ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 54605— 2017

Туристские услуги

УСЛУГИ ДЕТСКОГО ТУРИЗМА

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (АО «ВНИИС»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2017 г. № 1562-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 54605—2011

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2019 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2017, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туристские услуги

УСЛУГИ ДЕТСКОГО ТУРИЗМА

Общие требования

Tourist services. Services for children tourism. General requirements

Дата введения — 2018—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к услугам детского туризма, которые предоставляют туроператоры, турагенты и организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание в соответствии с законодательством [1].

Настоящий стандарт распространяется на туроператоров, турагентов и организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание в сфере детского туризма.

Настоящий стандарт не распространяется на услуги в области самодеятельного туризма.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ 32613 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 50690 Туристские услуги. Общие требования

ГОСТ Р 51185 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 52887 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления

ГОСТ Р 53522—2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 55318 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [1], [2], а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

туризм детский: Туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя.

[Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», статья 1]

3.2 **несовершеннолетний турист:** Ребенок (юноша, девушка) в возрасте от 7 до 18 лет, посещающий место или страну временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных и иных целях в сопровождении руководителя, в составе организованной туристской группы.

3.3 **организованная туристская/экскурсионная группа несовершеннолетних туристов:** Группа, состоящая из двух и более несовершеннолетних туристов/экскурсантов, путешествующих в сопровождении руководителя группы в определенные даты по определенному туристскому маршруту.

3.4 **руководитель организованной группы несовершеннолетних туристов:** Физическое лицо (гражданин), которое(ый) сопровождает организованную группу несовершеннолетних туристов (экскурсантов) по туристскому маршруту и (или) на экскурсии и несет обязанности их законного представителя.

3.5 **сопровождающее лицо:** Физическое лицо (гражданин), которое(ый) сопровождает организованную группу несовершеннолетних туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута и на экскурсии.

3.6

туристский маршрут: Путь организованного следования туристов (экскурсантов), в том числе включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов.

[Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», статья 1]

4 Общие положения

4.1 Услуги детского туризма предоставляют юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальные предприниматели: туроператоры, турагенты и организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание туристов согласно [1].

4.2 Особенности предоставления услуг детского туризма зависят от возраста и физических возможностей несовершеннолетних туристов и экскурсантов.

5 Виды туристских услуг в детском туризме

5.1 Услуги детского туризма подразделяют в зависимости от возраста туристов, продолжительности путешествия и степени сложности туристских маршрутов.

5.2 В детском туризме различают следующие виды туристских услуг по организации:

- путешествий/экскурсий по познавательным туристским маршрутам, в том числе образовательным и краеведческим,
- отдыха и оздоровления, в том числе предоставляемых в детских оздоровительных лагерях/центрах;
- туристских слетов, сборов, праздников;
- развлекательных поездок;
- туристских поездок на образовательные, культурные, спортивные и иные мероприятия;
- отдыха с активными видами передвижения (категорийные и некатегорийные туристские маршруты);
- международных и межрегиональных обменов туристами.

5.3 Виды услуг внутреннего, выездного и въездного туризма, предоставляемых для детей, определены в разделе 5 ГОСТ Р 53522—2009 и ГОСТ Р 50690.

6 Общие требования

6.1 Услуги детского туризма должны соответствовать нормативным правовым актам Российской Федерации [1]—[5].

6.2 Деятельность по оказанию туристских услуг для детей осуществляют туроператоры, внесенные в установленном порядке в единый федеральный реестр туроператоров [1], а также турагенты и экскурсионные организации.

6.3 При оказании туристских услуг туроператорам, турагентам, экскурсионным организациям, специализирующимся на детском туризме, рекомендуется:

- учитывать возрастные особенности и интересы туристов различных возрастных категорий;
- обеспечивать предоставление туристских и экскурсионных услуг с оздоровительными, познавательными и физкультурно-спортивными целями, способствующими пропаганде здорового образа жизни, развитию интернационального и патриотического воспитания;
- предусматривать организацию отдыха и оздоровления в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах, предпочтительно на базе организаций и учреждений, имеющих опыт работы с детьми;
- выбирать для целей туризма предпочтительно районы (регионы) с благоприятными климатическими, природными и экологическими условиями;
- координировать работу по организации путешествий и экскурсий с образовательными, физкультурно-спортивными организациями и органами исполнительной власти в сфере туризма и образования.

6.4 При разработке и прохождении туристских маршрутов следует учитывать требования законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе:

- обязательное сопровождение несовершеннолетних туристов руководителем и сопровождающим из расчета один сопровождающий на 8—12 несовершеннолетних туристов, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- обязательное сопровождение несовершеннолетних туристов инструктором-проводником на туристском маршруте, представляющем повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и др.), и обеспечение оказания несовершеннолетним туристам услуг инструкторов-проводников;
- обеспечение допуска несовершеннолетних туристов к прохождению туристского маршрута с учетом их возрастной категории;
- обязательное проведение руководителем, и (или) сопровождающим, и (или) инструкторами-проводниками инструктажа несовершеннолетних туристов по вопросам безопасности на туристском маршруте;
- оказание несовершеннолетним туристам услуг экскурсоводов (гидов) или гидов-переводчиков в случае прохождения туристского маршрута в познавательных целях.

6.5 При организации и прохождении туристских маршрутов следует обеспечить возможность приостановления прохождения или изменения туристского маршрута несовершеннолетними туристами в случае возникновения риска чрезвычайного происшествия (ситуации) или иных обстоятельств, угрожающих безопасности их жизни и здоровью.

6.6 При разработке и прохождении туристских маршрутов следует организовать обеспечение несовершеннолетних туристов средствами индивидуальной защиты (спасательные жилеты, страховочные системы, веревки, каски, дождевики и прочее туристское снаряжение), а также средствами мобильной связи с запасным комплектом аккумуляторных батарей и внешних аккумуляторов в зависимости от длительности, сложности туристского маршрута и климатических условий.

6.7 При оказании услуг детского туризма детям с ограниченными физическими возможностями и детям социально незащищенных категорий следует обеспечивать обязательное соблюдение законодательства [6] и других нормативных документов с учетом ГОСТ 32613, ГОСТ Р 52887 с целью обеспечения их полноценной жизнедеятельности и интеграции в общество.

6.8 Туроператоры, турагенты, экскурсионные организации должны обеспечить своевременное доведение до туристов необходимой и достоверной информации в соответствии с действующими правилами [4], ГОСТ 32612, а также дополнительными рекомендациями, приведенными ниже.

6.8.1 Информация о туристском маршруте должна быть доведена в обязательном порядке до несовершеннолетних туристов, их родителей или иных законных представителей до начала прохождения туристского маршрута, а также об опасностях, с которыми несовершеннолетний турист может встретиться на маршруте, согласно [1], [5].

6.8.2 Родителям или законным представителям несовершеннолетних туристов должна быть предоставлена информация о необходимости прохождения профилактики в соответствии с международными медицинскими требованиями в случае, если несовершеннолетний турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в котором он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, согласно [1], [5].

6.8.3 Родителям или законным представителям несовершеннолетних туристов должна быть предоставлена информация о номерах телефонов руководителя группы, сопровождающего группу, ответственного представителя туристской организации для получения оперативной информации о ребенке, находящемся на туристском маршруте или на отдыхе и оздоровлении.

6.8.4 Родителям или законным представителям несовершеннолетних туристов должна быть предоставлена информация о возможности добровольного страхования, обеспечивающего оплату дополнительных медицинских и иных услуг (сверх установленных программами обязательного медицинского страхования) на весь период прохождения туристского маршрута, а также добровольного страхования несовершеннолетних туристов от несчастного случая на время прохождения ими туристского маршрута, представляющего повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов).

6.8.5 Во время путешествия/экскурсии, отдыха и оздоровления несовершеннолетних туристов туроператоры и исполнители туристских и экскурсионных услуг должны принимать все меры для защиты туристов от информации и действий третьих лиц, которые могут нанести вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей и подростков.

6.8.6 При оказании туристских услуг всех видов не допускается распространение рекламной продукции, а также демонстрация фильмов, телепередач, пропагандирующих насилие, жестокость, наркоманию, алкоголизм, порнографию и другие негативные явления [7].

6.9 Туроператоры, турагенты и организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание, должны уведомлять территориальные органы МЧС по соответствующему субъекту Российской Федерации не позднее чем за 10 рабочих дней до начала прохождения несовершеннолетними туристами туристских маршрутов о маршрутах передвижения, проходящих по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам, связанным с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью туристов (экскурсантов) и их имуществу, о месте, сроках и длительности указанного маршрута в соответствии с [5].

6.10 Туроператоры, турагенты и организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание, должны уведомлять уполномоченные органы государственной власти о месте, сроках и длительности прохождения несовершеннолетними туристами туристского маршрута, не связанного с передвижением по труднодоступной местности, водным, горным, спелеологическим и другим объектам и не связанного с повышенным риском для жизни, причинением вреда здоровью несовершеннолетних туристов и их имуществу, в случаях и порядке, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в соответствии с правилами организованной перевозки группы детей автобусами [8].

6.11 При въезде/выезде несовершеннолетних туристов в страну (место) временного пребывания родители или законные представители несовершеннолетних туристов должны предоставить туроператору необходимые документы, установленные законодательством Российской Федерации [3] и законодательством страны пребывания.

6.12 Количество руководителей групп несовершеннолетних туристов определяется в зависимости от их возраста:

- для детей в возрасте от 7 до 14 лет — один руководитель группы на восемь несовершеннолетних туристов;
- для юношества в возрасте от 14 до 18 лет — один руководитель группы на 12 несовершеннолетних туристов.

6.13 При организации путешествий по некатегорийным туристским маршрутам с активными видами передвижения для детей туроператоры должны руководствоваться требованиями действующих инструкций [8], ГОСТ 32611.

6.13.1 При организации путешествий по категорийным маршрутам для детей (1, 2, 3-й категорий сложности) туроператоры должны руководствоваться законодательными и нормативными документами, а также документами Федерации спортивного туризма России [9], [10].

6.13.2 На маршруты 1-й категории сложности допускаются несовершеннолетние туристы в возрасте не младше 12 лет, 2-й категории — в возрасте 14 лет и старше. Группу численностью от 12 до 15 туристов сопровождает один руководитель группы.

На маршруты 3-й категории сложности допускаются несовершеннолетние туристы в возрасте 15 лет и старше. Группу численностью от 8 до 12 туристов сопровождает один руководитель группы.

6.13.3 При выезде организованной группы несовершеннолетних туристов на отдых за рубеж без сопровождения родителей, опекунов или попечителей обязанности законного представителя несовершеннолетних несет руководитель туристской группы [3].

6.14 При формировании туристских/экскурсионных групп несовершеннолетних туристов необходимо обеспечивать наличие отличительных признаков, идентифицирующих принадлежность туристов к определенной группе: значки, футболки, пилотки, кепки и пр.

6.15 Требования к программам путешествия/экскурсии в детском туризме

Программы путешествия/экскурсии должны быть разработаны туроператором в соответствии с возрастными особенностями несовершеннолетних туристов различных возрастных групп.

В программах путешествия/экскурсии для несовершеннолетних туристов должны быть предусмотрены:

- проведение культурно-познавательных, оздоровительных, физкультурно-спортивных мероприятий, туристических походов, спортивных игр, конкурсов и т. д.;
- мероприятия по развитию интеллектуальных и творческих способностей, патриотического воспитания, профессиональной ориентации, пропаганды здорового образа жизни;
- обучение туристов навыкам обеспечения личной и общественной безопасности.

6.16 При организации путешествий и отдыха на водных объектах (на реках, озерах, морях и других акваториях) необходимо соблюдать требования безопасности, предъявляемые к указанным объектам и используемому оборудованию, содержанию водной акватории, правила поведения на воде, а также учитывать следующие рекомендации:

- во время пребывания несовершеннолетних туристов на воде обязательно наличие в зоне купания руководителей групп и представителей спасательной службы, укомплектованной квалифицированными спасателями;
- при организации пляжного отдыха несовершеннолетних туристов на территории Российской Федерации рекомендуется использовать пляжи, имеющие свидетельство о присвоении категории [10], а также предусматривать свободный доступ к питьевой воде, наличие навесов от солнца, четко обозначенных линией поплавков зон купания глубиной не более 1,2 м с беспрепятственным входом и выходом, наличие кабинок для переодевания, пунктов оказания первой медицинской помощи с квалифицированным медицинским работником.

6.17 При организации отдыха несовершеннолетних туристов на горнолыжных курортах Российской Федерации рекомендуется использовать горнолыжные трассы, имеющие зеленые и синие категории [11].

6.18 Требования к предоставлению услуг по перевозке несовершеннолетних туристов

В том случае если туристский маршрут включает в себя перевозку несовершеннолетних туристов, следует соблюдать законодательство Российской Федерации в сфере перевозок пассажиров автомобильным, железнодорожным, воздушным и водным транспортом.

Услуги по перевозке несовершеннолетних туристов должны оказывать с соблюдением правил и требований безопасности, установленных для транспорта конкретного вида.

Во время перевозок несовершеннолетних туристов железнодорожным транспортом, при нахождении в пути более 1 сут, рекомендуется организовывать полноценное горячее питание организованных групп.

6.19 Требования к предоставлению услуг по временному проживанию несовершеннолетних туристов

При оказании услуг по временному проживанию детей рекомендуется учитывать требования ГОСТ Р 51185 и дополнительные нижеприведенные рекомендации.

6.19.1 Оборудование гостиниц и иных средств размещения, используемых для проживания несовершеннолетних туристов, должно соответствовать строительным нормам и правилам, гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим правилам и требованиям пожарной безопасности.

6.19.2 Спальные помещения, санитарные комнаты общего пользования для мальчиков и девочек (юношей и девушек) рекомендуется устраивать раздельно независимо от возрастных групп проживающих туристов.

6.19.3 При одновременном размещении взрослых и несовершеннолетних туристов в средствах размещения (гостиницах, мотелях, домах, центрах отдыха и т. д.) рекомендуется предусматривать их раздельное размещение, по возможности на отдельных этажах или в отдельном крыле здания.

6.19.4 При оказании услуг по временному проживанию несовершеннолетних туристов необходимо предусматривать предоставление дополнительных услуг, в том числе услуг питания, стирки, глажки, мелкого ремонта одежды и обуви.

6.20 Требования к предоставлению услуг питания

Услуги общественного питания во время путешествий, экскурсий в организациях и учреждениях отдыха и оздоровления должны предоставлять с соблюдением правил оказания услуг общественного питания [12], а также с учетом дополнительных рекомендаций, приведенных ниже.

6.20.1 Организованное питание несовершеннолетних туристов должно быть рациональным, полноценным, разнообразным и соответствовать физиологическим потребностям питающихся. В случае организации питания с фиксированным набором блюд необходимо соблюдать суммарную калорийность рациона в соответствии с нормами физиологических потребностей.

6.20.2 В оздоровительных лагерях/центрах для несовершеннолетних туристов с круглосуточным пребыванием рекомендуется обеспечивать их трехразовым питанием с перерывами между приемами пищи не более 4 ч.

6.21 Требования к предоставлению экскурсионных услуг

Экскурсионные услуги для несовершеннолетних туристов должны предоставляться с учетом возраста и физических возможностей экскурсантов и требований ГОСТ Р 54604.

7 Требования безопасности

7.1 При оказании услуг детского туризма должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья несовершеннолетних туристов, сохранность их имущества, соблюдены правила оказания услуг по реализации туристского продукта [4], требования нормативных документов федеральных органов исполнительной власти в части безопасности, а также требования ГОСТ 32611.

При предоставлении услуг детского туризма туроператор обязан руководствоваться законодательством по безопасности туризма страны пребывания.

7.2 При оказании услуг детского туризма в стране временного пребывания туроператор обязан осуществлять страхование жизни и здоровья несовершеннолетних туристов, в том числе от несчастного случая, включая оказание всех видов медицинской помощи в стационарных медицинских учреждениях и оплату транспортных и эвакуационных расходов, а также медицинское страхование, обеспечивающее оплату дополнительных медицинских и иных услуг на весь период путешествия, отдыха, экскурсии и оздоровления, в соответствии с действующим законодательством [1].

8 Требования к персоналу

8.1 Предоставление туристских услуг несовершеннолетним туристам должны осуществлять квалифицированные специалисты в сфере туризма: менеджеры, инструкторы, методисты, экскурсоводы, гиды, гиды-переводчики, руководители групп и сопровождающие, имеющие специальную подготовку.

8.2 Персонал должен иметь уровень подготовки, необходимый для выполнения трудовых функций, с учетом требований ГОСТ Р 55318 и [13].

8.3 Персонал, оказывающий услуги детского туризма, должен обладать знаниями и специальными навыками по действиям в чрезвычайных ситуациях, оказанию первой доврачебной помощи несовершеннолетним туристам, в том числе:

- знать и учитывать в процессе оказания туристских услуг индивидуальные особенности детей и подростков, возрастные особенности развития, физического и психологического состояния;
- владеть методиками адаптации и реабилитации, знать анимационные технологии при организации досуга и отдыха и т. д.;
- уметь оказывать необходимую помощь несовершеннолетним туристам с ограниченными физическими возможностями при пользовании специальным оборудованием и приспособлениями: инвалидными креслами, колясками, подъемниками, звукоусиливающими декодерами, телетекстами для глухих

и дисплеями для слабовидящих, специальными телефонными аппаратами, атласами, глобусами для инвалидов по зрению, внутренними переговорными устройствами, слуховыми аппаратами и др.,

- создавать атмосферу благожелательности и гостеприимства, уметь разрешать конфликтные ситуации.

8.4 Руководитель туристской группы и сопровождающий группу должны заключить договор с туристской организацией, в котором указывают полномочия и взаимную ответственность сторон. Руководителю туристской группы и сопровождающему следует предоставить медицинские справки о состоянии здоровья, включая справки из психоневрологического и наркологического диспансеров, а также справку об отсутствии судимости.

Возраст руководителя организованной группы несовершеннолетних туристов должен быть не менее 18 лет.

Руководитель группы и сопровождающие должны оказывать туристам информационные и организационные услуги и квалифицированную помощь и владеть навыками оказания первой доврачебной помощи.

8.5 При организации отдыха и оздоровления детей в детских оздоровительных центрах/лагерях различной направленности рекомендуется привлекать персонал с опытом работы в детских и молодежных центрах/лагерях или детских образовательных организациях, прошедший специальную подготовку и повышение квалификации.

8.6 Сопровождающий и руководитель организованной группы несовершеннолетних туристов должны:

- прилагать усилия для соблюдения детьми и юношеством требований безопасности, правил поведения, совместимого с традициями и культурными обычаями страны (места) пребывания, а также правил охраны памятников культуры и истории;

- предоставлять возможность сдачи детьми ценностей и проездных документов, а в случае их передачи — нести ответственность за их сохранность во время путешествия/экскурсии;

- прилагать максимальные усилия для исключения возможности потребления несовершеннолетними туристами алкогольной и табачной продукции;

- в случае возникновения угрозы опасности немедленно поставить в известность туроператора и местные органы власти, а также принять все возможные и необходимые меры по ее устранению, включая изменение программы путешествия/экскурсии.

Библиография

[1] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

[2] Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

[3] Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»

[4] Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452

[5] Приказ Минкультуры России от 5 апреля 2017 г. № 511 «Об утверждении общих требований к туристским маршрутам (другим маршрутам передвижения) для прохождения организованными группами детей и порядку организации их прохождения детьми, находящимися в организациях отдыха детей и их оздоровления, либо являющимися членами организованной группы несовершеннолетних туристов, а также к порядку уведомления уполномоченных органов государственной власти о месте, сроках и длительности прохождения таких маршрутов» (зарегистрирован в Минюсте России от 30 августа 2017 г. № 48021)

[6] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

[7] Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

[8] Правила организованной перевозки группы детей автобусами, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2013 г. № 1177

[9] Приказ Минобразования РСФСР от 13 июля 1992 г. № 293 «Об утверждении нормативных документов по туристско-краеведческой деятельности» (вместе с Инструкцией по организации и проведению туристских походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации, Примерным положением о лагере юных туристов, Положением о значке «Юный турист»)

[10] Правила проведения соревнований, туристских спортивных походов, путешествий и организации спортивных туров. Кодекс путешественника, утвержденный Федерацией спортивного туризма России

[11] Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 11 июля 2014 г. № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями»

[12] Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1036

[13] Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 12 марта 2012 г. № 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма»

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: туристские услуги, услуги детского туризма, общие требования

Редактор *Н.Е. Рагузина*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *Л.В. Софейчук*

Сдано в набор 22.10.2019. Подписано в печать 09.12.2019. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,26.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru