ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59143— 2020

УСЛУГИ ПАССАЖИРСКОГО ВНУТРЕННЕГО ВОДНОГО ТРАНСПОРТА

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Волжским государственным университетом водного транспорта (ВГУВТ)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 032 «Водный транспорт»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 октября 2020 г. № 982-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Классификация услуг пассажирского внутреннего водного транспорта 2
5 Общие требования к оказанию услуг в портах внутреннего водного транспорта 3
6 Общие требования к оказанию услуг по перевозке пассажиров и их багажа на судах внутреннего водного транспорта 5
7 Требования безопасности 5
8 Требования охраны окружающей среды 6
9 Контроль над всеми аспектами деятельности на объектах внутреннего водного транспорта 6
Библиография 7

Введение

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [1], [2], [3], [4].

Настоящий стандарт содержит указания о применении требований, установленных в техническом регламенте «О безопасности объектов внутреннего водного транспорта» [5].

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ПАССАЖИРСКОГО ВНУТРЕННЕГО ВОДНОГО ТРАНСПОРТА

Общие требования

Passenger inland water transport services.
General requirement

Дата введения — 2021—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги пассажирского водного транспорта, оказываемые организациями и индивидуальными предпринимателями на территории Российской Федерации (далее — исполнители).

Настоящий стандарт устанавливает классификацию, общие требования к услугам пассажирского водного транспорта, включая требования качества и безопасности, а также методы их контроля.

Настоящий стандарт устанавливает общие требования безопасности к организации услуг по обслуживанию пассажиров, как на судах внутреннего водного транспорта, так и в морских и речных портах.

Настоящий стандарт также устанавливает требования безопасного ведения работ, связанных с оказанием всего комплекса услуг пассажирам, предоставляемым элементами инфраструктуры всего комплекса Российского внутреннего водного транспорта.

Стандарт распространяется на организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги в речных портах, в терминалах пассажирских вокзалов, прилегающих к ним территориях и акваториях (далее — портах).

Настоящий стандарт применяется на добровольной основе в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.0.004 Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие требования

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.4.009 Система стандартов безопасности труда. Пожарная техника для защиты объектов. Основные виды. Размещение и обслуживание

ГОСТ 12.4.026 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний и порядок проведения

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 51004 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества

ГОСТ Р 51006 Услуги транспортные. Термины и определения

ГОСТ Р 51090 Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов

ГОСТ Р 51813 Услуги пассажирского морского транспорта. Услуги в морских портах. Общие требования

Издание официальное

ГОСТ Р 55441 Внутренний водный транспорт. Эксплуатация перегрузочных комплексов и пассажирских терминалов речных портов. Общие требования безопасности

ГОСТ Р 55507 Эксплуатация речных портов. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, ГОСТ Р 51004, ГОСТ Р 51813 и ГОСТ Р 55507.

4 Классификация услуг пассажирского внутреннего водного транспорта

4.1 Услуги пассажирского внутреннего водного транспорта подразделяют на следующие группы:

- услуги по непосредственному перемещению пассажиров и багажа с использованием судов (далее — услуги по перевозке);
- услуги, не связанные с перемещением пассажиров и багажа с использованием судов, но имеющие непосредственное отношение к перевозке.

4.2 Услуги по перевозке классифицируют по следующим признакам:

- регулярность;
- вид сообщения;
- назначение;
- тип судна.

4.2.1 По регулярности осуществления услуги по перевозке подразделяют на регулярные и нерегулярные (разовые).

4.2.2 В зависимости от вида сообщения перевозки подразделяются на следующие группы:

- транспортные — транзитные;
- местные, пригородные, внутригородские маршруты перевозок пассажиров и переправы;
- туристские — маршруты перевозок пассажиров продолжительностью более чем 24 ч;
- экскурсионно-прогулочные — маршруты перевозок пассажиров продолжительностью не более чем 24 ч.

4.2.3 В зависимости от типов используемых судов услуги по перевозке подразделяют следующим образом:

- перевозки пассажирскими судами;
- перевозки грузопассажирскими судами;
- перевозки паромами (пассажирскими, автомобильно-пассажирскими и т. п.).

4.3 Услуги, не связанные с перемещением пассажиров и багажа с использованием судов, но имеющие непосредственное отношение к перевозке, включают в себя:

- услуги по продаже проездных документов (продажа, прием сдаваемых проездных документов, резервирование мест, доставка билетов по указанному адресу и т. п.),
- информационные услуги (предоставление зрительной и звуковой информации о месте и времени отправления судов, расписании движения, тарифах, правилах перевозок и т. п.);
- оказание услуг в медпунктах, комнатах матери и ребенка, помещениях отдыха пассажиров и т. п.;
- предоставление санитарно-гигиенических услуг в туалетных комнатах;
- услуги по хранению и обработке багажа (упаковка багажа, услуги камер хранения, услуги носильщиков и т. п.) в терминалах пассажирских портов.

5 Общие требования к оказанию услуг в портах внутреннего водного транспорта

5.1 Услуги в портах внутреннего водного транспорта должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормативным документам и технической документации на услуги конкретного вида.

5.2 Услуги в портах внутреннего водного транспорта должны учитывать интересы потребителей и соответствовать требованиям:

- социального назначения;
- точности и своевременности исполнения;
- безопасности и охраны окружающей среды;
- эстетичности;
- этичности обслуживающего персонала;
- информативности.

5.2.1 Требования социального назначения услуг в портах внутреннего водного транспорта должны предусматривать:

- социальную адресность услуги, т.е. соответствие услуги ожиданиям и физическим возможностям различных групп потребителей, в том числе инвалидов [6], [7];
- установление режима оказания услуг.

5.2.2 Точность и своевременность исполнения

Предоставляемые потребителям услуги в портах внутреннего водного транспорта по срокам и условиям обслуживания должны соответствовать требованиям правил перевозки пассажиров [6].

5.2.3 Эстетичность

Оформление порта, прилегающей территории, интерьеров помещений, используемых для оказания услуг в портах, должны соответствовать требованиям композиционной целостности и гармоничности. Обслуживающий персонал, предоставляющий услуги в портах на рабочих местах, должен носить форменную одежду установленного для данной организации образца в опрятном и исправном состоянии.

5.2.4 Этичность обслуживающего персонала

При оказании услуг в портах внутреннего водного транспорта обслуживающий персонал должен быть приветливым, коммуникабельным и создавать для потребителей комфортные условия.

5.2.5 Информативность

При оказании услуг в портах внутреннего водного транспорта исполнитель должен предоставить потребителям исчерпывающую информацию об основных потребительских свойствах услуги и условиях обслуживания [1], ГОСТ Р 51004, [6].

В порту пассажирам должна быть предоставлена памятка, содержащая следующую информацию:

- медицинские противопоказания для желающих воспользоваться услугами по перевозке пассажиров судами внутреннего водного транспорта [8];
- месторасположение в порту медицинского пункта и оказываемых им услугах;
- правила поведения пассажиров в порту и на судне;
- маршрут судна, пункты и время стоянки, местные достопримечательности в пунктах стоянки судна, предоставляемые услуги и др.

5.3 Для предоставления возможности пассажирам правильно ориентироваться в порту на видных местах должны быть установлены соответствующие указатели.

5.4 В порту внутреннего водного транспорта исполнители услуг должны оказывать потребителям:

- услуги, обеспечивающие перевозку пассажиров внутренним водным транспортом;
- услуги по перевозке пассажиров по территории порта, а также по акватории на суда, стоящие на рейде, и обратно (транспортные услуги);
- сопутствующие услуги (в медицинском пункте, комнате матери и ребенка, залах ожидания, торговли, общественного питания, химчистки, парикмахерских, в туалетных комнатах, по приему и хранению транспорта, принадлежащего потребителям и т. д.).

5.5 При оказании услуг, обеспечивающих перевозки пассажиров внутренним водным транспортом, исполнители должны:

- продавать билеты и резервировать места на суда, принимать сдаваемые билеты и возвращать платежи;
- предоставлять необходимую исчерпывающую информацию, передаваемую в звуковом и световом виде, размещенную на плакатах и витринах, а также в специальных справочных бюро;

- принимать и хранить багаж пассажиров;
- доставлять багаж на борт судна и обратно.

Примечание — Услуги, обеспечивающие перевозки пассажиров внутренним водным транспортом, должны соответствовать требованиям [1], [2], [6].

5.6 При оказании услуг в портах внутреннего водного транспорта в кассовых залах (в удобном для обозрения месте) помещают следующую информацию:

- местонахождение касс текущей и предварительной продажи билетов (в том числе на борту судна, если в пункте посадки пассажира касса не предусмотрена);
- время работы касс и время прекращения продажи билетов до начала рейса пассажирского судна;
- начало и окончание предварительной продажи билетов;
- условия бронирования мест на судах;
- наличие мест на каждом судне;
- наглядные схемы пассажирских линий и расположения пассажирских кают на судне с указанием перечней дополнительных услуг,
- выписки основных положений из правил перевозки пассажиров внутренним водным транспортом, содержащие информацию о льготах и ограничениях, регистрации посадки и высадки пассажиров, провозе багажа и каютного багажа (с перечнем веществ или грузов, запрещенных к перевозке), животных, о правилах поведения на борту судна и др. [6].

5.7 Исполнители транспортных услуг в порту внутреннего водного транспорта должны обеспечивать безопасную посадку (высадку) пассажиров на транспортное средство (с транспортного средства), перевозку по территории и/или акватории порта на причал или борт судна с оказанием необходимой помощи пассажирам по приему и выдаче багажа.

Исполнители транспортных услуг должны осуществлять доставку багажа пассажиров без потерь, повреждений, пропаж и загрязнений в соответствии с правилами перевозки [6].

5.8 При оказании услуг в портах внутреннего водного транспорта для пассажиров с нарушениями опорно-двигательных функций, инвалидов в креслах-колясках необходимо предусматривать дополнительно к лестничным маршам специальные пандусы с перилами [7].

Для посадки пассажиров указанной категории на пассажирских причалах должны быть предусмотрены пандусы и галереи, обеспечивающие проход из зала ожидания или посадочной площадки на судно.

Примечание — На пассажирских причалах допускается применять передвижные подъемники с переходными мостами и трапами с регулируемым наклоном движения платформ и другие устройства.

5.9 На пассажирском терминале внутреннего водного транспорта (в удобном для обозрения месте) должна быть информация о движении пассажирских судов:

- наименования судов, обслуживающих линию;
- наименования портов и портовых пунктов, между которыми производится перевозка пассажиров;
- время отхода судов из начального пункта и прихода в конечный пункт, а также время прихода и отхода в промежуточных портах и портовых пунктах, в которые предусмотрен заход судна;
- расписание движения пассажирских судов и смежных видов транспорта (поездов, самолетов, автобусов, морских судов);
- срок действия расписания;
- схемы пассажирских линий бассейна с примыкающими к ним путями сообщения других видов транспорта;
- схемы местных маршрутов транспорта к достопримечательным местам города, гостиницам, театрам, музеям, вокзалам и т. д.;
- особые условия перевозки пассажиров (при необходимости).

Информацию о времени прибытия и отправления пассажирских судов исполнители услуг должны регулярно передавать по радио [6].

Примечание — Информацию о перевозке пассажиров в нерегулярном плавании (рейсовые перевозки, круизные перевозки, экскурсионно-прогулочные рейсы и т. п.) объявляют в каждом конкретном случае с использованием средств массовой информации и рекламы.

6 Общие требования к оказанию услуг по перевозке пассажиров и их багажа на судах внутреннего водного транспорта

Оказание услуг по перевозке пассажиров и их багажа на судах внутреннего водного транспорта необходимо производить в соответствии с [2], [9], [10].

7 Требования безопасности

7.1 Услуги в портах внутреннего водного транспорта и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей и исполнителей, а также окружающей среды по ГОСТ Р 55441 [5].

7.2 При оказании услуг в портах внутреннего водного транспорта исполнители должны соблюдать требования:

- пожарной безопасности — по ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.4.009, [11];
- к уровням шума — по СанПиН 4962 [13].

7.3 Освещение пассажирского терминала внутреннего водного транспорта должно соответствовать требованиям [13]. При оказании услуг в портах внутреннего водного транспорта общая освещенность пассажирских причалов должна быть не менее 5 лк. В местах, связанных с проведением операций по посадке и высадке пассажиров, освещенность должна быть не менее 25 лк [13].

Примечание — Освещенность следует измерять на расстоянии 1 м от пола (поверхности). В обоснованных случаях могут быть установлены светильники местного освещения.

7.4 В пассажирском терминале внутреннего водного транспорта должно быть предусмотрено аварийное освещение:

- в вестибюлях, операционных и кассовых залах, коридорах, переходах, тоннелях, галереях на пешеходных мостах и посадочных площадках;
- в помещениях, где одновременно могут находиться более 100 человек;
- в помещениях связи, кабинах билетных и багажных касс, медицинских пунктах, комнатах матери и ребенка, туалетных комнатах, помещениях транспортной полиции и военных комендантов, сбербанках [13].

7.5 Участки территории порта внутреннего водного транспорта, на которых производятся земляные, строительно-монтажные или ремонтные работы, должны быть ограждены и обозначены знаками безопасности в соответствии с ГОСТ 12.4.026, ГОСТ Р 55441.

7.6 На территории порта внутреннего водного транспорта должен быть обеспечен свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб (пожарная, спасательная, санитарная и другая техника).

7.7 При оказании услуг территория пассажирского причала должна быть отделена ограждением, препятствующим бесконтрольному выходу пассажиров и посетителей на причал. Надписи запрещающих знаков и указатели проходов и проездов должны быть выполнены на русском и английском языках.

7.8 На каждом причале должны быть оборудованы посты со средствами для спасения утопающих, устанавливаемые через 150 м. В удобном для обозрения месте на спасательном посту должна быть инструкция по оказанию первой помощи пострадавшему по ГОСТ Р 55441.

7.9 При оказании услуг в холодное время года в помещениях пассажирского терминала внутреннего водного транспорта должна поддерживаться температура:

18 °С — в операционных и кассовых залах, пассажирских залах и залах ожидания, кабинах билетных и багажных касс, гардеробных, детских уборных, помещениях временного пребывания больных, отделениях связи;

20 °С — в комнатах матери и ребенка, детских спальнях и игровых, медицинских пунктах;

16 °С — в помещениях приема и выдачи багажа;

15 °С — в туалетах общего пользования, комнатах для курения;

10 °С — вестибюлях, коридорах, переходах, тоннелях, галереях [13].

7.10 Обслуживающий персонал, оказывающий услуги в портах внутреннего водного транспорта, должен пройти обучение и инструктаж в соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.004, [5].

7.11 При оказании услуг в портах внутреннего водного транспорта обслуживающий персонал должен обеспечивать безопасность жизни, здоровья и имущества потребителей. Обслуживающий персо-

нал должен уметь действовать в аварийных и внештатных ситуациях (пожар, несчастный случай, отказ техники, резкое изменение погодных условий и т. д.).

7.12 При оказании услуг по перевозке пассажиров по территории и акватории порта внутреннего водного транспорта применяют транспортные средства, предназначенные для этих целей и имеющие документ, подтверждающий допуск транспортного средства к эксплуатации. Транспортные средства должны быть укомплектованы персоналом соответствующей квалификации, спасательными средствами, оборудованием и инвентарем [6].

7.13 Схемы маршрутов безопасного движения пассажирского транспорта по территории порта внутреннего водного транспорта должны быть наглядно оформлены и вывешены в местах посадки пассажиров.

7.14 При оказании услуг по перевозке пассажиров по акватории порта внутреннего водного транспорта и доставке их на суда, стоящие на рейде, следует применять суда, освидетельствованные организацией, уполномоченной на классификацию и освидетельствование судов в соответствии со статьей 35 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации и имеющие документы, установленные статьей 14 Федерального закона от 7 марта 2001 г. № 24-ФЗ «Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации» [2].

7.15 Перевозка пассажиров на транспортные суда, стоящие на рейде, допускается при силе ветра не более 4 м/с, волнении акватории с высотой волны не более 1 м и благоприятном прогнозе погоды [6].

8 Требования охраны окружающей среды

8.1 Экологическую безопасность услуг в портах внутреннего водного транспорта следует обеспечивать соблюдением установленных требований охраны окружающей среды согласно государственным стандартам, строительным нормам и правилам, санитарным правилам и нормам, другой нормативной и технической документации.

8.2 При оказании услуг в портах внутреннего водного транспорта для охраны окружающей среды следует соблюдать:

- предельно допустимые концентрации вредных веществ в соответствии с [14], [15];
- требования охраны зеленых насаждений в соответствии с [12];
- санитарные правила устройства и содержания общественных туалетов в соответствии с [16], [18];
- требования содержания прилегающей территории в соответствии с [12].

8.3 В портах внутреннего водного транспорта следует регулярно производить санитарную очистку и уборку территории (рациональный сбор, быстрое удаление, надежное обезвреживание, целесообразную утилизацию бытовых отходов) в соответствии с [12].

8.4 Вредные воздействия на окружающую среду не допускаются как при процессе предоставления услуг, так и при потреблении услуг [12], [17].

9 Контроль над всеми аспектами деятельности на объектах внутреннего водного транспорта

Контроль над всеми аспектами деятельности на объектах внутреннего водного транспорта осуществляется на основании:

Статья 4.1. Государственный надзор в области внутреннего водного транспорта (введена Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 242-ФЗ) «Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации» от 7 марта 2001 г. № 24-ФЗ (ред. от 2 августа 2019 г.) [2].

Библиография

[1] Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (с изменениями и дополнениями, внесенными Федеральными законами от 9 января 1996 г. № 2-ФЗ, от 17 декабря 1999 г. № 212-ФЗ)

[2] «Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 2 августа 2019 г. № 294-ФЗ

[3] Постановление Правительства РФ от 18 января 2007 г. № 27 «О внесении изменений в Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2003 г. № 72»

[4] Постановление Правительства Российской Федерации от 12 августа 2010 г. № 623 «Об утверждении технического регламента о безопасности объектов внутреннего водного транспорта»

[5] Технический регламент о безопасности объектов внутреннего водного транспорта, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 12 августа 2010 г. № 623

[6] Приказ Минтранса РФ от 5 мая 2012 г. № 140 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте», с изменениями и дополнениями от 11 декабря 2015 г.

[7] СП 31-102—99 Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей

[8] Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения». Принят Государственной Думой 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ

[9] Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте

[10] Положение о Министерстве транспорта Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. № 395

[11] Закон Российской Федерации «О пожарной безопасности» от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ (с изменениями и дополнениями, внесенными Федеральными законами от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ, от 18 апреля 1996 г. № 32-ФЗ, от 24 января 1998 г. № 13-ФЗ)

[12] СанПиН 4962-89 Санитарные правила для морских и речных портов

[13] Рекомендации по проектированию вокзалов (Минстрой России, ЦНИИП Градостроительства, Москва, 1997 г.)

[14] СанПиН 3086-84 Предельно допустимые концентрации загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест

[15] СанПиН 4630-88 Санитарные правила и нормы охраны поверхностных вод от загрязнения

[16] СанПиН 983-72 Санитарные правила устройства и содержания общественных туалетов

[17] СанПиН 2.5.2-703-98 «Суда внутреннего и смешанного (река-море) плавания

УДК 629.122:006.354 ОКС 03.220.40

Ключевые слова: услуги пассажирского водного транспорта, пассажирские перевозки, общие требования, методы контроля

БЗ 12—2020

Редактор *Е.В. Зубарева*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *М.В. Лебедевой*

Сдано в набор 05.11.2020. Подписано в печать 17.11.2020. Формат 60×84¼. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40 Уч.-изд. л. 1,26.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru