ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55700— 2021

Услуги бытовые

КОСМЕТИЧЕСКИЙ ТАТУАЖ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») при участии Ассоциации «Международная Лига профессионалов перманентного макияжа и художественной татуировки» (А «МЛППМ и ХТ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 апреля 2021 г. № 276-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 55700—2013

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация косметического татуажа 3
5 Общие требования к косметическому татуажу 3
6 Требования к инструментам и пигментам для косметического татуажа 4
7 Требования к обслуживающему персоналу 5
8 Требования безопасности 6
9 Требования экологичности 6
Приложение А (рекомендуемое) Основные показатели качества услуг косметического татуажа 7
Приложение Б (обязательное) Информированное согласие на выполнение косметического татуажа . . 8
Библиография 9

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

КОСМЕТИЧЕСКИЙ ТАТУАЖ

Общие требования

Household services. Cosmetic tattooing. General requirements

Дата введения — 2022—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации и предприятия, независимо от их организационно-правовой формы и на индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги косметического татуажа.

Настоящий стандарт устанавливает классификацию косметического татуажа, общие требования, требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг косметического татуажа.

Стандарт не распространяется на медицинские услуги.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.1.019 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

ГОСТ Р 51142 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия

ГОСТ Р 58391 Пигменты для косметического татуажа. Требования безопасности

СП 30.13330.2012 (СНиП 2.04.01-85*) «Внутренний водопровод и канализация зданий»

СП 60.13330.2012 (СНиП 41-01-2003) «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51142, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **косметический татуаж:** Услуга косметического характера и назначения по удовлетворению эстетических потребностей клиента путем введения пигментов в кожу человека.

Примечания

1 Термин «татуаж» является синонимом терминов «тату» и «татуировка».

2 В зависимости от глубины введения пигмента технологии косметического татуажа подразделяют на эпидермальный и дермальный татуажи.

3.2 **перманентный макияж:** Косметический татуаж в области лица с целью создания долговременного макияжа.

3.3 **художественная татуировка:** Косметический татуаж с целью создания художественного изображения.

Примечание — Разновидностью художественной татуировки является «временная татуировка», выполняемая по технологии эпидермального татуажа.

3.4 **камуфляжный татуаж:** Косметический татуаж в области лица или тела с целью камуфляжа эстетических дефектов.

3.5 **эпидермальный татуаж:** Технология косметического татуажа, выполняемого нанесением на кожу с последующим непринудительным впитыванием в эпидермис специальных красящих веществ.

Примечание — Эпидермальный татуаж применяется при создании «временных татуировок».

3.6 **дермальный татуаж:** Технология косметического татуажа, выполняемого профессиональным инструментом для введения непосредственно в дерму на кончике иглы пигментов для косметического татуажа.

3.7

исполнитель услуг: Предприятие, организация или индивидуальный предприниматель, оказывающие, предлагающие или имеющие намерение оказать услугу потребителю.

[ГОСТ Р 50646—2012, статья 3.1.4]

3.8

потребитель услуг: Физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услугу в личных, бытовых или иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

[ГОСТ Р 50646—2012, статья 3.1.5]

Примечание — Потребителем услуг косметического татуажа является клиент.

3.9

обслуживание: Деятельность исполнителя услуг при непосредственном контакте с потребителем услуг.

[ГОСТ Р 50646-2012, статья 3.1.10]

3.10 **мастер косметического татуажа:** Работник, непосредственно осуществляющий технологический процесс оказания услуги косметического татуажа.

3.11 **тату-машинка:** Электромеханический инструмент для косметического татуажа, непосредственно предназначенный для выполнения дермального татуажа.

3.12 **мануальный (ручной) инструмент для косметического татуажа:** Игловой модуль, закрепленный в специальном удобном для руки мастера держателе.

3.13 **игловой модуль:** Моноблочная конструкция, содержащая иглу или пучок игл и предполагающая одноразовое использование.

3.14

пигменты для косметического татуажа: Средства, состоящие из смеси окрашенных дисперсных веществ, нерастворимых в дисперсионных средах, и вспомогательных ингредиентов.

Примечание — В качестве вспомогательных ингредиентов применяют воду, растворители, стабилизаторы, смачивающие агенты, pH-регуляторы, загустители, консерванты, необходимые для получения готовых к применению пигментов.

[ГОСТ Р 58391—2019, пункт 3.1]

3.15 **осветлители косметического татуажа:** Специальные вещества, вводимые в кожу инструментом для косметического татуажа и предназначенные для удаления из кожи частиц пигментов.

4 Классификация косметического татуажа

4.1 Косметический татуаж классифицируют по следующим признакам:

- назначение;
- технологический признак — глубина введения красителей.

4.1.1 По назначению косметический татуаж подразделяют:

- на услуги по перманентному макияжу;
- услуги по художественной татуировке,
- услуги по камуфляжному татуажу.

4.1.2 По технологическому признаку — глубине введения пигментов — косметический татуаж подразделяют:

- на услуги на основе дермального татуажа (с применением электромеханического или ручного инструмента для косметического татуажа);
- услуги на основе эпидермального татуажа.

5 Общие требования к косметическому татуажу

5.1 Косметический татуаж должен соответствовать требованиям настоящего стандарта и интересам клиентов, быть безопасными для жизни, здоровья, имущества клиентов и окружающей среды.

5.2 Услуги косметического татуажа следует оказывать в соответствии с действующим законодательством, правилами, стандартами, сводами правил и технической документацией на соответствующие услуги.

5.3 При оказании услуг косметического татуажа необходимо учитывать противопоказания и индивидуальные особенности клиентов.

5.4 Косметический татуаж характеризуется следующими показателями качества: безопасность, экологичность, функциональность.

Показатели безопасности и экологичности определяются законами и нормативными документами.

Показатели функциональности устанавливаются нормативными документами с учетом изучения и анализа мнения клиентов.

Перечень основных показателей качества услуг косметического татуажа приведен в приложении А.

5.5 Помещения, в которых проводят прием и оформление заказов от клиентов на оказание услуг косметического татуажа, должны соответствовать [1], [2], а рабочие помещения — [3].

5.6 Материалы, вещества, инструменты, а также технологическое оборудование, применяемые при выполнении косметического татуажа, следует использовать в соответствии с требованиями нормативных документов предприятий-изготовителей. Материалы, вещества, инструменты, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации — свидетельства о регистрации.

5.7 Рабочее место мастера косметического татуажа должно быть оснащено комплектом оборудования, инструментом, материалами, средствами, отвечающими требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики и эргономики.

5.8 Обязательными условиями при оказании услуг косметического татуажа являются:

- документально подтвержденные профессиональная подготовка и квалификация мастера косметического татуажа, необходимые для оказания конкретных видов услуг (в соответствии с 7.2);
- наличие материалов, средств, инструментов и технологического оборудования, предусмотренных технологиями косметического татуажа (в соответствии с разделом 6);
- наличие законодательных, нормативных документов, технической документации на услуги и процессы косметического татуажа конкретных видов;
- организация оказания услуг косметического татуажа в соответствии с [1], [2];
- проведение на подготовительном этапе процесса оказания услуги консультации с заключением договора между клиентом и исполнителем. Обязательным приложением к договору является информированное согласие клиента на оказание услуг (см. приложение Б).

5.9 Техническое обслуживание и ремонт электрооборудования, используемого при оказании услуг косметического татуажа, осуществляют в соответствии с нормативными документами и технической документацией предприятий — изготовителей электрооборудования.

6 Требования к инструментам и пигментам для косметического татуажа

6.1 Инструмент для косметического татуажа должен соответствовать нормативным документам, быть безопасным и соответствовать функциональному назначению.

6.2 Применение инструмента для косметического татуажа осуществляют в соответствии с инструкцией предприятия-изготовителя.

6.3 Инструменты для косметического татуажа по виду привода движения игл подразделяют на электромеханические и мануальные.

6.3.1 Электромеханический инструмент представляет собой тату-машинку, подключенную к блоку питания и управления режимами ее работы.

6.3.1.1 Тату-машинка предназначена для выполнения косметического татуажа и конструктивно представляет собой узел крепления иглового модуля, привод движения игл, преобразующий энергию роторного двигателя или катушек индуктиности в возвратно-поступательное движение игл, а также эргономичный держатель.

Примечание — Для исключения перекрестного инфицирования после каждой процедуры требуется предварительная очистка частей тату-машинки в ультразвуковой ванне с использованием специальных препаратов и их последующей стерилизации в автоклаве или в сухожаровом шкафу, или в других разрешенных к применению в Российской Федерации стерилизаторах.

6.3.1.2 Безопасность электромеханического инструмента для выполнения процедур косметического татуажа обеспечивается следующими требованиями:

- электробезопасность конструкции — в соответствии с [4];
- отсутствие перекрестного инфицирования за счет использования игловых модулей тату-машинок (картриджей);
- стерильность (использование одноразовых стерильных игловых модулей)
- исправность инструмента (с учетом возможного износа элементов его конструкции).

6.3.2 Мануальный (ручной) инструмент представляет собой игловые модули, закрепленные в специальном удобном для руки мастера держателе.

6.3.2.1 Игловые модули к инструменту для выполнения косметического татуажа должны быть стерильными и одноразовыми.

6.3.2.2 Игловой модуль является индивидуальным инструментом для выполнения процедуры косметического татуажа конкретному клиенту.

6.3.3 Упаковка иглового модуля должна содержать следующую информацию:

- наименование предприятия-изготовителя,
- срок сохранения стерильности.

6.3.4 Электрооборудование, применяемое в работе, в том числе электромеханические инструменты для косметического татуажа, должно быть исправным и безопасным.

6.3.4.1 Токопроводящие части инструментов должны быть защищены изолирующими материалами.

6.3.4.2 Техническое обслуживание и ремонт электрооборудования, используемого при оказании услуг косметического татуажа, осуществляют в соответствии с нормативными документами и технической документацией предприятия — изготовителя электрооборудования.

6.4 При выборе и использовании пигментов для косметического татуажа мастер должен учитывать требования ГОСТ Р 58391.

7 Требования к обслуживающему персоналу

7.1 К обслуживающему персоналу исполнителя услуг косметического татуажа относят работников, занятых непосредственным обслуживанием потребителей и осуществляющих технологический процесс исполнения услуг косметического татуажа. Работник, оказывающий услуги, должен иметь специальное профессиональное образование и выполнять работы в соответствии с уровнем квалификации по [5].

Требования к конкретным должностям и профессиям обслуживающего персонала приведены в 7.2—7.8.

7.2 Мастер косметического татуажа должен соответствовать требованиям, изложенным в [5] и в том числе:

а) иметь профессиональную подготовку (по программе обучения не менее 144 академических часов) и пройти аттестацию в соответствии с требованиями к квалификации «мастер перманентного макияжа»;

б) знать и соблюдать правила обслуживания и санитарные нормы, все аспекты обеспечения безопасного выполнения косметического татуажа;

в) уметь вести беседу с клиентом, определять его мотивацию, оказывать консультативную помощь клиенту в процессе приема заказа на услугу;

г) уметь оформлять необходимую документацию со сведениями о клиенте и о проводимых работах;

д) знать исторические и социальные аспекты косметического татуажа, владеть профессиональной терминологией;

е) знать принципы эстетики и применять их при прорисовке эскиза татуажа, уметь гармонично подобрать цвет из палитры пигментов с учетом индивидуальных особенностей клиента;

ж) знать технические характеристики инструментов, оборудования косметического татуажа и уметь использовать их возможности для воплощения заказа клиента;

и) уметь применять известные в живописи и графике художественные приемы при создании изображений на коже с помощью технологий косметического татуажа;

к) соблюдать профессиональные этические нормы (вежливость, тактичность, доброжелательность, внимательность и др.), уметь быстро реагировать на сложные ситуации, разрешать разногласия и конфликты с клиентом.

7.3 Мастер перманентного макияжа должен соответствовать требованиям 7.2, а также следующим требованиям:

а) знать техническое устройство оборудования для перманентного макияжа и его разновидности, виды и типы игл и игловых модулей для перманентного макияжа, возможности их применения;

б) знать состав пигментов для перманентного макияжа; правильную комбинацию пигментов для решения поставленных художественных задач;

в) знать основы анатомии и физиологии кожи и противопоказания к процедурам;

г) применять технологии черно-белого и цветного рисунков;

д) владеть методикой прорисовки эскиза;

е) подбирать цветовую палитру пигментов в зависимости от индивидуального цветотипа клиента и их сочетание.

7.4 Мастер художественной татуировки должен соответствовать требованиям 7.2, а также следующим требованиям:

а) знать техническое устройство оборудования для художественной татуировки и его разновидности, виды и типы игл для художественной татуировки, возможности их применения;

б) знать состав пигментов для художественной татуировки; правильную комбинацию пигментов для решения поставленных художественных задач;

в) знать основы анатомии и физиологии кожи и противопоказания к процедурам;

г) применять технологии черно-белого и цветного рисунков;

д) подбирать цветовую палитру пигментов в зависимости от поставленных художественных задач и их сочетание;

е) владеть методикой перенесения рисунка на кожу;

ж) владеть методиками и техникой проведения процедуры художественной татуировки: контур, однотонный рисунок; теневая заштриховка, цветной рисунок.

7.5 Мастер камуфляжного татуажа должен соответствовать требованиям 7.2, а также следующим требованиям:

а) знать техническое устройство оборудования для камуфляжного татуажа и его разновидности, виды и типы игл для камуфляжного татуажа, возможности их применения;

б) знать основы анатомии и физиологии кожи и противопоказания к процедурам;

в) знать состав пигментов для камуфляжного татуажа и правильную комбинацию пигментов для решения поставленных задач;

г) подбирать цветовую палитру пигментов в зависимости от индивидуального цвета кожи клиента и возможности их сочетания;

д) владеть методиками и техниками проведения камуфляжного татуажа в области эстетических дефектов кожи клиента.

7.6 Мастер по исправлению косметического татуажа должен рамках специального повышения квалификации пройти обучение по курсу «Методики и технологии, используемые при исправлении косметического татуажа».

В рамках данного курса мастер по исправлению косметического татуажа должен.

- освоить знания по возможностям и особенностям применения специальных лазеров, вызывающих в организме процессы, активизирующие удаление пигментов из кожи;
- научиться применять осветлители косметического татуажа;
- научиться подбирать и применять пигменты косметического татуажа для коррекции цвета косметического татуажа.

7.7 Мастер-тренер по перманентному макияжу и мастер-тренер по художественной татуировке должны пройти обучение в рамках специального повышения квалификации по курсу «Мастер-тренер по перманентному макияжу» или «Мастер-тренер по художественной татуировке» соответственно.

7.8 Подтверждение каждой из квалификаций мастеров косметического татуажа следует проводить в соответствии с [6].

8 Требования безопасности

8.1 При оказании услуг косметического татуажа должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья клиентов и сохранность их имущества с соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти [1], [2], региональными законодательными актами в части безопасности.

8.2 Помещения, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормам и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим и техническим требованиям в соответствии с ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.019, [3].

8.3 Персонал исполнителя услуг при поступлении на работу должен проходить предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, установленном [7], [8].

8.4 При поступлении на работу персонал всех категорий должен проходить первичный и периодический инструктажи (не реже одного раза в полгода) по пожарной и электробезопасности.

8.5 Мастера косметического татуажа должны быть обеспечены спецодеждой и соблюдать правила личной гигиены.

9 Требования экологичности

9.1 При выполнении услуг косметического татуажа необходимо соблюдать установленные требования охраны окружающей среды, требования к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации согласно СП 30.13330, СП 60.13330.

9.2 По окончании выполнения услуги косметического татуажа необходимо проводить дезинфекцию инструментов и утилизацию отходов в соответствии с [3]. Биоотходы и мусор следует систематически собирать, вывозить и утилизировать специализированными организациями.

Приложение А
(рекомендуемое)

Основные показатели качества услуг косметического татуажа

Основные показатели качества услуг косметического татуажа:

а) отсутствие чрезмерного повреждения кожных покровов;

б) соответствие результата услуги поставленной художественной задаче с учетом индивидуальных особенностей клиента;

в) эстетическое и моральное удовлетворение клиента от результата оказанной услуги в ближайшей и отдаленной перспективе;

г) психологическое удовлетворение клиента от общения с мастером;

д) соблюдение требований санитарии и гигиены для сохранения физического здоровья клиента и мастера;

е) обеспечение безопасности для окружающей среды на всех этапах организации и выполнения услуги.

Приложение Б
(обязательное)

Информированное согласие на выполнение косметического татуажа

Оформление информированного согласия клиента на выполнение косметического татуажа является обязательным этапом, предваряющим технологический процесс исполнения услуги.

Информированное согласие является приложением к договору возмездного оказания услуг.

Информированное согласие должно включать в себя следующее:

- дату подписания информированного согласия на оказание услуги, ФИО мастера косметического татуажа, реквизиты исполнителя услуги;
- ФИО, возраст клиента, его телефон и/или другую контактную информацию;
- информацию об особенностях здоровья клиента;
- ФИО мастера и его обязательства перед клиентом в соблюдении правил и норм оказания услуги;
- информацию об основных положениях [9];
- гарантию сохранения конфиденциальности информации, полученной от клиента;
- информацию об оказываемой услуге, выбранных для данного клиента технологии, инструментах, материалах, пигментах и т. п.;
- разъяснение аспектов, сопутствующих косметическому татуажу (противопоказания, возможность обезболивания, восстановительные процессы, рекомендации по уходу);
- предупреждение клиента о возможных рисках, необходимости выполнения дополнительных процедур, особенностях временных послепроцедурных осложнений и сроках сохранения результата услуги;
- подписи клиента и мастера, осуществляющего технологический процесс исполнения услуги.

Приложением к информированному согласию может быть памятка клиента.

Библиография

[1] Правила бытового обслуживания населения (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1514)

[2] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями

[3] СанПиН 2.1.2.2631-10 Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

[4] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования

[5] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1069н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг»

[6] Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»

[7] Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

[8] Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»

[9] Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: косметический татуаж, перманентный макияж, художественная татуировка, камуфляжный татуаж, услуга, мастер, клиент, безопасность, качество, электроинструмент

Редактор *Н.В. Таланова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 26.04.2021. Подписано в печать 30.04.2021. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва. Нахимовский пр-т. д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru

gost.e-ecolog.ru