ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 22.7.02— 2021

Безопасность в чрезвычайных ситуациях

РЕГЛАМЕНТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Общие положения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России» (Федеральный центр науки и высоких технологий) [ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)]

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 071 «Гражданская оборона, предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 января 2021 г. № 26-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины, определения и сокращения 2
4 Общие положения 2
5 Требования к регламентам 3
Приложение А (рекомендуемое) Типовой регламент для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по организации информирования населения о чрезвычайных ситуациях 4
Приложение Б (рекомендуемое) Типовой регламент для органов местного самоуправления по организации информирования населения о чрезвычайных ситуациях 8
Приложение В (справочное) Варианты информационных сообщений для различных видов чрезвычайных ситуаций 12
Библиография 15

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Безопасность в чрезвычайных ситуациях

РЕГЛАМЕНТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Общие положения

Safety in emergencies.
Regulations for the organization of informing the population about emergency situations.
General provisions

Дата введения — 2021—06—01

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает требования к разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления регламентов исполнения государственной функции по информированию населения через средства массовой информации и по иным каналам о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, и пожарах, мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты (далее соответственно — регламенты, информирование населения).

1.2 Настоящий стандарт предназначен для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 22.0.02 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Термины и определения

ГОСТ Р 22.0.03 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Природные чрезвычайные ситуации. Термины и определения

ГОСТ Р 55059 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Менеджмент риска чрезвычайной ситуации. Термины и определения

ГОСТ Р 55201 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Порядок разработки перечня мероприятий по гражданской обороне, мероприятий по предупреждению чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера при проектировании объектов капитального строительства

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины, определения и сокращения

3.1 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 22.0.02, ГОСТ Р 22.0.03, ГОСТ Р 55059, ГОСТ Р 55201.

3.2 Сокращения

В настоящем стандарте применены следующие сокращения:
ГУ МЧС России — Главное управление МЧС России;
ЕДДС — единая дежурно-диспетчерская служба;
РСЧС — единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;
СМИ — средства массовой информации;
ЧС — чрезвычайная ситуация.

4 Общие положения

4.1 Регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур и административных действий органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления, порядок взаимодействия между его структурными подразделениями и должностными лицами, иными органами государственной власти и местного самоуправления, а также учреждениями и организациями при исполнении государственной функции по осуществлению информирования населения.

4.2 Регламенты разрабатываются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления с учетом положений федеральных законов, нормативных правовых актов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, иных нормативных правовых актов, а также с учетом решений правительственных координационных органов, устанавливающих критерии, сроки и последовательность административных процедур, административных действий и (или) принятия решений и иных требований к порядку исполнения государственных функций.

4.3 При разработке регламентов орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации и орган местного самоуправления предусматривают оптимизацию (повышение качества) исполнения государственной функции, в том числе:

а) упорядочение административных процедур и административных действий;

б) устранение избыточных административных процедур и избыточных административных действий, если это не противоречит федеральным законам, нормативным правовым актам Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации;

в) сокращение срока исполнения государственной функции, а также сроков исполнения отдельных административных процедур и административных действий в рамках исполнения государственной функции. Орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющий подготовку регламента, может установить в регламенте сокращенные сроки исполнения государственной функции, а также сроки исполнения административных процедур в рамках исполнения государственной функции по отношению к соответствующим срокам, установленным в законодательстве Российской Федерации;

г) указание об ответственности должностных лиц за соблюдение ими требований регламентов при выполнении административных процедур или административных действий.

4.4 Орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также орган местного самоуправления одновременно с утверждением регламента вносят изменения в соответствующие нормативные правовые акты, предусматривающие исключение положений, регламентирующих исполнение государственной функции, либо, если положения нормативных правовых актов включены в административный регламент, отменяет их.

4.5 Исполнение органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления государственной функции по осуществлению информирования населения, осуществляется в порядке, установленном соответствующим регламентом.

4.6 Внесение изменений в регламенты осуществляется в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующего исполнение государственной функции, изменения структуры органов исполнительной власти, к сфере деятельности которых относится исполнение соответствую-

щей государственной функции, а также по предложениям органов исполнительной власти, основанным на результатах анализа практики применения регламентов.

5 Требования к регламентам

5.1 Наименование регламента определяется органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления, с учетом формулировки, соответствующей редакции положения нормативного правового акта, которым предусмотрена такая государственная функция.

5.2 В регламент включаются следующие разделы:

а) общие положения;

б) порядок исполнения государственной функции;

в) административные процедуры;

г) контроль исполнения государственной функции;

д) социальная защита пострадавших;

е) порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц;

ж) ответственность должностных лиц.

Примеры типовых регламентов для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления представлены в приложениях А и Б соответственно.

5.3 В разделе «Общие положения» определены последовательность действий органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по организации информирования населения о ЧС.

5.4 Раздел, касающийся порядка исполнения государственной функции, состоит из следующих подразделов:

а) наименование федерального органа исполнительной власти, непосредственно исполняющего государственную функцию;

б) сроки исполнения государственной функции.

В подразделе, касающемся сроков исполнения государственной функции, указываются допустимые сроки:

а) исполнения государственной функции;

б) прохождения отдельных административных процедур, необходимых для исполнения государственной функции;

в) приостановления исполнения государственной функции в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации.

5.5 Раздел, раскрывающий административные процедуры, содержит следующие обязательные элементы:

а) юридические факты, являющиеся основанием для начала административного действия;

б) сведения о должностных лицах, ответственных за организацию и выполнение административных действий. Если нормативные правовые акты, непосредственно регулирующие исполнение государственной функции, содержат указание на конкретную должность, она указывается в тексте регламента.

5.6 В раздел «Контроль исполнения государственной функции» включены подразделы:

а) порядок осуществления оперативного контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к исполнению государственной функции, а также принятием решений ответственными лицами;

б) порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества исполнения государственной функции, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством исполнения государственной функции.

5.7 Раздел «Социальная защита пострадавших» определяет группы населения, которым, в соответствии с законодательством Российской Федерации, предусмотрены выплаты и определен порядок восстановления утраченных в результате чрезвычайных ситуаций документов.

5.8 Раздел, раскрывающий порядок обжалования действий (бездействий) должностных лиц, содержит нормативную правовую информацию для граждан, желающих оспорить то или иное действие (бездействие) должностных лиц, исполняющих государственную функцию в области информирования населения о ЧС.

5.9 Раздел, раскрывающий ответственность должностных лиц, содержит информацию о мерах, применяемых к должностным лицам за несоблюдение ими требований регламентов при выполнении административных процедур или административных действий.

Приложение А
(рекомендуемое)

Типовой регламент для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по организации информирования населения о чрезвычайных ситуациях

А.1 Общие положения

Настоящий регламент определяет последовательность (административные процедуры) и сроки действий по реализации полномочий _____ (наименование субъекта Российской Федерации) по организации информирования населения через средства массовой информации (далее — СМИ) и по иным каналам информации о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях (далее — ЧС), их параметрах и масштабах, поражающих факторах, принимаемых мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты, порядке действий, правилах поведения в зоне ЧС, о правах граждан в области защиты населения и территорий от ЧС и социальной защиты пострадавших, в том числе о праве получения предусмотренных законодательством Российской Федерации выплат, о порядке восстановления утраченных в результате ЧС документов.

А.2 Порядок исполнения государственной функции

Администрация _____ (наименование субъекта Российской Федерации) участвует в исполнении государственной функции по организации информирования населения через СМИ о ЧС в соответствии с полномочиями, возложенными на органы исполнительной власти по [1] и в рамках единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС (далее — РСЧС).

А.3 Административные процедуры

А.3.1 Юридическим фактом, являющимся основанием для информирования населения через СМИ о ЧС, является решение органа государственной власти субъекта Российской Федерации о введении режима повышенной готовности или ЧС для соответствующих органов управления и сил РСЧС.

А.3.2 Юридическим фактом для информирования через СМИ населения, проживающего (находящегося) в опасной зоне потенциально опасного объекта, опасного природного явления, может также являться сообщение об угрозе или возникновении ЧС непосредственно в орган повседневного управления РСЧС субъекта Российской Федерации (центр управления в кризисных ситуациях).

А.3.3 Основанием для принятия решения об информировании населения через СМИ о ЧС является приказ (распоряжение, постановление) главы субъекта РФ).

А.3.4 Информация о ЧС, угрожающих безопасности и здоровью граждан, и их последствиях является гласной и открытой.

А.3.5 Должностным лицам, ответственным за организацию информирования населения через СМИ и по иным каналам информации о прогнозируемых и возникших ЧС, принимаемых мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты, о правах граждан в области защиты населения и территорий от ЧС и социальной защиты пострадавших, запрещается давать сведения, которые могут вызвать панику среди населения, массовые нарушения общественного порядка, а также информацию, содержащую сведения ограниченного доступа.

А.3.6 Должностными лицами, ответственными за организацию информирования населения через СМИ о ЧС, являются:

- руководитель постоянно действующего органа управления, специально уполномоченного решать задачи в области защиты населения и территорий от ЧС _____ (ФИО, должность ответственного лица);
- начальник управления по связям с общественностью и СМИ администрации субъекта РФ;
- руководитель органа повседневного управления звена территориальной подсистемы РСЧС субъекта Российской Федерации.

А.3.7 Максимальный срок выполнения действия по организации информирования населения через СМИ о ЧС:

- до 30 мин после введения режима повышенной готовности;
- до 20 мин после введения режима ЧС.

А.3.8 Права и обязанности должностных лиц по организации информирования населения через СМИ о ЧС, мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты устанавливаются должностными инструкциями и должностными регламентами, утверждаемыми в установленном порядке соответствующими руководителями, исходя из следующих прав и обязанностей по решению данной задачи:

А.3.8.1 Постоянно действующий орган управления, специально уполномоченный на решение задач гражданской обороны и задач по предупреждению и ликвидации ЧС по субъекту Российской Федерации _____ (название органа):

а) обязан:

- обеспечить постоянную готовность к применению региональной системы оповещения и информирования населения об угрозе возникновения ЧС;
- организовать доведение до населения экстренной речевой информации при угрозе и возникновении ЧС;
- обеспечивать СМИ с периодичностью не реже четырех раз в сутки оперативными сведениями из зоны ЧС о ходе работ по ее ликвидации (информацию представлять в управление по связям с общественностью и СМИ);
- при поступлении противоречивых сведений о прогнозируемых и возникших ЧС вне административных границ субъекта, но развитие которых может представлять угрозу для населения и территорий города, перепроверять установленным порядком поступившие сведения и только после этого доводить до соответствующих руководителей и СМИ. Время перепроверки не должно превышать 1 ч;
- проводить фото- и видеодокументирование обстановки, спасательных и других неотложных работ в зоне ЧС;
- осуществлять сбор, обработку и учет информации в области защиты населения и территорий субъекта от ЧС;
- принимать участие в подготовке и проведении пресс-конференций, радио- и телеинтервью руководящего состава территориальной подсистемы РСЧС субъекта Российской Федерации;
- принимать участие в подготовке телевизионных и радиопрограмм, публикаций для печатных СМИ по вопросам безопасности населения и предупреждения ЧС;
- готовить и представлять в управление по связям с общественностью и СМИ информацию по вопросам защиты населения и территорий от ЧС для размещения на официальном сайте администрации субъекта Российской Федерации;
- развивать контакты со СМИ в пределах своей компетенции;

б) имеет право:

- осуществлять контроль за достоверностью информации, направленной в СМИ, о ЧС, мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты;
- запрашивать и получать в установленном порядке информацию от территориальных федеральных органов исполнительной власти, структурных подразделений и организаций, входящих в состав субъекта Российской Федерации.

А.3.8.2 Управление по связям с общественностью и СМИ администрации субъекта Российской Федерации:

а) обязано:

- организовать доведение до населения через СМИ в период не позднее 1 ч после возникновения ЧС и до отмены режима ЧС сведений об обстановке в зоне ЧС, ходе работ по ее ликвидации, а также рекомендаций о порядке действий, приемах и способах защиты (варианты информационных сообщений для различных видов ЧС представлены в приложении В);
- готовить и распространять официальные заявления и сообщения главы субъекта Российской Федерации по вопросам защиты населения и территорий субъекта от ЧС;
- организовывать работу журналистов в зоне ЧС;
- обеспечивать приглашение представителей СМИ для освещения мероприятий с участием главы субъекта Российской Федерации по вопросам защиты населения и территорий субъекта Российской Федерации от ЧС;
- обеспечивать выступления главы субъекта Российской Федерации, руководителей структурных подразделений администрации субъекта Российской Федерации и руководящего состава ЕДДС в СМИ по вопросам безопасности населения и предупреждения ЧС;
- организовывать и проводить пресс-конференции, радио- и телеинтервью руководящего состава звена территориальной подсистемы РСЧС субъекта Российской Федерации;
- участвовать в подготовке телевизионных и радиопрограмм, публикаций для печатных СМИ по вопросам безопасности населения и предупреждения ЧС;
- осуществлять сбор и анализ наиболее значимых материалов прессы, телевидения и радиовещания о деятельности главы и администрации субъекта Российской Федерации, органов и структурных подразделений администрации субъекта Российской Федерации по вопросам защиты населения и территорий от ЧС, вести архив данных материалов;
- оказывать помощь ЕДДС по осуществлению контактов со СМИ в пределах своей компетенции;
- регулярно размещать текущую информацию о деятельности главы субъекта Российской Федерации и администрации субъекта Российской Федерации по вопросам защиты населения и территорий от ЧС на официальном сайте органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации;

б) имеет право:

- оперативно получать информацию о прогнозируемых и возникших на территории субъекта Российской Федерации ЧС и ходе работ по их ликвидации;
- запрашивать сведения о планируемых и проводимых мероприятиях по вопросам предупреждения и ликвидации ЧС;
- в установленном порядке приглашать профессиональных журналистов и специалистов для создания теле- и радиопередач по вопросам безопасности населения и предупреждения ЧС;

- передавать в рамках своей компетенции необходимую информацию по вопросам безопасности населения и предупреждения о ЧС государственным органам, организациям, политическим партиям, общественным объединениям и СМИ.

А.3.8.3 Орган повседневного управления звена территориальной подсистемы РСЧС субъекта Российской Федерации:

а) обязан:

- осуществлять прием от населения и организаций сообщений о любых происшествиях, экстремальных ситуациях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС;

- уточнять и проверять в соответствии с утвержденным алгоритмом действий степень достоверности информации о ЧС. Время проверки достоверности не должно превышать 5 мин;

- задействовать установленным порядком региональную систему информирования и оповещения населения субъекта Российской Федерации _____ (наименование субъекта Российской Федерации) для передачи экстренного речевого сообщения об угрозе или возникновении ЧС, о порядке действий населения, а также способах и приемах защиты;

- ставить задачу оперативной группе на убытие в зону ЧС для оценки обстановки и организации первоочередных мероприятий по защите населения;

- обобщать и анализировать данные об обстановке, определять масштабы ЧС и готовить информацию о сложившейся обстановке по ЧС и действиях по ее ликвидации председателю комиссии по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности субъекта Российской Федерации, а также представление по его решению необходимой информации для СМИ. Время на подготовку справочных данных по зоне ЧС и масштабе ЧС не должно превышать 40 мин после получения информации о ЧС;

- вести хронологию развития ЧС и действий сил по ее ликвидации;

- обобщать информацию (за сутки дежурства) о произошедших авариях, катастрофах, в том числе на системах жизнеобеспечения, экстремальных и ЧС природного и техногенного характера, ходе работ по их ликвидации и представление информации вышестоящим органам управления по подчиненности;

- выдавать информацию для СМИ по запросам управления по связям с общественностью и СМИ администрации субъекта Российской Федерации;

б) имеет право:

- запрашивать установленным порядком от организаций, имеющих задачи по наблюдению и контролю за состоянием окружающей среды, обстановкой на потенциально опасных объектах и прилегающих к ним территориях, а также центра мониторинга ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации информацию о прогнозе развития ЧС и проверку достоверности данных.

А.3.9 В ходе ликвидации ЧС, представляющих опасность для населения, проживающего или работающего на предприятиях в опасной зоне, информация об установленных границах зоны возникшей ЧС и решениях по защите (поведении) указанного выше населения, принятых в установленном порядке руководителем работ по ликвидации возникшей ЧС, доводится до указанных групп населения незамедлительно с помощью имеющихся объектовых систем информирования и оповещения и передвижных средств информации.

А.4 Контроль исполнения государственной функции

А.4.1 Оперативный контроль за своевременной организацией информирования населения через СМИ о ЧС (в том числе путем задействования региональной системы оповещения населения) осуществляется старшим оперативным дежурным органа повседневного управления звена территориальной подсистемы РСЧС субъекта Российской Федерации путем фиксации времени передачи информации и времени ее трансляции по имеющимся информационным каналам (с записью времени оповещения в журнале дежурства).

А.4.2 Дополнительной формой контроля совершения действий по информированию населения через СМИ о ЧС и их результатами является представление ежедневной оперативной сводки дежурной смены органа повседневного управления звена территориальной подсистемы РСЧС субъекта Российской Федерации главе субъекта Российской Федерации и вышестоящему органу повседневного управления РСЧС об обстановке за истекшие сутки.

А.4.3 Время получения органом повседневного управления звена РСЧС субъекта Российской Федерации распоряжения о введении на территории субъекта Российской Федерации режима повышенной готовности или ЧС, а также время передачи этим органом необходимых сведений в управление по связям с общественностью и СМИ администрации субъекта Российской Федерации для последующей передачи их в СМИ фиксируется старшим оперативным дежурным в журнале дежурства.

А.4.4 Результатом действия по информированию населения через СМИ о ЧС, мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты является доведение соответствующей информации, а также организация реализации, соответствующих возникшей обстановке защитных мер. Результат действий фиксируется в отчетных документах по происшедшим ЧС.

А.5 Социальная защита пострадавших

А.5.1 Получение предусмотренных выплат

Высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации осуществляют:

а) информирование населения о предусмотренных законодательством Российской Федерации выплатах;

б) формирование списков граждан, нуждающихся в получении соответствующего вида помощи и (или) соответствующего вида пособия;

в) формирование списков граждан, нуждающихся в получении финансовой помощи в связи с полной или частичной утратой ими имущества первой необходимости;

г) формирование списков граждан, нуждающихся в получении единовременного пособия в связи с гибелью (смертью) члена семьи (включая пособие на погребение погибшего (умершего) члена семьи;

д) формирование списков граждан, нуждающихся в получении единовременного пособия в связи с получением вреда здоровью;

е) формирование списков граждан, находившихся в пункте временного размещения и питания для эвакуируемых граждан;

ж) формирование списков граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица и зарегистрированных в установленном порядке, нуждающихся в получении финансовой помощи в связи с полной или частичной утратой имущества.

А.5.2 Порядок восстановления утраченных документов

Территориальные подразделения МВД России осуществляют выдачу временного удостоверения личности, утраченного паспорта и свидетельства о регистрации по месту жительства.

Подразделения ГИБДД МВД России восстанавливают утраченное российское национальное водительское удостоверение на право управления транспортным средством.

Подразделение ГИМС МЧС России восстанавливает утраченное удостоверение на право управления маломерным судном.

Налоговые органы по месту жительства (пребывания) выдают свидетельства о постановке на учет в налоговые органы.

Пенсионный фонд Российской Федерации осуществляет выдачу страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

А.6 Порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц

Граждане вправе обжаловать действия (бездействия) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе реализации полномочий должностных лиц по исполнению государственной функции на основании настоящего регламента в соответствии с [2]

А.7 Ответственность должностных лиц

Должностные лица, ответственные за организацию информирования населения о ЧС и происшествиях, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение Б
(рекомендуемое)

Типовой регламент для органов местного самоуправления по организации информирования населения о чрезвычайных ситуациях

Б.1 Общие положения

Настоящий регламент определяет последовательность (административные процедуры) и сроки действий по реализации полномочий _____ (название органа местного самоуправления) по организации информирования населения через СМИ и по иным каналам информации о прогнозируемых и возникших ЧС, их параметрах и масштабах, поражающих факторах, принимаемых мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты, порядке действий, правилах поведения в зоне чрезвычайной ситуации, о правах граждан в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и социальной защиты пострадавших, в том числе о праве получения предусмотренных законодательством Российской Федерации выплат, о порядке восстановления утраченных в результате чрезвычайных ситуаций документов.

Б.2 Порядок исполнения государственной функции

Администрация муниципального образования участвует в исполнении государственной функции по организации информирования населения через СМИ о ЧС в соответствии с полномочиями, возложенными на органы местного самоуправления по [1], [3] и в рамках единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее — РСЧС).

Б.3 Административные процедуры

3.1 Юридическим фактом, являющимся основанием для оперативного информирования населения через СМИ о ЧС, является решение органа местного самоуправления о введении режима повышенной готовности или ЧС для соответствующих органов управления и сил РСЧС.

Б.3.2 Юридическим фактом для оперативного информирования через СМИ населения, проживающего (находящегося) в опасной зоне потенциально опасного объекта, опасного природного явления, может также являться сообщение об угрозе или возникновении ЧС непосредственно в орган повседневного управления звена территориальной подсистемы РСЧС — ЕДДС.

Б.3.3 Основанием для принятия решения об информировании населения через СМИ о ЧС является приказ (распоряжение, постановление) главы органа местного самоуправления.

Б.3.4 Информация о ЧС, угрожающих безопасности и здоровью граждан, и их последствиях является гласной и открытой.

Б.3.5 Должностным лицам, ответственным за организацию информирования населения через СМИ и по иным каналам информации о прогнозируемых и возникших ЧС, принимаемых мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты, о правах граждан в области защиты населения и территорий от ЧС и социальной защиты пострадавших, запрещается давать сведения, которые могут вызвать панику среди населения, массовые нарушения общественного порядка, а также информацию, содержащую сведения ограниченного доступа.

Б.3.6 Должностными лицами, ответственными за организацию информирования населения через СМИ о ЧС, являются:

- руководитель постоянно действующего органа управления, специально уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС — _____ (ФИО, должность ответственного лица);
- начальник управления по связям с общественностью и СМИ администрации муниципального образования;
- руководитель органа повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС — начальник ЕДДС.

Б.3.7 Максимальный срок выполнения действия по организации информирования населения через СМИ о ЧС:

- до 30 мин после введения режима повышенной готовности;
- до 20 мин после введения режима ЧС;
- до 10 мин при получении дежурной сменой ЕДДС сообщения о ЧС.

Б.3.8 Права и обязанности должностных лиц по организации информирования населения через СМИ о ЧС, мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты устанавливаются должностными инструкциями и должностными регламентами, утверждаемыми в установленном порядке соответствующими руководителями, исходя из следующих прав и обязанностей по решению данной задачи:

Б.3.8.1 Постоянно действующий орган управления, специально уполномоченный на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС _____ (название органа):

а) обязан:

- обеспечить постоянную готовность к применению системы оповещения и информирования населения об угрозе возникновения ЧС;

- организовать доведение до населения экстренной речевой информации при угрозе и возникновении ЧС;
- обеспечивать СМИ с периодичностью не реже четырех раз в сутки оперативными сведениями из зоны ЧС о ходе работ по ее ликвидации (информацию представлять в управление по связям с общественностью и СМИ);
- при поступлении противоречивых сведений о прогнозируемых и возникших ЧС, развитие которых может представлять угрозу для населения и территорий города, перепроверять поступившие сведения установленным порядком и после этого доводить до соответствующих руководителей и СМИ. Время перепроверки не должно превышать 1 ч;
- проводить фото- и видео документирование обстановки, аварийно-спасательных и других неотложных работ в зоне ЧС;
- осуществлять сбор, обработку и учет информации в области защиты населения и территорий муниципального образования от ЧС;
- принимать участие в подготовке и проведении пресс-конференций, радио- и телеинтервью руководящего состава звена территориальных подсистем РСЧС;
- принимать участие в подготовке телевизионных и радиопрограмм, публикаций для печатных СМИ по вопросам безопасности населения и предупреждения ЧС;
- готовить и представлять в управление по связям с общественностью и СМИ информацию о деятельности органов местного самоуправления по вопросам защиты населения и территорий от ЧС для размещения на официальном сайте;
- развивать контакты со СМИ в пределах своей компетенции;

б) имеет право:

- осуществлять контроль за достоверностью информации, направленной в СМИ, о ЧС, мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты;
- запрашивать и получать в установленном порядке информацию от территориальных региональных органов исполнительной власти, структурных подразделений муниципальных образований и организаций.

Б.3.8.2 Управление по связям с общественностью и СМИ муниципальных образований:

а) обязано:

- организовать совместно с ЕДДС муниципального образования доведение до населения через СМИ, в период не позднее 1 ч после возникновения ЧС и до отмены режима ЧС, сведений об обстановке в зоне ЧС, ходе работ по ее ликвидации, а также рекомендаций о порядке действий, приемах и способах защиты (варианты информационных сообщений для различных видов ЧС представлены в приложении В);
- готовить и распространять официальные заявления и сообщения по вопросам защиты населения и территорий от ЧС;
- организовывать работу журналистов в зоне ЧС;
- обеспечивать приглашение представителей СМИ для освещения мероприятий с участием глав органов местного самоуправления по вопросам защиты населения и территорий от ЧС;
- обеспечивать выступления руководителей муниципальных образований, структурных подразделений организаций, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС и руководящего состава ЕДДС в СМИ по вопросам безопасности населения и предупреждения ЧС;
- организовывать и проводить совместно с ЕДДС пресс-конференции, радио- и телеинтервью руководящего состава звена территориальной подсистемы РСЧС;
- участвовать в подготовке телевизионных и радиопрограмм, публикаций для печатных СМИ по вопросам безопасности населения и предупреждения ЧС;
- совместно с ЕДДС осуществлять сбор и анализ наиболее значимых материалов прессы, телевидения и радиовещания о деятельности органов местного самоуправления и структурных подразделений организаций, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, вести архив данных материалов;
- оказывать помощь ЕДДС по осуществлению контактов со СМИ в пределах своей компетенции;
- регулярно размещать текущую информацию о деятельности органов местного самоуправления по вопросам защиты населения и территорий от ЧС на официальном сайте;

б) имеет право:

- оперативно получать информацию о прогнозируемых и возникших на территории муниципальных образований ЧС и ходе работ по их ликвидации;
- запрашивать сведения о планируемых и проводимых мероприятиях по вопросам предупреждения и ликвидации ЧС;
- в установленном порядке приглашать профессиональных журналистов и специалистов для создания теле- и радиопередач по вопросам безопасности населения и предупреждения ЧС;
- передавать в рамках своей компетенции необходимую информацию по вопросам безопасности населения и предупреждения ЧС государственным органам, организациям, политическим партиям, общественным объединениям и СМИ.

Б.3.8.3 Орган повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС:

а) обязан:

- осуществлять прием от населения и организаций сообщений о любых происшествиях, экстремальных ситуациях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС;

- уточнять и проверять в соответствии с утвержденным алгоритмом действий степень достоверности информации о ЧС. Время проверки достоверности не должно превышать 5 мин;

- задействовать установленным порядком местную систему информирования и оповещения населения _____ (название муниципального образования) для передачи экстренного речевого сообщения об угрозе или возникновении ЧС, о порядке действий населения, а также способах и приемах защиты;

- ставить задачу оперативной группе ЕДДС на убытие в зону ЧС для оценки обстановки и организации первоочередных мероприятий по защите населения;

- обобщать и анализировать данные об обстановке, определять масштабы ЧС и готовить информацию о сложившейся обстановке по ЧС и действиях по ее ликвидации председателю комиссии по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности, и начальнику ЕДДС, а также представление по их решению необходимой информации для СМИ. Время на подготовку справочных данных по зоне ЧС и масштабе ЧС не должно превышать 40 мин после получения информации о ЧС;

- вести хронологию развития ЧС и действий сил по ее ликвидации;

- обобщать информацию (за сутки дежурства) о произошедших авариях, катастрофах, в том числе на системах жизнеобеспечения и ЧС природного и техногенного характера, ходе работ по их ликвидации и представление информации вышестоящим органам управления по подчиненности;

- выдавать с разрешения начальника ЕДДС информацию для СМИ по запросам управления по связям с общественностью и СМИ администрации муниципального образования;

б) имеет право:

- ставить задачи дежурно-диспетчерским службам, входящим в объединенную систему оперативно-диспетчерского управления, на подготовку и представление необходимых информационных сведений, в том числе и фотоматериалов;

- запрашивать установленным порядком от организаций, имеющих задачи по наблюдению и контролю за состоянием окружающей среды, обстановкой на потенциально опасных объектах и прилегающих к ним территориях, а также центра мониторинга ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации информацию о прогнозе развития ЧС и проверку достоверности данных.

Б.3.9 В ходе ликвидации ЧС, представляющих опасность для населения, проживающего или работающего на предприятиях в опасной зоне, информация об установленных границах зоны возникшей ЧС и решениях по защите (поведении) указанного выше населения, принятых в установленном порядке руководителем работ по ликвидации возникшей ЧС, доводится до указанных групп населения незамедлительно с помощью имеющихся объектовых систем информирования и оповещения и передвижных средств информации.

Б.4 Контроль исполнения государственной функции

Б.4.1 Оперативный контроль своевременной организации информирования населения через СМИ о ЧС (в том числе путем задействования местной системы оповещения населения) осуществляется старшим оперативным дежурным ЕДДС муниципального образования путем фиксации времени передачи информации и времени ее трансляции по имеющимся информационным каналам (с записью времени оповещения в журнале дежурства).

Б.4.2 Дополнительной формой контроля совершения действий по информированию населения через СМИ о ЧС и их результатами является представление ежедневной оперативной сводки дежурной смены ЕДДС главе муниципального образования и вышестоящему органу повседневного управления РСЧС об обстановке за истекшие сутки.

Б.4.3 Время получения органом повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС (дежурной сменой ЕДДС) распоряжения о введении на территории муниципального образования режима повышенной готовности или ЧС, а также время передачи этим органом необходимых сведений в управление по связям с общественностью и последующей передачи их в СМИ фиксируется старшим оперативным дежурным в журнале дежурства.

Б.4.4 Результатом действия по информированию населения через СМИ о ЧС, мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты является доведение соответствующей информации через СМИ, а также организация реализации соответствующих возникшей обстановке защитных мер. Результат действий фиксируется в отчетных документах по происшедшим ЧС.

Б.5 Социальная защита пострадавших

Б.5.1 Органы местного самоуправления осуществляют информирование населения о предусмотренных законодательством Российской Федерации выплатах.

Б.5.2 Порядок восстановления утраченных документов

Территориальные подразделения МВД России осуществляют выдачу временного удостоверения личности, утраченного паспорта и свидетельства о регистрации по месту жительства.

Подразделения ГИБДД МВД России восстанавливают утраченное российское национальное водительское удостоверение на право управления транспортным средством.

Подразделение ГИМС МЧС России восстанавливает утраченное удостоверение на право управления маломерным судном.

Налоговые органы по месту жительства (пребывания) выдают свидетельства о постановке на учет в налоговые органы.

Пенсионный фонд Российской Федерации осуществляет выдачу страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

Б.6 Порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц

Граждане вправе обжаловать действия (бездействия) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе реализации полномочий администрации города по исполнению государственной функции на основании настоящего регламента в соответствии с [2].

Б.7 Ответственность должностных лиц

Должностные лица, ответственные за организацию и информирования населения о ЧС и происшествиях, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования.

Приложение В
(справочное)

Варианты информационных сообщений для различных видов чрезвычайных ситуаций

В.1 Содержание информационного сообщения при угрозе возникновения ЧС

При наличии прогноза вероятности возникновения ЧС необходимо незамедлительно подготовить и довести до населения информацию о существующей угрозе и правилах поведения. При составлении сообщений необходимо учитывать физико-географические и климатические особенности региона, района и населенного пункта.

Шаблон сообщения для населения.

Внимание! По данным (название организации), в течение (дата, время) в (название района, города, области) прогнозируется угроза возникновения (название ЧС). Будьте осторожны! Следите за передаваемыми сообщениями.

Пример — Внимание! По данным Гидрометцентра России, на территории Новосибирской области ожидается сильный снегопад, ветер до 20 м/с, заносы на дорогах. Ограничьте свое пребывание на улице. Будьте осторожны! Следите за передаваемыми сообщениями.

Пример — Внимание! По данным Камчатской УГМС в период с 15 по 16 октября в районе с. Рыбачье прогнозируется угроза возникновения смерча. Ограничьте свое пребывание на улице. Будьте осторожны! Следите за передаваемыми сообщениями.

В.2 Содержание информационного сообщения после ЧС

После ЧС, оценки обстановки и выяснения характера и последствий разрушений необходимо незамедлительно проинформировать население о принятых мерах и дальнейших действиях.

Шаблон сообщения для населения.

Внимание! В (населенном пункте, районе) произошло (название ЧС). На месте работают спасатели МЧС России. (Дальнейший прогноз). (Действия населения). Сохраняйте спокойствие. Следите за передаваемыми сообщениями.

Пример — Внимание! В г. Тырнауз в русле реки Багсан произошел сход селевого потока. На месте работают спасатели МЧС России. Запрещается входить в здания, сооружения, подвергшиеся воздействию селя. Сохраняйте спокойствие. Следите за передаваемыми сообщениями.

Пример — Внимание! В Волгоградской области, вследствие проливных дождей 9 и 10 апреля произошло подтопление населенных пунктов Ерзовка и Пичуга. На месте работают спасатели МЧС России. Снижение уровня воды ожидается в течение двух дней. Запрещается входить в здания, сооружения, находящиеся в зоне подтопления. Следите за передаваемыми сообщениями.

В.3 Содержание информационного сообщения при возникновении ЧС и отсутствии угрозы для населения

При отсутствии угрозы для населения в результате ЧС необходимо довести информацию о мерах, применяемых для ликвидации последствий ЧС, и дальнейших действиях населения.

Шаблон сообщения для населения.

Внимание! По данным (название организации) угроза (название ЧС) для населения отсутствует. Сохраняйте спокойствие не подавайтесь панике.

Пример — Внимание! По данным ГУ МЧС России по Московской области в результате короткого замыкания на территории деревообрабатывающего комбината № 6 возник пожар. На месте ЧС работают спасатели и пожарные. Угрозы и жертв среди населения нет. Сохраняйте спокойствие не подавайтесь панике.

В.4 Содержание информационного сообщения при возникновении ЧС и наличии угрозы для населения

При наличии угрозы для населения в результате ЧС необходимо довести информацию о мерах, применяемых для ликвидации последствий ЧС, и дальнейших действиях населения.

Шаблон сообщения для населения.

Внимание! По данным (название организации) вследствие (названия ЧС) в (городе, районе, области) существует угроза (название угрозы) для населения. МЧС России осуществляет (наименование мероприятий). Сохраняйте спокойствие. Следите за передаваемыми сообщениями.

Пример — Внимание! По данным ГУ МЧС России по Московской области в результате короткого замыкания на территории деревообрабатывающего комбината № 6 возник пожар. На месте ЧС работают спасатели и пожарные. Существует угроза задымления местности. Примите необходимые меры безопасности. Сохраняйте спокойствие. Следите за передаваемыми сообщениями.

В.5 Содержание информационного сообщения при необходимости эвакуации

Шаблон сообщения для населения.

Внимание! В связи с (название ЧС) гражданам, проживающим в (название населенных пунктов, районов), необходимо прибыть на сборочный эвакуационный пункт (СЭП) (адрес СЭП). Сохраняйте спокойствие.

Пример — Внимание! В связи с угрозой возникновения аварии на Энской ГЭС гражданам, проживающим в Рабочем поселке, необходимо прибыть на СЭП № 1 по адресу: ул. Ленина, д. 1 для осуществления эвакуации в безопасный район. Сохраняйте спокойствие и порядок.

В.6 Содержание информационных сообщений для пострадавшего населения о местах оказания помощи и их правах

До пострадавшего населения необходимо доводить следующую информацию:

1 Где и как они могут узнать о погибших и пострадавших.

2 Телефоны «горячих линий», экстренной психологической помощи.

3 Места оказания медицинской помощи пострадавшим и т.д.

4 Места расположения оперативного штаба ликвидации последствий ЧС.

5 Права граждан в области защиты населения и территорий от ЧС и социальной защиты пострадавших, в том числе о праве и месте получения предусмотренных законодательством Российской Федерации выплат, о порядке восстановления утраченных в результате ЧС документов.

Шаблон сообщения для населения.

Внимание! На (название улицы, района, населенного пункта) организован пункт (название пункта). Для получения информации необходимо позвонить по телефону горячей линии (номера телефонов) или 01 /112. Сохраняйте спокойствие и следите за передаваемыми сообщениями.

Пример — Внимание! На улице 1 Мая, д. 7 организован пункт временного размещения пострадавшего населения. Для получения информации необходимо позвонить по телефону горячей линии (номера телефонов) или 01 /112. Сохраняйте спокойствие и следите за передаваемыми сообщениями.

Пример — Внимание! На улице Ленина, д. 1 организован пункт выдачи горячего питания населению. Для получения информации необходимо позвонить по телефону горячей линии (номера телефонов) или 01 /112. Сохраняйте спокойствие и следите за передаваемыми сообщениями.

Пример — Внимание! На улице Мира расположен оперативный штаб ликвидации последствий ЧС. Для получения информации необходимо позвонить по телефону горячей линии (номера телефонов) или 01 /112. Сохраняйте спокойствие и следите за передаваемыми сообщениями.

В.7 Содержание информационных сообщений с телефонами «горячих линий» и информацией о пострадавших

Шаблон сообщения для населения.

Внимание! Произошло (дата, время, место и название ЧС). Пострадавшие в результате ЧС направляются в (название места).

Для получения информации необходимо позвонить по телефону горячей линии (номера телефонов) или 01/112.

Пример — Внимание! В 9.00 часов утра по Московскому времени произошла авиакатастрофа пассажирского самолета в районе города Самара.

Для получения информации необходимо позвонить по телефону горячей линии (номер телефона).

Пример — Внимание! 15 июня 2000 г. на автомобильной дороге А102, в районе населенного пункта Перемышль, произошло ДТП. Пострадавшие направляются в медицинские учреждения г. Калуга. Для получения информации необходимо позвонить по телефону горячей линии (номер телефона) или 01 /112.

В.8 Содержание информационных сообщений для автомобилистов, находящихся рядом с местом ЧС

При аварии в городе (населенном пункте), как правило, возникают проблемы, связанные с пропускной способностью дороги, возникают автомобильные пробки, которые препятствуют своевременному прибытию спецтранспорта к месту аварии.

В этом случае информирование участников дорожного движения должно осуществляется в районе аварии и заблаговременно (до места аварии) с тем, чтобы можно было выбрать объездные пути движения.

Шаблон сообщения для населения.

Внимание! В результате (название ЧС, место ЧС). Движение автотранспорта по (название дороги, трассы, улицы) ограничено, скорость движения не превышает ____ км/ч. Уважаемые водители! Для проезда используйте объездные пути. Будьте внимательны на дороге. Уступите дорогу спецтранспорту!

Пример — Внимание! В результате ДТП повреждены конструкции Костомарского автомобильного моста через реку Яуза. Движение автотранспорта в обе стороны ограничено. Уважаемые водители! Для проезда используйте объездные пути. Будьте внимательны на дороге. Уступите дорогу спецтранспорту!

Для предотвращения возникновения паники среди населения необходимо регулярно доводить до населения оперативную, полную и достоверную информацию о ЧС, исключая возникновение эффекта «информационного вакуума». Информация не должна носить противоречивый характер. Передаваемые сообщения должны способствовать внушению уверенности в собственных силах.

Библиография

[1] Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. N 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

[2] Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

[3] Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

УДК 614.894:006.354 ОКС 13.200

Ключевые слова: безопасность, орган повседневного управления, регламент, чрезвычайная ситуация, информирование, население

Редактор *Н.А. Аргунова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *С.И. Фирсова*
Компьютерная верстка *М.В. Лебедевой*

Сдано в набор 28.01.2021. Подписано в печать 04.02.2021. Формат 60×84¼. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 2,32 Уч.-изд. л. 2,10.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru