ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 57544— 2017/ ISO/IEC TS 17027:2014

Оценка соответствия

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ СЕРТИФИКАЦИЮ ПЕРСОНАЛА

(ISO/IEC TS 17027:2014, IDT)

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (АО «ВНИИС») на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии документа, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 079 «Оценка соответствия»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июля 2017 г. № 698-ст.

4 Настоящий стандарт идентичен международному документу ISO/IEC TS 17027:2014 «Оценка соответствия. Словарь терминов, относящихся к компетентности лиц, осуществляющих сертификацию персонала» (ISO/IEC TS 17027:2014 «Conformity assessment — Vocabulary related to competence of persons used for certification of persons», IDT).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов, приведенных в библиографии, соответствующие им национальные стандарты и межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Март 2020 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© ISO, 2014 — Все права сохраняются
© Стандартинформ, оформление, 2017, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов, приведенных в библиографии, национальным и межгосударственным стандартам 7
Библиография 8

Введение

Настоящий национальный стандарт устанавливает термины и определения, относящиеся к компетентности и сертификации персонала, включая соответствующую терминологию, связанную с обучением. ИСО был издан ряд стандартов и других документов, касающихся компетентности персонала (например, ИСО 9001, ИСО/МЭК 17021, ИСО/МЭК 17024), и в результате этого была выявлена потребность в разработке согласованной терминологии.

Цель настоящего национального стандарта состоит в том, чтобы содействовать единому пониманию словаря между заинтересованными сторонами в отношении компетентности и сертификации персонала. Также предполагается, что настоящий стандарт окажется полезным в плане улучшения структурной согласованности между стандартами, имеющими отношение к профессиональной подготовке.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Оценка соответствия

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ СЕРТИФИКАЦИЮ ПЕРСОНАЛА

Conformity assessment. Vocabulary related to competence of persons used for certification of persons

Дата введения — 2018—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения, связанные с компетентностью и сертификацией персонала, с целью разработки единой терминологии. Эти термины и определения могут также использоваться в других документах, относящихся к компетентности персонала, таких как регламенты, стандарты, схемы сертификации, научные исследования, документы по обучению, лицензированию и регистрации.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты. Для датированных ссылок применяют только указанное издание. Для недатированных — последнее издание (включая все изменения).

ISO/IEC 17000, Conformity assessment — Vocabulary and general principles (Оценка соответствия. Словарь и общие принципы)

ISO/IEC 17024, Conformity assessment — General requirements for bodies operating certification of persons (Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала)

ISO/IEC 17030, Conformity assessment — General requirements for third-party marks of conformity (Оценка соответствия. Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной)

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **способность** (ability): Наличие возможностей для выполнения работы.

3.2 **обеспечение специальных потребностей** (accommodation of special needs): Модификация методов *оценивания* (3.8) или их применения, сделанная для исключения эффектов неспособности, при сохранении существующей *обоснованности* (3.79) данного оценивания.

3.3 **аккредитация** (accreditation): *Подтверждение соответствия* (3.9) третьей стороной, относящееся к органу по оценке соответствия и служащее официальным признанием его *компетентности* (3.25) для выполнения конкретных задач по оценке соответствия (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 5.6, измененное).

Примечание — Аккредитация относится только к органам по оценке соответствия, а не к персоналу.

3.4 **неблагоприятные результаты экзаменов** (adverse impact of examinations): Непредвиденные результаты *экзамена* (3.39) для определенной группы лиц.

Издание официальное

Пример — В качестве примера определенных групп лиц можно привести группы, сформированные на основе расовой, гендерной, возрастной, этнической, языковой или религиозной принадлежности.

3.5 **апелляция** (appeal): Требование *заявителя* (3.6), *кандидата* (3.12) или *сертифицированного лица* (3.22) о пересмотре какого-либо решения, *вынесенного органом по сертификации* (3.17), относительно желаемого статуса ее/его *сертификации* (3.16) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.19).

3.6 **заявитель** (applicant): Лицо, подавшее заявление о допущении его к *процессу сертификации* (3.19) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.13).

3.7 **одобрение персонала** (approval of persons): Процедура, сформированная на основе заранее установленных параметров, и выдача документально оформленного подтверждения, в соответствии с которым орган исполнительной власти или другой уполномоченный орган признает полномочия лиц для выполнения ими определенных видов деятельности.

Примечание — *Сертификация* (3.16) или другие процедуры по оценке соответствия могут быть предварительными обязательными условиями для получения одобрения.

3.8 **оценивание** (assessment): Процесс оценивания выполнения данным лицом требований *схемы сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.8).

3.9 **подтверждение соответствия** (attestation): Выдача заявления, основанного на принятом после итоговой проверки решении о том, что выполнение заданных требований доказано (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 5.2, измененное).

3.10 **характерная черта** (attribute): Характеристика, свойственная отдельному лицу.

Пример — Острота зрения; внимание к окружающим; открытость.

3.11 **необъективность (тенденциозность)** (bias): Наличие любых факторов, способных нечестным образом повлиять на *вопросы* (3.52) *экзамена* (3.39), экзаменационные баллы или результаты *сертификации* (3.16).

Примечание — Необъективность может иметь место на разных этапах, например при формулировании экзаменационных вопросов, при подсчете экзаменационных баллов или при вынесении решений о сертификации.

3.12 **кандидат** (candidate): *Заявитель* (3.6), который выполнил установленные предварительные условия и был допущен к *процессу сертификации* (3.19) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.14).

3.13 **категория персонала** (category of persons): *Владельцы сертификата* (3.15), которые выполняют аналогичные действия или задачи.

Пример — Сварщики; персонал, проводящий испытания методами неразрушающего контроля; медсестры или сиделки; операторы строительной техники.

3.14 **сертификат** (certificate): Документ, выпущенный *органом по сертификации* (3.17) для лиц, работающих согласно положениям стандарта ИСО/МЭК 17024, удостоверяющий, что поименованное лицо продемонстрировало *компетентность* (3.25), требуемую *схемой сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.5, измененное).

3.15 **владелец сертификата** (certificate holder): Лицо, поименованное как субъект действующего *сертификата* (3.14) или действующего *свидетельства о профессиональной подготовке* (3.77.1).

3.16 **сертификация** (certification): *Подтверждение соответствия* (3.9) третьей стороной, относящееся к персоналу (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 5.5, измененное).

3.17 **орган по сертификации** (certification body): Орган, который в качестве третьей стороны осуществляет деятельность по оценке соответствия согласно требованиям *схем сертификации* (3.21) для персонала.

Примечание — Орган по сертификации может быть правительственной или неправительственной организацией, имеющей полномочия регулирующего характера или без таких полномочий.

3.18 **сертификационный знак** (certification mark), **сертификационный логотип** (certification logo): Знак или логотип, находящийся под правовой защитой, выдаваемый *органом по сертификации* (3.17) для лиц и указывающий, что поименованное лицо соответствует заданным требованиям (см. ИСО/МЭК 17030:2003, определение 3.1, измененное).

3.19 **процесс сертификации** (certification process): Виды деятельности, с помощью которых *орган по сертификации* (3.17) устанавливает, что данное лицо отвечает *сертификационным требованиям* (3.20), включая заявку, *оценивание* (3.8), решение по *сертификации* (3.16), *повторную сертификацию* (3.64), использование *сертификатов* (3.14) и *логотипов/знаков* (3.18) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.1).

3.20 **сертификационные требования** (certification requirements): Комплекс установленных требований, включающих требования схемы, которые должны быть выполнены в целях проведения или сохранения *сертификации* (3.16) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.3).

3.21 **схема сертификации** (certification scheme): *Компетентность* (3.25) и другие требования, относящиеся к профессиональным и квалификационным *категориям персонала* (3.13) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.2, измененное).

3.22 **сертифицированное лицо** (certified person): Лицо, являющееся владельцем *сертификата* (3.14).

3.23 **кодекс поведения** (code of conduct): Документ, устанавливающий этические или личные нормы поведения, требуемые *схемой сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, 8.2, Примечание 2, измененное).

3.24 **кодекс установившейся практики** (code of practice), **стандарт практических навыков** (standard of practice): Правила, требования, обязанности или условия, описывающие минимальный уровень ожидаемых от *категории персонала* (3.13) результатов работы.

3.25 **компетентность** (competence): *Способность* (3.1) применять *знания* (3.56) и *навыки* (3.74) для достижения намеченных целей (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.6).

3.26 **жалоба** (complaint): Выражение неудовлетворенности, иное, чем *апелляция* (3.5), любым отдельным лицом или организацией, относящееся к деятельности *органа по сертификации* (3.17) или *сертифицированного лица* (3.22), с ожиданием ответа (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 6.5, измененное).

3.27 **постоянное повышение квалификации** (continuing professional development, continuing education): Действия, предпринимаемые отдельным лицом после получения основного образования по специальности или профессиональной *подготовки* (3.77), для поддержания, улучшения или повышения уровня своих *знаний* (3.56) и *навыков* (3.74), связанных с его профессиональной деятельностью.

3.28 **аттестационное удостоверение** (credential): Документ, содержащий официальное признание *квалификации* (3.63) или *компетентности* (3.25), выдаваемый отдельному лицу организацией.

Пример — Дипломы институтов; ученые степени; сертификации (3.16); сертификаты (3.14); лицензии (3.58).

3.29 **аттестация на профессиональную пригодность** (credentialing): Процесс, посредством которого организация выдает *аттестационное удостоверение* (3.28).

3.30 **критериально-ориентированный проходной балл** (criterion-referenced pass mark, criterion-referenced cut score), **проходной балл на основе объективных критериев** (objective-based cut score): *проходной балл* (3.60), устанавливаемый посредством оценивания характеристик самого *экзамена* (3.39), а не результатов *кандидатов* (3.12), участвующих в сдаче экзамена.

3.31 **уполномочивание (назначение)** (designation): Наделение органом исполнительной власти *органа по сертификации* (3.17) правом на выполнение определенной деятельности по *сертификации* (3.16) персонала (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 7.2, измененное).

3.32 **уполномочивание лиц** (designation for persons): Присуждение государственной или проводящей *аттестацию* (3.29) организацией какому-либо лицу права на выполнение определенной деятельности или права на использование фирменной маркировки.

3.33 **экзаменационный табель успеваемости** (diagnostic score report): *Отчет о набранных баллах* (3.71), содержащий подробные сведения о результатах *экзамена* (3.39), как, например, сильные и слабые стороны (достоинства и недостатки).

3.34 **степень сложности** (difficulty index), **сложность задания** (item difficulty): Отношение числа экзаменуемых лиц, правильно ответивших на *вопрос* (3.52) *экзамена* (3.39), к общему числу экзаменуемых лиц.

Примечание — Степень сложности также называют p-значением.

3.35 **электронное оценивание** (e-assessment): Использование информационных технологий для любой деятельности, связанной с *оцениванием* (3.8).

Примечание — Характерные типы электронного оценивания включают оценивание познавательных *способностей* (3.1) и умений по применению на практике полученных знаний с использованием компьютеризированного адаптивного тестирования или классификационного тестирования.

3.36 **приемлемость** (eligibility): Выполнение необходимых предварительных условий (требований) *заявителями* (3.6).

Примечание — Предварительные условия могут включать сочетание опыта и образования.

3.37 **подсчет результатов экзаменов** (equivalence of certification results): Процесс вычисления сопоставимых между собой баллов, проводимый на различных *формах (бланках) для проведения экзамена* (3.43).

3.38 **эквивалентность результатов сертификации** (equivalence of certification results): Различные *процессы сертификации* (3.19), которые в конечном итоге ведут к одинаковым результатам в отношении уровня *компетентности* (3.25).

3.39 **экзамен** (examination), **тест** (test): Механизм, являющийся частью *оценивания* (3.8), который измеряет степень *компетентности* (3.25) *кандидата* (3.12) с использованием одного или более способов, письменного или устного, практического или способа наблюдения согласно требованиям *схемы сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.9, измененное).

3.39.1 **экзамен на компьютере** (computer-based examination), **тест на компьютере** (computer-based test): *экзамен* (3.39), сдача которого осуществляется с использованием компьютера.

3.39.2 **критериально-ориентированный экзамен** (criterion-referenced examination): *Экзамен* (3.39), в ходе которого полученные результаты экзаменуемых лиц сравниваются с установленным стандартным уровнем *компетентности* (3.25).

Примечание — Экзамены, проводимые в рамках *сертификации* (3.16) и выдачи *лицензий* (3.58), как правило, являются критериально-ориентированными, а не нормативно-ориентированными экзаменами.

3.39.3 **нормативно-ориентированный экзамен** (norm-referenced examination): *Экзамен* (3.39), в ходе которого полученные результаты экзаменуемого лица сравниваются с результатами других лиц, участвующих в сдаче данного экзамена.

3.39.4 **стандартизованный экзамен** (standardized examination): *Экзамен* (3.39), проводящийся со строгим соблюдением процедур, специально установленных для данной цели.

Примечание — Строгое соблюдение специальных процедур позволяет обеспечить сопоставимость экзаменационных баллов.

3.40 **адаптация экзамена** (examination adaptation): Процесс, связанный с модификацией *экзамена* (3.39) таким образом, чтобы обеспечить его проведение на другом языке или в другой культурной среде, где имеются лингвистические, культурные или другие отличия, связанные со сложившимися практиками.

3.41 **организация экзамена** (examination administration): Процесс, позволяющий обеспечить сдачу *экзаменов* (3.39) экзаменуемыми лицами.

Примечание — Организация экзамена обычно охватывает стандартизованные процедуры и условия, необходимые для их проведения.

3.42 **экзаменационная программа** (examination blueprint, examination outline): Сформированный перечень содержимого тематик, которые будут охватываться *экзаменом* (3.39), вместе с критериями (определение веса каждого критерия) по темам, входящим в область данного экзамена.

3.43 **формы для проведения экзамена** (examination form): Поочередные серии вопросов *экзамена* (3.39), оценивающие те же самые уровни *компетентности* (3.25) в рамках той же организации или того же органа.

3.44 **модификация экзамена** (examination modification): Модификация *экзамена* (3.39) или *организации его проведения* (3.41), сделанная для исключения эффектов неспособности, при сохранении существующей *обоснованности* (3.79) данного экзамена.

3.45 **обеспечение защищенности экзаменационной информации** (examination security): Ограничение доступа к документам, к самим *экзаменам* (3.39), экзаменационным вопросам и начисляемым баллам.

3.46 **экзаменатор** (examiner): Лицо, компетентное в области проведения и оценивания *экзамена* (3.39), в тех случаях, когда экзамен требует профессионального суждения (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.10).

3.47 **надежность экзаменаторов** (examiner reliability), **взаимная достоверность** (inter-rater reliability), **надежность рейтинговых оценок** (inter-rater agreement): Согласованность, с которой различные *экзаменаторы* (3.46) оценивают одинаковую работу, демонстрируемую *кандидатом* (3.12), или результаты его действий.

3.48 **справедливость** (fairness): Равная возможность достижения успеха для каждого *кандидата* (3.12) в *процессе сертификации* (3.19) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.16, измененное).

Примечание — Справедливость связана с исключением проявления *необъективности* (3.11) в ходе *экзаменов* (3.39).

3.49 **беспристрастность** (impartiality): Соблюдение объективности (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.15).

Примечание 1 — Объективность означает, что конфликтов интересов нет, или они разрешены, так что эти факторы не могут отрицательно повлиять на последующую деятельность *органа по сертификации* (3.17).

Примечание 2 — Другими терминами, полезными для обозначения элемента беспристрастности, являются: независимость, отсутствие конфликта интересов, *необъективности* (3.11), отсутствие предубеждений, нейтральность, *справедливость* (3.48), непредвзятость, уравновешенность, независимость и сбалансированность.

3.50 **заинтересованная сторона** (interested party): Отдельное лицо, группа лиц или организация, на которых влияет деятельность *сертифицированного лица* (3.22) или *органа по сертификации* (3.17) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.21, измененное).

Пример — Сертифицированное лицо; потребитель услуг сертифицированного лица; работодатель сертифицированного лица; потребитель; правительственный орган.

Примечание — Заинтересованными сторонами могут быть акционеры.

3.51 **наблюдатель** (invigilator): Лицо, уполномоченное *органом по сертификации* (3.17), которое руководит или контролирует проведение *экзамена* (3.39), но не оценивает *компетентность* (3.25) *кандидата* (3.12) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.11).

Примечание — Другие термины надзирателя — проктор, администратор экзамена, контролер.

3.52 **вопрос (задание)** (item): Вопрос или задание для выполнения на *экзамене* (3.39).

3.53 **анализ вопросов** (item analysis): Процесс оценивания аспектов каждого *вопроса* (3.52) на *экзамене* (3.39), дающий информацию, касающуюся *сложности вопроса* (3.34) и *селекции ответов на вопрос* (3.54).

3.54 **селекция (различение) ответов на вопрос** (item discrimination): Измерение того, насколько полученный ответ на *вопрос* (3.52) является удовлетворительным, чтобы сделать различие между экзаменуемыми лицами в отношении либо приемлемости или неприемлемости уровня их познаний.

3.55 **анализ должностных функций** (job analysis): Метод(ы), используемые для оценивания задач и связанных с ними уровней *компетентности* (3.25).

Примечание 1 — Как правило, методы включают анализ соответствующих задач, *знания* (3.56), *навыки* (3.74) или способности, формирующие компетентность, требуемую в соответствии с областью применения выполняемой работы.

Примечание 2 — Анализ должностных функций обеспечивает базу для *обоснованности* (3.79) любого из *оценивания* (3.8), используемого при выдаче *аттестационных удостоверений* (3.28).

Примечание 3 — Другие термины, используемые для анализа должностных функций, включают анализ трудовых операций, анализ выполняемых задач или работы, а также исследование по описанию ролей.

3.56 **знания** (knowledge): Факты, сведения, информация, принципы или понимание, обретаемое с помощью опыта или образования.

3.57 **результаты обучения** (learning outcomes): Это то, что должен знать, понимать или быть способен делать человек после окончания обучения по программе или курса по *подготовке* (3.77).

3.58 **лицензия** (licence), **выдача лицензий** (licensure): Официальное признание регулирующим органом *компетентности* (3.25) отдельного лица или организации для того, чтобы заниматься определенной деятельностью или исполнять свои профессиональные обязанности.

3.59 **мониторинг** (monitoring): Контроль или надзор за осуществлением какой-либо деятельности.

Примечание — Мониторинг проводят, чтобы удостовериться в непрерывном соответствии или в соблюдении определенных требований.

3.60 **проходной балл** (pass mark, cut score, passing score): Определенное количество баллов на *экзамене* (3.39), в ходе которого *кандидаты* (3.12), сумевшие набрать это количество баллов или превысить его, считаются успешно сдавшими данный экзамен, а кандидаты, не набравшие этого количества баллов, — как не сумевшие успешно сдать данный экзамен.

3.61 **персонал** (personnel): Лица, работающие в *органе по сертификации* (3.17) или внешние работники, выполняющие для него некоторые работы (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.12).

Примечание — Эти лица включают членов комитета и добровольных сотрудников.

3.62 **психометрия** (psychometrics): Область исследований, связанная с теорией и техническими приемами, используемыми для измерений психологического характера.

3.63 **квалификация** (qualification): Демонстрируемые образование, *подготовка* (3.77) и опыт работы, если применимо (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.7).

3.64 **повторная сертификация** (recertification): Повторная *сертификация* (3.16) через определенные периоды времени.

3.65 **реестр** (register): Перечень, составляемый *органом по сертификации* (3.17), органом власти или другой регистрационной организацией, с указанием *владельцев сертификатов* (3.15) или лиц, отвечающих заранее установленным критериям.

Примечание — Реестр может быть общедоступным или предназначаться для внутреннего пользования.

3.66 **регистрация** (registration): Внесение *владельца сертификата* (3.15) или отдельного лица, отвечающего заранее установленным критериям, вместе с его персональными данными (например, имя, адрес) в *реестр* (3.65) *органом по сертификации* (3.17), органом власти или другой регистрационной организацией.

3.67 **достоверность** (reliability): Показатель степени, в которой баллы на *экзамене* (3.39) согласуются в различное время и в различных местах проведения экзамена, при различных *формах для проведения экзамена* (3.43) и при различных *экзаменаторах* (3.46) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.18).

3.68 **собственник схемы** (scheme owner): Организация, ответственная за разработку и ведение *схемы сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.4).

Примечание — Организация может быть самим *органом по сертификации* (3.17), государственным органом или каким-либо другим органом.

3.69 **область сертификации** (scope of certification): Объем и характер конкретных задач, которые должно квалифицированно выполнять *сертифицированное лицо* (3.22) в силу прохождения процедуры *сертификации* (3.16) в рамках *схемы сертификации* (3.21).

3.70 **область применения схемы сертификации** (scope of certification scheme): Область распространения и сфера применения *схемы сертификации* (3.21).

3.71 **отчет о набранных баллах** (score report), **отчет о результатах** (results report): Документ, содержащий информацию о результатах работы *кандидата* (3.12) на *экзамене* (3.39) (см. также *экзаменационный табель успеваемости* (3.33)).

3.72 **самодекларация** (self-declaration): Заявление со стороны *кандидата* (3.12) о том, что им выполняются определенные требования.

3.73 **самооценивание** (self-evaluation, self-assessment): Процесс, при котором оценивание выполняется самим *кандидатом* (3.12) в целях обеспечения обратной связи.

3.74 **навыки** (skill): *Способность* (3.1) выполнить задачу или работу с точно предсказуемым результатом, обретенная посредством образования, *подготовки* (3.77), опыта или других средств.

3.75 **надзор** (surveillance): В течение периода *сертификации* (3.16) регулярный *мониторинг* (3.59) деятельности *сертифицированного лица* (3.22) с целью удостовериться в его постоянном соответствии требованиям *схемы сертификации* (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.22).

3.76 **приостановка** (suspension): Временное признание недействительным действия *сертификации* (3.16) лица посредством официального заявления *органа по сертификации* (3.17) (см. ИСО/МЭК 17000:2004, определение 6.2, измененное).

3.77 **подготовка (обучение)** (training): Программа, разработанная с целью приобретения лицами необходимых *знаний* (3.56) и *навыков* (3.74).

3.77.1 **свидетельство о профессиональной подготовке** (training certificate): Документ, выдаваемый после завершения лицом курса или серии курсов по *подготовке* (3.77) и после прохождения им *оценивания* (3.8) соответствия запланированным *результатам обучения* (3.57) для данного курса или серии курсов.

Примечание — Эти курсы иногда называют сертификационными программами.

3.78 **валидация** (validation): Подтверждение с использованием объективных доказательств того, что заданные требования для специально предусмотренного использования или применения были выполнены.

3.79 **обоснованность** (validity): Доказательство того, что *оценивание* (3.8) измеряет то, что оно предназначено измерить, как определено в схеме сертификации (3.21) (см. ИСО/МЭК 17024:2012, определение 3.17, измененное).

3.80 **отмена (отзыв)** (withdrawal): Аннулирование *сертификации* (3.16), *сертификата* (3.14) или *аттестационного удостоверения* (3.28).

Приложение ДА
(справочное)

Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов, приведенных в библиографии, национальным и межгосударственным стандартам

Таблица ДА.1

Обозначение ссылочного международного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование соответствующего национального стандарта
ISO/IEC 17000	IDT	ГОСТ ISO/IEC 17000—2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»
ISO/IEC 17024	IDT	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024—2017 «Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала»
ISO/IEC 17030	IDT	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17030—2007 «Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной»
Примечание — В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов: - IDT — идентичные стандарты.		

Библиография

[1] ISO 9001 Quality management systems — Requirements (Системы менеджмента качества. Требования)

[2] ISO 17000:2004 Conformity assessment — Vocabulary and general principles (Оценка соответствия. Словарь и общие принципы)

[3] ISO 17021 Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems (Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента)

[4] ISO 17024:2012 Conformity assessment — General requirements for bodies operating certification of persons (Оценка соответствия. Общие требования к органам по сертификации персонала)

[5] ISO 17030:2003 Conformity assessment — General requirements for third-party marks of conformity (Оценка соответствия. Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной)

УДК 658.562.014:006.35 ОКС 03.120.10

Ключевые слова: оценка соответствия, подтверждение соответствия, сертификация, персонал, компетентность, обучение, термины, словарь

Редактор переиздания *Ю.А. Расторгуева*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *Е.О. Асташина*

Сдано в набор 12.03.2020. Подписано в печать 29.04.2020 Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,10.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва. Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru