ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 58962— 2020

Социальное обслуживание населения

СОЦИАЛЬНЫЕ СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩИЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») и Государственным автономным учреждением «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (ГАУ ИДПО ДТСЗН)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 августа 2020 г. № 493-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 В настоящем стандарте реализованы нормы федеральных законов Российской Федерации:

- от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

и постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание населения

СОЦИАЛЬНЫЕ СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩИЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ

Social services for the population.
Social inpatient services elderly and disabled citizens

Дата введения — 2021—05—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам и устанавливает основные виды, состав и способы предоставления этих услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52885 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье

ГОСТ Р 52888 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям

ГОСТ Р 53058 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста

ГОСТ Р 53059 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам

ГОСТ Р 56831 Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», которые опубликованы по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495, ГОСТ Р 56831, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **гражданин пожилого возраста:** Лицо, которому назначена страховая пенсия по старости.

3.2 **социальные стационарозамещающие услуги:** Социальные услуги, предоставляемые альтернативно стационарной форме социального обслуживания.

4 Общие положения

4.1 Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями [1]—[3], а также положениями в ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52885, ГОСТ Р 52888, ГОСТ Р 53058, ГОСТ Р 53059, ГОСТ Р 56831.

4.2 Настоящий стандарт отражает новое направление в сфере социального обслуживания населения, связанное с предоставлением социальных стационарозамещающих услуг гражданам пожилого возраста и (или) инвалидам альтернативно стационарному социальному обслуживанию.

4.2.1 Альтернативой стационарной форме социального обслуживания является предоставление гражданам пожилого возраста и (или) инвалидам социальных стационарозамещающих услуг в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме социального обслуживания в определенное время суток.

Виды услуг определяются на основе принципа необходимости и достаточности для продления автономной жизни граждан пожилого возраста и (или) инвалидов в привычных благоприятных условиях, для поддержания их социального, психологического и физического статуса в условиях отсутствия родственного ухода или объективной невозможности для членов семьи предоставлять такой уход.

4.2.2 Объем необходимых социальных стационарозамещающих услуг определяется в соответствии с нуждаемостью граждан пожилого возраста и (или) инвалидов в количестве, ассортименте и продолжительности оказания услуг, позволяющих удовлетворить их потребности. Объем услуг отражается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания по видам социальных услуг.

4.2.3 Оказание социальных стационарозамещающих услуг должно быть организовано на постоянной основе, комплексно, последовательно и непрерывно.

4.2.4 Состав персонала определяется штатным расписанием поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные стационарозамещающие услуги, и должен соответствовать объективным потребностям в предоставлении социальных стационарозамещающих услуг гражданам пожилого возраста и (или) инвалидам.

График предоставления услуг, их оказания и профиль специалистов, участвующих в выполнении услуги, должны быть указаны в соответствующем договоре, что способствует своевременности и комплексности предоставления услуг гражданам пожилого возраста и (или) инвалидам.

4.2.5 Качество оказания социальных стационарозамещающих услуг зависит от уровня квалификации персонала. Для соблюдения принципа комплексности можно применять бригадный метод предоставления услуг, предусматривающий одновременную работу персонала с соответствующим профилем деятельности, в том числе привлеченного на основе межведомственного взаимодействия.

4.2.6 Оказание социальных стационарозамещающих услуг должно осуществляться на территории постоянного проживания гражданина пожилого возраста и (или) инвалида в жилом помещении, находящемся в его собственности или предоставляемом ему на условиях социального найма, в любые день и время суток. Социальные стационарозамещающие услуги на территории поставщика социальных услуг должны быть оказаны в течение определенного времени суток, в дневное или ночное время, в выходные и (или) праздничные дни.

4.2.7 При оказании социальных стационарозамещающих услуг гражданину пожилого возраста и (или) инвалиду на территории его постоянного проживания и невозможности использования специального и табельного оборудования, аппаратуры и приборов, как правило, применяемых при стационарном социальном обслуживании, допускается задействование специального и табельного оборудования, аппаратуры и приборов, отличающихся техническими характеристиками от оборудования, используемого при осуществлении стационарного социального обслуживания, в том числе обеспечение пожилого гражданина и (или) инвалида оборудованием с возможностью дистанционного контроля его физического состояния и (или) обеспечения связи с экстренными службами.

4.2.8 При оказании социальных стационарозамещающих услуг гражданам пожилого возраста и (или) инвалидам на территории поставщика социальных услуг могут быть использованы специальное и табельное оборудование, аппаратура и приборы, применяемые при стационарном социальном обслуживании.

4.2.9 Услуги, носящие разовый и срочный характер, не относятся к социальным стационарозамещающим услугам.

4.3 Настоящий стандарт устанавливает следующие виды социальных услуг, направленные на продление автономной жизни граждан пожилого возраста и (или) инвалидов в привычных благоприятных условиях, на поддержание его социального, психологического и физического статуса.

- социально-бытовые, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и (или) инвалидов в быту;
- социально-медицинские, направленные на профилактику при наличии признаков ухудшения здоровья граждан пожилого возраста и (или) инвалидов путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за гражданами пожилого возраста и (или) инвалидами для выявления возникших отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния граждан пожилого возраста и (или) инвалидов для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику возникших отклонений в поведении и развитии личности граждан пожилого возраста и (или) инвалидов, на формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые, направленные на содействие в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов граждан пожилого возраста и (или) инвалидов, на предоставление консультаций по вопросам социального обслуживания и социальной помощи;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и (или) инвалидов.

5 Основные виды, состав и объем социальных стационарозамещающих услуг

5.1 Социально-бытовые услуги

5.1.1 В форме социального обслуживания на дому предоставляют следующие услуги:

- покупка за счет средств граждан пожилого возраста и (или) инвалидов и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, печатной продукции, в том числе оформление онлайн-заказа на покупку продуктов питания и товаров первой необходимости;
- покупка и доставка на дом горячих обедов, лечебного питания, в том числе оформление онлайн-заказа на покупку;
- обеспечение питанием, включая лечебное питание, или набором продуктов в соответствии с утвержденными нормами;
- помощь в приготовлении пищи;
- приготовление горячей пищи;
- подача пищи;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- мытье посуды, сушка и уборка посуды;
- уборка жилых помещений, в том числе еженедельная, ежемесячная и межсезонная комплексная уборка квартиры;
- помощь в организации и проведении ремонта жилых помещений;
- покупка за счет средств граждан пожилого возраста и (или) инвалидов топлива, топка печей, обеспечение водой [в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения];
- оплата за счет средств граждан пожилого возраста и (или) инвалидов жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии,

горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам), включая использование онлайн-сервисов;

- содействие в предоставлении услуг организациям торговли, организациям, оказывающим коммунальные услуги и услуги связи, а также другим организациям, работающим в данной сфере;
- сдача за счет средств граждан пожилого возраста и (или) инвалидов вещей в стирку, химчистку, ремонт, их обратная доставка,
- обеспечение одеждой, обувью, постельными и туалетными принадлежностями;
- мелкий ремонт одежды, белья, глажка белья;
- смена постельного белья;
- стирка одежды и (или) постельного белья;
- доставка на дом технических средств реабилитации и лекарственных средств;
- пересаживание и (или) изменение положения тела;
- подготовка лекарств к приему;
- предоставление в пользование бытовой техники, медицинского оборудования;
- помощь в написании писем;
- чтение периодических изданий и художественной литературы;
- отправка за счет средств граждан пожилого возраста и (или) инвалидов почтовой корреспонденции;
- предоставление транспорта для поездки граждан пожилого возраста и (или) инвалидов к местам лечения, консультаций;
- сопровождение граждан пожилого возраста и (или) инвалидов на прогулку и (или) до объектов социальной сферы;
- выгул домашних животных граждан пожилого возраста и (или) инвалидов;
- помощь в организации ритуальных услуг.

5.1.2 В полустационарной форме оказывают следующие услуги:

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием, включая лечебное питание, или набором продуктов в соответствии с утвержденными нормами;
- предоставление помещений для реабилитационных, абилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-досуговых мероприятий;
- предоставление помещений для отправления религиозных обрядов;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение за счет средств граждан пожилого возраста и (или) инвалидов книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- организация культурно-досуговых мероприятий;
- содействие в предоставлении услуг организациям торговли, организациям, оказывающим коммунальные услуги и услуги связи, а также другим организациям, оказывающим услуги населению с использованием интернет-ресурсов;
- обеспечение одеждой, обувью, постельными и туалетными принадлежностями;
- подача пищи;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- мелкий ремонт одежды, белья, глажка белья;
- смена постельного белья;
- стирка одежды и (или) постельного белья;
- пересаживание и (или) изменение положения тела;
- подготовка лекарств к приему;
- предоставление в пользование бытовой техники, медицинского оборудования;
- помощь в написании писем;
- чтение периодических изданий и художественной литературы;
- отправка за счет средств граждан пожилого возраста и (или) инвалидов почтовой корреспонденции;
- предоставление транспорта для поездки граждан пожилого возраста и (или) инвалидов к местам лечения, консультаций;

- сопровождение граждан пожилого возраста и (или) инвалидов на прогулку и (или) до объектов социальной сферы;
- помощь в организации ритуальных услуг.

5.2 Социально-медицинские услуги

5.2.1 В форме социального обслуживания на дому оказывают следующие услуги:
- консультирование по социально-медицинским вопросам [поддержание и сохранение здоровья граждан пожилого возраста и (или) инвалидов, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья],
- консультирование пожилых, инвалидов и родственников по социально-медицинским вопросам для поддержания и сохранения здоровья (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и др.);
- содействие в проведении первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки, оказание первичной медицинской помощи, содействие в оказании медицинской помощи и консультаций, организация прохождения диспансеризации, стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи;
- содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;
- оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме;
- содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение и посещение граждан пожилого возраста и (или) инвалидов, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
- содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы, реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, в том числе во временное пользование (прокат);
- содействие в проведении оздоровительных мероприятий;
- содействие в обеспечении ухода с учетом состояния здоровья;
- наблюдение за состоянием здоровья граждан пожилого возраста и (или) инвалидов (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- оказание санитарно-гигиенических услуг [обработка кожи, обтирание, обмывание, гигиенические ванны, смена абсорбирующего и (или) нательного белья, стрижка ногтей, уход за полостью рта, уход за ушами, сушка волос, причесывание];
- мытье головы и (или) всего тела;
- стрижка волос, включая гигиеническую обработку или мытье головы и сушку волос;
- бритье щетины и (или) стрижка бороды;
- стрижка ногтей на руках и (или) на ногах;
- помощь при использовании судна;
- помощь при пользовании туалетом;
- взятие материалов (мочи, кала) для проведения лабораторных исследований;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- обучение родственников граждан пожилого возраста и (или) инвалидов практическим навыкам социально-медицинского ухода за ними.

5.2.2 В полустационарной форме оказывают следующие услуги:
- консультирование по социально-медицинским вопросам [поддержание и сохранение здоровья граждан пожилого возраста и (или) инвалидов, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья];
- консультирование пожилых, инвалидов и родственников по социально-медицинским вопросам для поддержания и сохранения здоровья (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и др.);
- содействие в проведении первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки, оказание первичной медицинской помощи, а также содействие в оказании медицинской помощи и предоставлении консультаций, организация прохождения диспансеризации, стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи;

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы, реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, в том числе во временное пользование (прокат);
- содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;
- содействие в проведении оздоровительных мероприятий;
- оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме;
- наблюдение за состоянием здоровья граждан пожилого возраста и (или) инвалидов (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- оказание санитарно-гигиенических услуг [обработка кожи, обтирание, обмывание, гигиенические ванны, смена абсорбирующего и (или) нательного белья, стрижка ногтей, уход за полостью рта, уход за ушами, сушка волос, причесывание];
- мытье головы и (или) всего тела;
- стрижка волос, включая гигиеническую обработку или мытье головы и сушку волос;
- бритье щетины и (или) стрижка бороды;
- стрижка ногтей на руках и (или) на ногах;
- помощь при использовании судна;
- помощь при пользовании туалетом;
- взятие материалов (мочи, кала) для проведения лабораторных исследований;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- обучение родственников граждан пожилого возраста и (или) инвалидов практическим навыкам социально-медицинского ухода за ними.

5.3 Социально-психологические услуги

5.3.1 В форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме оказывают следующие услуги:

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), включая использование интернет-ресурсов;
- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);
- психологическая профилактика, содействие в получении психологической помощи, в восстановлении социальных связей, помощь в дальнейшем жизнеустройстве;
- оказание психологической помощи и поддержки, в том числе путем бесед, психологическая поддержка жизненного тонуса;
- психологическая реабилитационно-экспертная диагностика, психодиагностика и обследование личности, социально-психологическое консультирование, психологическая коррекция;
- социально-психологический патронаж;
- посещение в стационарных медицинских организациях для оказания морально-психологической поддержки;
- экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону), оказание психологической помощи в конфликтных ситуациях;
- психологическая поддержка, оказание комплексной и своевременной психолого-педагогической помощи родственникам в их адаптации в новых условиях жизни;
- психологические тренинги и мероприятия по психологической разгрузке с использованием оборудования.

5.4 Социально-педагогические услуги

5.4.1 В форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме оказывают следующие услуги:

- обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами пожилого возраста и (или) инвалидами, в том числе имеющими ограничения жизнедеятельности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), включая использование интернет-ресурсов;

- организация досуга, праздников, культурных мероприятий и экскурсий;
- проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков.

5.5 Социально-трудовые услуги

5.5.1 В форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме оказывают следующие услуги:

- консультирование по вопросам самообеспечения и трудоустройства;
- содействие в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями;
- содействие, в том числе через органы опеки, попечительства и службы занятости, в получении временной или постоянной работы, в профессиональной ориентации и получении специальности;
- проведение реабилитационных мероприятий, трудотерапии, обеспечение участия в посильной трудовой деятельности;
- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- проведение мероприятий по привлечению средств для оказания помощи путем благотворительных аукционов, выставок, продажа вещей, самодельных или бывших в употреблении, и т. д.

5.6 Социально-правовые услуги

5.6.1 В форме социального обслуживания на дому оказывают следующие услуги:

- информирование и консультирование по вопросам, связанным с правами граждан пожилого возраста и (или) инвалидов на социальное обслуживание и социальную помощь;
- содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот;
- содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания;
- содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях,
- содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение;
- содействие в организации отдыха и оздоровления;
- содействие в привлечении помощи некоммерческих организаций и волонтеров к решению проблем граждан пожилого возраста и (или) инвалидов;
- содействие в обеспечении безопасности граждан пожилого возраста и (или) инвалидов, вызов полиции, разъяснение гражданам пожилого возраста и (или) инвалидам основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- содействие в получении помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством;
- социально-правовой патронаж;
- получение по доверенности пенсий, пособий и иных социальных выплат;
- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- оказание содействия в получении консультаций в иных организациях и ведомствах;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов, в том числе с использованием электронных средств связи и интернет-ресурсов, исключая случаи оформления и (или) восстановления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем;
- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с использованием электронных средств связи и интернет-ресурсов;
- помощь в подготовке и подаче жалоб на действия (бездействие) организаций и (или) работников организаций, нарушающих или ущемляющих законные права граждан;
- оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов и (или) представительство в суде;
- оказание помощи в восстановлении утраченных родственных связей, в том числе с использованием электронных средств связи, интернет-ресурсов.

5.6.2 В полустационарной форме оказывают следующие услуги:

- информирование и консультирование по вопросам, связанным с правами граждан пожилого возраста и (или) инвалидов на социальное обслуживание и социальную помощь,
- содействие в получении консультаций в иных организациях и ведомствах;
- содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот;
- содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания;
- содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение;
- содействие в организации отдыха и оздоровления;
- содействие в привлечении помощи некоммерческих организаций и волонтеров к решению проблем граждан пожилого возраста и (или) инвалидов;
- содействие в обеспечении безопасности граждан пожилого возраста и (или) инвалидов, вызов полиции, разъяснение гражданам пожилого возраста и (или) инвалидам основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- содействие в получении помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством;
- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов, в том числе с использованием электронных средств связи и интернет-ресурсов, исключая случаи оформления и (или) восстановления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем;
- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с использованием электронных средств связи и интернет-ресурсов;
- помощь в подготовке и подаче жалоб на действия (бездействие) организаций и (или) работников организаций, нарушающих или ущемляющих законные права граждан;
- помощь по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- помощь в защите прав и законных интересов и (или) представительство в суде;
- оказание помощи в восстановлении утраченных родственных связей, в том числе с использованием электронных средств связи, интернет-ресурсов.

5.7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и (или) инвалидов

5.7.1 В форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме оказывают следующие услуги:

- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;
- обучение навыкам и возможностям социальных сетей и интернет-ресурсов;
- организация участия в группах самопомощи;
- обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

6 Способы предоставления социальных стационарозамещающих услуг

В настоящем стандарте предусмотрены следующие способы организации предоставления социальных стационарозамещающих услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме, перечисленные в таблице 1.

Таблица 1

Вид услуг	Метод/способ предоставления услуги	Перечень специальностей/лицо, участвующее в оказании услуги
1 Социально-бытовые	Индивидуальный, бригадный	Сиделка (помощник по уходу), помощник по оказанию помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, социальный работник, культорганизатор
2 Социально-медицинские	Индивидуальный, бригадный, дистанционный, в рамках межведомственного взаимодействия	Сиделка (помощник по уходу), помощник по оказанию помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, социальный работник, медицинский персонал, специалист по социальной (реабилитационной работе), привлеченные профильные специалисты
3 Социально-психологические	Индивидуальный, бригадный, дистанционный, в рамках межведомственного взаимодействия	Сиделка (помощник по уходу), помощник по оказанию помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, социальный работник, психолог, привлеченные профильные специалисты
4 Социально-педагогические	Индивидуальный, бригадный, дистанционный, в рамках межведомственного взаимодействия	Сиделка (помощник по уходу), помощник по оказанию помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, социальный работник, специалист по социальной (реабилитационной) работе, социальный педагог, привлеченные профильные специалисты
5 Социально-трудовые	Индивидуальный, бригадный, дистанционный, в рамках межведомственного взаимодействия	Сиделка (помощник по уходу), помощник по оказанию помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, социальный работник, медицинский персонал, специалист по социальной (реабилитационной) работе, социальный педагог, психолог, воспитатель, инструктор по труду, юрисконсульт, культорганизатор, привлеченные профильные специалисты
6 Социально-правовые	Индивидуальный, бригадный, дистанционный, в рамках межведомственного взаимодействия	Сиделка (помощник по уходу), помощник по оказанию помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, социальный работник, медицинский персонал, специалист по социальной (реабилитационной) работе, юрисконсульт, привлеченные профильные специалисты
7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и (или) инвалидов	Индивидуальный, бригадный, дистанционный, в рамках межведомственного взаимодействия	Сиделка (помощник по уходу), помощник по оказанию помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, социальный работник, медицинский персонал, специалист по социальной (реабилитационной) работе, психолог, привлеченные профильные специалисты

Библиография

[1] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[2] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

[3] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30 ОКПД 2 87, 88

Ключевые слова: социальные стационарозамещающие услуги, социальное обслуживание, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов

БЗ 9—2020

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 13.08.2020. Подписано в печать 24.08.2020. Формат 60×84½. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,26.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru