ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 58186— 2018

Услуги населению

ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2018

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») и Акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (АО «ВНИИС»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 июля 2018 г. № 428-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2018

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие требования 2
5 Требования к жилым комнатам общежития 4
6 Требования к нежилым помещениям общежития 5
7 Требования к информационному обеспечению 5
8 Требования к предоставляемым услугам 6
9 Требования безопасности 7
10 Требования охраны окружающей среды 8
11 Требования к персоналу 8
Приложение А (рекомендуемое) Примерные правила проживания в общежитии 9
Приложение Б (рекомендуемое) Общие требования к зданиям, оборудованию и оснащению общежития 10
Приложение В (рекомендуемое) Требования к жилым комнатам общежития 11
Библиография 12

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Services for population. Requirements to accommodation services in hostels for training

Дата введения — 2019—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к услугам проживания в общежитиях для обучающихся (далее — общежития).

Положения настоящего стандарта распространяются на услуги проживания в общежитиях, предоставляемые организациями различных форм собственности в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

Настоящий стандарт не распространяется на услуги проживания для туристов в средствах размещения различных видов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 30494 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях

ГОСТ 31984 Услуги общественного питания. Общие требования

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 51142 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия

ГОСТ Р 51304 Услуги торговли. Общие требования

ГОСТ Р 52058 Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия

ГОСТ Р 57486 Услуги населению. Требования к информационному обеспечению

ГОСТ Р 57621 Услуги торговли. Продажа скоропортящихся пищевых продуктов через торговые автоматы. Требования

СП 52.13330.2016 Свод правил. Естественное и искусственное освещение

СП 54.13330.2011 Свод правил. Здания жилые многоквартирные

СП 59.13330.2016 Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

СП 60.13330.2016 Свод правил. Отопление, вентиляция и кондиционирование

СП 118.13330.2012 Свод правил. Общественные здания и сооружения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, [1], а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **общежития для обучающихся:** Здания, строения, сооружения или их части, комплексы конструктивно обособленных (объединенных) зданий и строений, предназначенные для временного размещения и проживания обучающихся в период их обучения.

4 Общие требования

4.1 Общежития должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [1]—[9] и требованиям настоящего стандарта.

4.2 Общежития, как правило, являются структурными подразделениями образовательной организации.

Жилые помещения в общежитиях предоставляются в порядке, установленном жилищным кодексом Российской Федерации и локальными нормативными актами организаций, осуществляющих образовательную деятельность [1], [2].

К обучающимся, в зависимости от уровня образовательной программы, формы обучения и режима пребывания в образовательной организации, относятся учащиеся, студенты (курсанты), аспиранты, адъюнкты, слушатели, ординаторы, ассистенты-стажеры.

С каждым обучающимся, проживающим в общежитии, должен заключаться договор найма жилого помещения в порядке, установленном жилищным законодательством Российской Федерации [1] и с учетом положений [2].

4.3 В общежитиях могут также временно проживать работники организаций, осуществляющих образовательную деятельность, абитуриенты и командированные лица.

4.4 Общежития в своей деятельности руководствуются следующими основными документами:

- действующим законодательством Российской Федерации в сфере образования [2];
- уставом образовательной организации;
- положением об общежитии;
- правилами внутреннего распорядка в общежитии;
- приказами и распоряжениями по образовательной организации.

4.5 В общежитиях должны быть созданы необходимые условия для проживания, быта, внеаудиторной учебы и досуга проживающих.

4.6 Администрации общежитий рекомендуется устанавливать правила проживания в конкретном общежитии и обеспечивать контроль за их соблюдением. Информация о правилах проживания должна размещаться в доступном для проживающих месте. Примерные правила проживания в общежитиях для обучающихся приведены в приложении А.

4.7 Общежития могут располагаться в отдельно стоящих зданиях или занимать часть здания с отдельным входом, состоять из одного или нескольких корпусов и иметь в своем составе жилые комнаты, общие, вспомогательные и технические помещения.

4.8 Требования к прилегающей территории

4.8.1 Территория, прилегающая к общежитиям, расположенным в отдельно стоящих зданиях, должна соответствовать следующим требованиям:

- быть благоустроенной и освещенной в вечернее время;
- иметь площадку с твердым покрытием для кратковременной парковки автотранспорта и необходимые справочно-информационные указатели;
- иметь удобные въезды для автомобильного транспорта, необходимые дорожные знаки, располагающиеся на въезде, и вымощенные пешеходные дорожки;
- к общежитию должен быть обеспечен свободный въезд машин пожарной и скорой помощи.

4.8.2 Прилегающая территория должна соответствовать установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям [7], а для общежитий, расположенных в жилых домах, — требованиям СП 54.13330.2011, [8].

4.8.3 Уборка прилегающей территории должна проводиться регулярно и включать в себя полив территории и растений в теплое и жаркое время года и антигололедные мероприятия в зимнее время (удаление наледи, посыпание песком или антигололедными реагентами, удаление снега и сосулек и т. п.).

4.8.4 К площадкам с мусоросборниками, расположенным на прилегающей территории, должен быть обеспечен свободный въезд специального транспорта для вывоза мусора.

4.8.5 При обустройстве твердых покрытий площадок, дорог и пешеходных дорожек должны быть предусмотрены стоки для талой и дождевой воды.

4.9 Общежития, занимающие часть жилого здания, используют существующие дороги, подъезды, тротуары, а также объекты придомовой территории (автостоянки, детские площадки, спортивные сооружения). Требования к содержанию территории, прилегающей к многоквартирному жилому дому, а также к территории общего пользования, определяются действующим законодательством.

4.10 Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений общежитий

4.10.1 Архитектурно-планировочные, строительные элементы и конструктивные решения зданий общежитий должны соответствовать требованиям строительных норм СП 54.13330.2011, СП 118.13330.2012.

4.10.2 Планировка зданий, жилых комнат, общественных зон и служебных помещений должна соответствовать техническим, санитарно-эпидемиологическим [7], эстетическим и экологическим требованиям.

4.10.3 Не допускается использование в качестве жилых комнат цокольных этажей, подвальных помещений и комнат, не имеющих окон, согласно установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям [7] и правилам [8], а также строительным нормам СП 54.13330.2011, СП 118.13330.2012.

В цокольных и подвальных этажах общежитий допускается устройство и размещение помещений общего пользования, в том числе санитарно-гигиенических (душевые, санузлы, постирочные, помещения для сушки одежды и обуви и другие), помещений для оказания дополнительных услуг для проживающих (парикмахерские, торговые объекты, буфеты и предприятия питания других типов, игровые комнаты и т. п.), подсобных помещений (кладовые для хранения хозяйственного инвентаря, белья и др.), стоянок для автомобилей, мотоциклов и велосипедов при условии герметичности потолочных перекрытий и устройства для отвода выхлопных газов автомототранспорта.

4.10.4 Площадь жилых комнат в общежитиях для обучающихся предоставляется из расчета не менее шести квадратных метров на одного проживающего.

4.10.5 Общежития должны быть обеспечены санузлами (санблоками) из расчета не менее одной туалетной кабины, одного умывальника и одной душевой кабины на 10 проживающих. Рекомендуется устройство раздельных санузлов и душевых для мужчин и женщин.

4.10.6 В общежитии рекомендуется оборудовать кухни (кухни-ниши, кухни-уголки, мини-кухни), столовые, комнаты или иные места для приема и приготовления пищи методом самообслуживания, которые оснащают необходимым оборудованием, посудой, кухонным инвентарем, емкостями для хранения продуктов и моющими средствами.

Рекомендуется устанавливать в общежитиях кулеры с питьевой водой.

4.10.7 При проектировании и строительстве новых зданий и реконструкции ранее введенных в эксплуатацию общежитий, размещенных в отдельно стоящих зданиях, рекомендуется обеспечивать необходимые условия для комфортного проживания обучающихся с ограниченными физическими возможностями в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе предусматривать наличие наклонных пандусов у входных дверей для проезда инвалидных колясок, площадок для разворота инвалидных колясок, специально оборудованных туалетных комнат согласно требованиям СП 59.13330.2016.

Жилые комнаты и санитарно-гигиенические помещения для проживающих с ограниченными физическими возможностями рекомендуется размещать и оборудовать на первом этаже общежития.

4.10.8 При проектировании и строительстве новых зданий общежитий высотой шесть этажей и выше необходимо предусматривать пассажирский лифт и мусоропровод. Кабина лифта должна обеспечивать возможность транспортирования человека на носилках или в инвалидной коляске.

4.10.9 Системы отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха должны обеспечивать в общежитиях оптимальные и допустимые параметры микроклимата согласно СП 60.13330.2016 и ГОСТ 30494.

4.10.10 Освещенность в жилых и общих помещениях должна быть достаточной для комфортного проживания и использования согласно СП 52.13330.2016, в том числе:

- в жилых комнатах, общих помещениях и коридорах освещение должно быть достаточным для свободной и правильной ориентации при передвижении проживающих и персонала;
- в жилых комнатах должно быть основное (потолочное, настенное и/или напольное освещение) и дополнительное освещение, обеспечивающее возможность чтения в темное время суток;
- освещенность на лестничных площадках, ступенях лестниц, лифтовых холлах, коридорах, вестибюлях и чердаках должна быть не менее 20 лк на полу;
- над основным входом в общежитие должны быть установлены светильники, обеспечивающие освещенность не менее 6 лк на горизонтальной поверхности и не менее 10 лк на вертикальной поверхности.

Жилые комнаты и территория общежития должны быть инсолируемыми в соответствии с гигиеническими требованиями к инсоляции и солнцезащите помещений жилых и общественных зданий. Световые проемы в жилых комнатах и общественных помещениях рекомендуется оборудовать солнцезащитными устройствами: жалюзи, занавеси, шторы и т. п.

4.10.11 Уровни шума, ультразвука, инфразвука, вибрации, электромагнитных полей и излучений при эксплуатации инженерного и технологического оборудования в жилых помещениях и помещениях общественного назначения общежитий не должны превышать предельно допустимые нормы для помещений жилых и общественных зданий, установленные санитарными нормами [9].

4.10.12 Материалы, используемые для внутренней отделки помещений, покрытия полов, мягкой мебели из синтетических материалов, не должны быть источниками выделения вредных веществ и создавать неблагоприятные условия для проживающих.

4.10.13 Покрытия и поверхности оборудования и мебели, установленной в жилых комнатах и общественных помещениях, должны быть нетравмоопасными (без острых углов и кромок). Поверхности мебели (кроме мягкой мебели) должны быть гладкими, легко очищаемыми, в том числе влажным способом, и быть устойчивыми к воздействию моющих и дезинфицирующих средств.

Полы во всех помещениях должны быть ровными, без щелей и дефектов и иметь плинтусы, плотно прилегающие к стенам и полу.

4.10.14 Стены и полы санузлов, душевых комнат, комнат гигиены и других санитарно-гигиенических помещений рекомендуется облицовывать влагостойкими материалами, устойчивыми к дезинфицирующим средствам.

4.10.15 Общие требования к зданиям и помещениям общежития, их техническому оборудованию и оснащению приведены в приложении Б.

5 Требования к жилым комнатам общежития

5.1 Жилые комнаты в общежитиях могут размещаться в корпусах коридорного и квартирного типа.

При проектировании общежитий квартирного типа для семейных пар рекомендуется предусматривать однокомнатные секции с жилой площадью не менее 12 м^2, с кухней не менее 5 м^2, прихожей и санузлом.

5.2 Размещение обучающихся рекомендуется предусматривать в одно-, двух- и трехместных комнатах. Допускается проживание в одной жилой комнате не более четырех человек. Высота потолков жилых помещений должна быть не менее 2,5 м.

5.3 Жилые комнаты должны быть непроходными, с выходом непосредственно в коридор или через прихожую. Двери жилых комнат должны открываться вовнутрь.

5.4 Жилые комнаты рекомендуется укомплектовывать мебелью и другими необходимыми для проживания предметами, в том числе кроватью, прикроватной тумбочкой, столом, стульями, шкафом или местом для хранения одежды, белья и обуви с вешалками и полками. При наличии прихожих, холлов или вестибюлей в них могут быть размещены встроенные шкафы. Количество кроватей, тумбочек и стульев в жилых комнатах должно соответствовать числу проживающих. Проживающим может предоставляться комплект постельных принадлежностей и белья (матрац с наматрасником, подушка, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочка).

5.5 Общие требования к жилым комнатам общежития приведены в приложении В.

6 Требования к нежилым помещениям общежития

6.1 В общежитиях рекомендуется предусматривать нежилые помещения общего пользования, в том числе:

- вестибюль или холл;
- игровые комнаты для детей (при проживании семейных пар с детьми);
- кухню или кухонный уголок, кухню-столовую или иные помещения для приема и приготовления пищи методом самообслуживания;
- бытовые помещения для стирки, сушки и глажения вещей проживающих (постирочные, гладильные);
- туалетные, умывальные, душевые комнаты, комнаты гигиены;
- кладовые для хранения грязного и чистого белья;
- помещение или зону для обработки и хранения уборочного инвентаря;
- комнату воспитателя, кабинет медицинской сестры (в общежитиях для обучающихся в возрасте от 14 до 18 лет);
- общественные помещения для проведения встреч и мероприятий, организации досуга и занятий проживающих.

6.2 К общественным помещениям для проведения встреч и мероприятий, организации досуга и занятий относят клубные и учебные комнаты, помещение студенческого совета, библиотеку, актовый зал, спортивные залы и другие помещения. Эти помещения рекомендуется оборудовать современными аудио-визуальными системами.

6.3 Нежилые помещения рекомендуется оснащать оборудованием, мебелью и инвентарем, соответствующим их назначению.

6.4 Кухни должны быть оборудованы газовыми или электрическими плитами, моечными ваннами, столами, шкафами, контейнерами для мусора и пищевых отходов.

6.5 В постирочных должны быть предусмотрены подводка воды со смесителем, оборудование и инвентарь для стирки (стиральные машины, ванны и пр.). Постирочная должна быть отделена от коридоров шлюзом, при этом ограждающие конструкции постирочных должны быть водо- и паронепроницаемыми.

6.6 Комнаты для сушки белья, одежды и обуви должны быть оборудованы устройствами для сушки, стеллажами и вешалками.

6.7 Не допускается размещение санузлов (санитарных блоков), умывальников, душевых, над жилыми комнатами; мусорокамер под жилыми комнатами, а также примыкание мусоропроводов и электрощитовых к жилым комнатам.

6.8 При отсутствии санузлов (санитарных блоков) в жилых комнатах общежитий должны быть оборудованы санитарные объекты общего пользования из расчета не менее одного санузла на 10 проживающих в жилых комнатах без туалета, но не менее двух на каждом этаже, и не менее одной душевой (ванной) комнаты на 10 проживающих в жилых комнатах без душа.

6.9 Санузлы (санитарные блоки) общего пользования должны состоять из туалетных кабин с унитазами, душевых кабин, умывальников с зеркалом и быть оснащенными электророзетками, туалетной бумагой, мылом или диспенсером с жидким мылом, крючками для одежды, корзиной для мусора.

Примечание — Туалетная кабина может располагаться в ванной комнате (совмещенный санузел) или в туалетной комнате.

6.10 В кладовых для хранения белья должны быть установлены шкафы или стеллажи с гигиеническим покрытием.

6.11 Общежития рекомендуется обеспечивать набором необходимого уборочного инвентаря, промаркированного в соответствии с его назначением.

7 Требования к информационному обеспечению

7.1 Необходимая и достоверная информация о проживании в общежитиях и предоставляемых в них услугах должна доводиться до проживающих своевременно в соответствии с действующим законодательством [6] и ГОСТ Р 57486.

Информация для потребителей услуг должна быть наглядной, располагаться в доступных местах и доводиться на русском языке, а дополнительно (по усмотрению администрации) на других языках.

7.2 В общежитии должна быть организована система обеспечения информацией.

7.3 Информация должна содержать следующие сведения:

- об исполнителе услуг, в том числе наименование юридического лица;
- порядок (правила) проживания в общежитии;
- перечень предоставляемых услуг, включенных в стоимость проживания;
- перечень дополнительных платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- справочную и контактную информацию о территориальных органах Роспотребнадзора (телефоны и адреса);
- другую полезную информацию.

7.4 Общежитие должно иметь на входе вывеску с указанием его наименования и времени работы.

7.5 При наличии в общежитии предприятия питания (кафе, кафетерия, буфета или предприятия другого типа) оно также должно иметь вывеску с указанием времени работы.

8 Требования к предоставляемым услугам

8.1 В общежитиях для обучающихся рекомендуется предоставлять следующие услуги:

- услуги по размещению проживающих;
- услуги предоставления общественных помещений для проведения встреч и мероприятий, организации досуга и занятий;
- уборка общественных помещений и мест общего пользования;

Примечание — Уборка общественных помещений предусматривает санитарную обработку санузлов ванных, душевых (с использованием дезинфицирующих средств) с периодичностью не реже одного раза в день.

- смена постельного белья с периодичностью не реже одного раза в семь дней;

Примечание — Если проживающие в общежитии обеспечиваются постельным бельем.

- предоставление утюгов, гладильных досок, фенов;
- предоставление принадлежностей для мелкого ремонта одежды (нитки, иголки);
- предоставление медицинской аптечки для оказания первой медицинской помощи и вызов скорой помощи при необходимости;
- вручение корреспонденции проживающим или установка почтовых секций в вестибюле, холле;
- утренняя побудка (по просьбе проживающего).

8.2 Для удовлетворения потребностей проживающих и улучшения качества проживания в общежитиях могут предоставляться дополнительные услуги, включая:

- услуги Интернета (беспроводной доступ к сети Интернет — Wi-Fi);
- услуги телевидения и/или радиовещания;
- физкультурно-оздоровительные услуги, в том числе предоставление фитнес-тренажеров и т. п.;
- услуги автостоянки (или гаража) для автомототранспортных средств и велосипедов;
- услуги общественного питания в предприятиях питания различных типов;
- услуги торговли, в том числе с использованием торговых (вендинговых) автоматов;
- бытовые услуги (услуги прачечной, парикмахерской и пр.);
- услуги терминалов по оплате различных услуг (мобильной связи и т. п.);
- предоставление индивидуальных сейфов (сейфовых ячеек) для хранения документов или ценностей;
- организация культурных мероприятий и развлекательных (анимационных) программ;
- предоставление детских игровых комнат и площадок (при проживании семейных пар с детьми).

8.3 Дополнительные услуги в общежитиях должны оказываться с учетом требований нормативных документов: для услуг торговли — ГОСТ Р 51304, ГОСТ Р 57621, для услуг общественного питания — ГОСТ 31984, для бытовых услуг — ГОСТ Р 51142, ГОСТ Р 52058.

8.4 Перечень дополнительных услуг должен быть утвержден администрацией общежития и доводиться до сведения проживающих доступными средствами. Перечень дополнительных услуг может быть расширен исполнителем услуг (администрацией) в соответствии с контингентом проживающих и возможностями администрации.

9 Требования безопасности

9.1 В общежитиях должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья проживающих, сохранность их имущества, с соблюдением правил и требований, установленных нормативными актами Российской Федерации и документами федеральных органов исполнительной власти.

9.2 При функционировании общежитий необходимо соблюдать требования пожарной безопасности, в том числе установленные Правилами противопожарного режима в Российской Федерации [5].

9.3 В общежитиях должны соблюдаться применимые требования пожарной безопасности [4], [5] и санитарно-эпидемиологические требования [7], [8], в том числе:

- наличие необходимого противопожарного оборудования и инвентаря;
- наличие планов эвакуации, инструкций о действиях работников и проживающих в чрезвычайных ситуациях и во время пожара в жилых комнатах и в местах общественного назначения общежития;
- оборудование противопожарными средствами;
- содержание прилегающей территории, мест общего пользования и общественных помещений (зон), в том числе уборка и обработка санузлов, кухонь или помещений для самостоятельного приготовления пищи;
- своевременные уборки жилых комнат согласно правилам внутреннего распорядка в общежитии;
- обработка (стирка, глажение, хранение) постельных принадлежностей и белья;
- содержание и обработка уборочного инвентаря;
- удаление бытовых отходов и санитарная обработка помещений от насекомых и грызунов;
- качество питьевой воды и воды хозяйственного назначения;
- освещение и состояние микроклимата в жилых комнатах и общественных помещениях.

9.4 Все проживающие в общежитии и персонал должны быть ознакомлены (под роспись) с правилами пожарной безопасности.

9.5 Администрация общежития должна предусмотреть систему оповещения проживающих о пожаре и о возможном возникновении чрезвычайной ситуации.

9.6 При эксплуатации электрического и газового оборудования должны соблюдаться требования безопасности [10] и инструкции по эксплуатации, установленные производителем и технической документацией на конкретные виды оборудования.

9.7 Все умывальники (раковины), унитазы, душевые (ванные) кабины и другое санитарно-техническое оборудование должны находиться в исправном состоянии, иметь поверхности без трещин, сколов и других повреждений.

9.8 В общежитии должны быть установлены контейнеры (урны) для мусора и отходов, в том числе для использованных средств личной гигиены, с надлежащей защитой от распространения запахов и проникновения насекомых.

9.9 Используемые препараты для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, моющие средства должны быть безопасными для здоровья проживающих, иметь документы, подтверждающие их безопасность, установленные законодательством.

9.10 Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемиологическом отношении и безвредна по химическому составу [11].

9.11 При эксплуатации общежитий не допускается:

- хранение и использование в них взрывчатых, опасных химических веществ;
- выполнение работ, являющихся источниками повышенных уровней шума, вибрации, загрязнения воздуха, нарушающих санитарно-гигиенические условия проживания (кроме необходимости выполнения временных работ по текущему ремонту помещений);
- захламление, загрязнение и затопление жилых помещений, подвалов, лестничных клеток и пролетов, чердаков и других помещений.

9.12 При эксплуатации общежитий следует:

- своевременно принимать меры по устранению неисправностей инженерных и технических систем (водопровод, канализация, вентиляция, отопление);
- постоянно контролировать санитарно-гигиеническое состояние жилых и общественных помещений и прилегающей территории;
- периодически проводить работы по дератизации, дезинсекции и дезинфекции помещений.

9.13 С целью обеспечения безопасности проживающих должен быть обеспечен контроль доступа в общежитие. Возможность проникновения в помещения общежития посторонних лиц должна быть сведена к минимуму.

9.14 Общежития должны быть обеспечены современными системами охраны, видеонаблюдения, иметь пропускную систему и инструктированный обслуживающий персонал.

10 Требования охраны окружающей среды

10.1 Функционирование общежитий не должно наносить вред окружающей среде и должно соответствовать природоохранному законодательству Российской Федерации.

10.2 В общежитиях не допускается:

- использование оборудования, не отвечающего требованиям экологической безопасности;
- сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод без соответствующей очистки;
- сброс сточных вод непосредственно на прилегающую территорию и в акваторию;
- выброс вредных веществ в атмосферу, превышающий установленные для населенных пунктов санитарные нормы и правила [12].

10.3 На территории общежития должна быть предусмотрена система санитарной очистки и уборки территории (рациональный сбор, быстрое удаление, надежное обезвреживание, целесообразная утилизация бытовых отходов) в соответствии с санитарными правилами [13].

11 Требования к персоналу

11.1 Работники общежитий должны иметь профессиональную подготовку в соответствии с занимаемой должностью.

11.2 Работники общежитий должны знать и соблюдать санитарно-гигиенические требования при оказании услуг, быть обеспеченными спецодеждой и соблюдать правила личной гигиены.

11.3 Работники общежитий должны проходить предварительные и периодические медицинские осмотры, а при трудоустройстве — гигиеническую подготовку и аттестацию.

Каждый работник общежития должен иметь личную медицинскую книжку установленного образца с внесенными результатами обследований, лабораторных исследований, сведениями о прививках и гигиенической подготовке.

11.4 Работники общежитий должны быть подготовлены к действиям в чрезвычайных ситуациях и, при необходимости, оказанию первой доврачебной помощи.

11.5 Персонал должен знать и соблюдать меры пожарной безопасности, правила охраны труда и техники безопасности.

11.6 Контроль за выполнением работниками правил предоставления услуг общежития, должностных обязанностей, стандартов работы, правил, инструкций, указанных в 11.2—11.5, возлагается на руководителя организации (администрацию) или другое лицо, уполномоченное руководителем образовательной организации.

Приложение А
(рекомендуемое)

Примерные правила проживания в общежитии

А.1 Общежитие предназначено для временного проживания обучающихся на период их обучения.

По истечении срока проживания проживающий обязан освободить место. Продление срока проживания необходимо согласовать с администрацией общежития.

А.2 Место в общежитии предоставляется обучающемуся по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российского Федерации. При заселении оформляется договор найма жилого помещения.

А.3 Плата за проживание и услуги в общежитии осуществляется по ценам, установленным администрацией.

А.4 Общежитие предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость проживания в жилой комнате: (перечисляются все предоставляемые услуги) согласно прейскуранту, утвержденному администрацией.

А.5 За дополнительную плату по желанию проживающего предоставляются следующие дополнительные услуги: (перечисляются все предоставляемые дополнительные услуги) согласно прейскуранту, утвержденному администрацией.

А.6 В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры по возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение (указать срок).

А.7 В целях обеспечения безопасности проживающих в местах общего пользования (прихожая, кухня, коридоры) ведется видеонаблюдение (если такое имеется).

Примечание — Могут быть указаны другие меры, направленные на обеспечение безопасности жизни, здоровья и имущества проживающих, предпринимаемые администрацией общежития.

А.8 Проживающий в общежитии обязан:

- соблюдать установленные в общежитии правила проживания;
- соблюдать чистоту и порядок в жилых комнатах, помещениях общественного назначения — кухне, комнате отдыха, санузлах и т. п.;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать тишину в период с 23:00 до 07:00 часов;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества общежития.

Примечание — Указываются также другие обязанности, возлагаемые на проживающих.

А.9 В общежитии запрещается:

- оставлять в жилых комнатах посторонних лиц, а также передавать им ключи от жилой комнаты;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства и другие запрещенные материалы, установленные законодательством Российской Федерации;
- держать животных и птиц;
- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях общежития, находиться в общежитии в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой проживающих в жилых комнатах;
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному Закону № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

За курение в непредназначенных местах взимается штраф, установленный администрацией.

А.10 В общежитии осуществляется санитарная уборка помещений общего пользования один раз в сутки (рекомендуется указать время, например: с 12:00 до 14:00, и периодичность уборки).

А.11 Администрация общежития не несет ответственности за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

А.12 Книга предложений находится у администрации общежития и выдается по просьбе проживающих.

А.13 В случае возникновения жалобы со стороны проживающих администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

А.14 При заселении в общежитие проживающие обязаны ознакомиться с инструкцией о правилах пожарной безопасности под расписку.

А.15 В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и проживающие руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

А.16 За повреждение имущества общежития взимается штраф в размере, установленном администрацией.

Приложение Б
(рекомендуемое)

Общие требования к зданиям, оборудованию и оснащению общежития

Б.1 Здание общежития и прилегающая территория

Общежития должны иметь:
- вывеску на входе (допускается размещение вывески у входа в подъезд);
- вход для проживающих — отдельный;
- места для парковки автомобилей.

Допускается использование в качестве мест автостоянки придомовой территории многоквартирных жилых домов в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации.

Б.2 Техническое оснащение и оборудование

Электроснабжение:
- естественное и искусственное круглосуточное освещение в жилых комнатах;
- естественное и/или искусственное круглосуточное освещение в общественных помещениях, в коридорах, на лестницах;
- фонари на случай отключения энергоснабжения.

Отопление в жилых комнатах и общих помещениях должно обеспечивать температуру воздуха в соответствии с требованиями, установленными санитарными правилами [7].

Водоснабжение:
- горячее, холодное (круглосуточно);
- в районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее чем на сутки;
- на период планового отключения горячего водоснабжения должен быть обеспечен подогрев воды как минимум в одной душевой кабине.

Общежитие должно быть оборудовано канализацией (водоотведением) или локальными очистными сооружениями при отсутствии централизованных канализационных сетей.

Вентиляция должна быть естественной или принудительной, обеспечивающей нормальную циркуляцию воздуха и исключающей проникновение посторонних запахов в жилые комнаты и общие помещения.

Наличие лифта в здании общежития, если его высота превышает шесть этажей.

Телефонная связь коллективного пользования в общественных помещениях должна быть доступна для использования проживающими (в вестибюле, холле, коридоре).

Примечание — При отсутствии телефонизации в регионе обязательно наличие мобильного телефона или рации, доступных для использования проживающими.

В общежитии должны быть помещения с мебелью и другим оборудованием, соответствующим их функциональному назначению, в том числе:
- помещение или место (зону) для приема проживающих;
- жилые комнаты;
- помещение или место для приготовления и приема пищи;
- кухонное оборудование и инвентарь;
- место для хранения уборочного инвентаря и моющих средств;
- холодильный шкаф общего пользования для хранения продуктов питания;
- туалеты, душевые, умывальники общего пользования;

Примечание — Не менее одного туалета, умывальника и душевой на 10 человек.

Приложение В
(рекомендуемое)

Требования к жилым комнатам общежития

К жилым комнатам общежития предъявляют следующие требования:
- площадь жилой комнаты не менее 6 м^2 из расчета на одного проживающего;
- высота жилых комнат от пола до потолка — не менее 2,5 м;
- высота коридоров, холлов, антресолей — не менее 2,1 м;
- площадь совмещенного санузла — не менее 1,5 м^2;
- наличие звукоизоляции — в соответствии с требованиями [3];
- минимальные размеры кровати:
а) для односпальной — 80×190 см,
б) для двуспальной — 140×190 см.

Примечание — Расстояние между кроватями — не менее 75 см (при отсутствии перегородки),

- наличие матраца с наматрасником, подушки, одеяла;
- наличие комплекта постельного белья на одного проживающего (в случае его предоставления);
- наличие прикроватной тумбочки или шкафа для одежды, или запирающейся секции в шкафу, расположенном в жилой комнате на каждого проживающего;
- наличие занавеси (шторы, жалюзи) на окнах в жилых комнатах.

Библиография

[1] Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 ноября 2004 г. № 188-ФЗ

[2] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

[3] Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

[4] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»

[5] Постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390 «О противопожарном режиме»

[6] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[7] СП 2.1.2.2844–11 Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений

[8] СанПиН 2.1.2.2645–10 Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях

[9] СанПиН 2.2.4/2.1.8.562–96 Санитарные нормы. Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки

[10] Технический регламент «О безопасности машин и оборудования», утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2009 г. № 753

[11] СанПиН 2.1.4.1074–01 Санитарные правила. Вода питьевая. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества

[12] СанПиН 2.1.6.1032–01 Санитарные правила. Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест

[13] СанПиН 42-128-4690–88 Санитарные правила. Санитарные правила содержания территорий населенных мест

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: общежития для обучающихся, условия проживания, услуги, жилые комнаты, нежилые помещения, общие требования, правила проживания в общежитиях

БЗ 6—2018/96

Редактор *Е.А. Моисеева*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 26.07.2018. Подписано в печать 03.08.2018. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 123001 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru