ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52888— 2021

Социальное обслуживание населения

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЕТЯМ

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 марта 2021 г. № 154-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52888—2013

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 2
5 Состав, содержание и формы социальных услуг 3
5.1 Социально-бытовые услуги 3
5.2 Социально-медицинские услуги 4
5.3 Социально-психологические услуги 5
5.4 Социально-педагогические услуги 6
5.5 Социально-трудовые услуги 7
5.6 Социально-правовые услуги 7
5.7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей 8
6 Другие виды социальных услуг по отдельным группам детей 8
Библиография 10

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание населения

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЕТЯМ

Social services of the population. Social services to children

Дата введения — 2021—10—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на деятельность по предоставлению социальной помощи (услуг) детям государственными, муниципальными, некоммерческими общественными организациями и учреждениями (далее — учреждения), фондами, церковью и др., а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью без образования юридического лица.

Настоящий стандарт устанавливает состав, содержание и формы предоставления всего комплекса социальных услуг детям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, следующих категорий:

- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также детям, нуждающимся в жизненном устройстве в связи с отменой опеки или усыновления;
- безнадзорным и беспризорным несовершеннолетним;
- детям, чьи родители, усыновители, опекуны или попечители по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении детей;
- проживающим в неполных, многодетных и малоимущих семьях или в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- подвергшимся физическому и/или психическому насилию;
- с ограниченными возможностями здоровья;
- несовершеннолетним с девиантным поведением, в том числе, склонным к антиобщественным действиям, имеющим алкогольные или наркологические расстройства;
- несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, в том числе после пребывания в учебно-воспитательных учреждениях (воспитательных колониях);
- заблудившимся или подкинутым;
- детям семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- проживающим в северных регионах;
- оказавшимся в экстремальных условиях;
- оказавшимся в условиях чрезвычайной ситуации природного или техногенного характера;
- детям — жертвам террористических актов, вооруженных и межнациональных конфликтов;
- отказавшимся жить в семье или в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- самостоятельно проживающим выпускникам организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

Издание официальное

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52498 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания

ГОСТ Р 52887 Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления

ГОСТ Р 53059 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам

ГОСТ Р 53874 Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг

ГОСТ Р 54990 Реабилитационные социальные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем

ГОСТ Р 57759 Социальное обслуживание населения. Абилитационные услуги детям с ограничениями жизнедеятельности

ГОСТ Р 57760 Социальное обслуживание. Коммуникативные реабилитационные услуги гражданам с ограничениями жизнедеятельности

ГОСТ Р 58264 Реабилитация инвалидов. Услуги реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями

ГОСТ Р 58963 Социальное обслуживание населения. Социальные реабилитационные услуги детям, находящимся в социально опасном положении

ГОСТ Р 59324 Реабилитационные социальные услуги детям, содержащимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних

ГОСТ Р 59325 Услуги по профилактике социального сиротства детей

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52143 и ГОСТ Р 52495.

4 Общие положения

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [1] — [16], ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52495 и ГОСТ Р 52498.

4.1 Настоящий стандарт устанавливает следующие основные виды социальных услуг по [1], предоставляемых детям:

- социально-бытовые, направленные на обеспечение и поддержание безопасных, комфортных условий жизнедеятельности детей в быту, в том числе в условиях нахождения в учреждениях, и на подготовку детей к самостоятельной жизни;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья несовершеннолетних, содействие в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, социально-медицинскую реабилитацию путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий и обеспечения в соответствии с показаниями лекарственными средствами и изделиями медицинского значения;

- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психического состояния детей для их социальной адаптации в обществе;

- социально-педагогические, направленные на профилактику девиантного поведения несовершеннолетних, формирование гармонично развитой личности в соответствии с индивидуальными позитивными интересами и психофизическими возможностями, выстраивание конструктивной модели будущего профессионального самоопределения;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в профессиональной ориентации несовершеннолетних, получении профессионального образования, а также в последующем трудоустройстве и трудовой адаптации;

- социально-правовые, направленные на оказание несовершеннолетним юридической (правовой) помощи, защиту их законных прав и интересов, а также повышение их правовой грамотности и культуры;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей с учетом их психофизических возможностей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги детям в целях оказания неотложной помощи.

4.2 Первостепенное внимание в стандарте уделено социальным услугам, направленным на обеспечение социальной безопасности детей, заключающейся в осуществлении превентивных мер по их защите от различных угроз и рисков окружающего социума, характеризующихся нарушением жизнедеятельности несовершеннолетних.

Предоставление этих услуг обеспечивает социальную безопасность детей в семье и во время пребывания в учреждениях, а также направлено на подготовку детей к самостоятельной жизни, обеспечение их бытовой, экономической и юридической независимости, создание для них условий жизнедеятельности, необходимых для дальнейшего самоутверждения в обществе.

4.3 В настоящем стандарте установлен следующий порядок изложения социальных услуг: услуги, направленные, в первую очередь, на обеспечение социальной безопасности детей, изложены в начале каждого подраздела, определяющего соответствующий вид услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые), затем следует изложение прочих социальных услуг, предоставляемых детям.

Исключением является изложение порядка предоставления социально-правовых услуг (см. 5.6), где все услуги самым непосредственным образом направлены на обеспечение социальной безопасности детей.

5 Состав, содержание и формы социальных услуг

5.1 Социально-бытовые услуги

Социально-бытовые услуги детям предоставляют в следующем составе и формах:

5.1.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- профилактика безнадзорности несовершеннолетних, в том числе выявление причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, совершению несовершеннолетними правонарушений и антиобщественных действий;

- выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (иных законных представителей), детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в экстренной социальной помощи;

- обеспечение временного проживания детей в учреждениях социального обслуживания с предоставлением им полного государственного обеспечения;

- выявление несовершеннолетних, самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- решение вопросов возвращения в семью или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних, самовольно ушедших из них;

- разработка и реализация индивидуальных программ комплексной социальной реабилитации детей, обеспечивающих:

а) выявление источников и причин социальной дезадаптации детей,

б) восстановление ресурсов семьи, в том числе, утраченных контактов и связей внутри семьи,

в) решение (при содействии органов опеки и попечительства) вопросов устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания,

г) профессиональное самоопределение несовершеннолетних, получение профессионального образования (специальности) в соответствии с индивидуальными интересами и психофизическими возможностями, содействие несовершеннолетним (при необходимости) во временном или постоянном трудоустройстве,

д) подготовку к самостоятельной жизни и самообеспечению,

е) помощь в реабилитации и социальной адаптации (трудовой, бытовой и пр.) несовершеннолетним после пребывания в учебно-воспитательных учреждениях (воспитательных колониях);

- содействие органам опеки и попечительства в оформлении документов для предоставления жилья выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- социальный патронаж несовершеннолетних;

- оказание помощи (с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации) несовершеннолетним, прибывшим без родителей (законных представителей) из зон чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера, вооруженных и межнациональных конфликтов:

а) в размещении в приемные семьи или учреждения,

б) в организации поиска родителей, родных и близких,

в) в предоставлении иных необходимых услуг.

5.1.2 Прочие социально-бытовые услуги:

- содействие в формировании у детей навыков здорового образа жизни, конструктивной коммуникации в окружающем социуме (в том числе в быту и в общественных местах), а также личной ответственности за безопасность своей жизни и собственное благополучие;

- содействие в организации условий, способствующих качественному освоению несовершеннолетними образовательных программ общего образования, участию в системе дополнительного образования и содержательному проведению досуга;

- организация транспортного обеспечения для перевозки детей в медицинские учреждения, в образовательные организации, для участия в спортивных, культурных и иных мероприятиях;

- содействие в социально-бытовом обеспечении детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев;

- оказание помощи детям, проживающим в северных регионах (предоставление усиленного питания, обеспечение специальной одеждой для защиты от гнуса и клещей, теплой одеждой и обувью, организация летнего отдыха с выездом в районы с благоприятными климатическими условиями).

5.2 Социально-медицинские услуги

Социально-медицинские услуги детям предоставляют в следующем составе и формах:

5.2.1 Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- профилактическая работа информационно-просветительского и мотивационного характера, направленная на развитие у несовершеннолетних здоровьесберегающих компетенций, укрепление знаний о санитарно-гигиенических нормах и правилах, а также медико-социальных и правовых последствиях незаконного потребления психоактивных веществ (ПАВ);

- проведение в организациях с временным и круглосуточным пребыванием детей лечебно-профилактической и противоэпидемиологической работы;

- организация индивидуальной и групповой работы по профилактике зависимого поведения детей (игромания, токсикомания, алкоголизация, наркотизация и пр.), формирование у несовершеннолетних социально-нормативного жизненного стиля и действенной установки на отказ от приема психоактивных веществ;

- раннее выявление у несовершеннолетних склонностей к употреблению ПАВ, в том числе путем химико-токсикологического исследования биологических сред на содержание наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя;

- оказание помощи несовершеннолетним, имеющим наркологические расстройства, в том числе консультативной, лечебной и реабилитационной в специализированных медицинских реабилитационных центрах;

- оказание санитарно-гигиенической помощи самостоятельно проживающим выпускникам организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, интернатов, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также несовершеннолетним, проживающим в семьях, находящихся в социальном опасном положении;

- содействие в организации и проведении диспансеризации детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях;

- медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей при поступлении в учреждения, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, организация первичной доврачебной помощи, направление, при наличии показаний, на стационарное лечение;

- содействие в оказании специализированной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам: осуществление медико-профилактических, лечебных и оздоровительных мероприятий, направление (при необходимости) в медицинские организации, содействие в оформлении документов на освидетельствование психолого-медико-педагогической комиссией (ПМПК);

- содействие в организации и проведении профилактических мероприятий по снижению рисков распространения инфекционных заболеваний среди детей из семей, прибывающих из зон чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, военных и межнациональных конфликтов, террористических актов, включая проведение углубленных медицинских осмотров, бактериологического обследования, обязательной иммунизации, прохождения диспансеризации,

- оказание помощи несовершеннолетним из семей беженцев и вынужденных переселенцев в организации и проведении иммунизации против туберкулеза, полиомиелита, дифтерии, коклюша, столбняка, кори, паротита с учетом прививочного статуса и возраста, результатов серологических исследований, а также, по конкретным эпидемиологическим показателям;

- содействие в профилактике и лечении хронических и социально обусловленных заболеваний среди детей, в том числе из северных регионов (туберкулеза, гельминтозов, педикулеза и др.), алкоголизма и наркотических расстройств, оказание помощи в создании необходимых санитарно-гигиенических условий проживания и питания несовершеннолетних, обеспечение их высокоэффективными противопаразитарными лекарственными препаратами, предназначенными для применения, в том числе, в северных регионах;

- подготовка несовершеннолетних к сознательному и ответственному отцовству и материнству;

- социально-медицинский патронаж детей.

5.2.2 Прочие социально-медицинские услуги:

- систематическое наблюдение за состоянием здоровья детей;

- проведение необходимых медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей;

- содействие в обеспечении детей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями согласно медицинским показаниям;

- содействие в предоставлении детям (в том числе детям с ОВЗ и детям из северных регионов) услуг оздоровительного/реабилитационного характера и санаторно-курортного лечения;

- проведение с несовершеннолетними реабилитационных мероприятий антистрессового и посттравматического характера, вызванных различными причинами, с привлечением соответствующих специалистов-медиков и психологов;

- содействие в организации медицинского обследования и необходимого лечения детей, прибывающих без родителей, а также проведение, при необходимости, судебно-медицинской экспертизы в целях установления их возраста;

- содействие в оказании высокотехнологичной медицинской помощи детям при установлении причинной связи выявленного заболевания с воздействием радиоактивного облучения, полученного в зоне техногенной аварии;

- содействие в проведении лечебно-профилактических мероприятий, направленных на повышение адаптационно-компенсаторных реакций организма детей, подвергшихся радиоактивному облучению.

5.3 Социально-психологические услуги

Социально-психологические услуги детям предоставляют в следующем составе и формах:

5.3.1 Социально-психологические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- психодиагностика детей в целях определения индивидуальных особенностей, степени нарушений психического развития и дальнейшего планирования индивидуальной коррекционной психологической помощи;

- содействие в госпитализации (плановой/экстренной) и осуществлении стационарного лечения несовершеннолетних с нарушениями психического развития, наркологическими расстройствами, тяжелыми психотравмами;

- содействие в организации помощи несовершеннолетним после завершения лечебно-реабилитационных программ в части дальнейшей психолого-педагогической и социальной абилитации;

- психологическая помощь в восстановлении утраченных контактов с семьей, в возвращении к родителям (законным представителям), в восстановлении/установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту проживания и обучения;

- формирование у детей навыков эмпатии, аффилиации и социальной компетентности;

- создание благоприятной социокультурной психологической среды для формирования у несовершеннолетних навыков здорового образа жизни, ассертивного и копинг-поведения, позитивных жизненных смыслов и ответственности за свою жизнь и благополучие;

- подготовка детей к самостоятельной семейной жизни,

- социально-психологический патронаж детей.

5.3.2 Прочие социально-психологические услуги:

- профилактика нарушений психического развития и психической дезадаптации несовершеннолетних;

- работа по развитию у несовершеннолетних личностных компетенций, являющихся факторами защиты от девиантного поведения и вовлечения в потребление ПАВ;

- информационно-просветительская и консультативная работа с несовершеннолетними, направленная на формирование позитивных личностных ресурсов, обеспечивающих принятие социально-нормативного стиля поведения в социуме и доминирование ценностей здорового образа жизни;

- диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей, способностей, для определения уровня готовности к школе;

- психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации детей, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личного развития и поведения детей;

- проведение психологических тренингов, консультаций, иных мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния, последствий психотравм и налаживание взаимоотношений с близкими людьми и окружающим социумом;

- оказание экстренной психологической помощи детям при помощи различных современных средств связи;

- оказание психологической помощи детям, прибывающим из зон чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, военных и межнациональных конфликтов, террористических актов.

5.4 Социально-педагогические услуги

5.4.1 Социально-педагогические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:

- психолого-педагогическая диагностика детей в целях разработки индивидуальных программ гармоничного развития личности и планирования адресной помощи в случаях выявления определенных отклонений и трудностей;

- содействие в применении инновационных технологий компенсирующего обучения, предусматривающих как коррекцию индивидуальных психофизических возможностей несовершеннолетних с ОВЗ, так и педагогическую помощь несовершеннолетним с девиантным поведением;

- содействие созданию воспитательно-коррекционной среды для дезадаптированных несовершеннолетних и несовершеннолетних с наркотическими расстройствами, завершивших лечебно-реабилитационные программы, а также для обеспечения системной работы по профилактике употребления ПАВ и иных пагубных привычек;

- социально-педагогический патронаж детей, направленный на профилактику девиантного поведения, формирование образа социально успешной личности, навыков бытовой и социальной культуры, самоуправления и личной ответственности за создание вокруг себя благоприятной социальной среды;

- содействие в реализации лучших профориентационных практик и моделей профессионального самоопределения несовершеннолетних на основе выявления и развития их индивидуальных интересов, талантов, образовательных и личностных запросов;

- социально-педагогическая помощь детям, прибывающим из зон чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, военных и межнациональных конфликтов, террористических актов.

5.4.2 Прочие социально-педагогические услуги:

- диагностика детей дошкольного возраста на предмет их познавательных интересов и уровня готовности к обучению в школе;

- содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных социальных связей детей (в семье, по месту обучения и проживания);

- оказание помощи несовершеннолетним в освоении образовательных программ дошкольного, начального, основного и среднего общего образования;

- вовлечение детей в систему дополнительного образования и организованного досуга, развитие их индивидуальных способностей в различных видах деятельности, привлечение к участию в культурных, спортивных и иных мероприятиях;

- содействие в создании условий для детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев для их обучения, организации культурного досуга, участия в социально значимых мероприятиях и программах;

- создание условий для гармоничного развития, качественного обучения по программам общего образования, получения начального профессионального и высшего образования, профессиональной социализации детей народов северных регионов.

5.5 Социально-трудовые услуги

Социально-трудовые услуги детям направлены на обеспечение их экономической устойчивости в будущей самостоятельной жизни.

Социально-трудовые услуги предоставляют в следующем составе и формах:

- содействие несовершеннолетним в их профессиональной ориентации и самоопределении, получении профессионального образования и специальности в соответствии с индивидуальными психофизическими возможностями, интересами и способностями;

- содействие в решении вопросов временного трудоустройства несовершеннолетних, а также трудоустройства выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с их психофизическими возможностями, индивидуальными интересами и способностями;

- компенсация расходов, связанных с проездом несовершеннолетних к местам обучения;

- содействие в получении воспитанниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, трудовых навыков, навыков самообслуживания и организации быта;

- содействие выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в организации быта в самостоятельной жизни;

- информационно-просветительская и консультационная помощь несовершеннолетним по вопросам самообеспечения.

5.6 Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги, изложенные в настоящем подразделе, направлены на обеспечение социальной безопасности детей. Социально-правовые услуги предоставляют в следующем составе и формах:

- консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

- оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права детей;

- оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;

- содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством Российской Федерации;

- обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов;

- содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детское учреждение социального обслуживания;

- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

- оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям мер социальной поддержки, положенных им в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов, удостоверяющих личность детей, документов для направления их на временное пребывание в учреждения социального обслуживания, а также оказание помощи в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей;

- оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов на лишение родительских прав граждан, подвергающих детей любым формам физического или психологического насилия, помощи в жизненном устройстве этих детей и привлечении к ответственности лиц, виновных в насилии над ними;

- участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве;

- консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);

- оказание правовой помощи при решении практических задач самостоятельно проживающим выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

- оказание помощи в оформлении документов для направления детей, проживающих с родителями, которые временно неспособны заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;

- социально-правовой патронаж детей;

- защита несовершеннолетних от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации;

- формирование правового сознания несовершеннолетних, в том числе содействие освоению детьми основ законопослушного поведения и получению знаний о порядке административной и уголовной ответственности за совершение противоправного действия, в том числе за потребление и распространение ПАВ;

- оказание необходимой юридической помощи различного назначения несовершеннолетним из семей беженцев, переселенцев, а также прибывающих из зон чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, военных и межнациональных конфликтов, террористических актов.

5.7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей в числе граждан с ограничениями жизнедеятельности по ГОСТ Р 57760.

5.8 Срочные социальные услуги детям включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов ребенка;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи ребенку.

6 Другие виды социальных услуг по отдельным группам детей

Наряду с основными видами социальных услуг детям в соответствии с действующими Федеральными законами, Постановлениями Правительства Российской Федерации и т.п. предоставляют:

- услуги детям в организациях отдыха и оздоровления по ГОСТ Р 52887;

- услуги детям-инвалидам по ГОСТ Р 53059;

- реабилитационные социальные услуги детям, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем по ГОСТ Р 54990;

- абилитационные услуги детям с ограничениями жизнедеятельности по ГОСТ Р 57759;

- реабилитационные и абилитационные услуги детям-инвалидам по ГОСТ Р 53874;

- услуги реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями по ГОСТ Р 58264;

- социальные реабилитационные услуги детям, находящимся в социально опасном положении по ГОСТ Р 58963;

- реабилитационные социальные услуги детям, содержащимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних по ГОСТ Р 59324;

- услуги по профилактике социального сиротства детей по ГОСТ Р 59325.

Библиография

[1] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[2] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

[3] Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»

[4] Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

[5] Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»

[6] Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»

[7] Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

[8] Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

[9] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

[10] Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 1996 г. № 670 «Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий»

[11] Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. № 896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»

[12] Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ

[13] Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2016 г. № 1611 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения (уровень специалитета)»

[14] Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

[15] Указ Президента Российской Федерации от 11 января 2018 г. № 12 «Об утверждении Основ государственной политики Российской Федерации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций на период до 2030 года»

[16] Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: социальные услуги, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей или нуждающиеся в жизненном устройстве, социальная адаптация, социальная реабилитация, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, реабилитационные и абилитационные услуги, социально-правовые услуги, социальная безопасность детей, услуги по социальному обеспечению детей

Редактор *М.Г. Конкина*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *А.С. Черноусова*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 24.03.2021. Подписано в печать 01.04.2021. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д 31, к. 2.
www.gostinfo.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru