ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 43.4.8— 2019

Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Система «человек—информация»

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВЫБОРОЧНО-ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОЕ ЧЕЛОВЕКА С ИНФОРМАЦИЕЙ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Образовательным учреждением Центр «НООН» исследований и поддержки интеллектуальной деятельности (ОУ Центр «НООН»)

2 ВНЕСЕН Научно-техническим управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 ноября 2019 г. № 1191-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 2
3 Термины и определения 2
4 Сокращения 4
5 Общие положения 5
6 Основные положения 8

Введение

Настоящий стандарт в серии стандартов ГОСТ Р 43.0.1 в области информационного обеспечения техники и операторской деятельности устанавливает общие, основные положения, относящиеся к осуществлению человеком (специалистом) выборочно-целенаправленного взаимодействия с воспринимаемой лингвосемантизированной информацией с использованием свойств его психики, связанных с волей, при проведении технической деятельности.

Настоящий стандарт состоит из двух основных разделов:

- «Общие положения», в котором приведены сведения, являющиеся общезначимыми в осуществлении человеком (специалистом) выборочно-целенаправленного взаимодействия с воспринимаемой лингвосемантизированной информацией с использованием свойств его психики, относящихся к воле, при проведении технической деятельности;
- «Основные положения», в котором приведены сведения, являющиеся специальными в осуществлении человеком (специалистом) чувственно-целенаправленного взаимодействия с воспринимаемой лингвосемантизированной информацией с использованием свойств его психики, относящихся к воле, при проведении технической деятельности.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Система «человек—информация»

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВЫБОРОЧНО-ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОЕ ЧЕЛОВЕКА С ИНФОРМАЦИЕЙ

Informational ensuring of equipment and operational activity. System «man-information». Selective targeting human interaction with information

Дата введения — 2020—04—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие, основные положения по осуществлению выборочно-целенаправленного взаимодействия специалиста (человека) с воспринимаемой лингвосемантизированной информацией (ЛСИ) различного назначения и исполнения с использованием его психических свойств, относящихся к воле.

Положения настоящего стандарта по осуществлению выборочно-целенаправленного взаимодействия специалиста с воспринимаемой ЛСИ могут быть использованы для выполнения этого взаимодействия с повышенной эффективностью, с учетом особенностей изложения воспринимаемой ЛСИ и умственных возможностей специалиста, адаптированных к ее восприятию.

С учетом положений настоящего стандарта выполнение специалистом с повышенной эффективностью выборочно-целенаправленного взаимодействия с воспринимаемой ЛСИ и с использованием психических свойств специалиста, относящихся к воле, может достигаться при умственном немашинизированном, машинизированном (цифровизированном) проведении специалистом этого взаимодействия с воспринимаемой ЛСИ, осуществляемого при возникновении информационно-обменных процессов (ИОП) с осознанным и неосознанным образованием соответствующих функционирующих систем «человек—информация» (СЧИ) определенного временного существования, влияющих на выполнение технической деятельности с повышенной результативностью.

Положения настоящего стандарта по осуществлению специалистом выборочно-целенаправленного взаимодействия с воспринимаемой ЛСИ и использованием его психических свойств, относящихся к воле, могут быть применены для интеллектуализированного проведения им технической деятельности с созданием необходимых условий:

- для лингвистизированного чувственного восприятия внешней технической предметно-информационной средой (ТПИС);
- осуществления ноон-технологизации лингвистизированной технической деятельности мышления с применением ноон-технологизированной технической информации;
- лингвистизированного использования технических средств поддержки обращения с техникой;
- осуществления лингвистизированного информационного взаимодействия с необходимой ТПИС;
- развития области знаний, относящейся к информационной психологии;
- совершенствования и развития лингвосемантизированного человекоинформационного функционирования техносферы для осуществления образовательной, трудовой, творческой деятельности с повышенной эффективностью.

Языковая (лингвосемантизированная) информационная поддержка выборочно-целенаправленного взаимодействия специалиста с воспринимаемой ЛСИ и использованием его психических свойств, относящихся к воле, может быть осуществлена при проведении им технической деятельности с применением комбинативной информации (КИ), фраземной информации (ФрИ), фонемной информации

Издание официальное

(ФИ), создаваемых на основе знаний, соответственно относящихся к общей интегральной лингвистике (ОИЛ), дифференциальной фраземной лингвистике (ДФрЛ), дифференциальной фонемной лингвистике (ДФЛ).

КИ, ФрИ, ФИ могут быть разработаны по отдельности или совместно в определенном соотношении на основе ноон-технологии для использования при проектировании, изготовлении, изучении, эксплуатации соответствующих образцов техники, технических устройств.

Положения настоящего стандарта могут быть использованы в подготовке специалистов для безопасного с предвидением, эффективного и продуктивного выполнения технической деятельности при интеллектуализированном, в том числе цифроинтеллектуализированном, проведении этой деятельности специалистами, умственно владеющими языковым (лингвосемантизированным) использованием информации, обладающими способностями к самостоятельному и критическому преобразованию воспринимаемой информации и знаниями с пониманием сущности отраженных в воображении предметов и явлений.

Техническая деятельность с выборочно-целенаправленным взаимодействием специалиста с воспринимаемой ЛСИ и использованием его психических свойств, относящихся к воле, может быть осуществлена на основе определенных знаний в ОИЛ, ДФрЛ, ДФЛ с применением ГОСТ Р 43.0.2, ГОСТ Р 43.0.3, ГОСТ Р 43.0.5, ГОСТ Р 43.0.6, ГОСТ Р 43.2.1, ГОСТ Р 43.4.1, системы стандартов ГОСТ Р 43.0.1, в которых приведены нормативно-установленные положения, связанные с разработкой технической ЛСИ.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 43.0.1 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Общие положения

ГОСТ Р 43.0.2 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Термины и определения

ГОСТ Р 43.0.3 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Ноон-технология в технической деятельности. Общие положения

ГОСТ Р 43.0.5 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Процессы информационно-обменные в технической деятельности. Общие положения

ГОСТ Р 43.0.6 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Естественно-интеллектуализированное человекоинформационное взаимодействие

ГОСТ Р 43.2.1 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Язык операторской деятельности. Общие положения

ГОСТ Р 43.4.1 Информационное обеспечение техники и операторской деятельности. Система «человек—информация»

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **деталь:** Предмет, подготовленный для применения в каких-либо целях без разборки.

3.2 **волевая регуляция:** Регуляция с использованием воли основных психических функций человека (специалиста), таких как ощущения, восприятие, воображение, память, мышление и речь.

3.3 **волевое действие:** Сознательное, целенаправленное действие, посредством которого человек (специалист) осуществляет стоящую перед ним цель, подчиняя свои желания сознательному контролю и изменяя окружающую действительность в соответствии со своим замыслом.

3.4 **воля:** Свойство человека (специалиста), выраженное в его способности сознательно управлять своей психикой и своими поступками и проявляющееся в преодолении препятствий, возникающих на пути достижения сознательно поставленной цели.

3.5 **выборочно-целенаправленное взаимодействие человека с информацией:** Взаимодействие человека (специалиста) с информацией с выборочным использованием его возможностей в целенаправленном достижении выполнения этого взаимодействия.

3.6 **информационная психология:** Область знаний о влиянии информации, в том числе цифровизированной, на психические свойства человека (специалиста) при проведении образовательной, трудовой, творческой деятельности.

3.7

информационно-обменный процесс: Процесс обмена информацией, происходящий в организме и мышлении оператора при его взаимодействии с внешней информационной средой и осуществлении внутренней информационно-интеллектуальной деятельности с возможным возникновением при этом обратных информационных связей, информационных взаимовлияний, взаимодействий и преобразований, информационно-психических явлений.

[ГОСТ Р 43.0.5—2009, пункт 3.15]

3.8 **комбинативная информация:** Интегрально-лингвосемантизированная семантическая информация (интегрально-лингвосемантизированная информация) визуального, аудиально-визуального, визуально-аудиального восприятия в компьютеризированном фраземно-фонемном, фонемно-фраземном информационном исполнении.

3.9 **лингвосемантизированная информация:** Семантическая информация, упорядоченно представленная в лингвистизированном изложении в соответствии с положениями области знаний, относящейся к лингвистике, для языковой деятельности мышления человека.

3.10 **ноон-технологизация:** Процесс внедрения в техническую деятельность клиаратизированной информации, разработанной с применением ноон-технологии.

3.11

ноон-технология: Технология создания информации в виде, соответствующем психофизиологии человека (с использованием результатов исследований, полученных в ноонике), для реализации оптимизированных информационно-обменных процессов в СЧИ при создании, хранении, передаче, применении сообщений.

[ГОСТ Р 43.0.2—2006, пункт А.2 приложения А]

3.12 **общество:** Совокупность людей, объединенных в каких-либо целях.

3.13 **предмет:** Все то, что может находиться в отношении или обладать каким-либо свойством.

3.14

психика: Форма жизнедеятельности, заключающаяся в активном отражении субъектом объективного мира и саморегуляции поведения на основе этого отражения.

[ГОСТ Р 43.0.6—2011, пункт 3.1.22]

3.15 **психические свойства:** Определенная характерная активность психики человека (например, относящаяся к вниманию, воле, эмоциям, способностям, мотивациям), проявляющаяся в его регуляторной умственной деятельности.

3.16 **рефлексися:** Размышление, самонаблюдение, самопознание, форма теоретической деятельности человека, направленная на осмысление своих действий.

3.17 **синергетизированно-синергизированная СЧИ:** Система «человек—информация» с самоорганизующимся и взаимосодействующим функционированием ее человеческой и информационной составляющей.

3.18 **система «человек—информация»** (СЧИ в психической деятельности): Система, состоящая из человека и воспринимаемой им информации, образующаяся с появлением определенных ин-

формационно-обменных процессов между человеком и соответствующими внешними, внутренними относительно человека информационными средами, обеспечивающая выполнение в локализованном пространстве и времени необходимой психической деятельности с проведением человекоинформационных взаимодействий и с возникновением психических явлений.

3.19 **социум:** Общество, существование которого основано на определенных правилах.

3.20 **специалист:** Человек, профессионально занимающийся специальной деятельностью, например: преподаватель в технической образовательной деятельности, оператор в технической трудовой деятельности, конструктор в технической творческой деятельности.

3.21

техника: Совокупность технических устройств, предназначенных для использования в деятельности человека, общества.

[ГОСТ Р 43.0.2—2006, пункт А.4 приложения А]

3.22 **техническая деятельность:** Выполнение чего-либо в необходимых технических целях, например технических образовательных, трудовых, творческих.

3.23 **техническая информационная деятельность:** Выполнение чего-либо в необходимых технических информационных целях, например технических информационных, образовательных, трудовых, творческих.

3.24 **техническая образовательная деятельность:** Деятельность по подготовке технических специалистов.

3.25 **техническая творческая деятельность:** Деятельность по созданию и совершенствованию техники.

3.26 **техническая трудовая деятельность:** Деятельность по практическому обращению с техникой.

3.27 **техническое устройство:** Устройство, созданное из деталей для его использования в каких-либо целях в деятельности человека.

3.28 **фонемная информация:** Лингвистическая информация, представленная с использованием визуально воспринимаемых необъединенных и объединенных буквенных информационных образований, замещающих их фонемное речевое представление.

3.29 **фраземная информация:** Лингвистическая информация, представленная с использованием визуально воспринимаемых необъединенных и объединенных небуквенных информационных образований, замещающих их фраземное речевое представление.

3.30 **цифровизация:** Цифровой способ представления, хранения, передача, применение информации с помощью цифровых устройств.

4 Сокращения

В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

ДФЛ — дифференциальная фонемная лингвистика;

ДФрЛ — дифференциальная фраземная лингвистика;

ЕИЧИВ — естественно-интеллектуализированное человекоинформационное взаимодействие;

ИЛСИ — интегральная лингвосемантизированная информация;

ИОП — информационно-обменные процессы;

ИОТОД — информационное обеспечение техники и операторской деятельности;

КИ — комбинативная информация;

ЛСИ — лингвосемантизированная информация;

ОИЛ — общая интегральная лингвистика;

СЧИ — система «человек—информация»;

ТПИС — техническая предметно информационная среда;

ФИ — фонемная информация;

ФрИ — фраземная информация;

ЧИВ — человекоинформационное взаимодействие;

ЯзОД — язык операторской деятельности.

5 Общие положения

5.1 Выборочно-целенаправленное взаимодействие человека (специалиста) с информацией может быть осуществлено с использованием регулирующих волевых возможностей человека с образованием соответствующих СЧИ, в которых воля представляет человеческие составляющие части СЧИ, оказывающие регулирующее влияние на информационные составляющие части СЧИ в процессе образования необходимой информации.

Человеческие составляющие в образующихся СЧИ с учетом регулирующих волевых возможностей могут повышать семантическую емкость информационных составляющих в этих СЧИ, а также вследствие этого повышать эффективность функционирования образовавшихся СЧИ.

5.2 Техническая информационная, предметно-информационная деятельность по выборочно целенаправленному взаимодействию специалиста с информацией с использованием его психических свойств, относящихся к воле, может им продуктивно быть осуществлена с необходимой подготовкой при эффективном (гармонизированном) функционировании образующихся при возникновении определенных ЧИВ, с появлением ИОП соответствующих СЧИ, в которых может быть использована информация, грамматически и семантически адаптированная к возможностям специалиста, ее воспринимающего, осмысливающего, преобразующего и применяющего.

5.3 Направленное образование функционирующих СЧИ при выборочно-целенаправленном взаимодействии специалиста с информацией с использованием его психических свойств, относящихся к воле, может быть осуществлена на основе положений той области знаний, которая связана с информационной психологией, позволяющей транслировать (распространять) возможности техники в осуществлении ее цифровизированного функционирования на управляемое проведение психической деятельности человеком с учетом синергетизированно-синергизированных СЧИ, специально организованных ЧИВ.

5.4 Функционирование СЧИ — это изменение в СЧИ ее человеческих, информационных составляющих при осуществлении специалистом соответствующих ЧИВ.

5.5 Умственная деятельность специалиста с выборочно-целенаправленным взаимодействием с воспринимаемой ЛСИ при использовании его психических свойств, относящихся к воле, может быть проведена при возникновении ИОП с образованием синергетизированно-синергизированных СЧИ, направленно влияющих на осуществление соответствующих неорганизованных, организованных взаимодействий специалиста с воспринимаемой ЛСИ.

5.6 В направленно образующихся системах СЧИ, являющихся психоинформационными формами выполнения деятельности (образовательной, трудовой и творческой) по выборочно-целенаправленному взаимодействию специалиста с информацией с использованием его психических свойств, относящихся к воле, происходит пространственно-временное, локализованно-упорядоченное осуществление его взаимодействия с данной информацией при участии возникающих при этом ИОП с обеспечением отражения действительности и проведения регуляции, саморегуляции его поведения на основе этого отражения.

Направленное образование и использование возможностей СЧИ при проведении умственной деятельности с учетом его волевых качеств могут быть осуществлены согласно ГОСТ Р 43.4.1.

5.7 Воля — это сознательное регулирование специалистом своего поведения и деятельности, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.

Волевые действия осуществляются при сознательной рефлексии на разных уровнях:

- первый уровень — осознание специалистом своих способов действий, своего состояния, режима и направления активности;

- второй уровень — активное изменение функционирования психики, выбор необходимого способа его преобразования.

5.8 Воля — это особая форма активности специалиста, включающая сознательную саморегуляцию, которая возникает при осуществлении трудовой деятельности.

5.9 Функции воли в деятельности специалиста приведены на рисунке 1.

5.10 При осуществлении технической деятельности могут возникать такие случаи, когда необходима волевая регуляция ее выполнения. Примеры данных случаев и проведения волевой регуляции по ступеням ее выполнения представлены на рисунке 2.



Рисунок 1 — Функции воли в деятельности специалиста

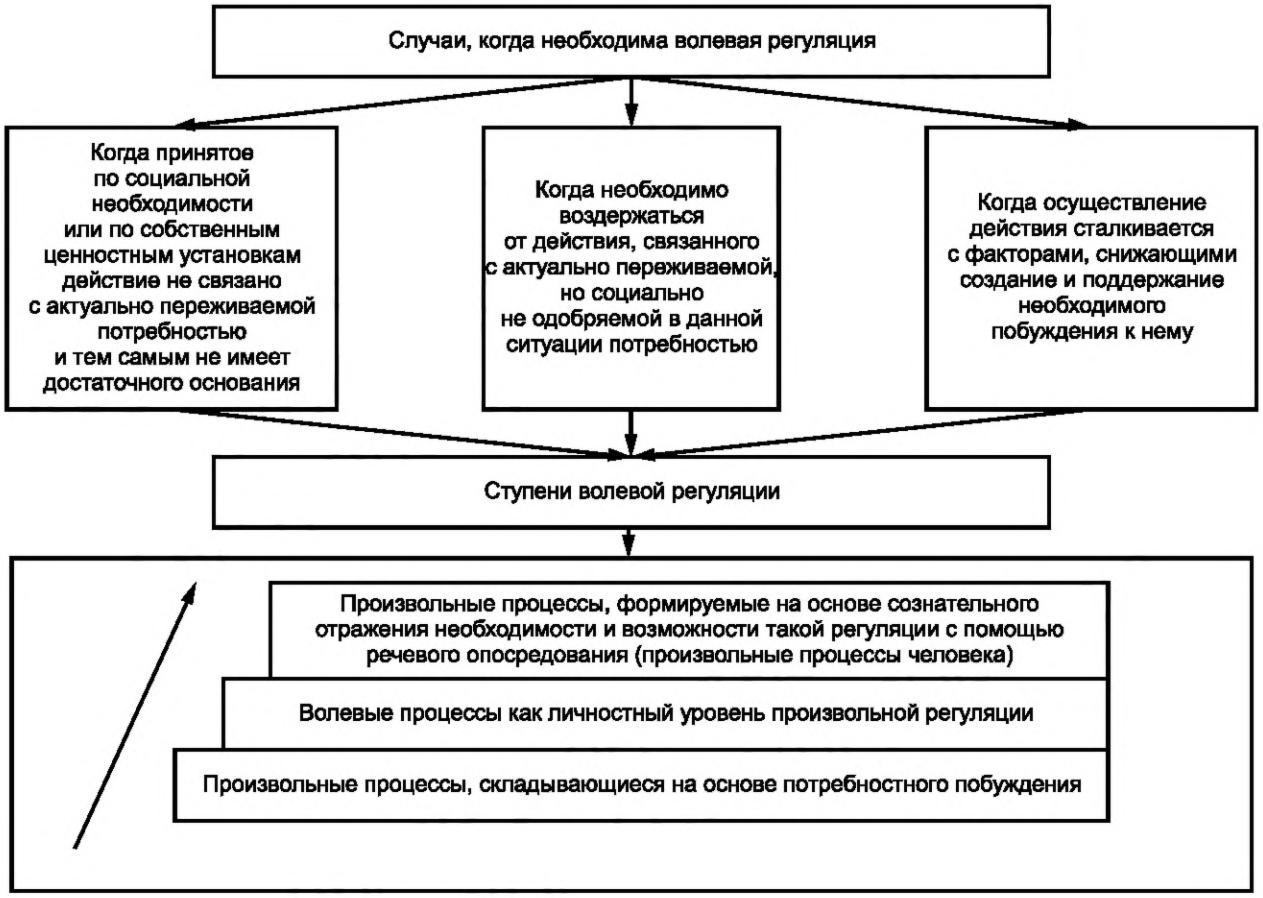

Рисунок 2 — Применение волевой регуляции в деятельности

5.11 Воля связана с осознанием действия, хода деятельности и ситуации.

5.12 Включение воли в действие заключается в произвольном вовлечении сознания в процесс осуществления деятельности.

5.13 Волевая регуляция необходима для того, чтобы в течение длительного времени удерживать в сознании объект, над которым размышляет специалист, поддерживать сконцентрированное на нем внимание.

5.14 Воля участвует в регуляции практически всех основных психических функций, таких как ощущения, восприятие, воображение, память, мышление и речь.

Развитие этих познавательных процессов означает приобретение специалистом волевого контроля над ними.

5.15 Волевое действие связано с сознанием цели деятельности, ее значимости, с подчинением этой цели выполняемых действий.

В технической деятельности может возникать необходимость придания определенной цели особого смысла; в этом случае участие воли в регуляции деятельности сводится к тому, чтобы найти соответствующий смысл, повышающий значение данной деятельности.

Может возникать необходимость в использовании дополнительных стимулов для выполнения, доведения до конца уже начатой деятельности, и тогда волевая смыслообразующая функция связывается с процессом выполнения деятельности.

Целью может быть также обучение чему-либо, и волевой характер приобретают действия, связанные с обучением.

5.16 Волевая регуляция может включиться в деятельность на любом этапе ее осуществления, например: инициации деятельности, выбора средств и способов ее выполнения, следования намеченному плану или отклонения от него, контроля выполнения.

5.17 Особенность включения волевой регуляции в начальный момент осуществления деятельности состоит в том, что специалист, сознательно отказывается от одних влечений, мотивов и целей, предпочитает другие и реализует их непосредственными побуждениями.

5.18 Воля в выборе действия проявляется в том, что, сознательно отказавшись от привычного способа решения задачи, специалист избирает иной, иногда более трудный, и старается не отступать от него.

5.19 Волевая регуляция контроля исполнения действия состоит в том, что специалист сознательно направляет себя на тщательную проверку правильности выполненных действий в тот момент, когда желание делать это отсутствует.

5.20 Особые трудности в волевой регуляции представляет для специалиста такая деятельность, при осуществлении которой проблемы волевого контроля возникают на всем пути выполнения деятельности — от начала и до конца.

Случаем включения воли в управление деятельностью является ситуация, связанная с преодолением отрицательного влияния друг на друга трудносовместимых мотивов, каждый из которых требует в один и тот же момент времени выполнения различных действий.

В этом случае сознание и мышление специалиста, включаясь в волевую регуляцию его поведения, ищут дополнительные стимулы для того, чтобы сделать одно из влечений более сильным, придать ему в сложившихся обстоятельствах больший смысл, что означает активный поиск связей цели и осуществляемой деятельности.

5.21 Воля может проявляться не только в неуклонном стремлении к осознаваемой цели, но и в отказе от определенных действий, от ранее сложившихся целей, привычек (например, нежелательных, вредных).

5.22 Достижение той или иной цели связано с преодолением трудностей, как внешних, так и внутренних.

Внешние трудности — это препятствия самого действия: отсутствие необходимых условий для осуществления действий, противодействие со стороны других специалистов.

Внешние трудности характеризуются фрустрациями — психическими состояниями, переживаниями, возникающими при объективно существующей (или кажущейся) недостижимости намеченной цели.

Внутренние трудности — это психические преграды: чувства и побуждения, противоречащие друг другу и целям специалиста, также его намерениям (сомнения, страх, неуверенность и т. д.).

Внутренние трудности характеризуются фрустрациями — трудностями субъективного порядка, кажущимися непреодолимыми вследствие психических особенностей конкретного специалиста.

5.23 Процесс преодоления трудностей требует от специалиста определенных усилий и субъективно переживается как состояние нервного напряжения и как волевое усилие.

5.24 В результате волевого усилия специалист совершает трудные для него действия или отказывается от импульсивных, ситуативных побуждений в пользу действий, определяемых сознательно.

5.25 Воля является важным компонентом психики, обеспечивая выполнение двух взаимосвязанных функций — побудительной и тормозящей.

Побудительная функция обеспечивается активностью специалиста, она характеризуется произвольностью, т. е. обусловленностью действия, сознательно поставленной целью.

Тормозящая функция воли проявляется в сдерживании нежелательных проявлений активности.

Регулирование поведения было бы незначительным без тормозящей функции.

6 Основные положения

6.1 Волевые действия причинно обусловлены, могут возникать поэтапно в процессе активного взаимодействия специалиста с действительностью.

6.2 При выполнении деятельности специалистом могут быть выделены виды волевых действий, представленные на рисунке 3.

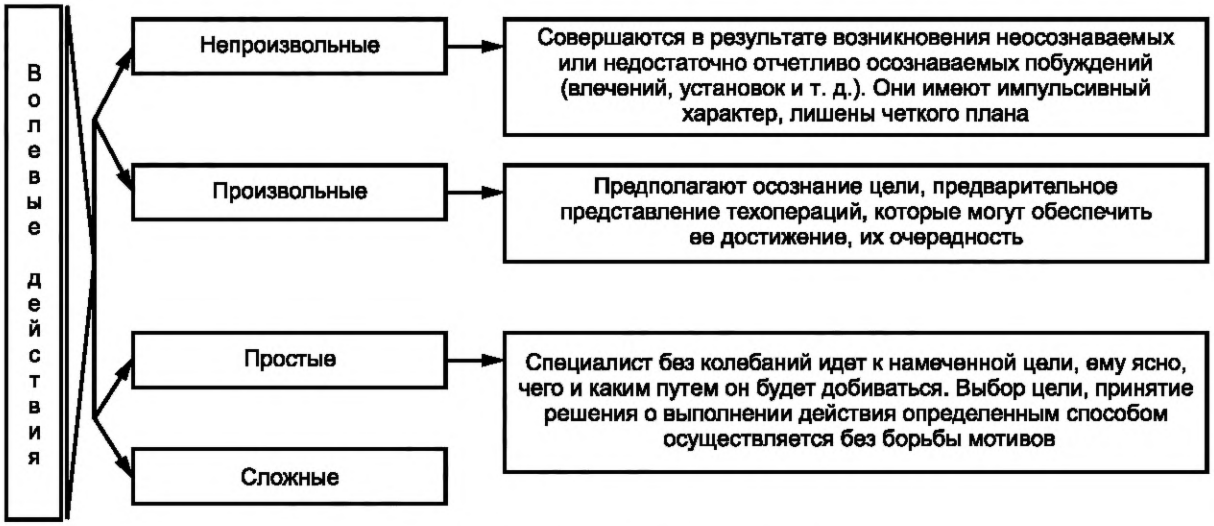

Рисунок 3 — Виды волевых действий

6.3 Волевые действия специалиста при проведении деятельности имеют характеристики, приведенные на рисунке 4.

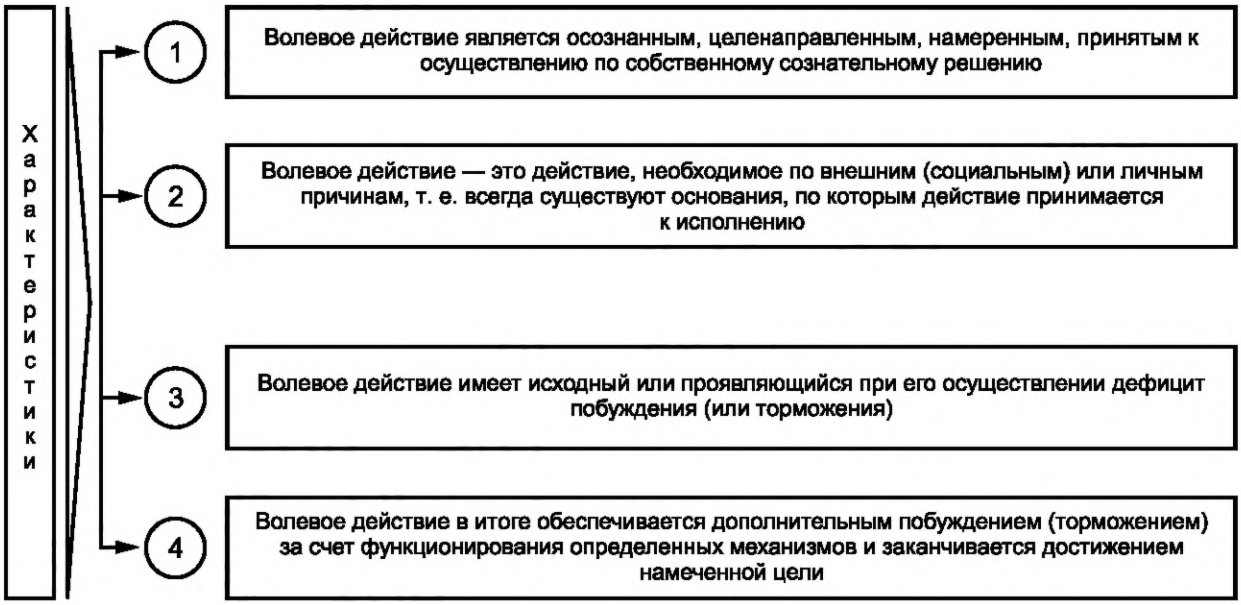

Рисунок 4 — Характеристика волевого действия

6.4 В сложном волевом действии при регуляции деятельности могут быть выделены несколько основных этапов, например в виде, представленном на рисунке 5.



Рисунок 5 — Схема этапов сложного волевого действия в регуляции деятельности (вариант)

6.5 Структура сложного волевого действия при регуляции деятельности включает в себя:

- мотивированное определение цели деятельности исходя из потребностей с оценкой результата;
- мотивированное принятие решения о достижении определенной цели с оценкой результата;
- мотивированное принятие решения о способах действий в достижении цели с оценкой результата;
- мотивированное формирование программы ориентировочной основы действий с оценкой результата;
- мотивированное исполнение действий с текущим контролем;
- мотивированное получение результата действия с текущим контролем.

6.6 Структура сложного волевого действия в регуляции выполняемой специалистом деятельности представлена на рисунке 6.

6.7 Волевое действие в достижении цели может быть реализовано в более простых и более сложных формах.

В простом волевом акте побуждение к действию переходит в самодействие в основном автоматически.

Для сложного волевого акта существенно то, что действию предшествуют учет его последствий, осознание мотивов, принятие решения, возникновение намерения его осуществить, составление плана для его осуществления.

6.8 Осознанию цели волевого акта предшествует возникновение на основе той или иной потребности соответствующего мотива.

Волевой акт может начинаться с мотива, нечетко представляемого, который постепенно может осознаваться, приобретая точную словесную формулировку, способствуя осознанию цели волевого акта.

6.9 В сложном волевом процессе цель не сразу переходит в действие, может существовать несколько целей, обусловленных несколькими мотивами, в таких ситуациях приходится выбирать, осмысливать очередность действий, устанавливать главные и второстепенные задачи, происходит выбор мотивов, цели и способов ее достижения.

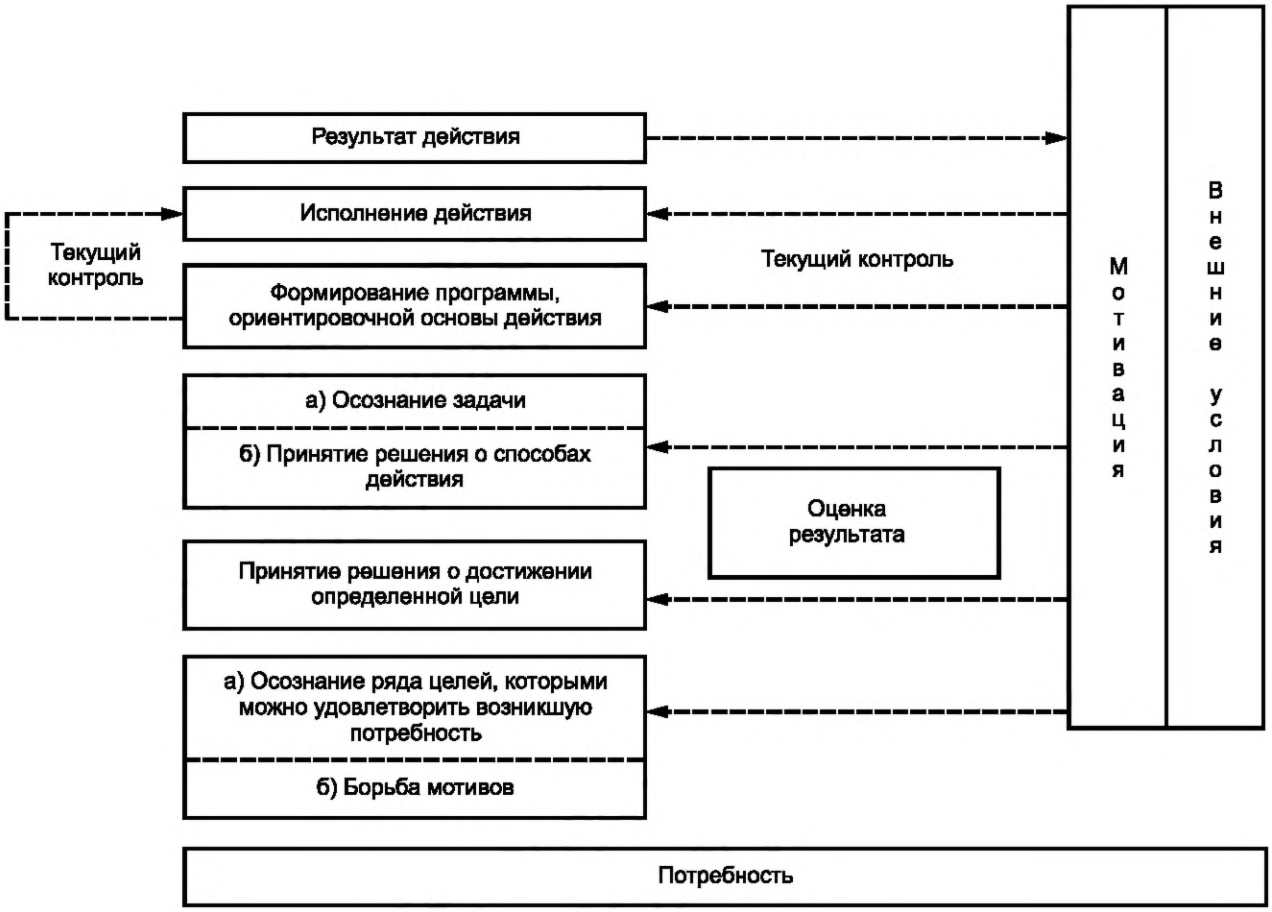

Рисунок 6 — Структура сложного волевого действия
в регуляции выполняемой деятельности специалистом

6.10 За этой стадией волевого акта следует принятие решения о начале действия или отказе от него. Отказ от действий и проявленная при этом выдержка могут потребовать демонстрации волевых усилий в большей степени, чем при действенном варианте.

6.11 Практическим осуществлением волевого акта действий является исполнение решения. Заканчивается волевой акт действия проверкой правильности решения.

6.12 Для формирования и развития воли специалиста имеет значение каждый этап волевого процесса и все стадии этого процесса вместе во взаимодействии и взаимосодействии.

6.13 Волевые качества специалиста при проведении им деятельности представлены на рисунке 7.

6.14 При осуществлении волевого действия специалист проявляет целый ряд качеств личности, таких как принципиальность, целеустремленность, решительность, самостоятельность, инициативность, настойчивость, дисциплинированность, смелость, исполнительность, выдержка, упрямство и др.

6.15 Принципиальность — благодаря сформировавшимся принципам и руководящим началам действия личности приобретают постоянство, непоколебимость в достижении задуманного, в оценке той или иной ситуации, собственных поступков.

6.16 Целеустремленность — умение специалиста подчинять свои действия поставленным целям.

6.17 Решительность — способность к своевременному и твердому решению в сложной, неопределенной обстановке, она характеризуется не быстротой принятия решения, а его своевременностью и отказом от пересмотров, отсутствием колебаний после принятия решения.

6.18 Самостоятельность — умение критически относиться к доводам и предлагаемым решениям, сопровождающееся выдвижением собственных предложений.

Независимость мнения специалиста основана на оригинальности мышления, большом опыте.

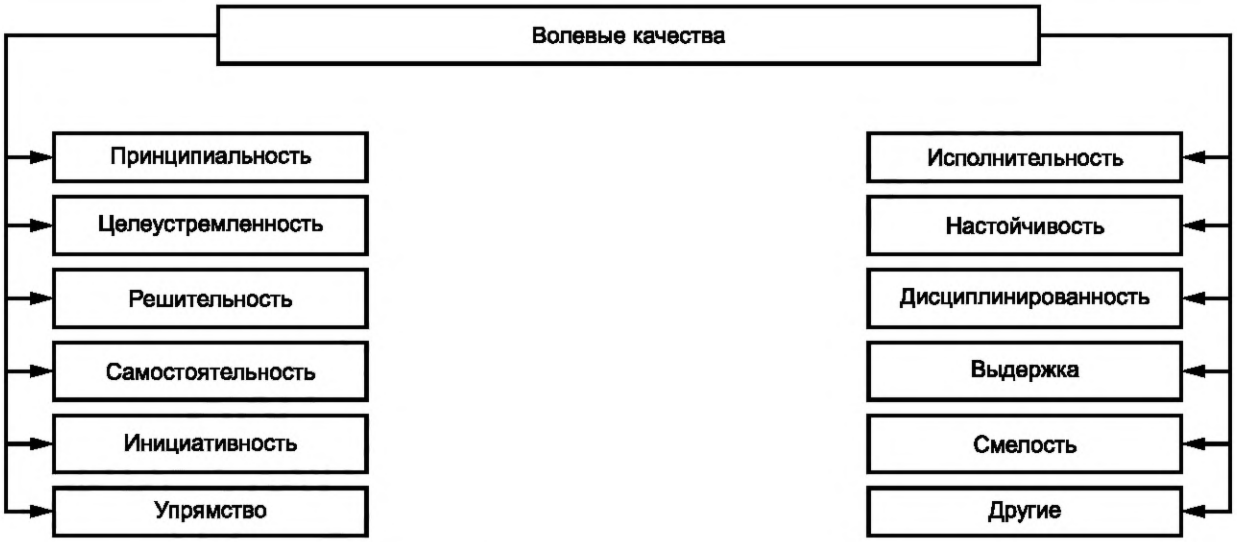

Рисунок 7 — Волевые качества специалиста

6.19 Инициативность — умение работать творчески, предпринимая действия и поступки по собственному усмотрению.

6.20 Настойчивость — умение специалиста подчинять свои действия поставленным целям, стремление к достижению цели несмотря на трудности.

6.21 Дисциплинированность — сознательное подчинение своего поведения общепринятым нормам, установленному порядку.

6.22 Смелость — умение преодолеть страх, идти на неоправданный риск для достижения цели.

6.23 Исполнительность — старательность, выполнение в срок поручений и своих обязанностей.

6.24 Выдержка — умение затормозить действия, чувства и мысли, мешающие осуществлению принятого решения.

6.25 Упрямство — проявление самостоятельности в выборе решений и средств достижения цели, отказ руководствоваться разумными доводами и проявление слабой воли.

6.26 Волевые особенности специалиста при проведении им выборочно-целенаправленного взаимодействия с информацией представлены на рисунке 8.

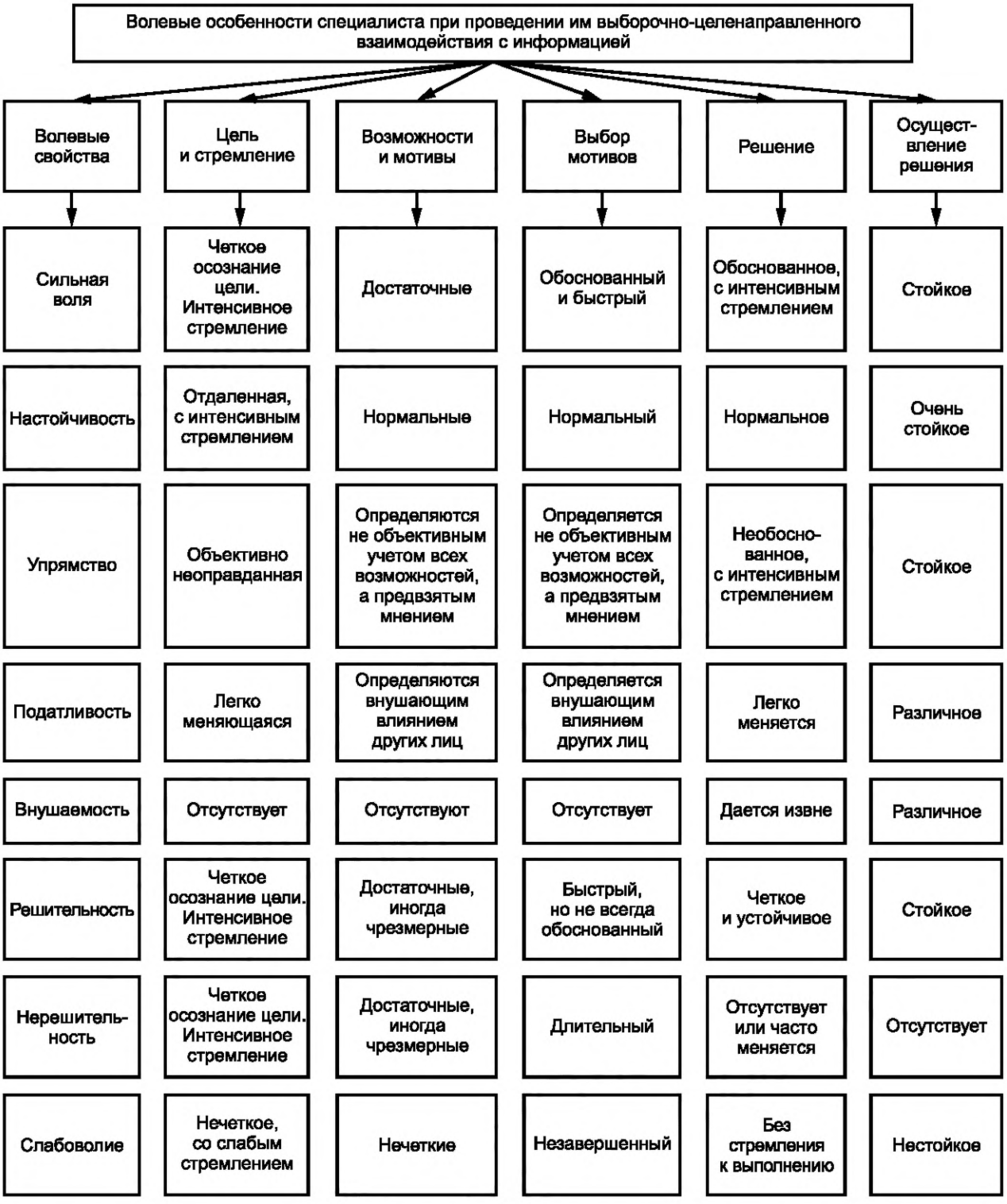

Рисунок 8 — Волевые особенности специалиста при проведении им выборочно-целенаправленного взаимодействия с информацией

УДК 681.3.041.053: 006.354 ОКС 35.020

Ключевые слова: борьба мотивов, воля, волевая регуляция, волевое действие, волевое усилие, воображение, восприятие, действительность, задача, знание, интеллектуализация, информация, мыслительная деятельность, мышление, осмысление, ощущения, память, познавательная деятельность, познавательные процессы, психические функции, понятия, речь, специалист, техническая деятельность, цель

БЗ 12—2019/12

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 21.11.2019. Подписано в печать 03.12.2019. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 1,90.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru