекс работ, проводимых по специальному регламенту для поддержания объекта обслуживания в работоспособном и исправном состояниях.

16 **технологический объект:** Технологическая система или часть технологической системы, содержащая объединенную территориально и связанную технологическими потоками группу аппаратов.

17 **уровень доверия и оценка деятельности (деловая репутация):** Совокупность характеристик, которая определяет степень доверия и мотивации для обращения к услугам оцениваемого субъекта предпринимательской деятельности, подтверждаемых саморегулируемым профессиональным сообществом, обеспечивающим имущественную ответственность каждого члена и сообщества в целом перед заказчиками (включая сферу закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд) и потребителями произведенных товаров (работ, услуг).

## Алфавитный указатель терминов

**безопасность объекта** ... 1
**документ, подтверждающий соответствие (несоответствие) безопасности объекта** ... 2
**значения параметров технологической среды регламентируемые** ... 10
**идентификация объекта** ... 3
**обслуживание техническое** ... 15
**объект технологический** ... 16
**опасность веществ и материалов** ... 5
**оценка компетентности** ... 4
**оценка риска независимая** ... 6
**проверка работоспособности систем (системы, элементов) обеспечения безопасности объекта** ... 8
**процесс технологический потенциально опасный** ... 7
**репутация деловая** ... 17
**система управления рисками на объекте** ... 14
**системы (система, элементы) обеспечения безопасности объекта** ... 13
**специалист** ... 11
**средство обеспечения пожарной безопасности** ... 12
СУР ... 14
**уровень доверия и оценка деятельности** ... 17
**услуга производственная** ... 9
эксперт-аудитор ... 11

УДК 006.3:006.354 ОКС 03.080.10

Ключевые слова: производственные услуги, деловая репутация, идентификация, термины и определения, безопасность, пожарная безопасность, подтверждение компетентности, объект, оценка риска, проверка работоспособности, система, техническое обслуживание, система обеспечения единства измерений, испытания

Редактор *Г.Н. Симонова*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *А.В. Софейчук*

Сдано в набор 28.10.2019. Подписано в печать 09.12.2019. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,84.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru