ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59454— 2021

Услуги бытовые

КОСМЕТИЧЕСКИЙ ПИРСИНГ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») при участии Ассоциации «Международная Лига профессионалов перманентного макияжа и художественной татуировки» (А «МЛППМ и ХТ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 апреля 2021 г. № 277-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация косметического пирсинга 2
5 Общие требования к косметическому пирсингу 3
6 Требования к оборудованию и оснащению кабинета для оказания услуг по косметическому пирсингу 3
7 Требования к обслуживающему персоналу 4
8 Требования безопасности 5
9 Требования экологичности 5
Приложение А (рекомендуемое) Основные показатели качества услуг косметического пирсинга 6
Приложение Б (обязательное) Информированное согласие на выполнение косметического пирсинга . . 7
Библиография 8

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

КОСМЕТИЧЕСКИЙ ПИРСИНГ

Общие требования

Household services. Cosmetic piercing. General requirements

Дата введения — 2022—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации и предприятия, независимо от их организационно-правовой формы, и на индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги косметического пирсинга.

Настоящий стандарт устанавливает классификацию косметического пирсинга, общие требования, требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов, касающихся услуг косметического пирсинга.

Стандарт не распространяется на медицинские услуги.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие документы:

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.1.019 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

ГОСТ ISO 10993-6 Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 6. Исследования местного действия после имплантации

ГОСТ ISO 10993-10 Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 10. Исследования раздражающего и сенсибилизирующего действия

ГОСТ ISO 10993-11 Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 11. Исследования общетоксического действия

ГОСТ Р 51142 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия

ГОСТ Р ИСО 5832-1 Имплантаты для хирургии. Металлические материалы. Часть 1. Сталь коррозионно-стойкая (нержавеющая) деформируемая

ГОСТ Р ИСО 5832-2 Имплантаты для хирургии. Металлические материалы. Часть 2. Нелегированный титан

ГОСТ Р ИСО 5832-3 Имплантаты для хирургии. Металлические материалы. Часть 3. Деформируемый сплав титан-6 алюминия-4 ванадия

ГОСТ Р ИСО 5832-11 Имплантаты для хирургии. Металлические материалы. Часть 11. Деформируемый титановый сплав, содержащий 6-алюминия 7-ниобия

СП 30.13330 «СНиП 2.04.01-85* Внутренний водопровод и канализация зданий»

СП 60.13330 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»

Издание официальное

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51142, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **косметический пирсинг:** Услуга по установке специальных украшений в мягкие ткани ушных раковин, хрящевые участки носа и ушных раковин, а также в кожные складки тела с целью удовлетворения эстетических потребностей клиента.

3.2

исполнитель услуг: Предприятие, организация или индивидуальный предприниматель, оказывающие, предлагающие или имеющие намерение оказать услугу потребителю.

[ГОСТ Р 50646—2012, статья 3.1.4]

3.3

потребитель услуг: Физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услугу в личных, бытовых или иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

[ГОСТ Р 50646—2012, статья 3.1.5]

Примечание — Потребителем услуг косметического пирсинга является клиент.

3.4

обслуживание: Деятельность исполнителя услуг при непосредственном контакте с потребителем услуг.

[ГОСТ Р 50646—2012, статья 3.1.10]

3.5 **мастер косметического пирсинга (пирсер):** Работник, непосредственно осуществляющий технологический процесс оказания услуги косметического пирсинга.

3.6 **пистолет для косметического пирсинга:** Инструмент для установки украшений в мягкие ткани ушных раковин.

3.7 **пусеты-гвоздики:** Специальные украшения, используемые с пистолетом для косметического пирсинга.

3.8 **пирса:** Украшение, специально изготовленное для косметического пирсинга.

4 Классификация косметического пирсинга

Косметический пирсинг классифицируют по способу формирования канала для установки украшения:

а) косметический пирсинг с использованием полуавтоматического устройства (пистолета для косметического пирсинга) для установки украшений в мягкие ткани ушных раковин. При этом специально изготовленное для пистолета украшение является инструментом, формирующим канал в мягких тканях ушных раковин;

б) косметический пирсинг с формированием канала для украшения по месту (тело, голова, конечности) с помощью специальных полых игл для пирсинга.

5 Общие требования к косметическому пирсингу

5.1 Услуги косметического пирсинга должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и интересам клиентов, быть безопасными для жизни, здоровья, имущества клиентов и окружающей среды.

5.2 Услуги косметического пирсинга следует оказывать в соответствии с действующим законодательством, правилами, стандартами и технической документацией на соответствующие виды услуг.

5.3 При оказании услуг косметического пирсинга необходимо учитывать противопоказания и индивидуальные особенности клиентов.

5.4 Косметический пирсинг характеризуется следующими показателями качества: функциональность, безопасность, экологичность.

Показатели функциональности устанавливаются нормативными документами на конкретный вид с учетом пожеланий клиентов.

Показатели безопасности и экологичности определяются законами и нормативными документами.

Перечень основных показателей качества услуг косметического пирсинга приведен в приложении А.

5.5 Помещения, в которых проводят прием и оформление заказов от клиентов на оказание услуг косметического пирсинга, должны соответствовать [1], [2], а рабочие помещения — [3].

5.6 Инструменты, украшения, препараты, а также технологическое оборудование, применяемые при выполнении косметического пирсинга, следует использовать в соответствии с требованиями нормативных документов организаций-изготовителей. Материалы, вещества, инструменты, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации — свидетельства о регистрации.

5.7 Рабочее место мастера косметического пирсинга должно быть оснащено комплектом оборудования, инструментом, материалами, средствами, отвечающими требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики и эргономики.

5.8 Обязательными условиями при оказании услуг косметического пирсинга являются:

- документально подтвержденные профессиональная подготовка и квалификация мастера косметического пирсинга, необходимые для оказания конкретных видов услуг (в соответствии с 7.2—7.4).
- наличие материалов, средств, инструментов и технологического оборудования, предусмотренных технологиями косметического пирсинга в соответствии с СП 30.13330;
- наличие законодательных, нормативных документов и технической документации на услуги косметического пирсинга конкретных видов;
- организация оказания услуг косметического пирсинга в соответствии с [1], [2].
- проведение консультации на подготовительном этапе процесса оказания услуги с заключением договора между клиентом и исполнителем;
- оформление информированного согласия клиента на оказание услуги (см. приложение Б).

6 Требования к оборудованию и оснащению кабинета для оказания услуг по косметическому пирсингу

6.1 Инструменты и материалы, применяемые при проведении косметического пирсинга, должны быть безопасными и соответствовать назначению.

6.2 Конструкция инструмента должна позволять его многоразовую стерилизацию в автоклаве без изменений (приводящих к потере его функционального назначения и снижающих безопасность оказания услуг).

6.3 Специальные иглы и пусеты-гвоздики для пирсинга применяют в соответствии с инструкцией предприятия-изготовителя.

6.4 При формировании канала для установки украшения используют специальные одноразовые полые иглы для пирсинга.

Примечания

1 Стерильные иглы для пирсинга различных диаметров следует хранить в кабинете мастера в необходимом количестве. На упаковке игл должна быть указана дата окончания их стерильности. Диаметр иглы, подбираемой

для конкретной процедуры, должен соответствовать требованиям безопасности и эргономичности для конкретного вида пирсинга и выбранного для установки украшения.

2 Использование медицинских интравенозных катетеров вместо специальных игл для пирсинга не допускается.

6.5 Безопасность услуг обеспечивается соблюдением нижеприведенных условий.

6.5.1 Для формирования и надежной фиксации кожной складки необходимо использовать специальные зажимы.

6.5.2 Недопустимо фиксировать складку кожи пальцами рук.

6.5.3 При выполнении пирсинга хрящевых участков носа необходимо использовать специальную трубку-иглоприемник. В ряде случаев (например, пирсинг козелка и др.) трубку-иглоприемник рекомендуется также использовать и при пирсинге хрящевых участков ушных раковин.

6.5.4 Специальные зажимы, а также трубки-иглоприемники могут быть:

- стальные многоразовые;
- пластиковые одноразовые.

6.5.5 Инструмент, используемый во время процедуры (специальные зажимы и иглы, трубки-иглоприемники, сжимы и разжимы для колец), должен быть стерильным.

6.6 Украшения для косметического пирсинга должны удовлетворять определенным требованиям.

6.6.1 Материал, из которого изготовлены украшения, должен быть гипоаллергенным. К таким материалам относятся:

- сталь, соответствующая ГОСТ ISO 10993-11, ГОСТ Р ИСО 5832-1, ГОСТ ISO 10993-6, ГОСТ ISO 10993-10;
- титан (или титановый сплав), соответствующий ГОСТ Р ИСО 5832-2, ГОСТ Р ИСО 5832-3, ГОСТ Р ИСО 5832-11;
- ниобий;
- цирконий или диоксид циркония;
- политетрафторэтилен;
- платина или сплав платины, не содержащий никель, кадмий, свинец;
- сплав золота не ниже 585 пробы, не содержащий никель и кадмий.

6.6.2 Украшения должны иметь абсолютно гладкую поверхность без каких либо неровностей (включая оттиск пробирного клейма на золотых украшениях) на той части, которая в первые 3—6 мес после процедуры будет находиться в канале, сформированном иглой.

6.6.3 Геометрические параметры украшений должны соответствовать анатомическим особенностям места установки пирсов, возможному отеку после процедуры, удобству обработки места прокола средствами для ухода.

6.6.4 Допускается использование только прошедших стерилизацию украшений. Стерилизацию допускается проводить как непосредственно перед процедурой, так и заранее. В последнем случае до момента стерилизации украшения следует хранить в упаковке, сохраняющей их стерильность, не более срока ее сохранения.

7 Требования к обслуживающему персоналу

7.1 К обслуживающему персоналу исполнителя услуг косметического пирсинга относят работников, занятых непосредственным обслуживанием потребителей и осуществляющих технологический процесс исполнения услуг косметического пирсинга.

7.2 Требования к конкретным должностям и профессиям обслуживающего персонала приведены в 7.3, 7.4.

7.3 Мастер косметического пирсинга должен соответствовать следующим требованиям:

- иметь профессиональную подготовку (по программе обучения не менее 144 академических часов) и пройти аттестацию (см. 7.4) в соответствии с квалификацией и профессиональными стандартами;
- уметь оказывать доврачебную помощь;
- знать анатомию в требуемом объеме;
- уметь вести беседу с клиентом, определять его мотивацию, оказывать консультативную помощь клиенту в процессе приема заказа на услугу;
- знать и соблюдать все аспекты обеспечения безопасного выполнения косметического пирсинга;
- уметь оформлять необходимую документацию со сведениями о клиенте и о проводимых процедурах;

- знать исторические и социальные аспекты косметического пирсинга, владеть профессиональной терминологией;

- знать основные противопоказания для оказания услуги косметического пирсинга;

- соблюдать профессиональные этические нормы (вежливость, тактичность, доброжелательность, внимательность и др.), уметь быстро реагировать на сложные ситуации, разрешать разногласия и конфликты с клиентом;

- знать особенности технологий выполнения различных видов косметического пирсинга;

- уметь подобрать инструмент и правильно его использовать с учетом индивидуальных анатомических особенностей в месте осуществления процедуры;

- знать основы анатомии всех возможных мест для установки украшений при косметическом пирсинге;

- уметь подобрать украшение для конкретного вида пирсинга с учетом анатомических особенностей места установки украшения и обеспечения скорейшей регенерации тканей.

7.4 Подтверждение квалификации мастеров косметического пирсинга следует проводить в соответствии с [4].

8 Требования безопасности

8.1 При оказании услуг косметического пирсинга должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья клиентов и сохранность их имущества с соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти [1], [2], региональными законодательными актами в части безопасности.

8.2 Помещения, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормам и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим и техническим требованиям в соответствии с ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.019, [3].

8.3 Персонал исполнителя услуг при поступлении на работу должен проходить предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, установленном [5], [6].

8.4 При поступлении на работу персонал всех категорий должен проходить первичный и периодический инструктажи (не реже одного раза в полгода) по пожарной и электробезопасности.

8.5 Мастера косметического пирсинга должны быть обеспечены спецодеждой (в т. ч. перчатками и масками) и соблюдать правила личной гигиены.

9 Требования экологичности

9.1 При выполнении услуг косметического пирсинга должны соблюдаться установленные требования охраны окружающей среды, требования к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации согласно СП 30.13330, СП 60.13330.

9.2 По окончании выполнения услуги косметического пирсинга необходимо проводить дезинфекцию инструментов и утилизацию отходов в соответствии с [3]. Биоотходы и мусор следует систематически собирать, вывозить и утилизировать специализированными организациями.

Приложение А
(рекомендуемое)

Основные показатели качества услуг косметического пирсинга

Основные показатели качества услуг косметического пирсинга:

а) соответствие результата услуги поставленной задаче с учетом индивидуальных особенностей клиента;

б) эстетическое и моральное удовлетворение клиента от результата оказанной услуги в ближайшей и отдаленной перспективе;

в) психологическое удовлетворение клиента от общения с мастером;

г) соблюдение требований санитарии и гигиены для сохранения физического здоровья клиента и мастера;

д) обеспечение безопасности для окружающей среды на всех этапах организации и выполнения услуги.

Приложение Б
(обязательное)

Информированное согласие на выполнение косметического пирсинга

Оформление информированного согласия клиента на выполнение косметического пирсинга является обязательным этапом, предваряющим технологический процесс исполнения услуги, и является приложением к договору на оказание возмездных услуг по косметическому пирсингу.

Информированное согласие должно включать в себя следующее:

- дату подписания информированного согласия на оказание услуги, ФИО мастера косметического пирсинга, реквизиты исполнителя услуги;
- ФИО, возраст клиента, его телефон и/или другую контактную информацию;
- информацию об особенностях здоровья клиента;
- ФИО мастера и его обязательства перед клиентом в соблюдении правил и норм оказания услуги;
- информацию об основных положениях [7];
- гарантию сохранения конфиденциальности информации, полученной от клиента;
- информацию об оказываемой услуге, выбранных для данной процедуры инструментах, украшениях и т. п.;
- разъяснение аспектов, сопутствующих косметическому пирсингу (противопоказания, возможность обезболивания, восстановительные процессы, рекомендации по уходу);
- предупреждение клиента о возможных рисках в процессе заживления, возникновении необходимости консультации у врача;
- подписи клиента и мастера, осуществляющего технологический процесс исполнения услуги.

Приложением к информированному согласию может быть памятка клиента.

Оказание услуги несовершеннолетним лицам допускается исключительно после оформления информированного согласия, подписываемого или его родителем, или опекуном.

Библиография

[1] Правила бытового обслуживания населения (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1514)

[2] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[3] СанПиН 2.1.2.2631-10 Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги

[4] Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»

[5] Федеральный закон Российской Федерации от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

[6] Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»

[7] Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: косметический пирсинг, пирсер, украшение для пирсинга (пирса), услуга, мастер, клиент, безопасность, качество

Редактор *Н.В. Таланова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 26.04.2021. Подписано в печать 12.05.2021. Формат 60×84¼. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,24.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.

gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru