ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 43.4.6— 2019

Информационное обеспечение техники и операторской деятельности Система «человек—информация»

РЕЧЬ В ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Образовательным учреждением Центр «НООН» исследований и поддержки интеллектуальной деятельности (ОУ Центр «НООН»)

2 ВНЕСЕН Научно-техническим управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 ноября 2019 г. № 1189-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 2
3 Термины и определения 2
4 Сокращения 4
5 Общие положения 5
6 Основные положения 9

Введение

Настоящий стандарт в серии стандартов ГОСТ Р 43.0.1 в области информационного обеспечения техники и операторской деятельности устанавливает общие, основные положения, относящиеся к осуществлению мышлением специалиста его отражательно-преобразовательной умственной деятельности с использованием речи.

Настоящий стандарт состоит из двух основных разделов:

- «Общие положения», в котором приведены общие сведения, относящиеся к общезначимым, по осуществлению мышлением специалиста отражательно-преобразовательной умственной деятельности с использованием речи;

- «Основные положения», в котором приведены основные сведения, относящиеся к специальным, по осуществлению специалистом отражательно-преобразовательной умственной деятельности с использованием речи.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Система «человек—информация»

РЕЧЬ В ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Informational ensuring of equipment and operational activity. System «man-information». Speech in the informational activity

Дата введения — 2020—04—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие, основные положения, относящиеся к осуществлению специалистом умственной деятельности с использованием речи по восприятию лингвосемантизированной информации (ЛСИ) с проведением в ней необходимых изменений.

Осуществление в соответствии с положениями настоящего стандарта специалистом умственной деятельности с использованием речи при восприятии ЛСИ с проведением в ней необходимых изменений может обеспечить проведение этих изменений с повышенной эффективностью и с учетом особенностей изложения воспринимаемой ЛСИ и умственных возможностей специалиста, адаптированных к ее восприятию.

С применением положений настоящего стандарта выполнение специалистом с повышенной эффективностью умственной деятельности с использованием речи при восприятии ЛСИ с учетом необходимых изменений может достигаться при проведении специалистом немашинизированных, машинизированных (цифровизированных) умственных взаимодействий с воспринимаемой ЛСИ, осуществляемых при возникновении информационно-обменных процессов (ИОП) с осознанным или неосознанным образованием соответствующих функционирующих систем «человек—информация» (СЧИ) определенного временного существования, влияющих на выполнение технической деятельности с повышенной результативностью.

Положения настоящего стандарта могут быть использованы в целях интеллектуализированного проведения специалистом технической деятельности при осуществлении умственной деятельности с использованием речи при восприятии ЛСИ с проведением в ней необходимых изменений, позволяющих создавать необходимые условия:

- для лингвистизированного чувственного восприятия внешней технической предметно-информационной среды;
- осуществления ноон-технологизации лингвистизированной технической деятельности мышления с применением ноон-технологизированной технической информации;
- лингвистизированного использования технических средств поддержки обращения с техникой;
- осуществления лингвистизированного информационного взаимодействия с необходимой технической предметно-информационной средой (ТПИС);
- развития области знаний, относящейся к информационной психологии;
- совершенствования и развития лингвосемантизированного человекоинформационного функционирования техносферы для осуществления образовательной, трудовой и творческой деятельности с повышенной эффективностью.

Языковая (лингвосемантизированная информационная) поддержка специалиста в проведении умственной деятельности с использованием речи при восприятии ЛСИ с проведением в ней необходимых изменений (с учетом психических свойств специалиста) может быть осуществлена посредством применения комбинативной информации (КИ), фраземной информации (ФрИ), фонемной информации

Издание официальное

(ФИ), создаваемой с применением соответствующих знаний дифференциальной фраземной лингвистики (ДФрЛ), дифференциальной фонемной лингвистики (ДФЛ).

КИ, ФрИ, ФИ для языковой поддержки умственной деятельности специалиста при восприятии ЛСИ с проведением в ней необходимых изменений может разрабатываться по отдельности или совместно в определенном соотношении на основе ноон-технологии для использования при проектировании, изготовлении, изучении, эксплуатации соответствующих образцов техники, технических устройств.

Положения настоящего стандарта могут быть использованы при подготовке специалистов для безопасного с предвидением, эффективного и продуктивного выполнения технической деятельности при интеллектуализированнном, в том числе цифроинтеллектуализированном, проведении этой деятельности специалистами, владеющими языковым (лингвосемантизированным) мышлением, обладающими способностями к самостоятельному и критическому осмыслению воспринимаемой информации и соответствующими знаниями, с пониманием сущности отраженных в мышлении предметов и явлений.

ЛСИ, адаптированная к проведению специалистом умственной деятельности с использованием речи, с осуществлением в ней необходимых изменений может создаваться в определенном морфологическом, синтаксическом, синтектическом исполнении для ее необходимого семантического (контентно-сенсентного) представления на основе определенных знаний, относящихся к ОИЛ, ДФЛ, ДФрЛ, с использованием ГОСТ Р 43.0.2 (термины, определения), ГОСТ Р 43.0.3 (ноон-технология), ГОСТ Р 43.0.5 (ИОП), ГОСТ Р 43.0.6, ГОСТ Р 43.2.1 (ЯзОД), ГОСТ Р 43.4.1 (СЧИ), серии стандартов ГОСТ Р 43.0.1 (ИОТОД), в которых приведены нормативно установленные положения, относящиеся к разработке технической ЛСИ.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 43.0.1 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Общие положения

ГОСТ Р 43.0.2 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Термины и определения

ГОСТ Р 43.0.3 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Ноон-технология в технической деятельности. Общие положения

ГОСТ Р 43.0.5 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Процессы информационно-обменные в технической деятельности. Общие положения

ГОСТ Р 43.0.6 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Естественно-интеллектуализированное человекоинформационное взаимодействие

ГОСТ Р 43.2.1 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Язык операторской деятельности. Общие положения

ГОСТ Р 43.4.1 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Система «человек—информация»

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **деталь:** Предмет, подготовленный для применения в каких-либо целях без разборки.

3.2 **интеллектуализация:** Проведение какой-либо деятельности человеком с использованием возможностей своего интеллекта.

3.3 **информационная психология:** Область знаний о влиянии информации, в том числе цифровизированной, на психические свойства человека (специалиста) при проведении образовательной, трудовой, творческой деятельности.

3.4

информационно-обменный процесс: Процесс обмена информацией, происходящий в организме и мышлении оператора при его взаимодействии с внешней информационной средой и осуществлении внутренней информационно-интеллектуальной деятельности с возможным возникновением при этом обратных информационных связей, информационных взаимовлияний, взаимодействий и преобразований, информационно-психических явлений.

[ГОСТ Р 43.0.5—2009, пункт 3.15]

3.5 **комбинативная информация:** Интегрально-лингвистизированная семантическая информация (интегрально-лингвосемантизированная информация) визуального, аудиально-визуального, визуально-аудиального восприятия в компьютеризированном фраземно-фонемном, фонемно-фраземном информационном исполнении.

3.6 **лексика:** Совокупность слов, характерных для данного варианта речи, того или иного стилистического пласта (вся совокупность слов, словарный запас языка).

3.7 **лексема:** Единица лексического уровня языка, слово во всей совокупности его лексического значения.

3.8 **лингвистизация:** Осуществление языкового функционирования мышления человека в искусственно организованном порядке.

3.9 **лингвосемантизированная информация:** Семантическая информация, упорядоченно представленная в лингвистизированном изложении в соответствии с положениями области знаний, относящихся к лингвистике для языковой деятельности мышления человека.

3.10 **ноонника:** Область знаний об информационной, предметно-информационной деятельности, осуществляемой специалистами при проведении ими человекоинформационного взаимодействия с возникновением информационно-обменных процессов и образованием определенной системы «человек— информация», влияющей на результативность выполнения человекоинформационного взаимодействия.

3.11 **ноон-технологизация:** Процесс внедрения в техническую деятельность клиаратизированной информации, разработанной с применением ноон-технологии.

3.12

ноон-технология: Технология создания информации в виде, соответствующем психофизиологии человека (с использованием результатов исследований, полученных в ноонике), для реализации оптимизированных информационно-обменных процессов в СЧИ при создании, хранении, передаче, применении сообщений.

[ГОСТ Р 43.0.2—2006, пункт А.2 приложения А]

3.13 **норма языка:** Совокупность общеупотребительных языковых средств и правила их отбора и использования.

3.14 **общество:** Совокупность людей, объединенных в каких-либо целях.

3.15 **полиморфная деятельность:** Деятельность с использованием определенного количества морфем, минимально значимых частей слов.

3.16 **предмет:** Все то, что может находиться в отношении или обладать каким-либо свойством.

3.17 **психическое свойство:** Определенная характерная активность психики человека (например, относящаяся к вниманию, воле, эмоциям, способностям, мотивациям), проявляющаяся в его умственной деятельности.

3.18 **речевая синонимия:** Речевые информационные образования, различные по восприятию, но тождественные и близкие по смыслу.

3.19 **речь:** Вид коммуникативной деятельности человека, осуществляемой им с использованием средств языка, для общения с другими членами языкового коллектива.

3.20 **синергетизированно-синергизированная система «человек—информация»:** Система «человек—информация» с самоорганизующимся и взаимосодействующим функционированием ее человеческой и информационной составляющей.

3.21 **синонимы:** Слова, различные по звучанию, но тождественные или близкие по смыслу.

3.22 **система «человек—информация»** (СЧИ в психической деятельности): Система, состоящая из человека и воспринимаемой им информации, образующаяся с появлением определенных информационно-обменных процессов между человеком и соответствующими внешними, внутренними относительно человека информационными средами, обеспечивающая выполнение в локализованном пространстве и времени необходимой психической деятельности с проведением человекоинформационного взаимодействия и возникновением психических явлений.

3.23

система языка: Упорядоченная и иерархически организованная совокупность единиц языка (строй языка) (для изопикториально-аудиального языка графемы, элементы, компоненты, фрагменты, звуки, образы) и отношений между ними.

[ГОСТ Р 43.2.6—2011, пункт 3.15]

3.24 **социум:** Общество, существование которого основывается на определенных правилах.

3.25 **специалист:** Человек, профессионально занимающийся специальной деятельностью, например: преподаватель в технической образовательной деятельности, оператор в технической трудовой деятельности, конструктор в технической творческой деятельности.

3.26

техника: Совокупность технических устройств, предназначенных для использования в деятельности человека, общества.

[ГОСТ Р 43.0.2—2006, пункт А.4 приложения А]

3.27 **техническая деятельность:** Выполнение чего-либо в необходимых технических целях, например технических образовательных, трудовых, творческих.

3.28 **техническая информационная деятельность:** Выполнение чего-либо в необходимых технических информационных целях, например технических информационных, образовательных, трудовых, творческих.

3.29 **техническая образовательная деятельность:** Деятельность по подготовке технических специалистов.

3.30 **техническая творческая деятельность:** Деятельность по созданию и совершенствованию техники.

3.31 **техническая трудовая деятельность:** Деятельность по практическому обращению с техникой.

3.32 **техническое устройство:** Устройство, созданное из деталей для использования его в каких-либо целях в деятельности человека.

3.33 **стиль** (**стилистика языка**)**:** Индивидуальные особенности чьей-либо речи.

3.34 **фонемная информация:** Лингвистическая информация, представленная с использованием визуально воспринимаемых необъединенных и объединенных буквенных информационных образований, замещающих их фонемное речевое представление.

3.35 **фраземная информация:** Лингвистическая информация, представленная с использованием визуально воспринимаемых необъединенных, объединенных небуквенных информационных образований, замещающих их фраземное речевое представление.

3.36 **цифровизация:** Цифровой способ представления, хранения, передачи, применения информации с помощью цифровых устройств.

3.37 **языковая синонемия:** Языковые информационные образования, различные по восприятию, но тождественные и близкие по смыслу.

4 Сокращения

В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

ДФЛ — дифференциальная фонемная лингвистика;

ДФрЛ — дифференциальная фраземная лингвистика;

ИОП — информационно-обменные процессы;

КИ — комбинативная информация;

ЛСИ — лингвосемантизированная информация;

ОИЛ — общая интегральная лингвистика;
СЧИ — система «человек—информация»;
ТПИС — техническая предметно-информационная среда;
ФИ — фонемная информация;
ФрИ — фраземная информация;
ЧИВ — человекоинформационное взаимодействие.

5 Общие положения

5.1 Речевая деятельность человека связана со всеми сторонами человеческого сознания.

Речь — это фактор развития человека, формирование его как личности. Под влиянием речи формируются сознание и самосознание, взгляды, убеждения, интеллектуальные чувства, воля и характер, психические процессы с помощью речи становятся осуществляемыми и управляемыми.

5.2 Речь является основным средством человеческого общения, посредством которого человек имеет возможность получать и передавать большое количество информации.

5.3 Речь несет значительную смысловую нагрузку и фиксирует в себе то, что невозможно воспринять с помощью органов чувств (абстрактные понятия, непосредственно не воспринимаемые явления, законы, правила и т. п.).

5.4 Письменная речь человека позволяет ему передавать в пространстве и времени другим людям свои мысли и чувства.

5.5 Речь дает возможность человеку, не ограничиваясь личным опытом, обогащаться опытом других людей, причем в гораздо большей степени, чем это могут позволить наблюдение и другие процессы неречевого, непосредственного познания, осуществляемого через органы чувств: восприятие, внимание, воображение, память, мышление.

5.6 Для человека речь имеет полифункциональный характер, она является не только средством общения, но и средством мышления, носителем сознания, памяти, информации (письменные тексты), средством управления поведением других людей и регуляции собственного поведения человека.

5.7 Соответственно множеству ее функций речь является полиморфной деятельностью, т. е. она в своих различных функциональных назначениях может быть представлена в разных формах: внешней, внутренней, монолога, диалога, письменной, устной и т. д.

5.8 Несмотря на то что формы речи взаимосвязаны, их назначение в деятельности человека неодинаковое.

Внешняя речь, например, играет в основном роль средства общения, внутренняя — средства мышления.

Письменная речь выступает как способ запоминания информации, монолог обеспечивает процесс одностороннего, а диалог — двустороннего обмена информацией.

5.9 Основой речевой деятельности является язык, который имеет способность к развитию, обобщая в себе опыт социума: с помощью языка каждый человек получает возможность понимать людей, закреплять собственный опыт и передавать его окружающим.

5.10 Отличие языка от речи заключается в следующем:

- язык — это система информационных образований, визуального восприятия, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющие для человека определенные значения и смысл;

- речь — это совокупность произносимых или воспринимаемых звуков, имеющих тот же смысл и то же значение, что и соответствующая им система письменных знаков.

5.11 Язык един для всех людей, пользующихся им, и отражает психологию отдельных объединенных групп людей, для которых он является родным; речь индивидуально своеобразна, так как в ней выражена психология отдельно взятого человека или общности людей, для которых данные особенности речи характерны.

Язык формирует мыслительную деятельность.

5.12 Речь без усвоения языка невозможна, в то время как язык может существовать и развиваться относительно независимо от человека.

5.13 В противопоставлении языку речью называют и речевые умения, и речевой акт, и результат речи — текст, и даже саму речевую деятельность — языковую способность (компетенцию) и речевое поведение.

5.14 Деятельность людей, владеющих речью, имеет социальную и психологическую стороны.

Социальная природа речевой деятельности состоит в том, что она является частью общественной деятельности человека, речевой акт и речевая ситуация предполагают участие людей, владеющих речью, знающих единый язык общения, общую культуру, общую тематику.

5.15 Речевой акт как психофизический процесс — связь между говорящим (адресантом) и слушателем (адресатом), предполагающий три компонента: говорение (писание), восприятие и понимание речи (текста).

5.16 Речевой акт как диалог предполагает установление связи между собеседниками и вовлечение собеседника в разговор, привлечение его внимания к тому или иному моменту высказывания составляет одну из речевых функций, называемую контактной.

5.17 Специализированными средствами речевого контакта являются обращение и средства одобрения и неодобрения, интеллектуальной и эмоциональной оценки.

На выбор обращения оказывают влияние такие факторы, как степень близости, родства, возраст, социальное положение.

Выбор обращения — это не только выражение отношения говорящего к слушателю, но и культура его поведения.

5.18 Речевое общение предполагает включение собеседников в тематическую и композиционную ситуацию речевого акта и его диалогический и монологический контекст.

Ситуация речевого акта выполняет ситуативную функцию, выполняющую актуализацию языковых форм и значений, их использование для выражения конкретных мыслей и чувств в соответствии с целями и условиями общения, темой и содержанием беседы, дискуссии и иной формы диалога.

Речевой акт — это единство передачи сообщения и мышления, единство общения и обобщения.

Высшие присущие человеку формы общения возможны только благодаря тому, что человек с помощью мышления обобщенно отражает действительность.

5.19 Для использования языка необходимо его знать, а это результат обучения, в том числе наблюдения за речью других людей в процессе речевой деятельности, так как овладение возможностями языка — процесс непрекращающийся.

5.20 Усвоение языка — это приобретение определенных знаний и навыков, воспитание языковой способности человека.

5.21 Усвоение языка и его использование носит избирательный характер, более обязательным является знание моделей языковых единиц, правил изменения и сочетания слов, коллективной лексики.

5.22 Выбор вариантов произношения, словоизменения, сочетания слов, синонимов в речевой деятельности носит необязательный характер, так как допускаются индивидуальные отклонения.

5.23 Речевая деятельность не представляет собой простую реализацию системы языка, всех словарных и стилистических возможностей, являясь активным способом использования языка говорящим, речевая способность которого также активна и динамична.

5.24 Активная лексика и грамматика, которые направляют речевую деятельность говорящего, противостоят его пассивной лексике и грамматике.

Пассивная лексика — это слова, которые говорящий воспринимает и понимает, но сам в своей речи не применяет; активная лексика (или активный словарный запас) — это те слова и их значения, которые говорящий не только понимает и знает, но и сам употребляет.

5.25 Активные слова могут быть более или менее употребительными, и это зависит не только от темы высказывания, но и от индивидуального стиля (слога).

5.26 Качество речи основано на возможностях словарного состава говорящего, на знании правил языка и свободном владении ими.

Недостаточное (непрочное и формальное) знание правил языка вызывает ложные ассоциации — основную причину речевых ошибок.

5.27 Специалист проводит умственную деятельность с речевым использованием воспринимаемой ЛСИ направленного воздействия на него, а также при возникновении ИОП с образованием синергетизированно-синергизированных СЧИ при осуществлении неорганизованных, организованных взаимодействий специалиста с воспринимаемой ЛСИ.

5.28 Техническая информационная, предметно-информационная деятельность с использованием речи может быть продуктивно осуществлена специалистом с необходимой подготовкой при эффективном (гармонизированном) функционировании образующихся при возникновении определенных ЧИВ с появлением ИОП соответствующих СЧИ, в которых может быть использована информация, грамматически и семантически адаптированная к возможностям специалиста, ее воспринимающего, осмысливающего, преобразующего и применяющего.

5.29 Направленное образование функционирующих СЧИ при использовании речи может быть осуществлено на основе положений области знаний, относящихся к информационной психологии, позволяющей транслировать (распространять) цифровизированные возможности техники в ее функционировании на управляемое человеком проведение психической деятельности с использованием синергетизированно-синергизированных СЧИ специально организованных ЧИВ.

5.30 В направленно образующихся системах СЧИ, являющихся психоинформационными формами выполнения деятельности (образовательной, трудовой и творческой) с использованием речи, происходит пространственно-временное, локализованно-упорядоченное осуществление взаимодействия специалиста с используемой информацией при участии возникающих при этом ИОП с обеспечением отражения специалистом действительности и проведения регуляции, саморегуляции его поведения на основе этого отражения.

5.31 Функционирование СЧИ — это изменение в СЧИ ее человеческих, информационных составляющих при осуществлении специалистом соответствующих ЧИВ.

5.32 Направленное функционирование образующихся СЧИ зависит от совместного синергетизированно-синергического взаимодействия в них человеческих и информационных составляющих этих СЧИ в процессе восприятия, осмысления, преобразования и применения совместно или раздельно воздействующей на специалиста языковой и неязыковой информации.

5.33 В направленно образующихся системах СЧИ, являющихся психоинформационными формами выполнения деятельности (образовательной, трудовой, творческой), обеспечивающими пространственно-временное, локализованно-упорядоченное осуществление взаимодействия специалиста с используемой информацией при участии возникающих при этом ИОП с обеспечением отражения специалистом действительности и проведения регуляции, саморегуляции его поведения на основе этого отражения.

Направленное образование и использование возможностей СЧИ при проведении умственной деятельности с помощью речи могут быть проведены в соответствии с ГОСТ Р 43.4.1.

5.34 Индивидуальность речевой деятельности проявляется в том, что на базе языковой синонимии возникает речевая синонимия, индивидуальное использование форм слова и самих лексем, таким образом появляется индивидуальный стиль речи — слог.

5.35 Слог как индивидуальный стиль речи состоит из отбора общеязыковых и общестилевых средств, их комбинирования в конкретных условиях речи для раскрытия темы.

Индивидуальной стиль речи основан на нормах соответствующего языка, именно этим обеспечиваются точность, разборчивость и выразительность речи.

Индивидуальный стиль речи включает те особенности, которые вызываются принадлежностью говорящего к определенной социальной среде, профессии благодаря образованию и практической деятельности, и те особенности, которые являются собственно индивидуальными, так как принадлежат конкретному человеку.

5.36 Основная единица языка — это слово.

Значение слова является связующим звеном между языком и речью, оно выражается как в единицах языка, так и в единицах речи.

5.37 Речь без усвоения языка невозможна, в то время как язык может существовать и развиваться относительно независимо от человека, по законам, не связанным ни с его психологией, ни с его поведением.

5.38 Речь — язык к действию, в отличие от языка, являющегося общественным продуктом, речь индивидуальна и своеобразна у каждого человека, в ней отражаются его способности, характер и темперамент.

5.39 Связывающим звеном между языком и речью выступает значение слова, которое выражается как в единицах языка, так и в единицах речи.

5.40 Речь несет в себе определенный смысл, характеризующий личность того человека, который ею пользуется.

5.41 Смысл в отличие от значения выражается в личных мыслях, чувствах, образах, ассоциациях, которые данное слово вызывают у этого человека.

Смыслы одних и тех же слов для разных людей различаются, несмотря на то что языковые значения могут быть одинаковыми.

5.42 Роль слова состоит в том, что в своем значении оно обобщенно отражает действительность, существующую вне и независимо от индивидуального человеческого сознания.

5.43 Смысл отражает не только объективное, но и субъективное внутреннее информационное содержание человека и по своей сути сугубо индивидуален.

В речи, насыщенной субъективным смысловым содержанием, отражается информационное состояние человека, это обстоятельство является основанием для использования речи в системе личностной диагностики.

5.44 Значение слов непосредственно связано с представлением о них как о понятиях.

В отражаемой человеком действительности может быть множество различных явлений и предметов, называть которые отдельными словами необходимость отсутствует, так как если бы каждый из них называть отдельным словом, то словарный запас, которым должен пользоваться человек, стал бы фактически необъятным, а сам язык не доступным ему, и он не мог бы пользоваться языком как средством коммуникации.

5.45 В реальной действительности необходимость для каждого отдельно существующего предмета или явления давать свое специфическое название, самостоятельное слово отсутствует.

В своем общении и в мышлении человек может обходиться ограниченным количеством слов, и его словарный запас может быть менее числа обозначаемых с помощью слов предметов и явлений.

Каждое слово представляет собой понятие, относящееся не к одному предмету или явлению, а к целому классу, выделенному по совокупности общих и специфических признаков, которые для выделяемого класса явлений и предметов выступают как существенные, т. е. выражающие их основные качества и свойства, а не второстепенные признаки.

5.46 Слова-понятия позволяют человеку обобщать и углублять свои знания об объектах, выходя в их познании за пределы непосредственного опыта, за рамки того, что ему дано через органы чувств.

5.47 Понятие фиксирует существенное и игнорирует несущественное в предметах и явлениях, оно может развиваться за счет обогащения своего объема и содержания.

Новое знание может входить в старую систему понятий и выражаться с помощью уже известных слов, в этой связи уменьшается необходимость придумывать совершенно новые слова для того, чтобы выразить вновь полученное знание.

Понятийный строй языка дает человеку возможность с помощью ограниченного числа слов обозначать большое количество явлений и предметов.

Для достижения этой цели служат многозначные слова и выражения.

5.48 Владея понятием, человек знает о предмете или явлении многое.

Показ человеку незнакомого предмета, названного известным ему понятием, приводит к тому, что человек автоматически приписывает данному предмету все те, еще реально не увиденные в нем качества, которые заключены в содержании и объеме соответствующего понятия.

5.49 Понятие выступает и как элемент восприятия, внимания, памяти, а не только мышления и речи, оно придает этим процессам избирательность и понимаемость.

5.50 Пользуясь понятием для обозначения предмета или явления, человек как будто автоматически видит в них (понимает, представляет, воспринимает и вспоминает о них) больше, чем ему дано непосредственно через органы чувств.

Обращаясь к понятиям, человек экономит время коммуникации и мышления, сокращая при этом количество необходимых слов и максимальных операций.

5.51 Речь человека может быть сокращенной и развернутой как в понятийном, так и в лингвистическом изложении.

В развернутом типе речи говорящий использует все возможности знакового выражения смыслов, значений и их оттенков, представленные языком.

Этот тип речи характеризуется большим словарным запасом и большим количеством грамматических форм, частым употреблением предлогов для выражения логических, временных и пространственных отношений, использованием безличных и неопределенно-личных местоимений, употреблением подходящих понятий, уточняющих прилагательных и наречий для обозначения тех или иных специфических сведений, более выраженным синтаксическим и грамматическим структурированием высказываний, сложносинтаксической подчинительной связью компонентов предложения, свидетельствующей о планировании речи.

5.52 Сокращенное речевое высказывание достаточно для понимания среди знакомых людей и в знакомой обстановке, однако оно затрудняет выражение и восприятие более сложных, абстрактных мыслей, связанных с нюансами и дифференциальным анализом скрытых взаимосвязей.

5.53 Умственная деятельность человека осуществляется с применением речи в соответствии с ее функциями, представленными на рисунке 1.

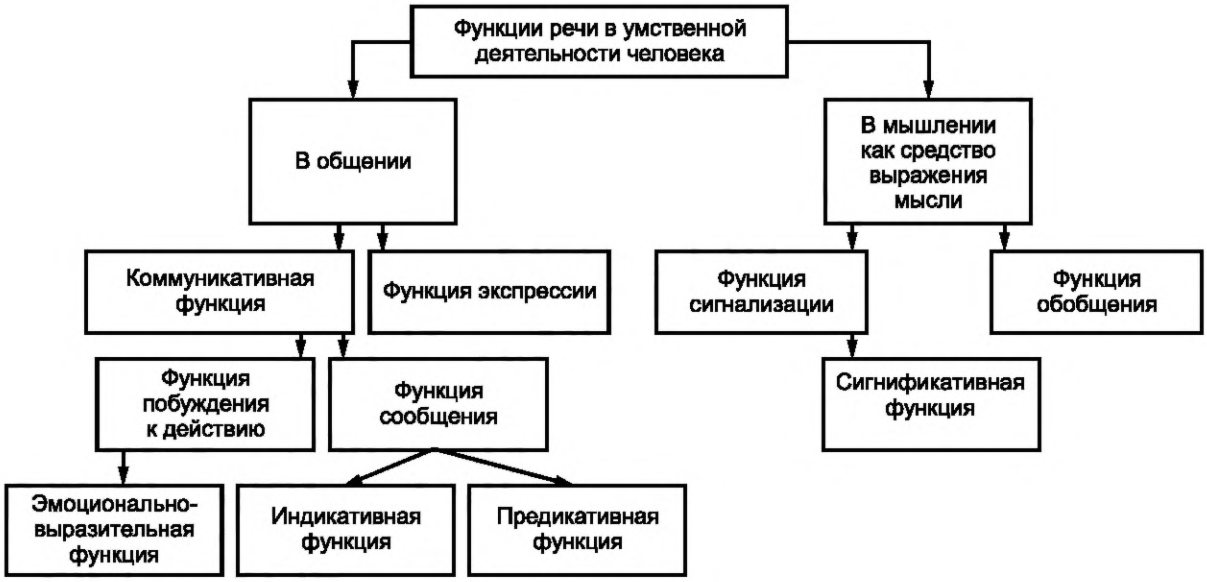

Рисунок 1 — Структура функций речи в умственной деятельности

5.54 В речи по признаку использования в умственной деятельности различают две основные функции:

- применение в общении;
- применение в мышлении как средстве выражения мысли (их образование и развитие).

5.55 В общении выделяется две функции — коммуникативная и экспрессия.

Коммуникативная функция состоит в передаче между людьми (специалистами) определенных сведений, мыслей, чувств, тем самым осуществляя взаимодействие между ними.

Функция экспрессии заключается в передаче эмоционального отношения к содержанию речи и к человеку (специалисту), к которому она обращена.

5.56 В коммуникативной функции выделяются функции сообщения и побуждения к действию.

В функции сообщения человек (специалист) или указывает на какой-либо предмет (индикативная функция), или дает его характеристику, высказывая свои суждения о предмете (предикативная функция).

Функция побуждения к действию — это призыв к определенным действиям.

Побудительная сила речи зависит от используемых выразительных средств (эмоционально-выразительная функция).

Выразительность речи, в свою очередь, зависит от логики построения предложений, подбора слов, их живости, образности, доступности для понимания, интонации, темпа, сопровождающего речь, а также от поз, жестов и мимики, сопровождающих речь.

5.57 Функция речи как средство выражения мыслей предназначена для проведения мыслительной деятельности мышлением.

Для представления событий мышлением используется сигнификативная функция речи.

Функция сигнализации в речи через слово обозначает предмет, действие, состояние, через него связано и представление о предмете или явлении.

Функция обобщения заключается в том, что каждое слово в речи обобщается, позволяя реализовываться мышлению.

6 Основные положения

6.1 Применение речи в умственной деятельности осуществляется с учетом ее свойств (см. рисунок 2).

6.2 Членораздельность речи обеспечивает возможность выразить с помощью ограниченного количества речевых знаков, элементов разной сложности (звуков, слогов, слов, предложений) значительное многообразие мыслей, намерений и чувств человека, например: для этого существует большое число систем знаков (дорожные, математические, картографические знаки, химические формулы и т. д.).

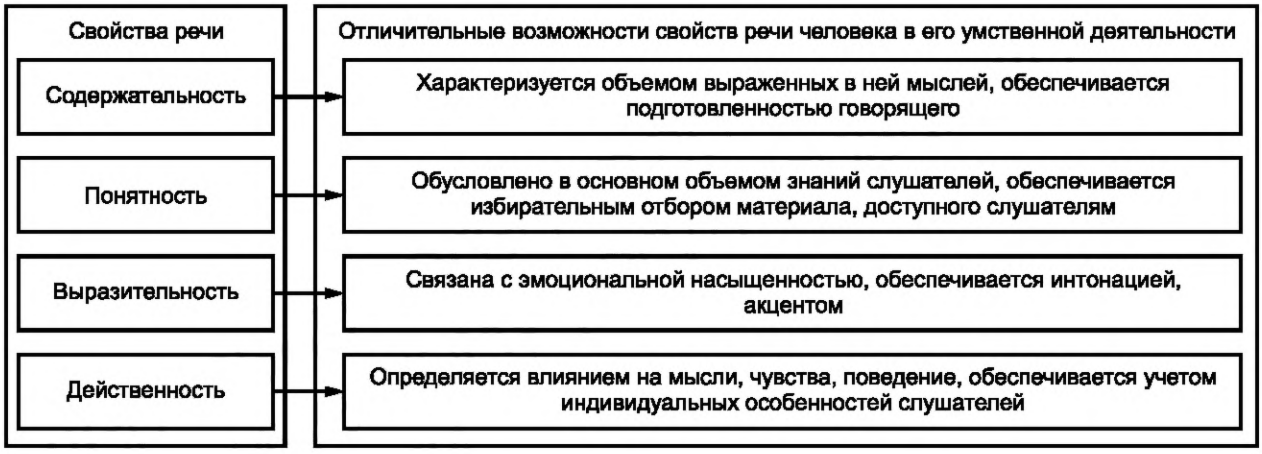

Рисунок 2 — Свойства речи в умственной деятельности

6.3 Наиболее распространенной и универсальной по возможности использования из систем знаков является система лингвистических знаков для грамматико-семантизированного представления информации, применяемой в естественном национальном по форме (например, русском, английском и т. д.) языке.

Основными функциями национального языка являются:

- хранение и передача накопленного опыта в соответствующей деятельности;
- общение (коммуникативная функция).

6.4 Функция общения, имеющая особое значение в речи, — это связь между людьми (специалистами), в результате которой происходит влияние одного человека (специалиста) на другого.

6.5 Посредством общения специалисты организуют различные виды практической и теоретической деятельности, обмениваются информацией, добиваются взаимопонимания, вырабатывают целевую программу действий, взаимно влияют друг на друга.

6.6 В функции общения в речи формируются, проявляются и реализуются межличностные взаимоотношения.

Общение имеет особое значение в развитии специалиста как личности, вне общения такое развитие специалиста невозможно.

Именно в процессе общения специалистом усваивается опыт, накапливаются знания, формируются практические умения и навыки, вырабатываются взгляды и убеждения.

6.7 Общение имеет значение в развитии не только отдельной личности, но и социума в целом, в процессе общения реализуются как личные, так и общественные отношения.

Развитие социума и общения людей — сложный процесс, возможность общения неразрывно связана с совершенствованием общества, при этом само развитие социума зависит от контактов, от общения с другими людьми и социумами.

6.8 Речевое общение с помощью языка представляет собой определенное кодирование (говорящим) и декодирование (слушающим) речевых сигналов (звуков, слогов, слов, предложений).

6.9 В восприятии речи выделяют два уровня этого двуединого процесса:

- анализ и синтез звуков;
- понимание речи или анализ и синтез сигнальных, смысловых характеристик речи.

6.10 То общее, что человек слышит, когда произносит какой-нибудь звук данного языка, называется фонемой, которой соответствует определенные области частот в акустическом спектре звуков речи.

6.11 Фонемы отличаются друг от друга частотой и амплитудой колебаний, что и создает специфический тембр, по которому один звук отличается от другого.

6.12 Способность анализировать и синтезировать речевые звуки по тем постоянным признакам, которые свойственны фонемам данного языка, называется фонематическим слухом.

6.13 Слово как звуковой сигнал — это не простая сумма фонем, за счет разнообразного соединения звуков и акустических переходов между ними слово представляет собой целостный звуковой комплекс.

6.14 Различие значений сходных по звучанию слов происходит за счет соотнесения слова с контекстом, в который оно включено, учета речевых интонаций (логических ударений, порядка слов и т. д.).

6.15 Сигнальная функция речи (ее понимание) реализуется лишь при условии образования в предшествующем опыте соответствующих сигнальных связей.

6.16 Каждый вид речи отличается от других по направленности и функции, структуре, мере произвольности, а также анатомо-физиологическими механизмами организации и регулирования, использования вспомогательных неязыковых средств (см. рисунок 3).

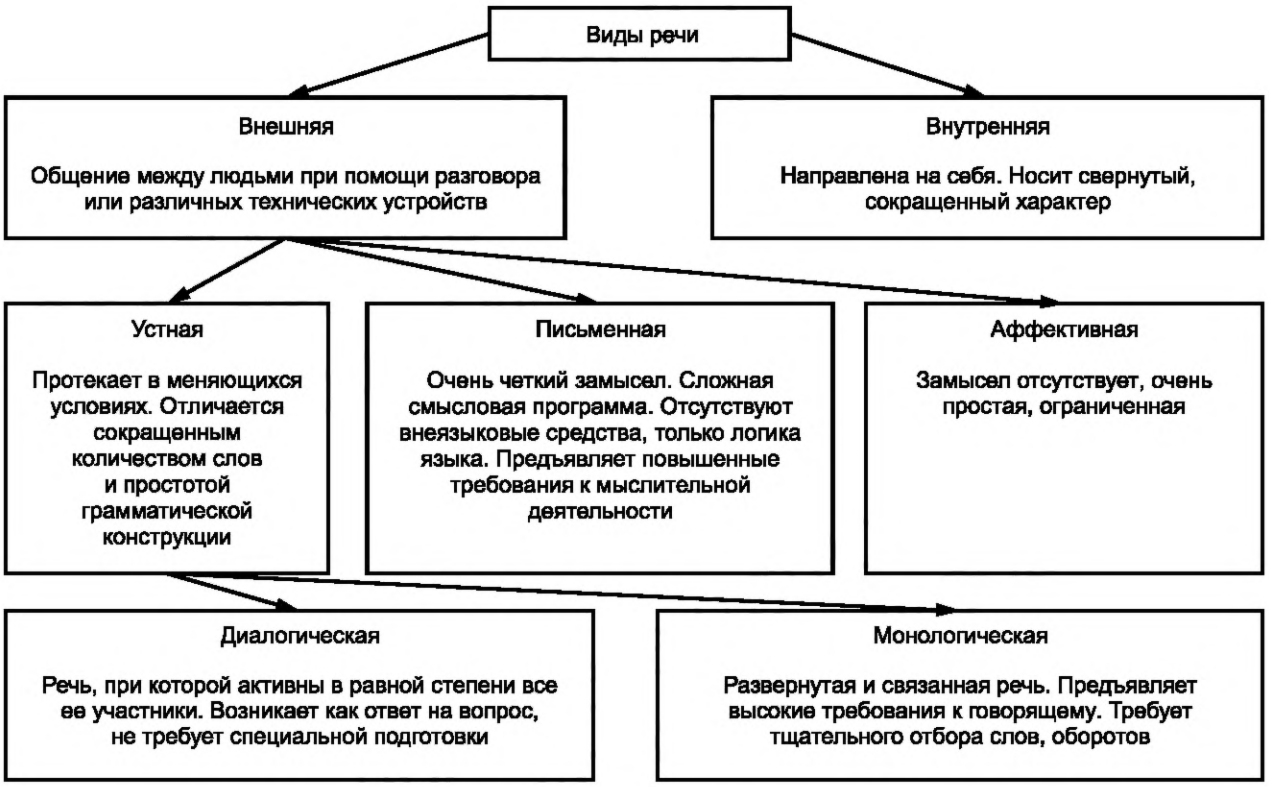

Рисунок 3 — Виды речи

6.17 Существуют различные способы графической фиксации различных единиц (элементов) речи, которые могут быть сведены к четырем типам.

6.17.1 Передача содержания целого сообщения (события, явления) в знаке-рисунке — это пиктографическое письмо.

6.17.2 Идеографическое письмо, в котором знаки (идеограммы) обозначают целые слова, понятия.

6.17.3 Слоговое письмо, в котором знаки обозначают отдельные слоги.

6.17.4 Буквенно-звуковое письмо, в котором знаки алфавита (графемы) обозначают отдельные звуки или звуковые связки.

6.18 Основные направления развития речи сформированы ее ситуативным и контекстным содержанием, а также от речи для других (социализированной) и речи для себя (эгоцентрической), от функции коммуникации и функции планирования и регулирования действий.

6.19 Для проведения умственной деятельности применяются два основных вида речи: внешняя речь и внутренняя речь (см. рисунок 3).

6.20 Внешняя речь проявляется во всех формах, доступных слуху, зрению, т. е. в виде звуков, письменных информационных образований.

6.21 Во внешней речи различают устную и письменную, эти два вида речи связаны между собой и в то же время существенно отличаются.

6.22 Устная речь обращена к отдельному лицу, группе лиц.

При обращении к отдельному человеку или группе лиц автор устного высказывания имеет возможность учитывать реакцию слушателей, использовать мимику, жесты, менять интонацию голоса.

При этом виде речи теряется возможность учета индивидуальных особенностей восприятия, исключаются длинные предложения и изложение сложных мыслей.

6.23 Устная речь может быть монологической и диалогической.

Монологическая речь продуманная и организованная в большей мере, чем диалогическая.

Лучшим вариантом монологической речи можно считать наличие плана сообщения при свободном владении материалом.

6.24 Диалогическая речь чаще всего проходит в виде беседы, дискуссии между двумя или несколькими лицами.

Высокие требования предъявляются к участникам диалога в случае присутствия группы заинтересованных и компетентных слушателей.

В диалогической речи редко используются сложные конструкции предложений, в ней не всегда удается полностью предусмотреть все промежуточные и окончательные итоги, она свойственна личностям с быстрой реакцией, умеющим говорить сжато и образно, обладающим неконсервативным мышлением.

Организация диалога — одна из сложных задач, любая фраза, вставленная в ходе диалога, может увести от избранной темы (особенно при участии в диалоге нескольких участников).

6.25 Письменная речь может быть обращена к конкретному человеку, к определенной группе людей (например, научное сообщение) или не иметь определенного адресата, ее конструкция и основные требования во многом совпадают с требованиями монологической речи.

6.26 В письменной речи необходим более тщательный и продуманный подбор слов и конструкции предложений, высокие требования к ней делают ее незаменимой при изложении сложных мыслей, она лишена многих выразительных средств, характерных для устной речи (см. рисунок 4).

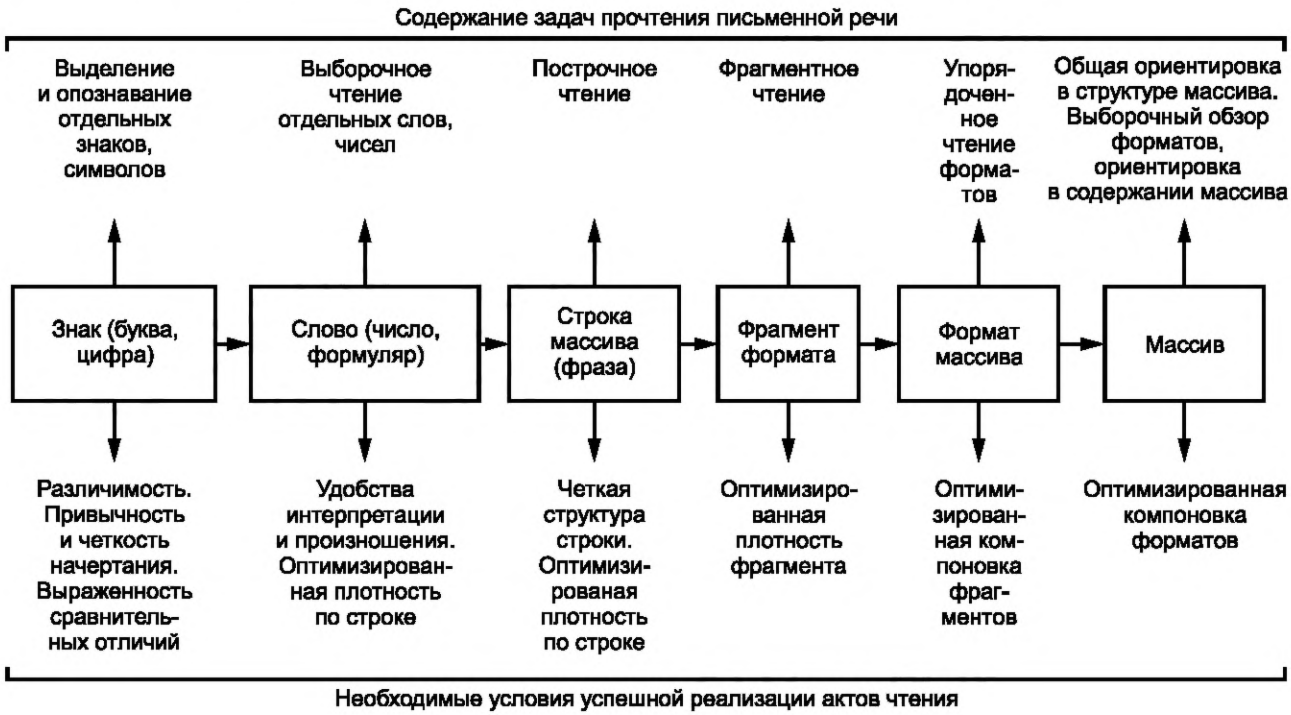

Рисунок 4 — Изложение письменной речи

На рисунке 4 представлена структура актов чтения знаковых массивов в письменной речи в их основных связях, зависимостях и уровнях.

Для осуществления чтения письменной речи необходимо представление информации в виде, способствующем ее эффективному восприятию за более короткое время и с повышенной точностью.

Испытывая затруднения в понимании письменной речи, человек может вернуться к началу изложения.

Письменная речь способствует совершенствованию устной речи благодаря тому, что в ней происходит отбор лучших языковых средств, впоследствии этот отбор происходит во внутренней речи, отчего как устная, так и письменная речь приобретают доступность, законченность, лаконичность.

6.27 Важной стороной устной и письменной речи является ее понимание, оно связано с интересом, организацией внимания, умением пользоваться материалом, наличием справочного материала.

6.28 Внутренняя речь имеет две разновидности: речь «про себя» и речь-«акцептор».

Речь «про себя» представляет собой беззвучное говорение, которое при озвучивании становится внешней речью.

Речь-«акцептор» — это предваряющий внутренний этап будущей речи, направленный на переработку информации от воспринятой речи, смысловых позиций, которые в будущем высказывании станут логическими единицами (логическим подлежащим, логическим сказуемым).

6.29 Внутренняя речь имеет ряд особенностей.

Речь «про себя» подобна внешней речи и осуществляется с помощью слов, это — негромкая речь, и в отличие от внешней речи она более отрывистая, фрагментарная, лаконичная.

Используя внутреннюю речь при мышлении, человек не нуждается в подробном изложении собственной мысли, так как она ему знакома и легко узнаваема.

Сжатость, отрывочность синтаксиса и фонетики внутренней речи увеличивают смысловую нагрузку слов, они становятся непереводимыми на язык внешней речи и понятными лишь самому человеку.

УДК 681.3.041.053: 006.354 ОКС 35.020

Ключевые слова: внешняя речь, внимание, внутренняя речь, воображение, восприятие, информация, мышление, память, письмо, полиморфная деятельность, понятие, речь, речевая деятельность, речевой акт, речевое умение, слово, смысл, специалист, умственная деятельность, усвоение языка, человек, членораздельность речи

БЗ 12—2019/14

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Д. Дульнева*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 21.11.2019. Подписано в печать 03.12.2019. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 2,10.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru