ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55138— 2017

Реабилитация и абилитация инвалидов

КАЧЕСТВО РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ И АБИЛИТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Основные положения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 ноября 2017 г. № 1774-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 55138—2012

5 В настоящем стандарте реализованы нормы федеральных законов Российской Федерации от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (с изменениями и дополнениями от 29 декабря 2015 г.)

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2019 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2017, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки. 1
3 Термины и определения 1
4 Общие положения 2
5 Качество реабилитационных услуг 2
5.1 Качество услуг по медицинской реабилитации 2
5.2 Качество услуг по профессиональной реабилитации 2

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Реабилитация и абилитация инвалидов

КАЧЕСТВО РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ И АБИЛИТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Основные положения

Rehabilitation and habilitation of invalids. The quality of rehabilitation and habilitation services. Fundamentals

Дата введения — 2019—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на реабилитационные услуги инвалидам, в том числе инвалидам вследствие боевых действий и военных травм (далее — инвалиды), предоставляемые реабилитационными организациями, предприятиями и учреждениями (далее — учреждения), и устанавливает основные положения, определяющие качество этих услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52142 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения

ГОСТ Р 52876—2007 Услуги организаций реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы. Основные положения

ГОСТ Р 52877 Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения

ГОСТ Р 53873 Реабилитация инвалидов. Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52877, ГОСТ Р 53873, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **качество реабилитационной и абилитационной услуги:** Совокупность свойств реабилитационной и абилитационной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворять потребности инвалида и осуществлять его реабилитацию (абилитацию) и социальную адаптацию.

Издание официальное

4 Общие положения

4.1 Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями федеральных законов (см. пункт 5 предисловия к стандарту) и положениями ГОСТ Р 52876, ГОСТ Р 52877, ГОСТ Р 53873.

4.2 Качество реабилитационных и абилитационных услуг и критерии, которые его характеризуют, рассмотрены в настоящем стандарте применительно к объему и формам услуг, определенным ГОСТ Р 53873.

4.3 Изложению в настоящем стандарте положений и критериев, определяющих качество конкретных реабилитационных и абилитационных услуг, предшествует изложение следующих факторов (условий), оказывающих существенное влияние на качество этих услуг:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение;
- условия размещения учреждения;
- укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации;
- специальное и табельное оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппараты, технические средства реабилитации), применяемые в процессе реабилитации инвалидов;
- состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления в нем реабилитационных и абилитационных услуг инвалидам — клиентам учреждения;
- наличие и функционирование собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг.

Содержание факторов — по ГОСТ Р 52876—2007 (пункт 4.15).

5 Качество реабилитационных услуг

5.1 Качество услуг по медицинской реабилитации

5.1.1 Качество услуг по реконструктивной хирургии

5.1.1.1 Качество услуг по реконструктивной хирургии, оказываемых медицинскими учреждениями и включающих в себя операции по пересадке органов и тканей, эндопротезирование (встраивание в структуру внутренних органов внутренних протезов, сочетающих биологическую совместимость с тканями и адекватное механическое поведение) и другие операции, определяется тем, в какой степени они способствуют восстановлению структуры и функций органов, предотвращению или уменьшению последствий врожденных или приобретенных дефектов и снижению тем самым ограничений жизнедеятельности, компенсации нарушенных функций, сниженных в результате болезни, ранения или травм, вторичной профилактике заболеваний и их осложнений, восстановлению или улучшению трудовых функций либо возвращению дееспособности инвалидов.

5.1.1.2 Качество каждой конкретной услуги по реконструктивной хирургии определяется тем, в какой степени она отвечает требованиям соответствующих стандартов и других нормативных документов в сфере здравоохранения.

5.1.2 Качество услуг по протезированию

Качество услуг по протезированию определяется тем, насколько замена того или иного частично или полностью утраченного органа протезом позволяет замещать им отсутствующую часть тела или органа и максимально сохранять индивидуальные особенности и функциональные способности человека.

5.1.3 Качество услуг по ортезированию

Качество услуг по ортезированию определяется тем, в какой степени ортезы (дополнительные внешние устройства) компенсируют частично или полностью утраченные функции опорно-двигательного аппарата и обеспечивают выполнение этих функций.

5.1.4 Качество услуг по санаторно-куротному лечению

Качество услуг по санаторно-куротному лечению определяется тем, в какой степени инвалиды, нуждающиеся в нем, обеспечиваются путевками, а порядок предоставления путевок соответствует индивидуальным программам реабилитации (абилитации) инвалидов и результатам медико-социальной экспертизы.

5.2 Качество услуг по профессиональной реабилитации

5.2.1 Качество услуг по профессиональной ориентации

5.2.1.1 Качество услуг по профессиональному информированию определяется степенью обеспечения инвалидов необходимыми сведениями о рынке труда, возможностях профессиональной

подготовки и трудового устройства, необходимыми для оказания помощи инвалидам в поиске подходящей для них работы.

5.2.1.2 Качество профессионального консультирования определяется тем, насколько эффективной является оказанная инвалиду помощь в правильном выборе профессионального пути с учетом его интересов, склонностей, способностей и особенностей психофизического состояния, а также в решении проблем, связанных с профессиональным выбором, профессиональным обучением, трудовым устройством.

5.2.2 Качество услуг по образованию и обучению инвалидов

Качество услуг по образованию и обучению инвалидов определяется тем, насколько квалифицированно оказываются эти услуги и в какой степени оказываемое содействие способствует получению инвалидами общего среднего образования, начального профессионального, среднего и высшего профессионального образования, а также профессиональной переподготовки или повышению квалификации.

5.2.3 Качество услуг по содействию в трудоустройстве инвалидов

Качество услуг по трудоустройству инвалидов определяется тем, в какой степени содействие в рациональном трудоустройстве инвалида в форме помощи в организации трудовой деятельности в обычных или специально созданных условиях обеспечивает эффективную реализацию его профессиональных способностей.

5.2.4 Качество услуг по производственной адаптации инвалидов

5.2.4.1 Качество услуг по производственной адаптации определяется тем, в какой степени услуги, предоставляемые в форме помощи и участия в приспособлении и оснащении рабочего места инвалида, создании ему специальных условий и режима труда, соответствующих его физическим возможностям, помогают инвалиду исполнять осваиваемую профессиональную деятельность в условиях конкретного производства.

5.2.4.2 Качество услуг по социально-психологической адаптации инвалида определяется оценкой помощи в приспособлении к социально-производственной обстановке, условиям труда, адаптации в трудовом коллективе средствами психологического консультирования, психологического тренинга, психотерапии и степенью удовлетворения инвалида этой помощью.

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: реабилитационные и абилитационные услуги, качество реабилитационных и абилитационных услуг, услуги по медицинской реабилитации, услуги по профессиональной реабилитации, инвалиды

Редактор *Г.Н. Симонова*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *Н.М. Кузнецовой*

Сдано в набор 18.10.2019. Подписано в печать 27.11.2019. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,74.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru