ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52876— 2021

УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ ВСЛЕДСТВИЕ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ И ВОЕННОЙ ТРАВМЫ

Основные положения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 апреля 2021 г. № 288-ст

4 Настоящий стандарт является актуализацией ГОСТ Р 52876—2007, разработан по заказу Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию в рамках программы «Социальная поддержка и реабилитация инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы» федеральной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов на 2006—2010 годы», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2005 г. № 832

5 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52876—2007

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения. 2
4 Общие положения 2
5 Основные виды реабилитационных услуг 5
Приложение А (справочное) Перечень стандартов в области протезирования и ортезирования 10
Библиография 12

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ ВСЛЕДСТВИЕ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ И ВОЕННОЙ ТРАВМЫ

Основные положения

Services of the organizations of rehabilitation of invalids owing to operations and a military trauma. Basic rules

Дата введения — 2021—12—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги, предоставляемые организациями реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы (далее — организации), и устанавливает общие требования к комплексу реабилитационных услуг и виды, состав и содержание из числа установленных ГОСТ Р 53874, основные положения, определяющие качество реабилитационных услуг по ГОСТ Р 55138, предоставляемых инвалидам вследствие боевых действий и военной травмы (далее — инвалиды).

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52877 Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения

ГОСТ Р 53872 Реабилитация инвалидов. Услуги по психологической реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 53873 Реабилитация инвалидов. Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 53874 Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг

ГОСТ Р 54738 Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов

ГОСТ Р 55138 Реабилитация и абилитация инвалидов. Качество реабилитационных и абилитационных услуг. Основные положения

ГОСТ Р 55637 Реабилитация инвалидов. Услуги по трудовой адаптации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы

ГОСТ Р 56101 Реабилитация инвалидов. Социально-бытовая адаптация инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы

ГОСТ Р 58263 Реабилитация инвалидов. Услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана

Издание официальное

датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495 и следующий термин с соответствующим определением:

реабилитационная услуга инвалиду: Действие организаций реабилитации, заключающееся в оказании помощи в восстановлении или компенсации способностей инвалида к бытовой, общественной и профессиональной деятельности.

4 Общие положения

4.1 Комплекс услуг, предоставляемых инвалидам вследствие боевых действий и военной травмы, направлен на устранение или возможно более полную компенсацию ограничения жизнедеятельности и имеет конечной целью содействие социальной адаптации инвалидов, достижению ими материальной независимости и их интеграции в общество.

4.2 При определении комплекса реабилитационных услуг для конкретного инвалида следует учитывать, что услуги предоставляют людям, ставшим инвалидами вследствие боевых действий и военной травмы в трудоспособном, молодом, активном возрасте. В связи с этим особое внимание следует уделять вопросам социально-психологической реабилитации инвалидов в результате боевых действий и военной травмы для вывода их из шокового состояния и адаптации к социальному окружению и положению.

4.3 Реализация реабилитационных услуг инвалидам должна быть направлена на достижение максимального эффекта при минимальных затратах времени на их выполнение.

4.4 Комплекс реабилитационных услуг должен содержать психосоциальные и биологические методы воздействия на инвалида. Реабилитационные услуги должны быть направлены на организм, на личность и на социум инвалида.

4.5 Реабилитационные услуги следует начинать предоставлять на этапе проведения лечения, дополняя его.

4.6 Реабилитационные услуги предоставляют комплексно, что подразумевает проведение реабилитационных мероприятий специалистами разного профиля и на разных уровнях — внутриведомственном и межведомственном.

4.7 Реабилитационные услуги предоставляют последовательно и непрерывно. Содержание и длительность процесса реабилитации определяет индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида в каждом конкретном случае. Реабилитация считается успешной, когда человек (инвалид) достиг в социальном отношении уровня, максимально возможного и приближенного к уровню, предшествующему возникновению ограничений жизнедеятельности.

4.8 Каждый этап предоставления и вид реабилитационных услуг должны быть ориентированы на конкретную реально возможную цель, о которой инвалиду следует знать и к достижению которой он должен стремиться вместе со специалистами.

4.9 Технология выбора и предоставления реабилитационных услуг представляет собой систему следующих реабилитационных мероприятий:

- обследование инвалидов;
- проведение реабилитационно-экспертной диагностики для определения и оценки реабилитационного потенциала, реабилитационного прогноза и социального статуса инвалидов для выявления необходимости конкретных реабилитационных мероприятий индивидуально для каждого инвалида по всем направлениям реабилитации;
- планирование с программирующейся гибкостью;
- обеспечение реабилитации;
- мониторинг (наблюдение);
- оценка эффективности реабилитационных воздействий.

4.10 Конкретные виды, состав, объемы, формы, сроки предоставления реабилитационных услуг инвалиду определяют федеральные учреждения медико-социальной экспертизы в индивидуальной программе реабилитации или абилитации конкретного инвалида.

4.11 Инвалидам предоставляют комплекс оптимальных для них реабилитационных услуг, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

4.12 Объем реабилитационных услуг не может быть меньше установленного федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду.

4.13 Инвалид вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных услуг, установленных для него в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, а также от реализации программы в целом. Отказ инвалида (или лица, представляющего его интересы) от индивидуальной программы в целом или от реализации отдельных ее частей освобождает соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также реабилитационные организации различных организационно-правовых форм и форм собственности от ответственности за ее исполнение.

4.14 При отказе от отдельных реабилитационных мероприятий или от программы реабилитации или абилитации в целом инвалид вправе самостоятельно решать вопросы обеспечения себя конкретными техническими средствами реабилитации или реабилитационными услугами, в том числе креслами-колясками, протезно-ортопедическими изделиями, печатными изданиями со специальным шрифтом, звукоусиливающей аппаратурой, сигнализаторами, видеоматериалами с субтитрами и сурдопереводом, другими аналогичными средствами.

4.15 В процессе реализации реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида может возникнуть потребность в услугах учреждений медико-социальной экспертизы для переосвидетельствования инвалида, внесения изменений (дополнений) в ИПРА и др.

При предоставлении реабилитационных услуг инвалидам следует учитывать следующие факторы, в значительной степени определяющие качество предоставляемых услуг и способствующие повышению эффективности работы организации:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует организация (далее — документы);
- условия размещения организации;
- укомплектованность организации специалистами и соответствующий уровень их квалификации;
- специальное и табельное техническое оснащение организации (оборудование, приборы, аппаратура, технические средства реабилитации), применяемое в процессе реабилитации;
- состояние информации об организации, порядке и правилах предоставления реабилитационных услуг инвалидам — клиентам организации;
- наличие собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг.

4.15.1 Документы

В состав документов входят:

- Положение об организации и/или устав организации, в котором должны быть изложены порядок формирования, деятельности, реформирования и ликвидации организации, ее юридический статус, ведомственная принадлежность, штатное расписание, порядок принятия (зачисления) клиентов на обслуживание и снятия с него, основные задачи деятельности организации, структурные подразделения, объем и порядок предоставления реабилитационных услуг;
- руководства, правила, инструкции, методики, которые регламентируют процесс предоставления реабилитационных услуг, определяют методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривают меры по совершенствованию работы организации;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в организации оборудование, приборы, аппаратуру, технические средства реабилитации, способствующие обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии;
- национальные стандарты Российской Федерации, составляющие нормативную основу практической работы организации.

В организации следует осуществлять постоянный контроль состояния документов с целью включения в них необходимых изменений и изъятия из обращения устаревших.

4.15.2 Условия размещения организации

4.15.2.1 Условия размещения организации должны предусматривать ее расположение в специально оборудованных зданиях (помещениях); помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания инвалидов и персонала и оснащены телефонной и электронной связью.

4.15.2.2 Площадь, занимаемая организацией, должна быть достаточной для размещения персонала, клиентов организации и осуществления процесса предоставления им реабилитационных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.

4.15.3 Укомплектованность организации специалистами и их квалификация

4.15.3.1 Организация должна располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

4.15.3.2 Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей.

4.15.3.3 Специалисты организации обязаны систематически повышать свою квалификацию в соответствии с графиком повышения квалификации специалистов организации, утвержденным руководителем организации.

4.15.3.4 Для специалистов каждой категории необходимо разработать должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

4.15.3.5 Все специалисты организации должны быть аттестованы в установленном порядке.

4.15.3.6 Наряду с соответствующей квалификацией все сотрудники организации должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

4.15.3.7 При оказании реабилитационных услуг персоналу организации следует проявлять к обслуживаемым инвалидам максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

4.15.3.8 Сведения личного характера об обслуживаемых инвалидах, ставшие известными сотрудникам организации при оказании ими реабилитационных услуг, составляют профессиональную тайну.

Сотрудники, виновные в разглашении этой тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.15.4 Специальное и табельное техническое оснащение

4.15.4.1 Специальное и табельное техническое оснащение каждой организации (специальное и табельное оборудование, приборы, аппаратура, технические средства реабилитации инвалидов) должно обеспечить надлежащее качество всего комплекса реабилитационных услуг, предоставляемых инвалидам, и отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других документов.

4.15.4.2 Специальное и табельное оборудование, приборы, аппаратуру и технические средства реабилитации инвалидов следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

4.15.4.3 Неисправное техническое оборудование должно быть снято с эксплуатации, заменено или отремонтировано (если оно подлежит ремонту), а пригодность отремонтированного оборудования должна быть подтверждена его проверкой.

4.15.5 Состояние информации об организации, порядке и правилах предоставления реабилитационных услуг инвалидам

4.15.5.1 Состояние информации об организации должно соответствовать требованиям [1].

4.15.5.2 Организация обязана довести до сведения инвалидов свое наименование и местонахождение.

4.15.5.3 Организация должна предоставить инвалиду в доступной форме необходимую, своевременную и достоверную информацию о предоставляемых реабилитационных услугах.

4.15.5.4 Если предоставление недостоверной, несвоевременной или недостаточно полной информации о реабилитационной услуге повлекло причинение вреда жизни, здоровью или ущерба имуществу инвалида, то он вправе предъявить организации требования о возмещении причиненного вреда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

4.15.6 Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью организации

4.15.6.1 В организации должна быть документально оформленная собственная система (служба) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию реабилитационных услуг на их соответствие стандартам, индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида и другим внутренним и внешним документам в области реабилитации инвалидов.

4.15.6.2 Эта система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с инвалидами — клиентами организации, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

4.15.6.3 Внешняя система контроля включает в себя контроль, который осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития в соответствии с [2], а также вышестоящий орган, которому подведомственна организация.

4.15.6.4 Качество и безопасность предоставляемых организацией реабилитационных услуг инвалидам должны быть подвергнуты оценке на соответствие требованиям национальных стандартов или системы добровольной сертификации, созданной в соответствии с [3].

5 Основные виды реабилитационных услуг

Основные виды реабилитационных услуг инвалидам, в том числе инвалидам вследствие боевых действий и военной травмы, установлены [4] и ГОСТ Р 53872, а основные положения по качеству этих услуг — по ГОСТ Р 55138.

Реабилитационные услуги инвалидам, в зависимости от их назначения, подразделяют на:

- услуги по медицинской реабилитации; реконструктивной хирургии, протезированию и ортезированию; санаторно-курортное лечение;
- услуги по профессиональной ориентации, общему и профессиональному образованию, профессиональному обучению, содействию в трудоустройстве, производственной адаптации;
- услуги по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации;
- услуги по осуществлению физкультурно-оздоровительных мероприятий и спорту.

Предоставление комплекса реабилитационных услуг инвалидам предусматривает использование ими технических средств реабилитации, создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктур и пользования средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечение их информацией по вопросам реабилитации.

5.1 Услуги по медицинской реабилитации инвалидов

Услуги по медицинской реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы установлены в соответствии с ГОСТ Р 52877 с учетом особенности ограничений их жизнедеятельности.

5.1.1 Восстановительная терапия заключается в воздействии на организм инвалида для восстановления или компенсации его нарушенных функций, сниженных в результате полученной военной травмы, восстановления или улучшения трудовых функций либо восстановления психического здоровья. Восстановительная терапия проводится в следующих формах в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида:

- медикаментозная терапия — применение лекарственных средств для предупреждения прогрессирования болезни, ее обострений и осложнений;
- физиотерапия — применение физических природных и искусственных факторов в реабилитации инвалидов для коррекции основных патофизиологических сдвигов, усиления компенсаторных механизмов, увеличения резервных возможностей организма, восстановления физической работоспособности,
- механотерапия — применение различных механизмов и приспособлений для восстановления нарушенных функций, систем организма. Она основана на выполнении дозированных движений (преимущественно для отдельных сегментов конечностей), осуществляемых с помощью механотерапевтических аппаратов, облегчающих движение или, наоборот, требующих дополнительных усилий для его выполнения;
- кинезотерапия — применение комплекса лечебных мероприятий, включающих активную и пассивную гимнастику с целью восстановления функций при повреждениях опорно-двигательного аппарата;

- психотерапия — применение комплекса лечебных воздействий на психику, организм и поведение инвалида психологическими методами, обеспечивающими оказание профессиональной психологической помощи по смягчению или ликвидации психических, нервных и психосоматических расстройств инвалида, являющихся результатом ранения или военной травмы;

- трудотерапия — применение системы методов восстановления различных нарушенных функций организма с использованием определенных видов трудовой деятельности;

- лечебная физкультура — физические упражнения (гимнастические, спортивно-прикладные), прогулки;

- массаж, мануальная терапия;

- логопедическая помощь.

5.1.2 Реконструктивная хирургия заключается в оперативном восстановлении анатомической целостности органов и физической состоятельности способностей инвалидов методами косметологии, восстанавливающей и органозаменяющей хирургии в следующих формах:

- операции по пересадке органов и тканей;

- реконструктивные и реконструктивно-пластические операции;

- эндопротезирование (встраивание в структуру органов внутренних протезов, сочетающих биологическую совместимость с тканями и адекватное механическое поведение),

- другие операции.

5.1.3 Протезирование представляет собой процесс замены частично или полностью утраченного органа искусственным эквивалентом (протезом), представляющим собой устройство, служащее для восстановления или замещения отсутствующей части тела или органа, обеспечивающее максимальное сохранение индивидуальных особенностей человека и компенсацию утраченных им функционально-косметических способностей.

Протезирование включает в себя проведение медицинских (реконструктивно-восстановительное лечение), технических (изготовление и применение протезно-ортопедических изделий) и организационных мероприятий по реабилитации инвалида.

В состав услуг по протезированию, исключая глазное протезирование, входят:

- обследование инвалида и анализ его индивидуальной программы реабилитации или абилитации;

- составление акта медико-технической комиссии;

- предоставление инвалиду информации о конструкции протеза, его функциональных возможностях и др.;

- оформление карты протезирования, бланка заказа;

- оперативная и консервативная подготовка к протезированию;

- снятие слепка (изготовление негатива) усеченного сегмента, его примерка и подгонка;

- изготовление модели усеченного сегмента (позитива);

- изготовление индивидуальной приемной гильзы (или иного средства соединения усеченного сегмента с протезом);

- примерка приемной гильзы (промежуточной или постоянной),

- подбор функциональных модулей и других частей протеза, обеспечивающих заданные характеристики, свойства протеза;

- сборка протеза;

- примерка, установка, подгонка креплений протеза, пробная носка;

- обучение инвалида пользованию протезом и выдача протеза.

5.1.4 Ортезирование заключается в компенсации частично или полностью утраченных функций опорно-двигательного аппарата с помощью дополнительных внешних устройств (ортезов), обеспечивающих выполнение этих функций; состав услуг по ортезированию аналогичен составу услуг по протезированию.

По своему назначению ортезы подразделяют:

- на лечебно-профилактические, предназначенные для профилактики образования или рецидива контрактур и деформаций;

- лечебно-тренировочные, предназначенные для разработки движений в суставах, восстановления функций ослабленных мышц, улучшения функции кисти или стопы;

- постоянные, назначаемые при стойкой утрате функций и формы конечностей.

5.1.5 Протезирование и ортезирование представляют собой обширное и постоянно развивающееся направление реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы; в приложении А представлен перечень стандартов на услуги по различным

видам протезирования и ортезирования и на технические средства, используемые при протезировании и ортезировании.

5.1.6 Организацию направления и предоставление инвалидам путевок на санаторно-курортное лечение осуществляют в соответствии с медицинскими показаниями, при отсутствии противопоказаний.

5.1.7 Обеспечение инвалидов лекарственными средствами осуществляют в соответствии с перечнем жизненно важных лекарственных препаратов.

5.1.8 Медико-социальный патронаж семьи, имеющей инвалида, осуществляют с целью изучения и исследования хода процесса реабилитации и изучения изменений состояния здоровья и других параметров инвалидности.

5.2 Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов

Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы установлены в соответствии с ГОСТ Р 53873 с учетом особенности ограничений их жизнедеятельности.

5.2.1 Услуги по профессиональной ориентации

Услуги по профессиональной ориентации инвалидов включают в себя:

- профессиональное информирование — обеспечение инвалидов необходимыми сведениями о рынке труда, возможностях профессиональной подготовки и трудового устройства. Профессиональная информация должна обеспечить помощь инвалидам в поиске подходящей для них работы;
- профессиональное консультирование — помощь инвалиду в выборе профессионального пути с учетом его интересов, склонностей, способностей и особенностей психофизического состояния. Профессиональное консультирование должно обеспечить помощь в решении проблем, связанных с профессиональным выбором, профессиональным обучением, трудоустройством;
- профессиональный подбор — осуществление совместно с инвалидом выбора из всей совокупности профессий тех из них, которые в наибольшей степени соответствуют индивидуальным особенностям этого конкретного человека;
- профессиональный отбор — определение совместно с инвалидом его пригодности к выполнению работы в конкретной профессии, установление соответствия психофизиологических особенностей инвалида, его подготовленности и имеющихся навыков требованиям, предъявляемым спецификой конкретной профессии;
- коррекцию профессиональных планов — при неадекватных профессиональных планах помощь инвалиду в изменении профессиональных планов в соответствии с его интересами и возможностями.

5.2.2 Услуги по образованию и обучению инвалидов

Услуги по образованию и обучению инвалидов включают в себя:

- содействие в завершении общего среднего образования;
- содействие в профессиональной переподготовке или повышении квалификации инвалидов (в том числе с использованием дистанционного обучения);
- содействие в получении ускоренной (курсовой) профессиональной подготовки;
- содействие в получении начального профессионального образования в образовательных учреждениях общего типа или специализированных учебных заведениях профессионального образования;
- содействие в получении среднего профессионального образования;
- содействие в получении высшего профессионального образования.

5.2.3 Услуги по трудоустройству инвалидов

Услуги по трудоустройству инвалидов включают в себя:

- содействие в рациональном трудоустройстве в форме помощи в организации трудовой деятельности инвалида, направленной на обеспечение условий для эффективной реализации его профессиональных способностей;
- содействие трудоустройству в обычных условиях;
- содействие трудоустройству в специально созданных условиях;
- услуги по сопровождению при содействии занятости по ГОСТ Р 58263.

5.2.4 Услуги по адаптации инвалидов

Услуги по трудовой адаптации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы по ГОСТ Р 55637.

5.3 Услуги по социальной реабилитации инвалидов

Услуги по социальной реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы установлены в соответствии с ГОСТ Р 54738 с учетом особенности ограничений их жизнедеятельности.

5.3.1 Услуги по социально-средовой реабилитации

Услуги по социально-средовой реабилитации включают в себя:

- оказание помощи в социально-средовой реабилитации, предполагающей определение наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде и последующего подбора на этой основе вида общественной или семейно-бытовой деятельности;

- обучение инвалидов навыкам совершать движения и пользоваться окружающей средой, в том числе средствами транспорта, умению самостоятельно приобретать промышленные и продовольственные товары и овладевать другими навыками самостоятельного жизнеобеспечения, посещать общественные места;

- консультирование по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида (с учетом ограничений его жизнедеятельности);

- содействие в создании инвалидам условий для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры — жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям;

- содействие в предоставлении инвалидам технических средств реабилитации, включая помощь в обеспечении тифлотехническими средствами реабилитации слепых и слабовидящих инвалидов и сурдотехническими средствами — глухих и слабослышащих.

5.3.2 Услуги по социально-педагогической реабилитации

Услуги по социально-педагогической реабилитации включают в себя:

- формирование мотивации к обучению;

- проведение с инвалидами мероприятий обучающего, развивающего и воспитательного характера с целью овладения необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию и жизненному самообеспечению;

- обучение инвалидов навыкам пользования компьютерной техникой, Интернетом, умению ориентироваться в информации и эффективно использовать ее при решении практических задач;

- организацию индивидуального обучения инвалидов;

- коррекционную педагогическую помощь;

- логопедическую помощь (коррекцию речевых недостатков);

- оказание помощи инвалидам в овладении знаниями, навыками и умениями в реализуемой области деятельности;

- обеспечение техническими средствами, необходимыми для обучения.

5.3.3 Услуги по социально-психологической реабилитации

Услуги по социально-психологической реабилитации по ГОСТ Р 53872.

5.3.4 Услуги по социокультурной реабилитации

Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя:

- организацию и обеспечение досуга инвалидов для удовлетворения их духовных и физических потребностей, расширения культурного кругозора;

- обучение инвалида навыкам проведения отдыха, досуга;

- содействие в обеспечении доступности для инвалидов посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек; организацию просмотра кинофильмов, телепередач, посещений концертов, выставок и т. д.;

- обеспечение инвалидов, находящихся в учреждении, и содействие в обеспечении инвалидов, обслуживаемых на дому, периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах и шрифтом Брайля; создание и предоставление инвалидам по зрению возможности пользоваться адаптированными компьютерными рабочими местами, сетью Интернет, интернет-ресурсами, доступными для таких инвалидов;

- разработку и реализацию разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и т. д.), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самостоятельности.

5.3.5 Услуги по социально-бытовой адаптации

Услуги по социально-бытовой адаптации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы по ГОСТ Р 56101.

5.3.6 Социальные услуги

5.3.6.1 Социальные услуги могут входить в состав услуг по социальной реабилитации.

5.3.6.2 Социальные услуги включают в состав реабилитационных услуг по тем направлениям, по которым не удалось снять ограничения жизнедеятельности, в том числе применением технических средств реабилитации.

5.3.6.3 Социальные услуги предоставляют в учреждениях социального обслуживания населения или на дому. Инвалидам обеспечивают возможность получения достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг из числа гарантированных государством.

5.3.6.4 Социальные услуги предоставляют инвалидам в соответствии с законами и национальными стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию.

Приложение А
(справочное)

Перечень стандартов в области протезирования и ортезирования

ГОСТ Р 51191—2019 Узлы протезов нижних конечностей. Технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 51819—2017 Протезирование и ортезирование верхних и нижних конечностей. Термины и определения

ГОСТ Р 52114—2009 Узлы механических протезов верхних конечностей. Технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 52878—2007 Туторы на верхние и нижние конечности. Технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 53344—2009 (ИСО 8548-1:1989) Протезирование и ортезирование. Дефекты конечностей. Часть 1. Метод описания врожденных дефектов конечностей

ГОСТ Р 53345—2009 (ИСО 8548-3:1993) Протезирование и ортезирование. Дефекты конечностей. Часть 3. Методы описания ампутационной культи верхней конечности

ГОСТ Р 53346—2009 Узлы ортопедических аппаратов на нижние конечности. Технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 53800—2010 Колодки обувные ортопедические. Общие технические условия

ГОСТ Р 53868—2010 Узлы протезов нижних конечностей для детей. Технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 53869—2010 Протезы нижних конечностей. Технические требования

ГОСТ Р 53870—2010 Услуги по протезированию нижних конечностей. Состав, содержание и порядок предоставления услуг

ГОСТ Р 53871—2010 Методы оценки реабилитационной эффективности протезирования нижних конечностей

ГОСТ Р 54407—2011 Обувь ортопедическая. Общие технические условия

ГОСТ Р 54408—2011 Одежда специальная для инвалидов. Общие технические условия

ГОСТ Р 54739—2011 Изделия обувные ортопедические. Общие технические условия

ГОСТ Р 55636—2013/ISO/TR 22676:2006 Протезирование. Испытание голеностопных узлов и узлов стоп. Руководство по применению условий нагружения при испытаниях по ИСО 22675 и конструкции используемого испытательного оборудования

ГОСТ Р 55638—2013 Услуги по изготовлению ортопедической обуви. Требования безопасности

ГОСТ Р 55639—2013 Услуги по изготовлению специальной одежды для инвалидов. Требования безопасности

ГОСТ Р 56137—2014 Протезирование и ортезирование. Контроль качества протезов и ортезов нижних конечностей с индивидуальными параметрами изготовления

ГОСТ Р 56138—2014 Протезы верхних конечностей. Технические требования

ГОСТ Р 57761—2017 Обувь ортопедическая. Термины и определения

ГОСТ Р 57765—2017 Изделия протезно-ортопедические. Общие технические требования

ГОСТ Р 57768—2017 Бандажи ортопедические на суставы верхних и нижних конечностей. Типы и основные параметры

ГОСТ Р 57769—2017 Матрацы и подушки противопролежневые. Типы и основные параметры

ГОСТ Р 57770—2017 Матрацы ортопедические. Типы и основные параметры

ГОСТ Р 57771—2017 Узлы электронные протезов верхних и нижних конечностей. Технические требования

ГОСТ Р 57890—2017 Система показателей качества протезно-ортопедических изделий. Обувь ортопедическая профилактическая. Номенклатура показателей

ГОСТ Р 57892—2017 Корсеты ортопедические, головодержатели. Технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 58267—2018 Протезы наружные верхних конечностей. Термины и определения. Классификация

ГОСТ Р 58268—2018 Ортезы и другие средства наружной поддержки тела. Термины и определения. Классификация

ГОСТ Р 58269—2018 Протезы наружные нижних конечностей. Термины и определения. Классификация

ГОСТ Р 58447—2019 Протезы нижних конечностей с внешним источником энергии. Общие технические требования

ГОСТ Р 58523—2019 Аппараты на тазобедренный сустав абдукционные для детей. Технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р ИСО 8548-2—2011 Протезирование и ортезирование. Дефекты конечностей. Часть 2. Метод описания ампутационной культи нижней конечности

ГОСТ Р ИСО 8548-4—2011 Протезирование и ортезирование. Дефекты конечностей. Часть 4. Описание каузальных условий, приводящих к ампутации

ГОСТ Р ИСО 8548-5—2011 Протезирование и ортезирование. Дефекты конечностей. Часть 5. Описание клинического состояния больного после ампутации

ГОСТ Р ИСО 8549-1—2011 Протезирование и ортезирование. Словарь. Часть 1. Общие термины, относящиеся к наружным протезам конечностей и ортезам

ГОСТ Р ИСО 8549-2—2013 Протезирование и ортезирование. Словарь. Часть 2. Термины, относящиеся к наружным протезам конечностей и их пользователям

ГОСТ Р ИСО 8549-3—2011 Протезирование и ортезирование. Словарь. Часть 3. Термины, относящиеся к наружным ортезам

ГОСТ Р ИСО 8549-4—2019 Протезирование и ортопедия. Словарь. Часть 4. Термины, относящиеся к ампутации конечностей

ГОСТ Р ИСО 8551—2010 Протезирование и ортезирование. Функциональные дефекты. Описание пациента, проходящего курс лечения с применением ортеза, клинические цели лечения и функциональные требования к ортезам

ГОСТ Р ИСО 10328—2007 Протезирование. Испытания конструкции протезов нижних конечностей. Требования и методы испытаний

ГОСТ Р ИСО 13404—2010 Протезирование и ортезирование. Классификация и описание наружных ортезов и их элементов

ГОСТ Р ИСО 13405-1—2018 Протезирование и ортопедия. Классификация и описание узлов протезов. Часть 1. Классификация узлов протезов

ГОСТ Р ИСО 13405-2—2018 Протезирование и ортопедия. Классификация и описание узлов протезов. Часть 2. Описание узлов протезов нижних конечностей

ГОСТ Р ИСО 13405-3—2018 Протезирование и ортопедия. Классификация и описание узлов протезов. Часть 3. Описание узлов протезов верхних конечностей

ГОСТ Р ИСО 15032—2001 Протезы. Испытание конструкции тазобедренных узлов

ГОСТ Р ИСО 22523—2007 Протезы конечностей и ортезы наружные. Требования и методы испытаний

ГОСТ Р ИСО 22675—2019 Протезирование. Испытание голеностопных узлов и узлов стоп протезов нижних конечностей. Требования и методы испытаний

ГОСТ Р ИСО 29781—2014 Протезы и ортезы. Факторы, подлежащие включению в описание физической активности лиц с ампутацией(ями) нижней конечности или врожденным дефектом сегмента(ов) нижней конечности

ГОСТ Р ИСО 29782—2014 Протезы и ортезы. Факторы, учитываемые при определении характеристик протезов для лиц с ампутацией нижней конечности

ГОСТ Р ИСО 29783-1—2014 Протезирование и ортезирование. Словарь. Часть 1. Нормальная ходьба

ГОСТ Р ИСО 29783-3—2019 Протезирование и ортопедия. Словарь. Часть 3. Патологическая походка (исключая походку, возникающую при использовании протезов)

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[2] Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения»

[3] Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

[4] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080

Ключевые слова: инвалид вследствие боевых действий и военной травмы, реабилитационные услуги, услуги по медицинской реабилитации, услуги по профессиональной реабилитации, услуги по социальной реабилитации

Редактор *З.Н. Киселева*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *М.В. Лебедевой*

Сдано в набор 28.04.2021. Подписано в печать 11.05.2021. Формат 60×84¼. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л 1,86. Уч.-изд. л 1.68.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru