ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 57595— 2017

УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ — КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») с участием Саморегулируемой организации Некоммерческого партнерства «Ассоциация региональных уборочных компаний» (СРО НП «АРУК»), Некоммерческой организации «Ассоциация русских уборочных компаний» (НО «АРУК»), Некоммерческой организации «Ассоциация российских уборочных компаний Санкт-Петербург» (НО «АРУК Санкт-Петербург») и при поддержке Департамента торговли и услуг Правительства Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 августа 2017 г. № 859-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Февраль 2020 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2017, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Установленные в настоящем стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в сфере услуг профессиональной уборки — клининговых услуг.

Термины-синонимы без пометы «Нрк» приведены в качестве справочных данных и не являются стандартизированными.

Для каждого понятия установлен один стандартизированный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Дополнения и изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизированные термины набраны полужирным шрифтом, синонимы — курсивом.

Для сохранения целостности терминосистемы в настоящем стандарте приведены терминологические статьи из законов Российской Федерации, а также термины из действующих национальных стандартов, заключенные в рамки из тонкой линии.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ — КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

Термины и определения

Professional cleaning services — cleaning services. Terms and definitions

Дата введения — 2018—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в сфере услуг профессиональной уборки — клининговых услуг.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации в сфере услуг профессиональной уборки, а также в документации, входящей в сферу действия работ по стандартизации и/или использующей результаты этих работ.

2 Термины и определения

Общие понятия

1

профессиональная уборка — клининг: Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов, являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий, транспорта и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.1]

2

услуги профессиональной уборки — клининговые услуги: Деятельность по поддержанию, сохранению и восстановлению эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей объектов недвижимости, территорий, транспорта, удалению загрязнений и поддержанию санитарного состояния объектов в соответствии с потребностями потребителей услуг.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.2]

3 **контрактный клининг:** Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов уборки, оказываемых юридическим лицам.

4 **бытовой клининг:** Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов уборки, оказываемых физическим лицам.

5 **клининговая компания:** Компания, основным видом деятельности которой является профессиональная уборка.

6 **уборка:** Удаление загрязнений различных типов с поверхностей разных видов.

7 **генеральная уборка:** Тщательная периодическая уборка всего объекта с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью убрать при ежедневной уборке.

Издание официальное

8 **ежедневная уборка:** Уборка, осуществляемая ежедневно.

Примечание — Ежедневная уборка может состоять из основной и поддерживающей уборки, или только из основной, или только из поддерживающей.

9 **интенсивная уборка:** Тщательная уборка части объекта, отдельного помещения, отдельных поверхностей помещений или изделий с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью удалить при ежедневной уборке.

10 **основная уборка:** Уборка основных помещений объекта с целью подготовки его к рабочему дню.

11 **первичная уборка:** Уборка на объекте перед началом его обслуживания с целью установления определенного уровня чистоты, который будет поддерживаться в дальнейшем.

12 **поддерживающая уборка:** Уборка, осуществляемая в ходе функционирования объекта, с целью поддержания необходимого уровня чистоты в основных проходимых зонах.

Примечание — К таким зонам относят входную группу, холлы, коридоры, лестницы, санузлы, курительные комнаты и т. п.

13 **послестроительная уборка:** Уборка всего объекта или отдельного помещения при их подготовке к эксплуатации в ходе и/или после завершения строительных или ремонтных работ.

14

уход за поверхностями: Восстановление и поддержание эстетических свойств поверхностей, подготовка к нанесению и нанесение на них различных защитных покрытий: грунтовок, лаков, мастик, полиролей, пропиток для защиты от внешних воздействий и улучшение условий уборки.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.3]

15 **мойка:** Процесс удаления загрязнений при помощи воды, водных растворов моющих средств или других жидкостей.

16 **очистка:** Процесс удаления загрязнений различными методами, который является составной частью уборки.

17 **чистка:** Процесс удаления сцепленных с поверхностью и/или проникших в структуру материала загрязнений с использованием сильных механических воздействий, агрессивных химических средств и/или абразивных материалов.

18

химическая чистка: Комплекс физико-химических процессов, обеспечивающих удаление загрязнений с изделий в среде органических растворителей.

[ГОСТ Р 57137—2016, статья 44]

19

аквачистка: Обработка изделий в водных растворах специальных моющих средств.

[ГОСТ Р 57137—2016, статья 45]

20 **загрязнения:** Неорганические и/или органические вещества и продукты, а также микроорганизмы и их метаболиты, находящиеся на поверхности или в структуре материалов и изделий и нарушающие их эксплуатационно-технические и эстетические свойства, оказывающие вредные воздействия на человека.

21

загрязнения, свободно лежащие на поверхности: Загрязнения, которые легко удалить или поднять (пыль, сор, песок, волосы, очес и т. п.).

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.5]

22

загрязнения, сцепленные с поверхностью: Загрязнения, удаляемые с применением растворов специальных средств и/или сильных механических воздействий (разлитые и высохшие жидкости и растворы, масла, жиры, полимеры, соли и т. п.).

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.6]

23

загрязнения, проникшие в структуру материала: Наиболее тяжело удаляемые загрязнения, за счет процессов диффузии и капиллярного подсоса внедрившиеся в поры и капилляры материала (растворы солей, кислоты, щелочи, масла, жиры, полимеры, красители, пигменты и т. п.).

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.7]

24 **локальные загрязнения:** Загрязнения (свежие или застаревшие) различного характера, имеющие четко очерченные границы или расплывчатые границы и не распространяющиеся на всю поверхность, изделие, материал.

25 **спонтанные загрязнения:** Загрязнения, внезапно (случайно) образовавшиеся на материалах, изделиях или поверхностях в процессе эксплуатации.

26 **загрязняемость:** Способность материалов притягивать к себе из окружающей среды, поглощать и удерживать различные по своей природе и форме вещества.

27 **зажиренность:** Наличие маслянистых и жировых загрязнений на различных поверхностях.

28 **круг Зиннера:** Диаграмма качественного взаимодействия факторов, влияющих на удаление загрязнений (механическое и химическое воздействие, температура, время).

29 **система защиты от грязи:** Разнообразные решетчатые, ячеистые, ворсовые изделия, устанавливаемые в определенном порядке на входе в здания, сооружения или помещения для снижения количества приносимых на подошвах обуви загрязнений.

30 **моющее действие:** Процесс удаления загрязнений с поверхности твердых тел с переводом их в состояние раствора, устойчивой дисперсии (эмульсии или суспензии).

31

технологическая инструкция по уборке: Технический документ, регламентирующий последовательность операций технологического процесса профессиональной уборки, режимы и условия его проведения.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.17]

32

технологическая карта: Технический документ, регламентирующий пошаговую последовательность технологических операций процесса профессиональной уборки и условия их проведения на конкретном рабочем месте или участке работ.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.18]

33 **чистая зона:** Пространство, в котором контролируется концентрация взвешенных в воздухе частиц, построенное и используемое так, чтобы свести к минимуму поступление, выделение и удержание частиц внутри зоны, и позволяющее при необходимости контролировать другие параметры, например температуру, влажность и давление.

Примечание — Чистая зона может быть открытой или замкнутой и может находиться как внутри, так и вне чистого помещения

34 **чистое помещение:** Помещение, в котором контролируется концентрация взвешенных в воздухе частиц, построенное и используемое так, чтобы свести к минимуму поступление, выделение и удержание частиц внутри помещения, и позволяющее при необходимости контролировать другие параметры, например температуру, влажность и давление.

35

твердые коммунальные отходы (*ТКО*): Отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд; к ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

[Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», статья 1]

36 **крупногабаритный мусор** *(КГМ)*: Отходы (бытовая техника, мебель и др.), утратившие свои потребительские свойства, загрузка которых (по своим размерам и характеру) производится в бункера-накопители.

37 **контейнер:** Стандартная, имеющая крышку емкость для сбора ТКО объемом 0,7—1,5 м^3.

38 **бункер-накопитель:** Стандартная емкость для сбора КГМ объемом более 2,0 м^3.

39 **смет:** Отходы (мусор, песок, пыль, листва) от уборки территорий улично-дорожной сети, внутриквартальных и пешеходных территорий.

40 **прилотковая зона:** Территория проезжей части шириной 2 м по внешней кромке тротуара, газона, предназначенная для временного размещения снежных куч и валов.

41 **лотковая зона** *(лоток):* Территория проезжей части вдоль бортового камня тротуара, газона шириной 0,5 м, между снежными валами и бортовым камнем, предназначенная для стока талых вод.

Инвентарь и материалы для профессиональной уборки

42

моп: Текстильное изделие, предназначенное для сухой, влажной и мокрой уборки твердых покрытий пола и стен.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.8]

Примечание — Мопы используются в комплекте с держателями, соответствующими типу и конфигурации моп а. В зависимости от назначения мопы могут быть веревочными («кентукки») — для сбора большого количества воды; плоскими — для сухой, влажной и мокрой уборки.

43 **держатель мопов:** Пластмассовая или металлическая конструкция в виде зажима или специальной платформы, предназначенная для крепления соответствующих ей мопов.

44 **одноведерная тележка:** Тележка для мокрой/влажной уборки пола с одним ведром и пресс-отжимом.

45 **двухведерная тележка:** Тележка для мокрой/влажной уборки пола с двумя ведрами и пресс-отжимом.

46 **многофунциональная тележка:** Металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, на которой могут быть размещены съемные ведра или ведро, как правило, комплектуется пресс-отжимом, корзиной и/или контейнерами для моющих средств, расходных и протирочных материалов, а также креплениями для держателей мопов, щеток и пакетов для сбора отходов.

Примечание — Для проведения сухой уборки вместо ведер с пресс-отжимом многофунциональную тележку комплектуют пылесосом.

47 **сервисная тележка:** Металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, предназначенная для перемещения различных расходных материалов и т. п. в отелях, ресторанах, больницах.

48 **пресс-отжим:** Размещаемое над ведром или смонтированное вместе с ним устройство для отжима излишков воды (моющего раствора) из мопов, тряпок, боннетов и т. п. текстильных материалов для мокрой уборки.

49 **губка:** Изделие из высокопористого природного или синтетического материала (резины, целлюлозы, пенополиуретанов, меламина и т. п.).

50 **меламиновая губка:** Изделие из меламиновой смолы, обладающее повышенной способностью к удалению различных загрязнений с гладких поверхностей, в ходе работы истирается.

51 **метелка:** Приспособление из мягкого синтетического или натурального материала на ручке для удаления пыли с различных поверхностей и изделий.

52 **губчатая салфетка:** Объемная салфетка из структурированной целлюлозы, имеющая губчатое строение и толщину от 2 до 5 мм.

53 **Х-шток** *(ножницы)*: Приспособление для сухой уборки больших площадей, представляющее собой конструкцию из двух шарнирно закрепленных между собой держателей мопов со скрещенными в виде буквы «Х» рукоятками.

54 **сгонка** *(сгон)*: Инструмент для сдвигания жидкостей и жидких загрязнений с очищаемой поверхности, рабочим органом которого является полоса из микропористой или твердой резины.

55 **скраб** *(щетка-скраб)*: Щетка с жесткой синтетической щетиной.

56 **угловая щетка:** Щетка с жесткой срезанной под углом щетиной, предназначенная для очистки загрязнений в углах, образованных полом и стеной, стенами, стеной и потолком, а также удаления грязи из межплиточных швов.

57

пад: Изделия из синтетических и натуральных волокнистых материалов для чистки, шлифовки, полировки.

Примечания

1 Пады, как правило, изготавливают в виде кругов для поломоечных и однодисковых машин или в виде прямоугольных, трапецеидальных пластин и рулонных полимерных материалов, имеющих губчатую структуру с нанесенными на волокна абразивами.

2 Для специальных работ пады изготавливают из кожи, шерсти, комбинированные — из полимерных материалов и шерсти или щетины животных, текстильных материалов и тонкой металлической проволоки.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.9]

58 **меламиновый пад:** Пад из меламина или смеси меламина и пенополиуретана, предназначенный для очистки поверхностей.

59 **алмазный пад:** Плоский круглый пад с включением мелкого абразива из искусственных алмазов.

60

боннет: Текстильный круг для чистки текстильных и твердых покрытий.
[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.10]

61 **держатель падов:** Устройство для крепления падов или боннетов в виде прямоугольной или трапециевидной пластины с ручкой (ручной инструмент), или диска (цилиндра) для поломоечных машин и роторов.

62 **ковровая гребенка:** Изделие для расчесывания ворса ковровых изделий после окончания процесса чистки.

63 **щетка для поднятия ворса:** Щетка с редкой жесткой щетиной для поднятия ворса ковровых изделий в процессе и после окончания чистки.

64 **щетка для шампунирования** *(шампунирующая щетка)*: Круглая щетка с мягкой синтетической щетиной для чистки текстильных изделий при помощи однодисковой машины.

65 **стяжка** *(резинка, гумми, склиз)*: Инструмент для мойки стеклянных и других гладких поверхностей, состоящий из металлической или пластиковой ручки, снабженной зажимом, металлической направляющей (шины) и резиновой полосы для сбора моющего раствора.

66 **Т-образный держатель:** Пластмассовый или металлический инструмент Т-образной формы для крепления текстильной насадки (шубки); применяется для мойки окон, стен, потолков, нанесения растворов и полимерных композиций на различные поверхности.

67 **шубка:** Насадка из текстильного материала на Т-образный держатель, предназначенная для нанесения раствора очищающего средства на вертикальные, наклонные и горизонтальные поверхности при их очистке и мойке.

68 **телескопическая штанга:** Раздвижная металлическая трубчатая конструкция с наконечником для крепления насадок.

69 **угловой шарнир:** Насадка-удлинитель на телескопическую штангу с шарнирным соединением, позволяющая изменять наклон рабочего инструмента по отношению к обрабатываемой поверхности.

70 **зажим-фиксатор:** Приспособление для крепления губки, салфетки/тряпки, щетки для очистки различных поверхностей, как правило, при мойке окон, стен и фасадов.

71 **ринго-мат:** Крупноячеистое резиновое покрытие для защиты помещений от приносимых на подошвах обуви загрязнений.

Оборудование для профессиональной уборки

72 **поломоечная машина:** Толкаемая или самоходная машина для влажной (пенной) или мокрой уборки твердых поверхностей напольных покрытий.

73 **подметальная машина:** Толкаемая (механическая) или самоходная (с электрическим бензиновым, дизельным или газовым двигателем) машина для удаления с больших площадей свободно лежащих загрязнений.

Примечание — В качестве рабочего узла могут применять цилиндрические щетки, а также мопы для сухой уборки.

74 **комбинированная машина** *(подметально-поломоечная машина)*: Самоходная машина для одновременного выполнения процессов сухой и мокрой уборки.

75 **однодисковая машина** *(ротор)*: Многофункциональный аппарат для выполнения различных операций по очистке, шлифовке, полировке поверхностей из различных материалов в профессиональной уборке и строительстве.

76 **полировочная машина** *(полировщик)*: Разновидность однодисковой машины со скоростью вращения рабочего узла 900 об/мин и более, предназначенная для поддержания блеска полированных и покрытых защитными полимерными покрытиями поверхностей пола.

77 **пылесос вертикального типа:** Вакуумный аппарат с вертикальным расположением корпуса, снабженный всасывающей подошвой с вращающейся цилиндрической электрощеткой.

78 **пылеводосос:** Вакуумный аппарат с системой охлаждения двигателя байпас и контролем уровня наполнения бака, предназначенный для сбора как сухих, так и жидких загрязнений.

79 **водосос:** Вакуумный аппарат, предназначенный для сбора жидкостей, снабженный механическим (поплавковым) или электрическим устройством контроля уровня наполнения.

80 **циклон:** Устройство для отделения твердых частиц от газовой фазы; центробежный пылеуловитель, конструктивные элементы которого обеспечивают вращательно-поступательное движение газового потока.

81 **байпас** *(система байпас)*: Система компоновки моторного отсека в конструкциях водососов и пылеводососов, исключающая попадание собираемой жидкости и пены в электродвигатель.

82 **турбощетка:** Насадка на пылесос со встроенной цилиндрической щеткой, вращающейся за счет создаваемого пылесосом потока воздуха.

83 **электрощетка:** Насадка на пылесос со встроенной цилиндрической щеткой, вращающейся за счет отдельного электромотора.

84 **стационарная система пылеудаления:** Вакуумная система пылеудаления, состоящая из мощного пылесоса или каскада пылесосов типа циклон.

Примечания

1 Система устанавливается, как правило, в подвале здания или специальном помещении.

2 Система предусматривает скрытую проводку во все помещения шлангов, оканчивающихся устройством для крепления гибкого шланга с насадкой.

85 **экстракционная машина** *(экстрактор)*: Аппарат, сочетающий распыление под давлением очищающего агента и всасывание образовавшегося грязного раствора.

86 **ковромоечная машина** *(ковромоечный комбайн)*: Разновидность экстракционной машины, в которой в одном блоке (на одной платформе) скомбинированы система распыления раствора, всасывающий узел, щеточный узел, баки.

87 **парогенератор:** Аппарат, предназначенный для очистки небольших площадей от различных загрязнений и выведения пятен за счет подаваемого под давлением водяного пара.

88 **пароэкстрактор** *(паропылесос)*: Аппарат, предназначенный для очистки от тяжелых загрязнений твердых и текстильных покрытий, сочетающий одновременную подачу водяного пара и вакуумное удаление отработанного раствора.

89 **пеногенератор:** Аппарат для получения и последующего нанесения пены на очищаемую поверхность.

90 **генератор холодного тумана:** Устройство, генерирующее мелкодисперсные аэрозоли растворов химических средств в органических растворителях или воде, смачиваемых порошков и различных жидкостей методом распыления.

91 **генератор горячего тумана:** Устройство, генерирующее аэрозоль (туман) за счет впрыскивания жидких химических средств в поток раскаленного газа и дальнейшей его конденсации при смешении с атмосферным воздухом.

92 **падодержатель:** Приспособление из пластмассы, дерева или металла, снабженное выступами, шипами, крючками для крепления пада.

93 **аппарат высокого давления** (*АВД*): Оборудование, предназначенное для удаления загрязнений различного вида с водостойких поверхностей струей холодной или горячей воды под давлением; могут иметь автономную систему нагрева подаваемой жидкости.

94 **компактор** *(пресс-компактор, пресс-контейнер)*: Пресс, совмещенный с контейнером для сбора и уплотнения ТКО или пищевых отходов.

95 **очистное моюще-дезинфицирующее устройство:** Устройство, предназначенное для периодической очистки, промывки и дезинфекции внутренней поверхности ствола мусоропровода.

Процессы профессиональной уборки

96 **метод предварительной подготовки:** Метод, при котором текстильные изделия для уборки (мопы, салфетки, тряпки) перед началом работы (после или в период стирки) пропитываются расчетным количеством раствора очищающего или дезинфицирующего средства.

97

стриппинг: Процесс частичного или полного удаления старых защитных покрытий, с поверхностей твердых материалов с использованием специальных химических средств и механического воздействия.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.11]

98

сухой стриппинг: Процесс частичного или полного удаления полимерных пленок, лаков, красок с поверхностей твердых материалов абразивными материалами.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.12]

99

бластинг: Процесс очистки поверхности различными по составу и размерам абразивными материалами в высокоскоростном воздушном потоке.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.15]

100

дезинфекция (*дезинфекция поверхностей*): Уничтожение патогенных микроорганизмов на различных поверхностях объектов и предметах с целью обеззараживания.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.4]

101 **боннетная чистка:** Поддерживающая чистка ковровых изделий однодисковыми машинами с применением боннетов.

102 **пенное шампунирование** *(пеногенерация)*: Процесс поддерживающей чистки ковров и ковровых изделий с минимальным увлажнением, при котором произведенная в генераторе пена подается непосредственно на ворс и втирается в него щеткой для шампунирования; после высыхания пены химическое средство вместе с загрязнениями удаляется пылесосом.

103 **шампунирование:** Процесс глубокой чистки ковров и ковровых покрытий, при котором раствор высокопенного средства вспенивается низкоскоростной однодисковой машиной, снабженной специальной мягкой щеткой для шампунирования, и втирается в ворс ковра, после выдержки ворс промывается водой или раствором кондиционера.

104 **экстракция:** Процесс глубокой чистки текстильных покрытий, при котором на очищаемую поверхность под давлением распыляется раствор очищающего средства, сразу или через определенное время извлекаемый при помощи вакуума с нее вместе с перешедшими в него загрязнениями.

105 **преспрей:** Метод чистки напольных покрытий, при котором раствор очищающего средства предварительно наносится (распыляется) на очищаемую поверхность.

106

кристаллизация: Химический процесс, происходящий между кальцитом (мрамором) и растворами солей гексафторкремниевой кислоты в кислой среде, в результате которого на поверхности образуется слой минералов с более высокими уровнями твердости и блеска.

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.19]

107

флюатирование: Процесс укрепления и обеспыливания поверхности цементных и бетонных полов при взаимодействии их с раствором фторосиликатов (флюатами).

[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.16]

108 **вощение:** Нанесение и/или пропитка поверхностей материалов восками, восковыми мастиками, эмульсиями, пастами или растворами с последующим полированием.

109

гидрофобизация: Придание пористым материалам водоотталкивающих свойств.
[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.14]

110

импрегнирование: Процесс, при котором материал (камень, дерево, ткань и т. п.) пропитывается специальными составами или солями металлов для придания дополнительных свойств.
[ГОСТ Р 51870—2014, статья 3.13]

111 **жирование:** Обработка изделий из кожи эмульсиями, расплавами жиров или специальными химическими средствами для придания или восстановления мягкости, водостойкости и гибкости.

Средства профессиональной уборки

112 **моющее средство:** Многокомпонентная система, состоящая из ПАВ и различных добавок (кислот, щелочей, растворителей, комплексонов, энзимов, красителей, отдушек и т. д.), предназначенная для удаления различного рода загрязнений с использованием воды или растворителей в процессах уборки, стирки, химической или аквачистки.

113 **чистящее средство:** Многокомпонентные химические системы, предназначенные для удаления загрязнений, имеющие в своем составе абразивные компоненты.

114 **средство по уходу:** Многокомпонентные химические системы, предназначенные для удаления загрязнений с одновременным образованием на очищаемой поверхности ненаращиваемых защитных пленок.

115 **дезинфицирующе-моющее средство:** Химическое средство для дезинфекции с одновременным моющим (очищающим) эффектом.

116 **биоразлагающиеся средства:** Средства для уборки, компоненты которых подвергаются биологическому расщеплению на составляющие части, не оказывающие отрицательного влияния на окружающую среду.

Примечание — Средства считают биоразлагающимися, если разложение до невредных элементов за 28 дней превышает 80 %.

117 **масло для влажной уборки:** Специальный жидкий состав, предназначенный для увлажнения хлопковых мопов при проведении влажной уборки, в заводских условиях применяется для изготовления одноразовых салфеток.

118 **деионизированная вода:** Вода высокой степени очистки, в которой не содержится ионов примесей.

Примечание — Деионизация воды осуществляется при помощи ионообменных смол, возможно применение метода обратного осмоса, вода деионизированная используется для очистки гладких наружных и внутренних поверхностей зданий и сооружений.

119 **деминерализованная вода:** Вода высокой степени очистки, в которой не содержится примесей минеральных солей.

Примечание — Допускается содержание окисляющихся органических соединений. Очистка осуществляется методом обратного осмоса, ионообменными смолами и активированным углем. Применяется так же, как и деионизированная вода.

120 **импрегнат** *(импрегнант):* Синтетическое или природное средство, предназначенное для пропитки (импрегнирования) какого-либо материала с целью придания ему новых, чаще всего защитных свойств.

121 **гидрофобизаторы:** Химические средства или составы для нанесения на поверхности с целью увеличения их гидрофобности.

122 **водо- и грязеотталкивающие средства:** Химические средства, применяемые для пропитки текстильных изделий с целью придания им водо- и грязеотталкивающих свойств.

123 **жирующие средства:** Средства, содержащие в своем составе жировые компоненты и предназначенные для жирования изделий из кожи.

124 **кристаллизатор:** Жидкие или порошковые средства на основе гексафторсиликатов магния, алюминия или аммония в кислой среде, предназначенные для процесса кристаллизации мрамора и содержащих кальцит природных и искусственных каменных материалов.

125 **флюаты:** Растворы гексафторсиликатов цинка, магния, алюминия или аммония в среде щавелевой кислоты, предназначенные для проведения процессов обеспыливания и укрепления поверхности бетонных и цементных полов, аналоги кристаллизаторов.

126 **защитные покрытия:** Специальные природные или химические пленкообразующие средства (грунтовки, лаки, воски, краски), наносимые на поверхности облицовочных материалов с целью защиты их от внешних физических и химических воздействий и улучшения очистки поверхности.

127 **грунтовочная эмульсия:** Полимерные эмульсии в воде для пропитки и создания сплошного слоя на пористых или обладающих слабой адгезией по отношению к защитным покрытиям материалах.

128 **защитная эмульсия:** Полимерные эмульсии в воде, образующие защитные пленки на поверхностях различных материалов.

129 **защитная металлизированная эмульсия:** Эмульсии полиакриловых смол в воде, образующие защитные пленки повышенной твердости за счет сшивания полимерных цепочек ионами металла.

Алфавитный указатель терминов на русском языке

аквачистка 19
аппарат высокого давления 93
АВД 93
байпас 81
бластинг 99
боннет 60
бункер-накопитель 38
вода деионизированная 118
вода деминерализованная 119
водосос 79
вощение 108
генератор холодного тумана 90
генератор горячего тумана 91
гидрофобизация 109
гидрофобизаторы 121
гребенка ковровая 62
губка 49
губка меламиновая 50
гумми 65
дезинфекция 100
дезинфекция поверхностей 100
действие моющее 30
держатель мопов 43
держатель падов 61
жирование 111
загрязнения 20
загрязнения локальные 24
загрязнения, проникшие в структуру материала 23
загрязнения, свободно лежащие на поверхности 21
загрязнения спонтанные 25
загрязнения, сцепленные с поверхностью 22
загрязняемость 26
зажим-фиксатор 70
зажиренность 27
защитные покрытия 126
зона лотковая 41
зона прилотковая 40
зона чистая 33
импрегнант 120
импрегнат 120
импрегнирование 110
инструкция технологическая по уборке 31
карта технологическая 32
КГМ 36
клининг бытовой 4

клининг контрактный 3
комбайн ковромоечный 86
компания клининговая 5
компактор 94
контейнер 37
кристаллизатор 124
кристаллизация 106
круг Зиннера 28
крупногабаритный мусор 36
лоток 41
масло для влажной уборки 117
машина комбинированная 74
машина однодисковая 75
машина подметальная 73
машина подметально-поломоечная 74
машина поломоечная 72
машина полировочная 76
машина экстракционная 85
машина ковромоечная 86
метелка 51
мойка 15
моп 42
средство моющее 112
метод предварительной подготовки 96
ножницы 53
отходы коммунальные твердые 35
очистка 16
пад 57
пад алмазный 59
пад меламиновый 58
падодержатель 92
парогенератор 87
паропылесос 88
пароэкстрактор 88
пеногенератор 89
пеногенерация 102
полировщик 76
помещение чистое 34
преспрей 105
пресс-компактор 94
пресс-контейнер 94
пресс-отжим 48
пылеводосос 78
пылесос вертикального типа 77
резинка 65

ринго-мат 71
ротор 75
салфетка губчатая 52
сгон 54
сгонка 54
система пылеудаления стационарная 84
склиз 65
скраб 55
система байпас 81
система защиты от грязи 29
смет 39
средства биоразлагающиеся 116
средства водо- и грязеотталкивающие 122
средства жирующие 123
средство дезинфицирующе-моющее 115
средство по уходу 114
стриппинг 97
стриппинг сухой 98
стяжка 65
тележка двухведерная 45
тележка многофунциональная 46
тележка одноведерная 44
тележка сервисная 47
ТКО 35
Т-образный держатель 66
турбощетка 82
уборка 6
уборка генеральная 7
уборка ежедневная 8
уборка интенсивная 9
уборка основная 10
уборка первичная 11
уборка поддерживающая 12
уборка послестроительная 13
уборка профессиональная — клининг 1
услуги профессиональной уборки — клининговые услуги 2
устройство очистное моюще-дезинфицирующее 95
уход за поверхностями 14
флюатирование 107
флюаты 125
Х-шток 53
циклон 80
чистка 17
чистка боннетная 101
чистка химическая 18

чистящее средство 113
шампунирование 103
шампунирование пенное 102
шарнир угловой 69
штанга телескопическая 68
шубка 67
щетка для поднятия ворса 63
щетка для шампунирования 64
щетка-скраб 55
щетка угловая 56
щетка шампунирующая 64
экстрактор 85
экстракция 104
электрощетка 83
эмульсия грунтовочная 127
эмульсия защитная 128
эмульсия защитная металлизированная 129

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги профессиональной уборки, клининговые услуги

Редактор переиздания *Е.В. Яковлева*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *О.В. Лазарева*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 27.02.2020. Подписано в печать 01.06.2020 Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 1,80.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru