ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 54990— 2018

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЛИЦАМ, ИМЕЮЩИМ ОПЫТ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ НАРКОТИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ, ПСИХОТРОПНЫМИ ВЕЩЕСТВАМИ И АЛКОГОЛЕМ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2018

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») при участии Союза некоммерческих организаций социальной деятельности и гражданских инициатив

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 августа 2018 г. № 468-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 54990—2012

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2018

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЛИЦАМ, ИМЕЮЩИМ ОПЫТ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ НАРКОТИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ, ПСИХОТРОПНЫМИ ВЕЩЕСТВАМИ И АЛКОГОЛЕМ

Rehabilitation social services for persons, who have experience in the abuse of drugs, psychotropic substances and alcohol

Дата введения — 2019—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем (далее — злоупотреблявшие психоактивными веществами), предоставляемые специализированными реабилитационными центрами (далее — учреждения).

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к процессам реабилитации и ресоциализации злоупотреблявших психоактивными веществами.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **реабилитационная социальная услуга:** Действия по предоставлению помощи в лице государственных, муниципальных, некоммерческих общественных организаций, фондов, церкви и частных лиц путем создания соответствующих реабилитационных социальных учреждений в установленном порядке лицам, злоупотреблявшим психоактивными веществами.

Примечание — Под реабилитационными социальными учреждениями понимают государственные, муниципальные, негосударственные, некоммерческие учреждения, учреждения общественных организаций, фондов, религиозных организаций, учреждения, созданные частными лицами.

3.2 **качество реабилитационной социальной услуги:** Совокупность свойств этой услуги, обуславливающих ее пригодность удовлетворять потребность лиц, злоупотреблявших психоактивными ве-

Издание официальное

ществами, в восстановлении (улучшении) здоровья, профессионально-трудовых навыков, социального и личностного статуса в обществе.

3.3 **злоупотреблявший психоактивными веществами:** Лицо, имеющее расстройства функций организма, обусловленные злоупотреблениями психоактивными веществами, приводящие к угрозе здоровью (жизни) и потере социального статуса и вызывающие необходимость социальной помощи.

3.4 **реабилитант:** Индивид, являющийся объектом реабилитации, клиент реабилитационного социального учреждения, которому оказывают реабилитационные социальные услуги.

3.5 **созависимый:** Родственник или близкий человек зависимого от психоактивных веществ, своими действиями влияющий на его адаптацию в социуме.

3.6 **ресоциализация:** Восстановление или укрепление социальных связей, усвоение индивидом ценностей и норм, отличающихся от усвоенных им ранее, вид личностного изменения, при котором зрелый индивид принимает тип поведения, отличный от принятого им прежде, восстановление социального и личностного статуса, реинтеграция и востребованность в обществе.

3.7 **реадаптация:** Комплекс лечебно-профилактических мер, государственных и общественных мероприятий, направленных на восстановление утраченных или ослабленных реакций человека, приспособленность человека к конкретным условиям его труда и быта, процесс повторного включения индивида в общественный контекст и формирования у него компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены.

3.8 **модель жизни:** Образ жизни, отвечающий нормам, принятым в обществе, и определяемый качеством жизни, имиджем человека и его самооценкой.

4 Общие положения

4.1 Настоящий стандарт устанавливает основные виды реабилитационных социальных услуг лицам, злоупотреблявшим психоактивными веществами.

4.2 Обязательной составной частью реабилитационного процесса для злоупотреблявших психоактивными веществами являются разработка и периодическое уточнение модели жизни реабилитанта в учреждении и после ухода из него. Модель жизни разрабатывают с участием реабилитанта, с учетом его возможностей, способностей и склонностей. Модель жизни должна быть доведена до полного принятия ее реабилитантом и до желания реализовать ее в повседневной жизни.

4.3 Модель жизни должна помочь реабилитанту сформулировать программу его реабилитации в учреждении, цель и задачи его здоровой жизни, сформулировать смысл жизни с полным отказом от приема наркотиков, психотропных веществ и алкоголя на протяжении процесса реабилитации и после его завершения.

4.4 Реабилитационные социальные услуги, предоставляемые реабилитантам, должны быть направлены на восстановление и развитие уровня их функциональных способностей в быту и социуме, восстановление разрушенных или утраченных семейных, общественных связей и отношений вследствие возникновения патологической зависимости от психоактивных веществ.

При этом используют следующие формы (индивидуальные и групповые) и методы предоставления этих услуг:

- беседа, повествование, объяснение, демонстрация;
- поведенческий и личностный тренинги;
- групповое обсуждение;
- ситуационно-ролевые, деловые и развивающие игры;
- подведение итогов, разбор трудных случаев;
- индивидуальное консультирование по проблеме;
- обязательное участие в трудовых процессах;
- работа групп самопомощи (объединение людей для оказания само- и взаимопомощи).

4.5 Реабилитационные социальные услуги предоставляют комплексно, что подразумевает проведение реабилитационных мероприятий специалистами разных профилей. Предоставление услуг должно быть построено на принципах добровольности и уважения к личности, злоупотреблявшей психоактивными веществами, для восстановления духовных, моральных и нравственных общечеловеческих ценностей, воспитания чувств социальной значимости и ответственности, а также приобретения трудовых навыков, опыта проживания в коллективе, решения конфликтов мирным путем и становления в социуме. Содержание и длительность реабилитации определяются конкретной реабилитационной программой и условиями пребывания в ней, которые необходимо выполнять реабилитанту.

4.6 При поступлении в реабилитационное социальное учреждение злоупотреблявший психоактивными веществами должен пройти собеседование с врачом психиатром-наркологом, психологом или специалистом по социальной работе, который определяет психофизическое состояние, особенности личности, социального и семейного статуса злоупотреблявшего психоактивными веществами, его способность участвовать в тех или иных реабилитационных программах.

4.7 Реабилитационные социальные услуги предоставляются реабилитационными учреждениями последовательно и непрерывно.

Персонал реабилитационного социального учреждения должен следить за соблюдением реабилитантами правил внутреннего распорядка, должностных инструкций, недопустимостью нарушения ими законодательства Российской Федерации (гражданского, административного, уголовного).

Обостренное состояние здоровья реабилитанта («ломка» и т. п.) обязывает персонал реабилитационного социального учреждения немедленно известить созависимых (при наличии), полицию, медицинское учреждение и др. и совместно с ними определить форму и содержание дальнейших мероприятий.

4.8 Каждый этап предоставления и вид реабилитационных социальных услуг должны быть ориентированы на конкретную реально достижимую цель, отраженную в договоре между реабилитантом и реабилитационным социальным учреждением, о которой реабилитант должен знать и к достижению которой он должен стремиться.

4.9 Составной частью реабилитационных социальных услуг, установленных в настоящем стандарте, могут являться социальные услуги в соответствии с ГОСТ Р 52143 (в том числе социально-бытовые, социально-правовые и др.), которые предоставляют (при необходимости) в дополнение к реабилитационным социальным услугам определенного вида для повышения эффективности и результативности реабилитационного процесса.

4.10 Реабилитацию считают завершенной при условии устойчивой ремиссии, когда личность (реабилитант) во всем многообразии социальных отношений, за исключением псевдосоциума наркогенной среды, достигла уровня, демонстрирующего уверенное желание реализовать намеченную позитивную модель жизни.

В качестве основных критериев эффективности проведенного курса реабилитации целесообразно использовать возврат гражданина в общество и возобновление его полноценного функционирования в нормативном социальном окружении, обретение им психологического и физического здоровья, экономической устойчивости и восстановление правового статуса.

4.11 Предоставление реабилитационных социальных услуг включает в себя типовую систему следующих реабилитационных мероприятий, установленных в программе (методике) социальной реабилитации и ресоциализации учреждения:

- медицинское и психологическое обследования реабилитанта;
- проведение реабилитационно-экспертной диагностики реабилитанта, определение и оценка реабилитационного потенциала, реабилитационного прогноза и социального статуса для выявления необходимости конкретных реабилитационных мероприятий, индивидуальных для каждого реабилитанта, по всем направлениям реабилитации;
- проведение реабилитационных мероприятий с членами семьи и другими созависимыми;
- формирование модели жизни реабилитанта;
- реализация реабилитационных мероприятий,
- послереабилитационное сопровождение;
- мониторинг (наблюдение);
- собственная оценка и анализ эффективности реабилитационных воздействий;
- содействие последующей ресоциализации (социальной интеграции).

Конкретные виды, состав, объемы, формы и сроки проведения реабилитационных мероприятий определяют реабилитационные учреждения.

4.12 В реабилитационном социальном учреждении следует строго соблюдать установленные федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации нормативы распространения печатной продукции, аудио- и видеопродукции; недопустимо распространение продукции, пропагандирующей насилие, жестокость, порнографию, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение.

4.13 Курс реабилитации включает в себя четыре направления:

- возрождение, т. е. восстановление духовных, моральных и нравственных общечеловеческих ценностей;

- труд с целью обучения и восстановления трудовых навыков, определяющих социальную значимость и востребованность реабилитанта в обществе, а также ответственность перед близкими (семьей, родными), восстановление социального и личностного статусов, реинтеграцию и востребованность в обществе;

- социальную реадаптацию, формирование компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены;

- творчество, т. е. самостоятельность в принятии решений и выбор наилучшего результата, раскрытие внутреннего потенциала.

4.14 Основной целью реабилитации является внутреннее изменение моральных и духовных ценностей человека, ментальных привычек, а также обучение и восстановление трудовых навыков, обеспечение возможности трудоустройства (в том числе в специально созданных условиях).

4.15 Предоставление реабилитационных социальных услуг реабилитанту осуществляют с учетом следующих факторов, оказывающих существенное влияние на качество предоставляемых услуг и способствующих повышению эффективности работы реабилитационного социального учреждения:

- комплекта документов, в соответствии с которыми учреждение осуществляет деятельность по оказанию реабилитационных социальных услуг;

- условий размещения учреждения;

- наличного персонала учреждения;

- специального и табельного технического оснащения учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и другие средств реабилитации, в том числе оборудование, используемое в процессе профессионально-трудовой реабилитации);

- полноты и объема информации об учреждении, о порядке и правилах предоставления реабилитационных социальных услуг;

- наличия и состояния собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг.

4.15.1 Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение

В состав документов должны входить:

- Устав учреждения, Положение об учреждении;

- руководства, правила, инструкции, методики;

- эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру;

- национальные стандарты и другие нормативные документы, используемые учреждением.

4.15.1.1 Устав учреждения, который является учредительным документом, должен содержать следующие разделы:

- общие положения, которые должны содержать сведения о полном официальном наименовании учреждения (его организационно-правовая форма, дата его создания, фактический и юридический адреса);

- правовой статус учреждения;

- предмет, цели и направления деятельности учреждения;

- имущество и финансы учреждения;

- финансово-хозяйственная деятельность учреждения;

- структурные подразделения учреждения;

- управление учреждением;

- порядок ликвидации и реорганизации учреждения.

4.15.1.2 Положение об учреждении должно содержать следующие сведения:

- назначение учреждения;

- порядок его формирования, деятельности, реорганизации и ликвидации;

- источники финансирования;

- юридический статус (организационно-правовая форма и форма собственности);

- ведомственную принадлежность и подчиненность;

- штатное расписание, правила внутреннего распорядка;

- порядок принятия (зачисления) злоупотреблявших психоактивными веществами в учреждение и исключения из него;

- основные задачи деятельности, категории обслуживаемых лиц;

- структурные подразделения, основные направления их деятельности, объем и порядок предоставления ими услуг;

- договоры с медицинскими организациями об оказании медицинских услуг клиентам;

- трудовые договоры со специалистами, необходимые для оказания специализированных услуг клиентам;

- программу (методику) социальной реабилитации и ресоциализации.

4.15.1.3 Руководства, правила, инструкции, договоры с медицинскими учреждениями (при необходимости), методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения.

4.15.1.4 Эксплуатационные документы на имеющиеся в учреждении оборудование, приборы и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

4.15.1.5 Национальные стандарты Российской Федерации и другие нормативные документы должны составлять нормативную основу практической работы учреждения, в том числе по вопросам безопасности жизни и здоровья злоупотреблявших психоактивными веществами и персонала, правовой основы деятельности учреждения и пр.

4.15.1.6 В учреждении следует осуществлять постоянный анализ документов, подразумевающий включение в них необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших документов.

4.15.2 Условия размещения учреждения

4.15.2.1 Учреждение и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной и электронной связью.

4.15.2.2 По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических правил и норм, правил противопожарного режима, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т. д.).

4.15.2.3 Площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение персонала, лиц, злоупотреблявших психоактивными веществами, и предоставление услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.

4.15.3 Специальное и табельное техническое оснащение учреждения

4.15.3.1 Каждое учреждение должно быть оснащено специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов и технической документации, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

4.15.3.2 Специальное и табельное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

4.15.3.3 Неисправное специальное и табельное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при осмотре сомнительные результаты, должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность к эксплуатации отремонтированного оборудования должна быть подтверждена его проверкой.

4.15.4 Укомплектованность учреждений специалистами и уровень их квалификации

4.15.4.1 Учреждение должно быть укомплектовано необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, обеспечивающих надлежащее качество и объем заявленных в учредительных документах реабилитационных социальных услуг.

4.15.4.2 Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей; допускается привлекать необходимых специалистов на договорной основе.

Квалификацию специалистов следует поддерживать на высоком уровне постоянной (периодической) учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами.

4.15.4.3 Для специалистов каждой категории должны быть в наличии должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

4.15.4.4 Все специалисты учреждения должны быть аттестованы в установленном порядке.

4.15.4.5 Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

4.15.4.6 При оказании услуг персонал учреждения должен проявлять к злоупотреблявшим психоактивными веществами максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние и уважать их права в рамках закона.

4.15.4.7 Сведения личного характера о клиентах, ставшие известными сотрудникам учреждения при оказании услуг, составляют профессиональную тайну. Сотрудники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.15.5 Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг злоупотреблявшим психоактивными веществами

4.15.5.1 Состояние информации должно соответствовать требованиям Федерального закона «О защите прав потребителя».

4.15.5.2 Учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для злоупотреблявших психоактивныеми веществами, их родственников и близких людей.

4.15.5.3 Злоупотреблявший психоактивными веществами и созависимые вправе потребовать предоставления им необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.

4.15.5.4 Информация о реабилитационных социальных услугах в обязательном порядке должна включать в себя:

- перечень основных услуг, предоставляемых учреждением;
- характеристику услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- возможность влияния клиентов на качество услуги;
- адекватные и легкодоступные средства для эффективного общения персонала с злоупотреблявшими психоактивными веществами;
- возможность получения оценки качества услуги со стороны злоупотреблявшего психоактивными веществами и созависимых;
- установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями злоупотреблявшего психоактивными веществами;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;
- обязательства учреждения — исполнителя услуг.

4.15.5.5 Если предоставление недостоверной или не достаточно полной информации об услуге повлекло причинение вреда жизни, здоровью или имуществу клиента (вследствие производственных, рецептурных и иных недостатков услуги), клиент вправе предъявить учреждению требования о возмещении причиненного вреда, в том числе и в судебном порядке.

4.15.6 Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения

4.15.6.1 Учреждения должны иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию реабилитационных социальных услуг на их соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам в области реабилитации и ресоциализации злоупотреблявших психоактивными веществами.

Эта система контроля должна охватывать этапы планирования работы, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

4.15.6.2 Внешняя система контроля должна включать в себя контроль, который осуществляют:

- уполномоченные органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- общественные объединения (организации, фонды, центры и др.), занимающиеся в соответствии с их учредительными документами защитой интересов граждан соответствующих категорий.

4.15.7 Работа учреждений в области качества услуг должна быть направлена на удовлетворение нужд злоупотреблявших психоактивными веществами, непрерывное повышение качества услуг и эффективности реабилитации и ресоциализации зависимых от психоактивных веществ.

4.15.8 Руководитель учреждения несет полную ответственность за политику в области качества услуг, представляющую собой задачи, основные направления и цели учреждения в области качества. Руководитель учреждения должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и сотрудников учреждения, четко определить полномочия, ответственность и

взаимодействие всего персонала учреждения, осуществляющего руководство, исполнение услуг и контроль деятельности, влияющей на качество услуг.

4.16 При поступлении граждан в учреждение путем сбора, анализа, изучения медицинской документации и осмотра реабилитанта выявляют следующие сведения:

- состояние их физического здоровья и необходимость ухода за ними;
- необходимость обращения в медицинское учреждение;
- состояние зрения, слуха и разговорной речи;
- состояние рассудка и когнитивные способности (способности узнавания, восприятия, познания);
- социальные интересы и творческие способности.

4.17 Медицинскими противопоказаниями к приему в реабилитационное социальное учреждение являются тяжелые острые и хронические в стадии декомпенсации соматические заболевания, психические расстройства, инфекции, требующие изоляции, надзора, обследования и лечения в медицинском стационаре.

После улучшения психического и/или соматического состояния вопрос о приеме в реабилитационное социальное учреждение рассматривают повторно.

4.18 Реабилитационную социальную помощь злоупотреблявшим психоактивными веществами в учреждениях оказывают конфиденциально, а сведения о них предоставляют заинтересованным организациям в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5 Основные виды и характеристика реабилитационных социальных услуг

Настоящий стандарт устанавливает следующие виды реабилитационных социальных услуг:

- социально-медицинские реабилитационные услуги;
- услуги по профессионально-трудовой реабилитации;
- услуги по социальной реабилитации.

5.1 Социально-медицинские реабилитационные услуги

5.1.1 Социально-медицинские реабилитационные услуги направлены на компенсацию нарушенных или возобновление утраченных функций организма злоупотреблявших психоактивными веществами, восстановление способностей к выполнению определенных видов деятельности, восстановление духовных, моральных и нравственных общечеловеческих ценностей.

5.1.2 Социально-медицинские реабилитационные услуги включают в себя следующее:

- создание необходимых условий для проведения первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки реабилитантов, выявление нуждающихся в неотложной медицинской помощи;
- создание необходимых условий для обеспечения ухода за реабилитантами с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг;
- содействие в организации экстренной медико-психологической и первой доврачебной помощи;
- содействие в организации экстренного медико-социального обследования и консультативного врачебного приема;
- создание необходимых условий для проведения процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, профилактические мероприятия и др.), и содействие в проведении процедур, оказываемых врачами узкой специализации (стоматологи, гинекологи, урологи и т. д.);
- создание необходимых условий для организации лечебно-трудовой деятельности и других лечебно-оздоровительных мероприятий;
- оказание помощи в освоении физических упражнений;
- создание необходимых условий для наблюдения за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления);
- создание необходимых условий для обучения реабилитантов личной гигиене [овладению умением и навыками гигиены, ухода за кожей, ногтями, волосами, сохранения и укрепления своего здоровья, соблюдению норм гигиены в целях профилактики ВИЧ (СПИД)], правилам общежития и ответственного социального поведения;
- доставку реабилитантов, при необходимости, в стационарные медицинские учреждения;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- содействие в госпитализации реабилитантов и в направлении (по заключению врачей) на санаторно-курортное лечение;

- создание необходимых условий для обеспечения реабилитантов лекарственными средствами в процессе реабилитации, которое осуществляют в соответствии с перечнем лекарств согласно предписанию (рецепту) врача.

5.2 Услуги по профессионально-трудовой реабилитации

5.2.1 Услуги по профессионально-трудовой реабилитации направлены на восстановление или приобретение профессиональных навыков реабилитантов, обеспечение реабилитантам возможности сохранить бывшую или получить другую подходящую для них работу и тем самым способствовать их социальной интеграции, обеспечению материальной независимости, возможности самообеспечения и повышения социального статуса.

5.2.2 Услуги по профессионально-трудовой реабилитации включают в себя:

- оказание помощи реабилитантам в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям;

- трудовую терапию, которая начинается с разъяснения реабилитантам важности этой терапии, проводимой с целью восстановления и развития нарушенных функций организма, формирования компенсаторных навыков, навыков самообслуживания и выполнения трудовых операций, способствующих физическому и интеллектуальному развитию, нормализации общих физиологических параметров организма, регулярной трудовой деятельности, как элемента их социального статуса и экономической независимости.

5.2.3 Трудовая терапия реабилитантов организуется с учетом ряда клинико-физиологических и социальных критериев (характера функциональных нарушений, состояния интеллектуальной сферы, уровня развития или сохранности профессионально-трудовых навыков, условий труда и быта) и в зависимости от этапа реабилитации должна играть роль общеукрепляющей, восстановительной (функциональной) или производственной (профессиональной) трудовой терапии.

5.2.3.1 Общеукрепляющая трудовая терапия представляет собой выполнение реабилитантом самых легких заданий и операций с целью повышения жизненного тонуса, его заинтересованности в активных физических действиях, мотивации к выздоровлению и восстановлению трудоспособности, освоению и закреплению навыков самообслуживания.

5.2.3.2 Восстановительная трудовая терапия направлена на восстановление нарушенных трудовых способностей реабилитантов и профилактику их двигательных расстройств в период, когда происходит их приспособление к условиям жизнедеятельности в реабилитационном учреждении.

5.2.3.3 Производственная трудовая терапия способствует восстановлению нарушенного или формированию трудового стереотипа с целью приобретения или усовершенствования реабилитантами профессиональных навыков и умений, освоения трудовых процессов, имеющих профессиональную направленность.

5.2.3.4 Производственную трудовую терапию проводят путем организации труда реабилитантов:

а) в производственных мастерских с проведением для реабилитантов обучающих мероприятий по соблюдению норм техники безопасности и пожарной безопасности;

б) в подсобных хозяйствах при реабилитационных социальных учреждениях, в сельском хозяйстве, в строительных бригадах и т. д.;

в) в группах, занятых творческим трудом (цветоводством, тканебумагопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и др.), в художественных и музыкальных коллективах.

Все виды творчества должны быть направлены на обеспечение самостоятельности в принятии решений реабилитантом и выборе наилучшего результата. Творческий подход к повседневной работе должен пробудить в реабилитанте стремление улучшить положение существующих дел, дать ему способность стремиться к большим достижениям в социуме, в производственной деятельности и в своей карьере,

г) в компьютерных классах (группах).

5.2.3.5 Производственную трудовую терапию реабилитантов проводят в трудовых коллективах с предоставлением им выбора видов труда для удовлетворения индивидуальных наклонностей и способностей с использованием дозированных видов и режимов труда, учитывающих психофизические возможности реабилитантов и их ориентацию на приобретение полезных навыков трудовой деятельности.

5.2.3.6 Конкретными видами деятельности в процессе трудовой терапии могут быть растениеводство и животноводство, переработка овощной и молочной продукции, выпечка хлеба и производство

макаронных изделий, ремонтно-строительные работы, деревообрабатывающее производство, заготовка дров, производство керамических изделий и тротуарной плитки, слесарное и авторемонтное дело, обслуживание сельскохозяйственной техники, швейное и обувное производство, комплекс хозяйственных и бытовых работ и т. п.

Упомянутые виды деятельности должны способствовать психофизическому восстановлению и воспитанию у реабилитантов чувства социальной значимости и ответственности, вызывать ощущение успеха и осознание социальной полезности, а также способствовать социальной адаптации человека.

5.3 Услуги по социальной реабилитации

5.3.1 Услуги по социальной реабилитации представляют собой комплекс мер, направленных на повышение уровня функциональных способностей злоупотреблявших психоактивными веществами в быту и социуме, восстановление личных качеств, восстановление разрушенных или утраченных ими общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья, вызванного употреблением наркотиков, психоактивных веществ или алкоголя.

5.3.2 Услуги по социальной реабилитации направлены на восстановление разрушенных взаимоотношений реабилитантов с макро- и микросредой, на восстановление социального статуса личности, их способностей к бытовой, профессиональной и общественной деятельности, на обеспечение их социальной адаптации, достижение самостоятельности, материальной независимости и интеграции, представляющей собой процесс включения в различные типы социальных структур, во все сферы жизнедеятельности общества.

5.3.3 Услуги по социальной реабилитации реабилитантов включают в себя:

- услуги по социально-средовой реабилитации;
- услуги по социально-педагогической реабилитации и воспитанию;
- услуги по социально-психологической реабилитации;
- услуги по социокультурной реабилитации;
- услуги по физической реабилитации;
- услуги по ресоциализации и социальной реадаптации;
- услуги по созданию оптимальной социально-реабилитационной среды и условий проживания в реабилитационных социальных учреждениях.

5.3.3.1 Услуги по социально-средовой реабилитации

Услуги по социально-средовой реабилитации включают в себя:

- определение и оценку наиболее развитых функций реабилитанта для ориентации в окружающей среде с целью последующего подбора на этой основе соответствующего вида возможной для него общественной и/или семейно-бытовой деятельности;
- обучение (при необходимости) реабилитанта навыкам правильной ориентации и перемещения в окружающей среде, безопасного пользования средствами транспорта, умению самостоятельно посещать общественные места, владеть другими навыками самостоятельного жизнеобеспечения.

5.3.3.2 Услуги по социально-педагогической реабилитации и воспитанию

Услуги по социально-педагогической реабилитации и воспитанию включают в себя:

- социально-педагогическое консультирование, направленное на оказание помощи реабилитантам в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (отношения между родителями и детьми, формирование супружеских и семейных отношений, предупреждение и преодоление педагогических и воспитательных ошибок, межличностные отношения и статус в семье и т. д.);
- социально-педагогическую диагностику и обследование личности, которые на основе всестороннего изучения личности реабилитанта должны дать объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи, а также установить степень социальной дезадаптации;
- педагогическую коррекцию, направленную на оказание квалифицированной педагогической помощи реабилитантам в исправлении ими допущенных педагогических ошибок или решении конфликтных ситуаций в семье, а также в исправлении неадекватных родительских установок при воспитании детей;
- коррекционное обучение реабилитанта, включающее в себя его обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у реабилитанта

нарушения функций организма и ограничения способности к обучению, вызванные употреблением наркотиков, психоактивных веществ и алкоголя;

- процесс целенаправленного формирования системы качеств личности, взглядов и убеждений в целях подготовки ее к активному участию в общественной, производственной и культурной жизни.

5.3.3.3 Услуги по социально-психологической реабилитации

Услуги по социально-психологической реабилитации направлены на оказание реабилитантам психологической помощи для достижения таких целей социальной реабилитации, как восстановление или формирование способностей, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и др.) и иметь возможность быть реально включенными в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, пройти успешную социальную адаптацию, ресоциализацию и интеграцию в общество.

Услуги по социально-психологической реабилитации включают в себя:

а) психологическое консультирование, которое представляет собой взаимодействие между психологом и реабилитантом с целью оказания последнему психологической помощи для разрешения проблем в области социальной адаптации, налаживания межличностных отношений, социализации и интеграции, включающее:

- выявление значимых для реабилитанта проблем социально-психологического характера в области раскрытия и реализации собственного потенциала, межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (трудовой, учебной), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личного роста, социализации и др.,

- обсуждение с реабилитантом выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации ресурсов для последующего решения этих проблем;

- оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;

- предварительное определение формы и содержания необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае;

б) психодиагностику, которая заключается в выявлении психологических особенностей реабилитанта, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и в анализе полученных данных в целях его социально-психологической реабилитации.

Психодиагностика включает в себя:

- анализ исходной документации на обследуемого реабилитанта;

- конкретизацию целей и задач психодиагностики, планирование и разработку ее программы;

- проведение психодиагностики;

- обработку и анализ психодиагностических данных;

- подготовку заключения по результатам психодиагностики;

в) психологическую коррекцию, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении реабилитанта с целью:

- восстановления или формирования оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих полноценное включение реабилитанта в различные формы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической комплектности в соответствии с требованиями социальной среды;

- психопрофилактики нежелательных негативных тенденций в личном развитии реабилитанта, его социализации на всех уровнях социума.

Психологическая коррекция реализуется в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития психических функций и качеств, ответственных за социальную адаптацию реабилитанта. Форма проведения занятий — различные по тематике и сложности сюжета ролевые игры, учебные занятия, выполнение тестовых заданий с обратной связью и др.;

г) психотерапевтическую помощь, представляющую собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности реабилитанта, деформированной употреблением наркотиков, психоактивных веществ или алкоголя, и решающих задачи по изучению его отношения к социальному окружению и своей собственной личности;

д) психопрофилактику, заключающуюся в своевременном выявлении состояния социально-психологической дезадаптации реабилитанта и систематическом контроле за ее проявлениями, в обеспечении и поддержке психологического благополучия, предупреждении возможных нарушений системы

его взаимоотношений в микро- и макросоциумах, в создании условий для полноценного функционирования личности и предупреждении возможных психических нарушений, обусловленных в первую очередь социальными отношениями;

е) психотерапию — систему воздействия на психику, а через психику и на поведение зависимого от психоактивных веществ, решающего задачи по освобождению от наркотической или алкогольной зависимости и по изменению его отношения к социальному окружению и собственной личности;

ж) социально-психологический тренинг, который заключается в активном психологическом воздействии, направленном на снятие у реабилитанта последствий психотравмирующих ситуаций и нервнопсихической напряженности, вызванных употреблением наркотиков, психоактивных веществ и алкоголя, на развитие и тренировку отдельных психических функций и качеств его личности, ослабленных потреблением наркотиков и алкоголя, но необходимых для успешной адаптации в социальных условиях, а также на формирование способностей, позволяющих ему успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и др.) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности.

Выделяют следующие виды тренингов: тренинг различных интеллектуальных, моторных функций, тренинг личностного роста, коммуникативный, арт-терапевтический и другие тренинги в зависимости от целей;

и) социально-психологический патронаж, который заключается в систематическом наблюдении за реабилитантами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных употреблением наркотиков, психотропных веществ и алкоголя и вызванных этими проблемами, их адаптации в семье, на производстве, в социуме в целом и оказания им, при необходимости, психологической помощи. Эта помощь должна быть направлена:

- на внутреннюю гармонизацию личности;
- коррекцию и стабилизацию внутрисемейных отношений;
- коррекцию межличностных отношений в трудовом коллективе (рабочей группе), коррекцию отношений и субординацию;
- организацию обучения созависимых членов семьи реабилитанта методам психолого-педагогической реабилитации с целью преодоления их созависимого поведения;
- оказание психологической помощи семье в целом как ближайшему социальному окружению реабилитанта;
- формирование у реабилитанта адекватных моделей социального поведения;

к) формирование у реабилитантов навыков устойчивого отказа от употребления наркотических средств, алкоголя и психотропных веществ и перехода к здоровому образу жизни, тренировку этих навыков в реальных ситуациях самообслуживания, взаимодействия, трудовой и досуговой деятельности, оказание им помощи в приобретении опыта устойчивой социальной занятости в постреабилитационный период в целях адаптации в социуме;

л) организацию встреч и бесед с реабилитантами представителей официально зарегистрированных организаций, предприятий, общественных и религиозных организаций (врачей, психологов, социологов, священнослужителей и т. д.) с целью изменения у реабилитантов субкультуры, неотъемлемой частью которой являются наркотики с их «привлекательными» идеалами, и переориентации их жизненных ценностей на общепринятые в обществе нормы морали;

м) профилактику рецидивов употребления реабилитантами наркотиков, алкоголя и психоактивных веществ;

н) восстановление духовных и нравственных общечеловеческих ценностей.

5.3.3.4 Услуги по социокультурной реабилитации

Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя:

- организацию досуга реабилитантов для удовлетворения их духовных потребностей, расширения их культурного и общего кругозора: посещение театров, кинотеатров, музеев, выставок, организацию праздничных мероприятий и т. д.;
- организацию выступлений музыкальных и музыкально-танцевальных коллективов;
- организацию и проведение творческих конкурсов песен и поэзии;
- организацию работы творческих коллективов, проведение концертов художественной самодеятельности, танцевальных вечеров;
- разработку и реализацию разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, оздоровительно-развлекательных и др.), способствующих удовлетворению

потребностей реабилитантов в широком социальном общении, самореализации и самоутверждении, развитии творческой инициативы;

- обеспечение реабилитантов периодическими изданиями, создание библиотеки;

- организацию работы клубов общения реабилитантов, использующих все технологии социокультурной реабилитации (приобщение к культурно-историческим ценностям, участие в культурно-досуговых и культурно-массовых мероприятиях и т. д.);

- групповую арттерапию — деятельность художественной и дизайнерской мастерской, направленную на развитие ценных социальных навыков, оказание взаимной поддержки членами группы, решение общих проблем, повышение самооценки, развитие навыков принятия решений;

- организацию посещения реабилитантов родителями и близкими родственниками;

- формирование устойчивого позитивного отношения к здоровому образу жизни, интересной работе, материальному достатку, семье, развлечениям, самосовершенствованию, доброте, справедливости, искренности.

5.3.3.5 Услуги по физической реабилитации

Услуги по физической реабилитации включают в себя следующие физкультурно-оздоровительные мероприятия:

- разъяснение реабилитантам сущности и содержания физкультуры как части физической реабилитации, направленной на формирование или совершенствование необходимых физических навыков и индивидуальных способностей;

- проведение контроля и оценки физического состояния реабилитантов в период реализации программы физической реабилитации, физического восстановления или развития;

- подбор и оптимизацию физической нагрузки реабилитантам, которая должна представлять комбинацию упражнений различной интенсивности, быстроты, силы, выносливости;

- определение и рекомендации реабилитантам видов и объема физических нагрузок, учитывающих особенности их физического состояния и физиологические механизмы воздействия физических нагрузок на системы и организм в целом;

- проведение утренней гигиенической и оздоровительной гимнастики;

- организацию и проведение занятий по плаванию, оздоровительному бегу и ходьбе, футболу, волейболу, теннису, шахматам, настольному теннису, городкам, спортивному ориентированию и другим видам спорта, предоставление для этих целей соответствующих помещений, спортивных площадок, спортивного инвентаря;

- привлечение реабилитантов к активному участию в физкультурно-спортивных праздниках, других подобных спортивных мероприятиях.

5.3.3.6 Услуги по ресоциализации и социальной реадаптации

Услуги по ресоциализации и социальной реадаптации реабилитантов включают в себя:

- систематическую просветительскую работу для формирования положительного отношения к активному образу жизни, сохранению здоровья, продлению жизни;

- консультации по вопросам социальной адаптации, проведение мероприятий по обустройству в реабилитационном социальном учреждении;

- создание комфортных условий проживания в реабилитационном социальном учреждении (создание комфорта в жилых комнатах, адекватное расселение реабилитантов, организация бытовых комнат, благоустройство прилегающих территорий и т. д.);

- применение терапии занятости, направленной на организацию осмысленного досуга и установление нормальных межличностных отношений;

- организацию занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность или занятия прикладного характера);

- оборудование тренажерных залов, проведение в них занятий с реабилитантами;

- организацию помощи по содержанию в надлежащем состоянии спортивной одежды и обуви;

- организацию и проведение тематических встреч с известными спортсменами и ветеранами спорта;

- организацию коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, экскурсий, встреч с деятелями культуры, науки и искусства и т. п.);

- организацию проведения выставок художественного творчества проживающих в учреждении реабилитантов, шахматных и шашечных турниров и других мероприятий, где демонстрируются их достижения в рамках соревнований;

- организацию и проведение военно-спортивных игр и других мероприятий по патриотическому воспитанию.

5.3.3.7 Услуги по созданию оптимальной социально-реабилитационной среды и условий проживания в реабилитационных социальных учреждениях

Услуги по созданию оптимальной реабилитационной среды и условий проживания реабилитантов направлены на поддержание их жизнедеятельности в процессе прохождения курса реабилитации и включают в себя:

а) услуги жилищно-бытового комплекса:

- организацию и осуществление приема и размещения злоупотреблявших психоактивными веществами в учреждение;

- предоставление реабилитантам жилой площади и помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, отвечающих государственным санитарно-эпидемическим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности и профилактики травматизма;

- создание условий для отправления религиозных обрядов;

- предоставление реабилитантам в пользование мебели согласно действующим в учреждении нормативам;

- приготовление и подачу пищи, сервировку стола, ознакомление с основными продуктами питания, способами приготовления и хранения пищи, предоставление реабилитантам с ослабленным здоровьем усиленного питания, обогащенного витаминами, соблюдение при питании санитарных правил и норм;

- предоставление одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей согласно действующим в учреждении нормативам;

- предоставление транспорта для перевозки реабилитантов на лечение, обучение или с целью участия в программных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания в учреждении им противопоказано пользование общественным транспортом;

- предоставление реабилитантам возможности для соблюдения личной гигиены, включая пользование баней и душем;

- предоставление личных вещей в стирку, химчистку, ремонт и их обратную доставку;

- организацию мелкого ремонта одежды и обуви реабилитантов;

- обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих реабилитантам;

б) первичный инструктаж по приобретению навыков самообслуживания, ухода в учреждении за одеждой, обувью и их ремонта;

в) обучение реабилитантов навыкам ухода за жилищем и предметами личной гигиены и повседневного домашнего обихода;

г) инструктаж и обучение реабилитантов этике и культуре поведения (путям и средствам установления личных взаимоотношений, навыкам поведения и отношений с руководством и сотрудниками учреждения, за столом, в общественных местах, культуре общения со старшими и др.);

д) социально-правовые услуги, предоставляемые в следующих формах:

- оказание содействия в юридической помощи по различным вопросам жизнедеятельности реабилитантов;

- оказание практической и консультативной помощи реабилитантам в оформлении (восстановлении) различных документов, удостоверяющих личность или направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам реабилитантов;

- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в паспортно-визовой службе органов внутренних дел;

- содействие в консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство и др.), а также по вопросам охраны прав, свободы и здоровья реабилитантов.

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: реабилитационные социальные услуги, злоупотребление наркотическими средствами, психотропными веществами, алкоголем, реабилитация, социально-медицинские реабилитационные услуги, услуги по профессионально-трудовой реабилитации, услуги по социальной реабилитации

БЗ 9—2018/25

Редактор *Л.И. Нахимова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 09.08.2018. Подписано в печать 16.08.2018. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 123001 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru