ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59223— 2020

СИСТЕМЫ ВЫЗОВА ПОМОЩИ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») совместно с Обществом с ограниченной ответственностью «Вертикаль (ООО «Вертикаль»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 ноября 2020 г. № 1202-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Термины и определения. 1
3 Алфавитный указатель терминов на русском языке 5
Библиография 7

Введение

Для сохранения целостности системы терминов, а также для однозначности их понимания в настоящем стандарте приведены наиболее важные понятия из других стандартов, действующих на том же уровне стандартизации.

Установленные в настоящем стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий данной области знания. Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Наличие квадратных скобок в терминологической статье означает, что в нее включены два термина, имеющие общие терминоэлементы.

В алфавитном указателе данные термины приведены отдельно с указанием номера статьи.

Заключенная в круглые скобки часть термина может быть опущена при использовании термина в документах по стандартизации, при этом не входящая в круглые скобки часть термина образует его краткую форму. Для отдельных стандартизованных терминов краткие формы приведены в качестве справочных, которые применяют в случаях, исключающих возможность их различного толкования.

Приведенные определения можно, при необходимости, изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СИСТЕМЫ ВЫЗОВА ПОМОЩИ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Термины и определения

Assistance call systems for people with limited mobility. General technical requirements. Terms and definitions

Дата введения — 2021—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на системы вызова помощи, предназначенные для маломобильных групп населения, состоящие из множества устройств, к которым относятся электронные средства связи, информирования и сигнализации.

Настоящий стандарт устанавливает основные термины и понятия, используемые при разработке, изготовлении и эксплуатации систем вызова помощи для маломобильных групп населения. Настоящий стандарт следует применять совместно со стандартами в области технических требований, предъявляемых к системам вызова помощи.

Настоящий стандарт распространяется на беспроводные и проводные системы вызова помощи, применяемые объектах общего пользования, которые должны обеспечивать:

- информирование персонала объекта о необходимости и месте оказания ситуационной помощи человеку с инвалидностью;
- возможность активации системы без применения посторонней помощи инвалидами с нарушением функции опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха.

2 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

1 **адаптивное программное приложение:** Программа, разработанная с учетом особенностей использования конкретных нозологий инвалидов.

2 **аппаратура с универсальным питанием:** Электронная аппаратура, питание которой осуществлено от сети напряжением 220 В, частотой 50 Гц и от автономных источников постоянного тока (или источников сети транспортных средств) с возможностью переключения источника питания.

3

вандалостойкость технического средства охраны/безопасности: Устойчивость технического средства охраны/безопасности, предназначенного для открытой установки в общедоступных местах, к уничтожению, повреждению или порче.

[1], пункт 2.3.4.8]

4 **вибротактильный сигнал:** Сигнал, воспринимаемый сенсорным способом путем прикосновения к источнику вибрации либо ощущения таких вибраций через смежные объекты с источником.

5 **визуальная информация:** Информация, предназначенная для зрительного восприятия и может быть воспринята органами зрения человека.

6 **графическая информация:** Информация, отображаемая в виде точек, отрезков прямых линий или геометрических фигур.

Издание официальное

7

громкоговоритель: Устройство для преобразования электрических сигналов в акустические и их последующего излучения, состоящее из одной или нескольких головок громкоговорителя, акустического оформления и других дополнительных элементов и устройств.

Примечание — К дополнительным элементам и устройствам относятся фильтры, трансформаторы, регуляторы и т. п.

[ГОСТ 24214—80, статья 44]

8

громкоговорящая связь; ГГС: Электросвязь на объекте или в открытом пространстве, в которой воспроизведение информации осуществляется посредством громкоговорителя или акустической системы.

Примечание — Под объектом понимают цех, завод, учреждение, самолет, морское или речное судно и т. п.

[ГОСТ 24214—80, статья 1]

9

громкоговорящее оповещение: Циркулярная громкоговорящая связь для передачи специальной информации.

[ГОСТ 24214—80, статья 9]

10 **динамическая информация:** Информация, меняющаяся во времени по содержанию и (или) по положению на поверхности средства отображения информации.

11 **доступный способ активации:** Способ активации устройства, при котором определенная нозология инвалидов способна самостоятельно активировать систему вызова помощи.

12 **звуковая зона обнаружения:** Расстояние, позволяющее обнаружить устройства при помощи органов слуха.

13 **звуковая информация:** Информация, предназначенная для слухового восприятия и воспринимаемая органами слуха человека.

14 **звуковые сигнализаторы неречевых сообщений:** Источники звука, применяемые на объекте или в открытом пространстве для подачи аварийных, предупреждающих и уведомляющих сигналов.

15 **инвалид с нарушением слуха:** Человек с полной или частичной утратой слуховой функции.

16 **инвалид с опорно-двигательным аппаратом:** Пользователь с нарушением работы опорно-двигательного аппарата, использующий кресло-коляску, трость или костыли при перемещении.

17

интерактивное электронное техническое руководство: Обобщенное название для взаимосвязанной совокупности эксплуатационных документов, выполненных в форме интерактивного электронного документа по ГОСТ 2.051 и, как правило, содержащихся в одной общей базе данных эксплуатационной документации.

[ГОСТ Р 2.601—2019, пункт 3.1.5]

18

интерфейс: Стыкующая часть (плата, блок), расположенная между устройствами системы или частями одного устройства, через которую происходит обмен информацией.

[ГОСТ 26.003—80, приложение 1]

19 **комбинированная аппаратура (комплекс):** Электронная аппаратура, состоящая из конструктивно законченных входящих устройств, выполняющих самостоятельные функции при наличии конструкторской документации.

20 **координатная информация:** Информация, характеризующая положение объекта в пространстве или на плоскости.

21

критерии качества функционирования ТС при испытаниях на помехоустойчивость: Совокупность свойств и параметров, характеризующих работоспособность ТС при воздействии помех.

[ГОСТ Р 50932—96, раздел 3]

22 **маломобильная группа населения:** Группа населения, включающая в себя кроме инвалидов с нарушением статодинамической функции лиц с нарушениями функции зрения и/или слуха, а также пожилых людей с кратковременными или длительными нарушениями здоровья и функций движения, беременных женщин, людей с детскими колясками и др.

23 **нозологическая группа инвалидности:** Совокупность людей с инвалидностью, имеющая схожие признаки патологии или родственные заболевания.

Примечание — В рамках настоящего стандарта ориентирование подразделяют на следующие группы инвалидности: двигательной (люди, использующие кресла-коляски или дополнительную точку опоры); сенсорной (люди с ограничением функции зрения или слуха) и психической (люди с нарушением мышления, восприятия или речи).

24

опасное напряжение: Пиковое переменное или постоянное напряжение, превышающее 50 В.

[ГОСТ 51841—2001, пункт 3.13]

25 **опорная точка:** Одна из контрольных точек, сигнал которой предназначен для регулирования параметров испытательного воздействия.

26 **основная потребительская функция:** Функция, определяемая назначением аппаратуры, устанавливаемым в национальном стандарте на аппаратуру конкретного вида.

27 **план технического обслуживания и ремонта:** Раздел технической документации, определяющий состав и периодичность работ по техническому обслуживанию и ремонту изделия и его составных частей.

28 **предельная температура:** Температура, воздействие которой на аппаратуру направлено на выполнение установленных эксплуатационным документом функций, при этом значения параметров должны соответствовать установленным стандартами и (или) техническими условиями.

29 **прочность [стойкость] аппаратуры к внешним воздействующим факторам:** Свойство аппаратуры, заключающееся в способности функционировать, сохраняя значения параметров в пределах установленных норм после действия на нее определенных внешних воздействующих факторов.

30 **рабочая температура:** Температура, при которой аппаратура функционирует согласно эксплуатационной документации, при этом значения параметров должны оставаться в пределах, установленных стандартами и (или) техническими условиями для испытаний данного вида.

31

система: Объект, представляющий собой множество взаимосвязанных элементов, рассматриваемых в определенном контексте как единое целое и отделенных от окружающей среды.

Примечания

1 Система обычно определяется с точки зрения достижения определенной цели, например выполнения требуемых функций.

2 Для системы должна быть установлена граница, отделяющая ее от окружающей среды и других систем. Однако на работу системы может влиять окружающая среда и для работы системы могут требоваться внешние ресурсы (лежащие вне границ системы).

[ГОСТ 27.002—2015, статья 3.1.3]

32 **слабовидящие:** Инвалиды, которым качество зрения дает возможность различать объекты, но при этом нечетко видеть их контуры.

33 **слепые:** Инвалиды с абсолютной потерей зрительных ощущений либо люди с сильно нарушенным светоощущением, не способные видеть очертания объектов, но имеют возможность фиксировать наличие света или освещения.

34 **специальное(ая) свойство (функция) аппаратуры:** Свойство, позволяющее компенсировать, ослаблять или нейтрализовать ограничение жизнедеятельности человека.

35 **средства эксплуатационного контроля:** Часть средств эксплуатации, включающая универсальные и специальные средства (в том числе автоматизированные и автоматические, содержащие программное обеспечение), необходимые для выполнения измерений, мониторинга характеристик и оценки технического состояния изделия на стадии эксплуатации.

36

устойчивость ТС к электромагнитным помехам (помехоустойчивость): Способность ТС сохранять требуемое качество функционирования при воздействии на них электромагнитных помех с регламентированными значениями параметров.

[ГОСТ 29073—91, приложение 2]

37

табло: Средство отображения информации, предназначенное для представления знаковой и графической информации.

[ГОСТ 27833—88, статья 46]

38 **тактильная информация:** Информация, которая предназначена для тактильного восприятия и может быть воспринята (опознана) человеком путем прикосновения к источнику этой информации (тактильному объекту).

39

техническое обслуживание; ТО (maintenance): Комплекс технологических операций и организационных действий по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

[ГОСТ 18322—2016, статья 2.1.1]

40 **техническое средство информации и (или) сигнализации:** Устройство, обеспечивающее отображение или воспроизведение визуальной, тактильной или звуковой информации и (или) сигнализации в виде, удобном для восприятия пользователем.

41 **технические средства связи, информации и сигнализации общего пользования:** Технические средства связи, информации и сигнализации, устанавливаемые в общественных местах (объектах) или местах общего пользования, например в общественных зданиях и сооружениях, общественном транспорте, и предназначенные для пользования широкой публикой (или коллективного пользования).

42 **точка крепления:** Точка, принадлежащая части аппаратуры, связанная с крепежным приспособлением или испытательным (вибрационным, ударным) стендом в том месте, где аппаратуру, как правило, крепят в процессе эксплуатации.

Примечание — Если для крепления используют часть собственного крепежного устройства аппаратуры, то точками крепления считают точки крепления этого устройства, а не аппаратуры.

43 **цикл качания частоты:** Плавное изменение частоты в заданном диапазоне один раз в каждом направлении, например 10—150—10 Гц.

44 **шрифт Брайля:** Специальный рельефный шрифт для слепых, используемый при чтении.

Алфавитный указатель терминов на русском языке

аппаратура комбинированная	19
аппаратура с универсальным питанием	2
вандалостойкость технического средства охраны/безопасности	3
ГГС	8
громкоговоритель	7
группа инвалидности нозологическая	23
группа населения маломобильная	22
зона обнаружения звуковая	12
инвалид с нарушением слуха	15
инвалид с опорно-двигательным аппаратом	16
интерфейс	18
информация визуальная	5
информация графическая	6
информация динамическая	10
информация звуковая	13
информация координатная	20
информация тактильная	38
комплекс	19
критерии качества функционирования ТС при испытаниях на помехоустойчивость	21
напряжение опасное	24
обслуживание техническое	39
оповещение громкоговорящее	9
план технического обслуживания и ремонта	27
помехоустойчивость	36
приложение программное адаптивное	1
прочность аппаратуры к внешним воздействующим факторам	29
руководство техническое электронное интерактивное	17
свойство аппаратуры специальное	34
связь громкоговорящая	8
сигнал вибротактильный	4
сигнализаторы неречевых сообщений звуковые	14
система	31
слабовидящие	32
слепые	33
способ активации доступный	11
средства связи, информации и сигнализации общего пользования технические	41
средства эксплуатационного контроля	35
средство информации и (или) сигнализации техническое	40
стойкость аппаратуры к внешним воздействующим факторам	29
ТО	39
табло	37
температура предельная	28

температура рабочая 30
точка крепления 42
точка опорная 25
устойчивость ТС к электромагнитным помехам 36
функция аппаратуры специальная 34
функция потребительская основная 26
цикл качания частоты 43
шрифт Брайля 44

Библиография

[1] РД 25.03.001—2002 Системы охраны и безопасности объектов. Термины и определения

УДК 616.28-089.24:006.354 ОКС 11.180

Ключевые слова: системы вызова помощи для маломобильных групп населения, термины и определения

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *М.В. Лебедевой*

Сдано в набор 04.12.2020. Подписано в печать 24.12.2020. Формат 60×84¼. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,18.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru