ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 58187— 2018

Туристские услуги

КЕМПИНГИ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2018

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»), Межрегиональной общественной организацией автопутешественников «Лига Караванеров», Национальной ассоциацией кемпингов и туристских парков, Акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (АО «ВНИИС») при поддержке Департамента туризма и региональной политики Министерства культуры Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 июля 2018 г. № 429-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2018

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 2
5 Виды объектов кемпинг-размещения 3
6 Общие требования к кемпингам 3
7 Требования к услугам кемпингов 6
8 Требования к информационному обеспечению услуг кемпинга 6
9 Доступность услуг кемпингов для туристов с ограниченными физическими возможностями 7
10 Требования безопасности и охраны окружающей среды 7
11 Требования к персоналу кемпинга 10
Приложение А (рекомендуемое) Примерные правила поведения и пребывания в кемпингах 11
Библиография 12

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Туристские услуги

КЕМПИНГИ

Общие требования

Tourist services. Camping-sites. General requirements

Дата введения — 2019—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к кемпингам и к услугам, предоставляемым в кемпингах.

Положения настоящего стандарта распространяются на услуги кемпингов, предоставляемые организациями различных форм собственности и индивидуальными предпринимателями согласно законодательству Российской Федерации.

Настоящий стандарт не распространяется на палаточные лагеря, туристические стоянки и любые другие площадки, не оборудованные питчами.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ 32613 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 56642 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования

ГОСТ Р 56643 Туристские услуги. Личная безопасность туриста

ГОСТ Р 57287 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых территориях. Требования

ГОСТ Р 57581 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования

ГОСТ Р 57806 Туристские услуги в области самодеятельного туризма. Общие требования

СП 30.13330.2012 Свод правил. Внутренний водопровод и канализация зданий (Актуализированная редакция СНиП 2.04.01—85*)

СП 32.13330.2012 Свод правил. Канализация. Наружные сети и сооружения (Актуализированная редакция СНиП 2.04.03—85)

СП 59.13330.2016 Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и сводов правил в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую вер-

Издание официальное

сию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **кемпинг:** Огороженная территория с контролируемым доступом для размещения туристов на питчах с предоставлением услуг для комфортного проживания и отдыха туристов.

Примечание — На питчах туристы могут размещаться как в собственных объектах размещения (мобильных, переносных), так в объектах кемпинг-размещения, установленных администрацией кемпинга до заезда туристов.

3.2 **объект кемпинг-размещения:** Некапитальное сооружение или участок земли (питч), используемые для размещения и отдыха туристов в кемпинге.

Примечание — Под сооружениями в кемпингах понимают некапитальные, мобильные, складные, переносные объекты и конструкции.

3.3 **питч:** Объект кемпинг-размещения, представляющий собой выделенную, обозначенную и оборудованную (благоустроенную) площадку в составе кемпингов или кемпстоянок для размещения туристов, имеющую определенные параметры и характеристики.

3.4 **кемпстоянка:** Огороженная территория с контролируемым доступом для размещения туристов на питчах с предоставлением минимальных услуг для кратковременного пребывания (до 24 ч) и отдыха туристов.

Примечание — Кемпстоянки не предоставляют туристам услуги рекреации, а также могут являться объектами придорожной инфраструктуры.

4 Общие положения

4.1 Деятельность кемпингов могут осуществлять как юридические лица (организации различных форм собственности), так и индивидуальные предприниматели в установленном законодательством порядке с кодированием экономической деятельности, заявляемой при регистрации, по классификатору [1], код 55.3 «Деятельность по предоставлению мест для временного проживания в кемпингах».

4.2 Кемпинги при функционировании должны соблюдать требования нормативных правовых актов Российской Федерации [2]—[6] и требования настоящего стандарта.

4.3 В кемпингах необходимо соблюдать Федеральные законы в области охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака [6], [7].

4.4 Основными потребителями услуг кемпинга являются туристы с личным автомотовелотранспортом (далее — туристы).

4.5 Кемпинги могут иметь различную специализацию в зависимости от перечня услуг и их качества.

4.6 Кемпинг может быть организован и функционировать как самостоятельная хозяйствующая единица, а также может размещаться на территории средств размещения, например на свободных территориях загородных отелей, туристических комплексов, центров и т. д., используя их инфраструктуру. При этом кемпинги должны соответствовать всем требованиям раздела 6. Территория такого кемпинга должна быть четко выделена, обозначена и отделена от общей территории средств размещения.

Владелец кемпинга может использовать какие-либо капитальные здания и сооружения комплекса для административно-хозяйственных целей (размещение зоны приема туристов или санитарных узлов и т. д.), оформив их пользование в установленном законодательством порядке. В этом случае капитальные строения относятся не к кемпингу, а к основному комплексу. Использование стационарного номерного фонда средств размещения основного комплекса для проживания туристов, обозначая его кемпингом, не допускается.

4.7 К кемпстоянкам устанавливают требования, аналогичные минимально необходимым требованиям к кемпингам. Если кемпстоянка является объектом придорожной инфраструктуры, ее территорию не рекомендуется использовать в рекреационных целях.

5 Виды объектов кемпинг-размещения

5.1 К объектам кемпинг-размещения относятся стационарные некапитальные сооружения, в том числе мобильные дома, бунгало, жилые модули (легкие каркасные здания и модульные конструкции), кемпинговые палатки и другие виды туристского оборудования (снаряжения) используемые для организации пребывания (ночлега) в кемпинге, автодома, караваны, укрытия, а также непосредственно питчи.

5.2 Питчи, как обособленные благоустроенные площадки на территории кемпинга, подразделяются минимум на:

- площадки для установки палаток;
- площадки для стоянки автомобиля (каравана, автодома и т. п.) или установки прочих некапитальных сооружений.

6 Общие требования к кемпингам

6.1 Выбор земельного участка для организации кемпинга

6.1.1 Кемпинги могут быть расположены на землях населенных пунктов в соответствии с утвержденными генеральными планами или проектами планировки, а также на землях лесного фонда.

6.1.2 Кемпинги могут быть расположены на землях особо охраняемых природных территорий и зон охраны объектов культурного наследия.

Организация кемпингов в границах особо охраняемых природных территорий допускается при соблюдении Федерального закона [5]. Обустройство кемпингов на земельных участках, расположенных в границах зон охраны объектов культурного наследия, следует вести с учетом режима охраны и использования данной территории, предусмотренных Федеральным законом [8].

6.1.3 Организация и размещение кемпингов осуществляется с соблюдением положений Земельного, Градостроительного, Водного и Лесного кодексов Российской Федерации, а также региональных нормативов градостроительного проектирования.

6.2 Минимальные обязательные требования к кемпингам

Кемпинги, независимо от их вида, уровня сервиса и специализации, должны соответствовать следующим обязательным (базовым) критериям:

- подготовленная огороженная территория определенной площади с контролем доступа для обеспечения безопасности;
- обустройство размеченных (обозначенных) мест для размещения туристов (питчей), размеры и количество которых зависит от общей площади, уровня кемпинга и типа размещаемой единицы;
- наличие административного пункта с понятной и удобной (off-line или on-line) системой получения туристами информации и всех необходимых услуг;
- наличие необходимого количество санитарных узлов (мест общего пользования) в зависимости от вместимости и уровня сервиса кемпинга;
- наличие в кемпинге определенного количества и качества точек подключения туристов к инженерным сетям.

6.3 Требования к территории кемпинга и ее обустройству

6.3.1 Проектирование и строительство сооружений на территории кемпинга следует осуществлять в соответствии с действующим законодательством о градостроительной деятельности и строительными нормами и правилами.

6.3.2 Кемпинг должен иметь удобные подъездные пути для автотранспортных средств с необходимыми дорожными знаками, достаточным освещением и указателями, оборудованными в соответствии с Федеральным законом [3].

6.3.3 Въезд на территорию кемпинга рекомендуется осуществлять через пропускной пункт, организованный администрацией кемпинга и оборудованный конструкцией, препятствующей свободному въезду автомототранспорта (наличие шлагбаума и т. п.). При сооружении на въезде в кемпинг ворот высота проема для проезда автотранспорта должна составлять не менее 4 м (на случай проезда автодомов с высокой крышей, пожарных машин).

6.3.4 Автомобильные дороги внутри кемпинга должны иметь асфальтовое или другое твердое всепогодное покрытие без выбоин и ям, обеспечивать безопасное передвижение транспортных средств, исключающее возникновение заторов, а также учитывать проезд крупногабаритных автодомов, автомобилей с караванами и т. п. Ширина одной полосы дороги должна быть не менее 3 м, внутренний радиус поворота — не менее 7,5 м. Для тупиковых дорог длиною более 30 м следует предусматривать разворотную площадку внутренним радиусом не менее 7,5 м. Возможна организация двустороннего движения на одной полосе шириной не менее 3 м. Если дорога превышает длину 15 м, следует предусматривать «карманы» для разъезда автомобилей. Для отвода атмосферных осадков с дорожного полотна рекомендуется предусматривать небольшой уклон.

6.3.5 По периметру территории кемпинга, вдоль автомобильных и пешеходных дорог, у основных зданий должны быть установлены мачты освещения территории. Все объекты на территории кемпинга должны быть освещены и иметь световые указатели.

6.3.6 На территории кемпинга следует устанавливать указатели для быстрой пространственной ориентации туристов. Все сооружения, объекты, зоны должны иметь знаки-пиктограммы, понятные детям, а при необходимости — номер.

6.3.7 На территории кемпинга следует обеспечивать необходимые условия для безопасного размещения и отдыха туристов с учетом требований ГОСТ 32611.

6.3.8 Перед въездом в кемпинг рекомендуется обустраивать гостевую парковку с количеством мест из расчета одно парковочное место на 10 питчей. Ширина парковочного места — не менее 3 м, длина — не менее 5,5 м.

6.3.9 Территория кемпинга может иметь функциональное зонирование с выделением отдельных функциональных зон с учетом технологических процессов и санитарно-эпидемиологических и противопожарных норм и правил.

6.4 Требования к функциональным зонам кемпинга

6.4.1 В случае функционального зонирования территории кемпинга различают следующие обязательные зоны:

- административная;
- жилая;
- санитарно-гигиенический блок.

6.4.2 Дополнительно в кемпингах могут быть выделены следующие функциональные зоны:

- зона питания и самостоятельного приготовления пищи;
- зона рекреации и активного отдыха с детской площадкой;
- общественная зона (для организации досуга и общения туристов, в том числе тренингов, мастер-классов, «живых» уроков и пр.).

6.4.3 Требования к административной зоне

6.4.3.1 В административной зоне кемпинга размещают административный пункт с понятной и удобной системой получения туристами информации (off-line или on-line) и всех необходимых услуг.

6.4.3.2 Административный пункт выполняет различные административно-хозяйственные задачи и функции, в том числе по приему и размещению туристов и, как правило, располагается в отдельном административном некапитальном сооружении.

6.4.3.3 В каждом кемпинге должна быть организована круглосуточная оперативная связь туристов с ответственным администратором любым доступным способом (телефон, рация, Интернет-связь).

6.4.3.4 В случае организации автоматического кемпинга администрирование кемпинга сводится к онлайн терминалу с обратной связью и полной информацией обо всех оказываемых услугах.

6.4.4 Требования к жилой зоне

6.4.4.1 В качестве базовой единицы жилой зоны принимают питч.

Количество туристов, которые могут размещаться в каждом объекте кемпинг-размещения, определяет администрация кемпинга из расчета не менее 6 м^2 жилой площади на одного проживающего туриста.

6.4.4.2 Расстояние от любого питча до санитарно-гигиенического блока должно составлять не более 150 м. Жилая зона кемпинга должна быть удалена от зоны рекреации и активного отдыха туристов.

6.4.4.3 Требования к питчам

Питчи могут быть минимум трех типов:

- питчи с твердым или укрепленным покрытием (георешетка, гравий, асфальт, дорожная плитка и др.) — только для кемпстоянок площадью не менее 36 м^2;

- питчи для установки палаток с грунтовым покрытием (газонная трава) площадью не менее 50 м^2;
- универсальные питчи (для автодомов, караванов, мобильных домов и других объектов) различных размеров с укрепленным покрытием (укрепленный грунт, георешетка, гравий и т.д.), выдерживающим нагрузку от автотранспортных средств, площадью не менее 75 м^2.

Примечание — Допускается укрепление покрытия только части универсального питча, предназначенного для заезда и стоянки автотранспорта, в виде площадки размерами не менее 3 × 9 м.

Для обеспечения комфорта и уюта между питчами рекомендуется устанавливать ограждения в виде зеленых насаждений или других конструкций, имеющих эстетическую привлекательность.

При обустройстве питчей по возможности следует оставлять частичное травяное покрытие или утрамбованный грунт. Поверхность питчей должна быть выровненной, иметь дренаж. Натуральный травяной газон должен быть подстрижен и не иметь сорняков. На питчах для автодомов (караванов) расстояние до нижних веток деревьев должно быть не менее 3 м.

При проектировании и оборудовании питчей следует обеспечить четкое обозначение питчей для каждого транспортного средства и возможность их круглосуточного въезда/выезда, а также предусмотреть возможность беспрепятственного подъезда автомобилей к местам размещения и их маневрирования. Подъезд к питчам должен быть хорошо виден как в дневное, так и в ночное время.

6.4.5 Санитарно-гигиенический блок

6.4.5.1 Кемпинги любой специализации и любого уровня сервиса должны иметь санитарно-гигиенический блок, обеспеченный необходимым количеством санитарных узлов, состоящих из туалетных кабин с унитазами с проточной водой либо компостных экологических туалетов (их аналогов), душевых кабин и умывальников, оснащенных горячим водоснабжением и отоплением.

6.4.5.2 Материально-техническое оснащение санитарно-гигиенического блока (площадь, размеры и качество санитарно-технического оборудования, качество напольного покрытия и облицовки стен, освещение) определяется администрацией в зависимости от его специализации и уровня сервиса кемпинга.

6.4.5.3 Санузлы в кемпингах любой специализации и уровня сервиса должны иметь следующие минимальные характеристики:

- туалеты из расчета не менее двух на каждые 10 питчей;
- душевые кабины из расчета не менее одной на каждые 10 питчей;
- умывальники (рукомойники, раковины) из расчета не менее одного на каждые 10 питчей.

Рекомендуется предусматривать туалетные и душевые кабины отдельно для мужчин и женщин с раздельными входами.

6.4.5.4 Санузлы должны регулярно убираться и соответствовать санитарным нормам и правилам. Внутренняя отделка сооружения должна быть приспособлена для гигиенической обработки (мытья) и должна быть устойчивой к образованию плесени и др.

6.4.5.5 При наличии технических возможностей рекомендуется проектировать блок бытового обслуживания туристов с прачечной, помещением для сушки одежды и обуви. Блок бытового обслуживания может быть соединен с санитарно-гигиеническим блоком. Рекомендуется размещать его на расстоянии не менее 4,5 м от объектов кемпинг-размещения.

6.5 Требования к точкам подключения к инженерным сетям

6.5.1 Все туристы, прибывшие в кемпинг, должны иметь доступ к точкам подключения — инженерно-техническим коммуникациям кемпинга.

6.5.2 В кемпингах всех видов не менее 50 % питчей должны быть оборудованы точками подключения к сети электроснабжения.

Примечание — Точка подключения к сети электроснабжения может представлять собой инженерный модуль, специальный столбик, электрощиток и т. п., оборудованные электрическими гнездовыми разъемами (розетками с заземлением) с обязательным подключением каждого гнездового разъема через автоматический выключатель с расчетной силой тока не менее 6 А.

Точки подключения к сети электроснабжения размещают на расстоянии не более 20—25 м от питча. Количество гнездовых разъемов (розеток) определяется из расчета одна розетка на один питч.

6.5.3 Техническое оснащение точек подключения к сетям водоснабжения и канализации зависит от вместимости кемпинга, а также от его специализации и уровня сервиса. Точки подключения к сетям водоснабжения и канализации в обязательном порядке должны включать минимум.

- одно место залива чистой питьевой воды, оборудованное запорным краном и гибким шлангом длиной не менее 6 м;

- одно место слива «серой» воды (отдельная обозначенная площадка с удобным заездом и твердым покрытием размером не менее 3 × 9 м, имеющая специальную водоприемную воронку или лоток).

Примечание — Под «серой» водой понимают хозяйственно-бытовые сточные воды от умывальников, раковин, душей, тазов, исключая сточные воды с фекалиями от туалетов. Как правило, место залива чистой воды совмещают с местом слива серой воды;

- одно место слива сточных (фекальных) вод от туалетов и обслуживания кассет биотуалетов (отдельно от общих или гостевых санузлов).

6.5.4 В случае совмещения мест слива/залива в одной точке запрещается использовать шланг залива питьевой воды для промывки кассет биотуалетов и прочих устройств. Следует организовать отдельный вывод воды и отдельный шланг или кран для этих целей с обязательным обозначением каждого.

6.5.5 В кемпинге должны быть установлены мусоросборные контейнеры.

Мусоросборные контейнеры рекомендуется устанавливать на бетонную площадку вблизи санитарного блока из расчета один мусоросборник (объемом не менее 100 л) на 40—60 условных койко-мест.

7 Требования к услугам кемпингов

7.1 Обязательными услугами кемпингов являются услуги по предоставлению путем сдачи в аренду питчей для установки на них объектов кемпинг-размещения и/или объектов кемпинг-размещения, установленных на питчах администрацией кемпинга, а также предоставление туристам инфраструктуры кемпингов, включая пользование санузлом, предоставление точек подключения к инженерным сетям.

7.2 Дополнительно в кемпингах могут быть предоставлены следующие услуги:

- услуги питания для туристов, в том числе обустройство мест для самостоятельного приготовления пищи (гостевые кухни, места для костров, мангалов-барбекю);

- услуги торговли потребительскими товарами, сувенирами;

- услуги бытового обслуживания туристов, в том числе прокат туристического оборудования, снаряжения и инвентаря;

- экскурсионные услуги;

- услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий и развлечений;

- физкультурно-оздоровительные услуги, включая организацию мест коллективного и индивидуального отдыха туристов;

- услуги фото- и киносъемки;

- услуги по присмотру за детьми и др.

7.3 Услуги, оказываемые кемпингами, следует предоставлять с учетом требований нормативных документов на конкретные услуги соответствующих видов. Услуги по организации экскурсий должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 54604. Туристские услуги, предоставляемые в кемпингах, расположенных на особо охраняемых природных территориях, следует оказывать с учетом требований ГОСТ Р 57287, услуги экологического туризма — с учетом требований ГОСТ Р 56642.

7.4 При оказании услуг, оказываемых в кемпинге, администрация кемпинга в своей деятельности должна соблюдать положения, установленные Законом Российской Федерации [9].

7.5 При оказании услуг кемпингов туристы должны соблюдать правила поведения и проживания, утвержденные администрацией кемпинга. Примерные правила поведения в кемпинге приведены в приложении А.

8 Требования к информационному обеспечению услуг кемпинга

8.1 Информационное обеспечение кемпингов должно соответствовать [9], ГОСТ 32612 и требованиям настоящего стандарта.

Наличие визуальной информации и навигации, доступной для понимания и ориентации туристов во всех доступных зонах кемпинга, является обязательным.

Информацию следует представлять доступным и наглядным способом.

8.2 На месте въезда или съезда в кемпинг рекомендуется устанавливать вывеску с наименованием кемпинга и адресом местонахождения, подсвечиваемую в темное время суток искусственным источником освещения.

На вывеске также может быть размещена информация о стоимости предоставляемых услуг и времени функционирования кемпинга.

8.3 На территории кемпинга в административной зоне (службе приема и размещения туристов) в доступном для обозрения месте следует размещать информацию для потребителей (уголок потребителя), включая следующие сведения и документы:

- наименование исполнителя услуг (юридического лица или индивидуального предпринимателя), адрес местонахождения исполнителя услуг (фактический и юридический адрес);
- контактные телефоны администрации кемпинга или другие источники (способы) оперативной круглосуточной связи с дежурной администрацией, а также телефоны контролирующих организаций, правоохранительных органов, служб экстренного реагирования;
- книгу отзывов и предложений (пронумерованную и прошитую);
- правила проживания туристов в кемпинге;
- перечень услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- порядок расчетов с потребителями услуг;
- другую полезную информацию (например, периодичность санитарных дней в кемпинге).

8.4 На территории кемпинга должна быть расположена карта (схема) территории кемпинга с обозначением всех зон кемпинга и объектов, в том числе пронумерованных питчей, мест слива/залива воды, туалетов общественного пользования (санузлов) и т. п.

Рекомендуется также размещать информацию о ближайших к кемпингу местных природных и культурных достопримечательностях.

В административной зоне и зоне рекреации дополнительно размещают информацию о месте и времени проведения различных мероприятий, например экскурсий.

Каждый индивидуальный питч в кемпинге должен иметь идентификатор, хорошо различимый как в ночное, так и в дневное время.

8.5 Рекомендуется основную визуальную информацию (навигация, правила поведения) предоставлять не менее чем на двух языках — русском и английском и с учетом требований ГОСТ Р 57581.

8.6 Информация об услугах кемпинга должна постоянно актуализироваться и соответствовать действительности.

9 Доступность услуг кемпингов для туристов с ограниченными физическими возможностями

9.1 Администрация кемпинга должна создавать условия для преодоления ограничений жизнедеятельности людей с ограниченными физическими возможностями и обеспечить равные возможности при потреблении туристских услуг в кемпинге. Услуги для туристов с ограниченными физическими возможностями в кемпингах следует предоставлять в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом требований ГОСТ 32613.

9.2 На территории кемпинга рекомендуется оборудовать пешеходные дорожки к местам общего пользования для обеспечения беспрепятственного прохода или проезда инвалидной коляски.

9.3 Служба приема и размещения туристов должна быть доступна для пользования туристами с ограниченными физическими возможностями, в том числе передвигающимися на колясках, иметь непрерывную информацию, знаки ориентирования и опознавания объектов и мест посещения в соответствии со сводами правил СП 59.13330.2016.

9.4 Санитарно-гигиенический блок должен быть доступен для всех категорий маломобильных групп населения, в том числе для туристов, передвигающихся на колясках.

10 Требования безопасности и охраны окружающей среды

10.1 В кемпингах должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья туристов и персонала, сохранности имущества и должны соблюдаться требования, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, региональными законодательными актами в части безопасности и ГОСТ 32611.

10.2 В кемпинге следует соблюдать санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территории и помещений.

10.3 Для обеспечения требований безопасности администрация кемпинга обязана:

- оборудовать видимыми предупреждающими знаками/надписями или информационными табличками места, куда проход туристам может быть запрещен или может представлять опасность для их жизни и здоровья;
- обеспечить возможность экстренной эвакуации туристов с территории кемпинга в случае чрезвычайных ситуаций;
- обеспечить территорию кемпинга средствами экстренного оповещения;
- содержать территорию кемпинга и места общего пользования в надлежащем санитарном состоянии, в том числе своевременно осуществлять сбор и вывоз мусора и бытовых отходов, проводить дезобработку санитарных объектов, противоклещевую обработку, покос и уборку травы.

10.4 На территории кемпинга не должны находиться безнадзорные домашние животные.

10.5 Администрации кемпинга рекомендуется проводить с туристами разъяснительную работу об опасностях, присущих данной местности (сведения о клещах, бешеных животных, змеях, ядовитых растениях и грибах и т. д.).

10.6 На территории кемпинга должны быть вывешены в доступном для обозрения месте планы действий сотрудников кемпинга и отдыхающих в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, терактах и др.), включая взаимодействие с органами власти, участвующими в спасательных работах.

10.7 Туристы обязаны соблюдать личную безопасность с учетом требований ГОСТ Р 56643, ГОСТ Р 57806, а также кодекса туризма [10].

10.8 Требования пожарной безопасности

10.8.1 При эксплуатации кемпинга необходимо соблюдать требования пожарной безопасности, установленные Правилами противопожарного режима в Российской Федерации [11] и Федеральным законом [12].

10.8.2 Администрация кемпинга должна разработать инструкцию о мерах пожарной безопасности в кемпинге в соответствии с требованиями [11]. Все прибывающие в кемпинг туристы должны быть ознакомлены с правилами пожарной безопасности.

10.8.3 На всей территории кемпинга в общедоступных местах должны быть размещены таблички с указанием номера телефона вызова пожарной охраны, планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара, на которых обозначаются места хранения первичных средств пожаротушения, а также план эвакуации автомобилей и порядок очередности проезда.

10.8.4 Следует соблюдать расстановку автотранспортных средств на питчах с учетом минимального расстояния между ними не менее 3 м с любой стороны.

10.8.5 На территории кемпинга следует предусмотреть не менее двух выездов, ширина которых должна быть не менее 4 м. Следует не допускать загромождения выездов с территории кемпинга.

10.8.6 При проектировании кемпингов необходимо обеспечивать возможность проезда пожарных машин и доступ пожарных автолестниц или автоподъемников в любое помещение.

10.8.7 Администрацией кемпинга должна быть предусмотрена система оповещения людей, находящихся на территории кемпинга, о пожаре и о возможном возникновении чрезвычайной ситуации.

10.8.8 Территорию кемпинга следует своевременно очищать от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы и т. п. Кемпинги, расположенные в массивах хвойных лесов, должны иметь по периметру защитную минерализованную полосу шириной не менее 3 м.

10.8.9 На территории кемпинга по фронту палаток или мобильных сооружений через каждые 150 м следует устраивать пожарные щиты, укомплектованные огнетушителями, бочкой с водой, двумя совковыми лопатами, ломом, багром и топором. В палатках и мобильных сооружениях не допускается использование печей на жидком и газообразном топливе.

10.8.10 Расстояние между любыми объектами кемпинг-размещения и сооружениями должно быть не менее 3 м.

10.8.11 Рекомендуется проводить огнезащитную обработку конструкций и тканей всех объектов кемпинг-размещения.

При отсутствии естественных водоисточников на территории кемпинга следует предусматривать устройство пожарных резервуаров.

10.8.12 Если в кемпинге предусматриваются места для костров, они должны быть расположены в безопасном месте на расстоянии 25—50 м от деревьев, кустарников, сооружений, парковок и т. д. Рекомендуется организовывать специальные места для костров или зоны барбекю в соответствии с нормами пожарной безопасности.

10.9 Требования охраны окружающей среды

10.9.1 Кемпинги должны функционировать в соответствии с требованиями природоохранного законодательства [4]. Кемпинги рекомендуется организовывать в местностях с благоприятными экологическими условиями.

10.9.2 Общее количество проживающих в кемпинге (максимальная вместимость кемпинга) не должно превышать нормы рекреационной нагрузки — 200 человек на 1 га.

10.9.3 На территории кемпинга не допускаются:

- использование оборудования, не отвечающего требованиям экологической безопасности;
- выброс мусора и отходов жизнедеятельности человека в открытые водоемы и на прилегающую территорию;
- выброс вредных веществ в атмосферу, превышающих показатели, установленные санитарными нормами для населенных пунктов.

10.9.4 На территории кемпинга должна быть предусмотрена система санитарной очистки и уборки территории (рациональный сбор, быстрое удаление, надежное обезвреживание, целесообразная утилизация бытовых отходов) в соответствии с санитарными правилами и нормами [13].

10.9.5 Организация свалок мусора в кемпингах запрещается.

10.10 Требования к водоснабжению и водоотведению

10.10.1 Кемпинг должен быть обеспечен водой, отвечающей требованиям безопасности к питьевой воде, устанавливаемым законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

10.10.2 В качестве источников питьевой воды могут быть использованы существующие источники централизованного водоснабжения населенных мест, источники нецентрализованного водоснабжения (артезианские скважины, колодцы, родники и другие источники).

10.10.3 В кемпингах следует предусматривать системы холодного и горячего водоснабжения в соответствии со строительными нормами и правилами СП 30.13330.2012.

10.10.4 Качество питьевой воды в системах водоснабжения должно отвечать гигиеническим требованиям, предъявляемым к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Количество воды должно полностью обеспечивать потребности туристов.

Кемпинг может обеспечиваться бутилированной питьевой водой в закрытых емкостях.

10.10.5 Кемпинг должен иметь систему канализации. Отведение хозяйственно-бытовых сточных вод следует осуществлять в систему централизованных канализационных очистных сооружений. При их отсутствии следует обеспечить очистку сточных вод на локальных очистных сооружениях с полной биологической очисткой или периодический вывоз с дальнейшей утилизацией по договорам со специализированными организациями.

10.10.6 В кемпинге допускается устройство автономной канализации в виде герметичной выгребной ямы или устройства, перерабатывающего и очищающего стоки (септика), которые должны соответствовать строительным нормам и правилам СП 32.13330.2012.

10.10.7 На территории кемпинга следует оборудовать ливневую канализацию, предотвращающую скопление дождевых осадков и размывание почвы.

10.11 Требования к отоплению и вентиляции

10.11.1 Жилые, административно-бытовые помещения кемпинга должны быть оборудованы системами отопления и вентиляции.

10.11.2 В помещениях, используемых для обслуживания туристов (жилые помещения, административный пункт, санитарно-гигиенический блок и др.), следует поддерживать температуру воздуха не ниже 18,5 °С.

10.11.3 Вентиляция в объектах кемпинг-размещения должна обеспечивать благоприятный микроклимат с учетом особенностей каждого объекта.

11 Требования к персоналу кемпинга

11.1 Кемпинг должен располагать квалифицированным персоналом, в количестве, достаточном для обеспечения работы кемпинга, с учетом его специализации и уровня сервиса. Персонал должен быть обучен действиям в чрезвычайных ситуациях и оказанию первой медицинской помощи.

11.2 Персонал должен иметь внутренние стандарты обслуживания (инструкции), фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы.

11.3 Все сотрудники кемпинга должны иметь бейдж или другой знак идентификации, на котором указывают фамилию, имя, отчество, должность и наименование организации.

11.4 Персонал кемпинга должен быть выдержан и вежлив с отдыхающими туристами.

11.5 Работники службы приема и размещения должны предоставлять информацию о достопримечательностях, ближайших торговых объектах, банкоматах и др., а также информацию о ближайшей газовой заправке и сервисе автодомов, караванов (телефон, система GPS, адрес), если в кемпинге предусматривается размещение автопутешественников (караванеров).

Приложение А
(рекомендуемое)

Примерные правила поведения и пребывания в кемпингах

А.1 При заезде на отдых туристам рекомендуется иметь при себе:
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- медикаменты для личного использования и средства личной гигиены;
- репелленты (вещества, отпугивающие насекомых);
- специальные пакеты (для туристов с животными).

А.2 После заселения или определения места отдыха туристы имеют право:
- находиться на территории кемпинга в оговоренное, в соответствии с оплатой, время;
- пользоваться общественным туалетом;
- разводить огонь в специально оборудованных местах;
- гулять по территории кемпинга и за его пределами;
- играть в подвижные игры на специально оборудованных спортивных площадках;
- обратиться к администрации кемпинга за помощью (оказать первую медицинскую помощь, вызвать скорую помощь, пожарную службу, правоохранительные органы, такси).

А.3 При проживании и отдыхе в кемпинге туристы обязаны:
- вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- сообщать администрации о возникновении на территории кемпинга каких-либо нарушений;
- следить за сохранностью своего имущества;
- парковать автомобиль в специально отведенном месте;
- самостоятельно контролировать поведение привезенных с собой несовершеннолетних детей;
- выгуливать привезенных с собой животных в намордниках и на поводках;
- самостоятельно убирать отходы жизнедеятельности животного, привезенного с собой;
- не загрязнять и не засорять территорию кемпинга.

А.4 При проживании и отдыхе на территории кемпинга туристам запрещается:
- разводить огонь вне специально оборудованных мест;
- нарушать данные правила, правила пожарной безопасности и безопасности на воде;
- курить вне зоны, отведенной для курения в соответствии с Федеральным законом [7].

А.5 На территории кемпинга запрещается:
- любая деятельность, ставящая под угрозу благополучие и безопасность туристов и персонала кемпинга;
- деятельность, которая может нанести вред экологии окружающей среды.

При организации отдыха в кемпингах необходимо бережно относиться к природе и не наносить ей ущерба, в том числе:
- портить горные склоны и скалы, вырубать живые деревья и кустарники;
- оставлять мусор в местах отдыха;
- нарушать условия жизни животных и растений;
- разрушать то, что построено людьми для людей (заградительные изгороди, стенки для укрепления дорог и троп, хижины и другие постройки, крючья на маркированных маршрутах).

А.6 По окончании пребывания на территории кемпинга туристы должны:
- передать в целости, сохранности и надлежащем состоянии выданное имущество кемпинга;
- сдать место размещения в удовлетворительном состоянии.

Библиография

[1] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029—2014 (КДЕС РЕД.2) (утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 января 2014 г. № 14-ст)

[2] Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ — Об основах туристской деятельности в Российской Федерации

[3] Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. № 257-ФЗ — Об автомобильных дорогах и дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской федерации

[4] Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 10-ФЗ — Об охране окружающей среды

[5] Федеральный закон от 14 марта 1995 г. № 33-ФЗ — Об особо охраняемых природных территориях

[6] Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ — Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации

[7] Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ — Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака

[8] Федеральный закон от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ — Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации

[9] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 — О защите прав потребителей

[10] Глобальный этический кодекс туризма, «Ответственный турист и путешественник», доступен по адресу: http://ethics. unwto.org/en/content/responsible-tourist

[11] Постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390 — О противопожарном режиме

[12] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ — Технический регламент о требованиях пожарной безопасности

[13] Санитарные правила и нормы СанПиН 42-128-4690—88 — Санитарные правила содержания территорий населенных мест

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: туристские услуги, кемпинги, общие требования, питчи, зоны кемпинга, требования безопасности, услуги кемпинга

БЗ 8—2018/18

Редактор *Л.И. Нахимова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *С.И. Фирсова*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 26.07.2018. Подписано в печать 10.08.2018. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 123001 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru

gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru