ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ГОСТ Р 58543— 2019**

# ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

## Руководство для малых и средних предприятий по оценке компетентности экспертов по интегрированным системам менеджмента

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Обществом с ограниченной ответственностью «НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс» (ООО «НИИ «Интерэкомс»).

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 100 «Стратегический и инновационный менеджмент»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 сентября 2019 г. № 731-ст.

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

1 Область применения . . . . . 1
2 Нормативные ссылки . . . . . 1
3 Термины и определения . . . . . 2
4 Критерии компетентности экспертов по интегрированным системам менеджмента . . . . . 3
Приложение А (справочное) Этические требования к деятельности эксперта (консультанта) по интегрированным системам менеджмента . . . . . 7

## Введение

Для создания и эффективного функционирования систем менеджмента организация может привлекать собственный персонал и/или использовать услуги внешних консультантов. Правильный выбор экспертов (консультантов) способствует разработке и применению такой системы менеджмента, которая обеспечит достижение запланированных целей организации наиболее результативным и эффективным способом. Вне зависимости от использования услуг экспертов по системам менеджмента ключевым фактором реализации системы менеджмента является вовлечение высшего руководства организации.

Целью настоящего стандарта является предоставление рекомендаций по отбору и оценке компетентности штатных специалистов и внешних консультантов, выполняющих работы (услуги) на полном жизненном цикле интегрированных систем менеджмента организации.

Организации, управление которыми построено в соответствии с принципами ГОСТ Р ИСО 9000, должны соответствовать в том числе требованиям, предъявляемым к системам менеджмента качества, системам экологического менеджмента и системам менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Несмотря на всеобщую доступность стандартов на системы менеджмента и возможность их непосредственного применения в организациях на многих малых и средних предприятиях (вне зависимости от их численности) часто могут возникать серьезные проблемы, связанные с:

а) отсутствием необходимых и достаточных компетенций или ресурсов;

б) нецелесообразностью содержания на предприятии компетентного эксперта по интегрированным системам менеджмента, способного:

- воспринимать структуру и динамику развития организации;
- разрабатывать и внедрять полностью интегрированную систему менеджмента, основанную на процессном подходе и включающую в себя показатели качества, экологические показатели и показатели безопасности труда и охраны здоровья.

Исходя из указанных выше требований важно определить основные компетенции у экспертов по интегрированным системам менеджмента для:

- разработки программ повышения квалификации и компетенций у экспертов по существующим и перспективным интегрированным системам менеджмента;
- выдачи рекомендаций организациям, которые ведут поиск экспертов по интегрированным системам менеджмента (или прибегают к их услугам);
- гарантии качества предоставляемых экспертами услуг или их сертификации сторонней (независимой) организацией.

Исходя из принципов честной конкуренции, которая постепенно устанавливается на национальных и международных рынках, соблюдение требований настоящего стандарта может обеспечить МСП следующие преимущества:

1) поддержку возможностей малых и средних предприятий в части повышения их конкурентоспособности на национальных и международных рынках, на которых все большее внимание уделяется вопросам качества, охраны здоровья, безопасности и экологии;

2) возможность экспертам по интегрированным системам менеджмента предоставлять МСП свои услуги с учетом существующей наилучшей практики.

Примечание — В тексте настоящего стандарта термин «малые и средние предприятия» используют для обозначения микро, малых и средних предприятий.

Наиболее существенные требования к компетенциям экспертов по интегрированным системам менеджмента должны основываться на их возможностях содействовать организациям в разработке, внедрении и поддержании полностью интегрированной системы менеджмента, удовлетворяющей требованиям, которые предъявляются в соответствующей отрасли и/или в организации к качеству конечной продукции, охране окружающей среды, безопасности труда и охране здоровья. Эксперт по интегрированным системам менеджмента также должен обладать конкретными навыками, знаниями и опытом, необходимыми для проведения в организации экспертных консультаций в указанных областях, вплоть до уровня бизнес-операций, выполняемых в соответствующей отрасли.

Компетентность и степень соответствия требованиям, предъявляемым к экспертам по интегрированным системам менеджмента (к их квалификации), необходимо оценивать с учетом:

- полученного профильного образования и профессиональной подготовки;
- соответствующих личностных качеств;

- соответствующей общеобразовательной подготовки и навыков управления;
- соответствующего опыта работы;
- реализации утвержденной программы непрерывного повышения квалификации персонала организации;
- соблюдения кодекса профессиональной этики.

Настоящий стандарт может послужить основой для корпоративных стандартов, устанавливающих требования к персоналу организации или соответствующим работам по оказанию услуг, и может обновляться в соответствии с конкретными потребностями организаций, дополняясь другими компетенциями экспертов по системам менеджмента (например, ГОСТ Р ИСО 26000, ГОСТ Р ИСО 27001 и др.).

Настоящий стандарт не предназначен для целей сертификации и носит исключительно рекомендательный характер. Использование настоящего стандарта предполагает, что при организации основной деятельности малых и средних предприятий в обязательном порядке соблюдаются все законодательные нормы, а также прочие требования, установленные в национальных стандартах и других нормативных и технических документах, в соответствии с их областью деятельности.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

## Руководство для малых и средних предприятий по оценке компетентности экспертов по интегрированным системам менеджмента

Integrated management systems. Integrated management systems experts competency assessment guidelines for SMEs

**Дата введения — 2020—01—01**

## 1 Область применения

В настоящем стандарте определены рекомендации и критерии выбора экспертов (консультантов) по интегрированным системам менеджмента, необходимые для оказания помощи малым и средним предприятиям в части:

а) разработки, внедрения, поддержания и совершенствования интегрированной системы менеджмента;

б) консультирования и предоставления информации по таким областям, как менеджмент качества, экологический менеджмент, менеджмент безопасности труда и охраны здоровья, ориентированным на процессный подход.

Примечание — Критерии выбора консультантов, установленные в настоящем стандарте, частично заимствованы из ГОСТ Р ИСО 10019.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 54934—2012/OHSAS 18001 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования

ГОСТ Р ИСО 9000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

ГОСТ Р ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования

ГОСТ Р ИСО 10019 Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг

ГОСТ Р ИСО 14001 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024 Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования

ГОСТ Р ИСО 26000 Руководство по социальной ответственности

ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001 Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесяч-

**Издание официальное**

ного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **интеграция требований стандартов на системы менеджмента** (integration of management system standard requirements): Процесс унификации требований стандартов, предъявляемых к системам менеджмента организации в рамках единой системы менеджмента, в результате чего будет происходить ее преобразование в единую систему, отвечающую требованиям соответствующих стандартов на системы менеджмента.

3.2 **интегрированная система менеджмента** (integrated management system): Система менеджмента организации, состоящая из двух или более систем менеджмента качества, экологического менеджмента и менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, позволяющая объединять воедино все взаимосвязанные компоненты организации.

3.3 **эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента** (integrated management system expert (consultant)): Специалист, оказывающий помощь организации во внедрении интегрированной системы менеджмента качества, экологического менеджмента и менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (или их комбинации), путем предоставления ей консультаций или необходимой информации.

3.4 **компетентность** (competence): Компетентность организации — совокупность навыков, опыта, специальных знаний, ноу-хау и процессов, а также способность применять и поддерживать их таким образом, чтобы обеспечивать организации достижение намеченных целей. Компетентность персонала — это совокупность навыков, опыта, специальных знаний и личностных характеристик, позволяющих работнику успешно выполнять свою функцию (роль).

3.5 **квалификация** (skill): Способность сотрудников организации применять свои знания и накопленный опыт для выполнения поставленных задач и решения возникающих проблем.

3.6 **знания** (knowledge): Объем восприятий и навыков, придуманных людьми, увеличивающийся пропорционально поступающей информации.

Примечание — Существует множество контекстных определений знания. В настоящем стандарте также приведены следующие термины:

- «сопряженные знания»;
- «ноу-хау»;
- «рабочие знания»;
- «неформализованные (неявные) знания».

Набор данных и информации (с точки зрения определенной информационной технологии) включает также различные комбинации новой технологии, производственного опыта, эмоций, верований, значений величин, идей, интуиции, мотивации, стилей обучения, отношения, способность доверять и решать сложные проблемы, открытости, умения работать в компьютерной сети, коммуникабельности, отношения к риску, наличия духа предпринимательства. Использование знаний приводит к накоплению ценных активов, стимулирует желание действовать и принимать эффективные решения. В отличие от формализованного знания существует знание неформализованное. Оно также может быть индивидуальным и коллективным.

3.7 **малые и средние предприятия;** МСП (small and medium-sized enterprises): Внесенные в Единый государственный реестр юридических лиц потребительские кооперативы и коммерческие организации (за исключением государственных и муниципальных унитарных предприятий), а также физические лица, внесенные в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, крестьянские (фермерские) хозяйства, соответствующие условиям, перечисленным в Федеральном законе от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

Примечание — Определено три критерия для отнесения предприятий к малому или среднему бизнесу: состав учредителей, объем выручки и численный состав сотрудников. Относительно состава учредителей в

законе говорится о том, что доля участия государства, иностранных юридических лиц и иностранных граждан, общественных и религиозных организаций или объединений, благотворительных и иных фондов в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) юридических лиц не должна превышать 25 %. Исключение сделано для активов акционерных инвестиционных фондов и закрытых паевых инвестиционных фондов. Кроме того, доля участия, принадлежащая одному или нескольким юридическим лицам, не являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства, не должна превышать также 25 %.

Указанные ограничения не распространяются на хозяйственные общества, деятельность которых заключается в практическом применении и внедрении результатов интеллектуальной деятельности, таких как программы для электронных вычислительных машин, базы данных, изобретения, полезные модели, промышленные образцы, селекционные достижения, топологии интегральных микросхем, секреты производства (ноу-хау), исключительные права на которые принадлежат учредителям хозяйственных обществ: бюджетных научных учреждений, созданных государственными академиями наук, научных учреждений либо бюджетных образовательных учреждений высшего профессионального образования, созданных государственными академиями наук, образовательных учреждений высшего профессионального образования.

По численному составу сотрудников предприятия делятся на три категории:

101—250 человек — среднее предприятие,

15—100 человек — малое предприятие,

не более 15 человек — микропредприятие.

По объему выручки или балансовой стоимости активов — в зависимости от того, что больше. Закон предписывает правительству не реже одного раза в пять лет устанавливать предельные значения. На сегодняшний день действуют следующие нормативы:

- средние предприятия — 2 млрд рублей;
- малые предприятия — 800 млн рублей;
- микропредприятия — 120 млн рублей.

## 4 Критерии компетентности экспертов по интегрированным системам менеджмента

Роль эксперта (консультанта) по интегрированным системам менеджмента состоит в оказании помощи организациям в процессе разработки, внедрения, поддержания и совершенствования ими интегрированных систем менеджмента путем предоставления соответствующей информации.

Наиболее важные компетенции эксперта по интегрированным системам менеджмента представлены в таблице 1.

Таблица 1 — Компетенции эксперта по интегрированным системам менеджмента

| | Менеджмент качества | Экологический менеджмент | Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья |
|---|---|---|---|
| Профессиональные знания (навыки)<br>Общие требования | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента должен оказывать содействие организации в деле объединения требований, предъявляемых к нескольким системам менеджмента, а также должен быть способен выполнять работы по разработке, внедрению, поддержанию и совершенствованию интегрированной системы менеджмента.<br>Для достижения этих целей эксперт (консультант) должен:<br>- устранять избыточные требования;<br>- определять их совместимость (непротиворечивость, точность и т. п.);<br>- оптимизировать процессы и ресурсы;<br>- объединять различные оценки;<br>- уменьшать объемы работ по поддержанию системы;<br>- повышать качество принятия решений | | |
| Личностные качества<br>Общие требования | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента должен обладать необходимыми личностными качествами, которые будут позволять ему:<br>- с точки зрения этики: соблюдать нормы корпоративного поведения (см. приложение А);<br>- с точки зрения анализа: постоянно и активно познавать корпоративную культуру и ценности, внешний и внутренний контекст;<br>- с точки зрения восприятия: обладать способностью и возможностью внесения необходимых изменений и усовершенствований в систему менеджмента организации;<br>- с точки зрения универсальности: обладать способностью адаптации к различным возникающим ситуациям и принимать альтернативные/креативные решения;<br>- с точки зрения настойчивости: быть упорным и ориентированным на достижение намеченных целей;<br>- с точки зрения уверенности в своих силах: быть способным действовать и выполнять свои функции независимо от других специалистов организации, но эффективно взаимодействуя с ними;<br>- с точки зрения коммуникабельности: быть способным воспринимать и эффективно взаимодействовать в организации со всеми подразделениями на всех уровнях, общаясь с ними доверительно и принимая во внимание их корпоративную культуру;<br>- с точки зрения рациональности: быть реалистичным и гибким, обладать хорошими навыками планирования своего рабочего времени;<br>- с точки зрения ответственности: быть способным принимать на себя ответственность за свои действия;<br>- с точки зрения оптимизации своей работы: быть способным оказывать помощь руководству организации и ее сотрудникам посредством внедрения в ней интегрированной системы менеджмента.<br>Кроме того, эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента должен быть:<br>- коммуникабельным, т. е. быть способным устанавливать благожелательные рабочие отношения с соответствующими клиентами и сотрудниками;<br>- ориентированным на работу в малых и средних предприятиях, т. е. должен обладать информацией относительно существующих в них проблем и сферах их деятельности, а также должен быть способным эффективно взаимодействовать с подобными предприятиями;<br>- ориентированным на достижение желаемого конечного результата, т. е. должен осознавать необходимость определения своего вклада, который он должен внести в успех организации (помимо общего вклада, который обусловлен просто соответствием требованиям, предъявляемым к сотрудникам организации);<br>- расчетливым и способным конкурировать, т. е. должен осознавать необходимость обеспечивать конкурентоспособность при участии в торгах (в бизнес-интересах клиентов и работодателя) и оставаться экономически привлекательным с точки зрения выполнения работы/предоставления услуг | | |

*Продолжение таблицы 1*

| | Менеджмент качества | Экологический менеджмент | Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья |
|---|---|---|---|
| Специальные знания и навыки | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента должен обладать знаниями основополагающих принципов функционирования системы менеджмента качества и отраслевых стандартов в двух основных областях, а именно:<br>1 — В области исполнения обязательных требований — знанием региональных норм и правил, регионального и национального законодательств, применимых нормативов и других юридических требований, относящихся к деятельности организации.<br>2 — В области исполнения требований единых добровольных стандартов — знанием требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025.<br>Знания, касающиеся основной деятельности организации:<br>- требования к законодательству, продукции, процессам и контексту организации;<br>- методики управления;<br>- принципы функционирования экономической системы и системы менеджмента | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента должен обладать знаниями основополагающих принципов функционирования системы экологического менеджмента и отраслевых стандартов в двух основных областях, а именно:<br>1 — В области исполнения обязательных требований — знанием региональных норм и правил, регионального и национального законодательств, применимых нормативов и других юридических требований, относящихся к деятельности организации.<br>2 — В области исполнения требований единых добровольных стандартов — знанием требований стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 и ГОСТ Р ИСО 14001 и/или EMAS-схемы (Схема природопользования и аудита окружающей среды).<br>Знания, касающиеся основной деятельности организации:<br>- требования к законодательству, продукции, процессам и контексту организации;<br>- методики управления;<br>- принципы функционирования экономической системы и системы менеджмента | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента должен обладать знаниями основополагающих принципов функционирования системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, а именно:<br>1 — В области исполнения обязательных требований — знанием региональных норм и правил, регионального и национального законодательств, применимых нормативов и других юридических требований, относящихся к деятельности организации.<br>2 — В области исполнения требований единых добровольных стандартов — знанием требований стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 и ГОСТ Р 54934 (OHSAS 18001).<br>Знания, касающиеся основной деятельности организации:<br>- требования к законодательству, продукции, процессам и контексту организации;<br>- методики управления;<br>- принципы функционирования экономической системы и системы менеджмента;<br>- общие принципы системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, методологии и методы анализа и оценки рисков;<br>- методологии и методики аудита;<br>- методы охраны здоровья, социальной защиты и психологической помощи;<br>- эргономика;<br>- разработка и применение стандартных и нештатных процедур |
| Специальные знания | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента также должен обладать знаниями относительно соответствующих методик управления и понимать возможность интеграции системы менеджмента качества в общую систему менеджмента организации. По этой причине эксперт (консультант) должен обладать знаниями в следующих областях:<br>- системы планирования и системы менеджмента;<br>- экономика предприятия;<br>- информационные системы управления; | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента также должен обладать знаниями относительно соответствующих методик управления и понимать возможность интеграции системы экологического менеджмента в общую систему менеджмента организации. По этой причине эксперт (консультант) должен обладать знаниями в следующих областях:<br>- системы планирования и системы менеджмента;<br>- экономика предприятия;<br>- информационные системы управления; | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента также должен обладать знаниями относительно соответствующих методик управления и понимать возможность интеграции менеджмента безопасности труда и охраны здоровья в общую систему менеджмента организации. По этой причине эксперт (консультант) должен обладать знаниями в следующих областях:<br>- системы планирования и системы менеджмента;<br>- экономика предприятия;<br>- информационные системы управления; |

Окончание таблицы 1

| | Менеджмент качества | Экологический менеджмент | Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья |
|---|---|---|---|
| | - межличностные и межфункциональные взаимоотношения;<br>- анализ и исследование рынка<br>- управление трудовыми ресурсами | - межличностные и межфункциональные взаимоотношения;<br>- анализ и исследование рынка<br>- управление трудовыми ресурсами | - межличностные и межфункциональные взаимоотношения;<br>- анализ и исследование рынка;<br>- управление трудовыми ресурсами |
| Образование<br>Общие требования | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента должен соответствовать уровню 5 Европейской рамки квалификаций | | |
| Специальные требования к обучению работе с системой менеджмента | Перед началом своей деятельности эксперт (консультант) должен пройти подготовку по работе с системой менеджмента и подтвердить свою профессиональную подготовку, принимая участие в учебных мероприятиях по изучению комплексного подхода к управлению процессами в организации (например, на лекциях, семинарах, курсах) или же в рабочих группах по стандартизации и т. п. | | |
| Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента<br>Опыт работы | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента должен обладать конкретным опытом в соответствии с:<br>- Уровнями 6, 7 Европейской рамки квалификаций (с опытом работы в области менеджмента качества не менее 5 лет);<br>- Уровнем 5 Европейской рамки квалификаций (с опытом работы не менее 7 лет, из них 5 лет — в области управления качеством) | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента должен обладать конкретным опытом в соответствии с:<br>- Уровнями 6, 7 Европейской рамки квалификаций (с опытом работы в области экологического менеджмента не менее 5 лет);<br>- Уровнем 5 Европейской рамки квалификаций (с опытом работы не менее 7 лет, из них 5 лет — в области экологического менеджмента) | Эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента должен обладать конкретным опытом в соответствии с:<br>- Уровнями 6, 7 Европейской рамки квалификаций (с опытом работы в области менеджмента охраны труда не менее 5 лет);<br>- Уровнем 5 Европейской рамки квалификаций (с опытом работы не менее 7 лет, из них 5 лет — в области менеджмента охраны труда) |
| | Конкретный опыт работы эксперта (консультанта) должен включать в себя:<br>- участие в разработке и внедрении четырех различных систем менеджмента качества, две из которых должны быть сертифицированы в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001 (или с другим соответствующим стандартом), или<br>- осуществление руководства в качестве менеджера трех систем менеджмента качества в различных организациях, или<br>- осуществление руководства в качестве менеджера системы менеджмента качества на крупном или среднем предприятии, имеющем трех различных поставщиков, регулярно оцениваемых и контролируемых в течение двух последних лет | Конкретный опыт работы эксперта (консультанта) должен включать в себя:<br>- участие в разработке и внедрении четырех различных систем экологического менеджмента, две из которых должны быть сертифицированы в соответствии с ГОСТ Р ИСО 14001 и/или EMAS-схемой, или<br>- осуществление руководства в качестве менеджера трех систем экологического менеджмента на крупном или среднем предприятии, в течение двух последних лет | Конкретный опыт работы эксперта (консультанта) должен включать в себя:<br>- участие в разработке и внедрении четырех различных систем менеджмента безопасности, две из которых должны быть сертифицированы в соответствии с ГОСТ Р 54934 (OHSAS 18001), или<br>- осуществление руководства в качестве менеджера системы менеджмента безопасности на крупном или среднем предприятии в течение двух последних лет |
| Выбор эксперта (консультанта) | В соответствии с вышеуказанными требованиями малые и средние предприятия могут осуществлять выбор компетентного специалиста по интегрированным системам менеджмента.<br>Примечание — Аналогичным образом компетенции эксперта по интегрированным системам менеджмента может подтверждать и сторонний независимый орган по сертификации (действующий в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024 в рамках национальной системы аккредитации). При этом сам эксперт должен гарантировать и подтверждать свой постоянный профессиональный рост. | | |

**Приложение А**
**(справочное)**

## Этические требования к деятельности эксперта (консультанта) по интегрированным системам менеджмента

Для того чтобы деятельность эксперта по интегрированным системам менеджмента была морально-этичной, необходимо придерживаться следующего:

- избегать любых конфликтов интересов (или заявлять об их наличии), которые могут повлиять на выполняемую экспертом (консультантом) работу;
- сохранять конфиденциальность информации, предоставленной эксперту (консультанту) или собранной им в организации;
- сохранять свою независимость от органов по сертификации или органов по аккредитации;
- сохранять беспристрастность при выборе организацией органов по сертификации;
- предоставлять объективные сметы расходов на выполняемые работы и оказываемые услуги;
- не создавать излишней зависимости от услуг самого эксперта (консультанта);
- отказаться от выполнения работы, если эксперт (консультант) по интегрированным системам менеджмента не обладает необходимыми компетенциями;
- избегать любых видов деятельности, которые могут негативно влиять на имидж и/или интересы организации (или ее сотрудников), компаний и клиентов (даже потенциальных), заинтересованных в профессиональных услугах соответствующего эксперта (консультанта), а также органов по аттестации персонала;
- выполнять профессиональные обязанности, принятые экспертом (консультантом) в соглашении об оказании услуг;
- не проводить рекламные кампании (размещение рекламы, выпуск рекламных буклетов и т. п.), которые могут приводить к ложному восприятию клиентами истинной области сертификации и, кроме того, к возникновению неоправданных ожиданий;
- информировать клиентов о содержании перечисленных выше пунктов.

УДК 658.012.2:006.354 ОКС 03.100.30

Ключевые слова: интегрированные системы менеджмента, компетентность экспертов по интегрированным системам менеджмента

**БЗ 10—2019/118**

Редактор *Г.Н. Симонова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *А.А. Ворониной*

Сдано в набор 25.09.2019. Подписано в печать 03.10.2019. Формат 60×84 $^{1}/_{8}$. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,60.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru