ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59295— 2021

Услуги населению

ФОТОУСЛУГИ ДЛЯ НОВОРОЖДЕННЫХ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Международной ассоциацией «Национальный альянс фотографов» и некоммерческой организацией «Ассоциация профессиональных фотографов новорожденных»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 января 2021 г. № 15-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Общие положения 2
5 Классификация фотоуслуг для новорожденных 3
6 Общие требования к фотоуслугам для новорожденных 3
7 Порядок проведения фотосъемки новорожденных 5
8 Требования к фотографу для фотосъемки новорожденных 7
9 Требования безопасности 9
10 Информационное обеспечение предоставления фотоуслуг для новорожденных 9
11 Оценка и контроль качества предоставления фотоуслуг для новорожденных 10
Библиография 11

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

ФОТОУСЛУГИ ДЛЯ НОВОРОЖДЕННЫХ

Общие требования

Public services. Photo services for newborns.
General requirements

Дата введения — 2021—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к фотоуслугам для новорожденных.

Настоящий стандарт распространяется на фотоуслуги для новорожденных детей, предоставляемые в специализированных медицинских организациях, на выезде по месту, определенному заказчиком, и в специализированных фотостудиях для новорожденных.

Настоящий стандарт распространяется на фотоуслуги для новорожденных детей, предоставляемые юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Настоящий стандарт не распространяется на фотосъемку во время приема родов мам (пациенток), непосредственно в родовых залах медицинских организаций.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 52112 Услуги бытовые. Фотоуслуги. Общие технические условия

ГОСТ Р 57137 Бытовое обслуживание населения. Термины и определения

СП 118.13330.2012 «СНиП 31-06-2009, СНиП 31-05-2003 Общественные здания и сооружения»

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52112, ГОСТ Р 57137, а также следующие термины с соответствующими определениями:

Издание официальное

3.1

новорожденные: Дети (младенцы) в возрасте до 28 дней включительно.

[[1], статья 2]

3.2 **фотоуслуги для новорожденных:** Услуги по фотосъемке новорожденных, включая результат непосредственного взаимодействия исполнителей и заказчиков фотоуслуг, а также деятельность исполнителей, направленную на удовлетворение индивидуальных потребностей заказчиков в фотосъемке.

3.3 **заказчик фотоуслуг для новорожденных (заказчик):** Родитель и (или) иной законный представитель ребенка, пользующийся фотоуслугами.

Примечание — Заказчик фотоуслуг называется также потребителем услуг.

3.4 **исполнитель фотоуслуг:** Предприятие (организация) различных организационно-правовых форм, индивидуальный предприниматель, оказывающие фотоуслуги заказчикам на возмездной основе.

3.5 **фотосъемка (фотосессия) новорожденного:** Процесс фотографирования, в результате которого фотограф осуществляет подготовку места съемки, позирование новорожденного для получения того или иного кадра, а также проводит фиксацию результата на цифровой или аналоговый фотоаппарат (фотокамеру).

3.6 **фотопечать:** Процесс перенесения фотоизображения с фотографической пленки или с дискеты (компакт-диска) на черно-белую или цветную фотографическую бумагу, ткань и различные изделия.

3.7 **фотостудия для новорожденных:** Специально оборудованное и приспособленное помещение, пригодное для фотосъемки новорожденных.

4 Общие положения

4.1 Целью настоящего стандарта является установление общих требований к фотоуслугам для новорожденных для обеспечения безопасности и повышения качества обслуживания потребителей услуг.

4.2 Фотоуслуги для новорожденных детей предоставляются юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

4.3 Фотоуслуги для новорожденных включают собственно фотосъемку в результате непосредственного взаимодействия исполнителя и заказчика, а также деятельность исполнителя по подготовке к фотосъемке, по отбору и обработке фотоматериалов, изготовлению фотоотпечатков (фотоснимков) на фотобумаге и других различных материалах и изделиях. Фотоуслуги для новорожденных должны предоставляться в соответствии с возмездным договором оказания услуг, оформленным в различных формах, в том числе в виде публичной оферты или кассового чека (БСО).

4.4 Фотоуслуги рекомендуется оказывать при соблюдении следующих условий:

- соблюдении прав заказчика;
- обеспечении безопасности заказчика и новорожденного;
- стремлении к ненанесению вреда заказчику;
- соблюдении конфиденциальности.

4.5 До начала фотосъемки новорожденных следует соблюсти все процедуры получения разрешения на проведение фотосъемки и на право использования фотоизображения.

От каждого потенциального заказчика должно быть получено письменное добровольное информированное согласие на фотосъемку в различных формах, принятых исполнителями услуг.

4.6 Должна быть обеспечена конфиденциальность фотоизображения новорожденных и родителей с соблюдением права на частную жизнь согласно действующему законодательству Российской Федерации [2], [3], [4].

4.7 Для обеспечения качества фотосъемки исполнитель фотоуслуг должен разработать и внедрить соответствующие внутренние операционные процедуры по технологии фотосъемки.

4.8 Фотосъемку новорожденного следует осуществлять всегда в присутствии заказчика (родителя и пр.).

4.9 При оказании фотоуслуг исполнитель обязан учитывать противопоказания и индивидуальные особенности новорожденных, а также минимизировать возможные риски для их жизни и здоровья.

5 Классификация фотоуслуг для новорожденных

5.1 Фотоуслуги классифицируют по следующим признакам:

- по технологии фотосъемки;
- месту оказания фотоуслуг;
- набору фотоуслуг;
- уровню обслуживания (художественного исполнения).

5.2 По технологии фотосъемки фотоуслуги для новорожденных подразделяют:

- на бесконтактную фотосъемку новорожденного;
- фотосъемку новорожденного, предусматривающую контакт с ним фотографа.

Бесконтактная фотосъемка носит репортажный характер. Контактная включает художественную, специальную фотосъемку (например, постановочную), фотосессию «лайф стайл» (образ жизни).

5.3 По месту оказания фотоуслуги для новорожденных подразделяют:

- на выездные, оказываемые по месту нахождения заказчика или в местах, определенных заказчиком;
- предоставляемые в стационарных условиях по месту нахождения исполнителя (месту расположения предприятия/организации), как правило, в специализированных фотостудиях, где предоставление услуг осуществляется в стационарных условиях.

5.3.1 Выездные фотоуслуги предоставляют в специализированных медицинских организациях при выписке мам (пациенток) с новорожденными, а также по месту, определенному заказчиком.

5.3.2 При оказании выездных фотоуслуг в специализированных медицинских организациях — родильных домах, акушерских стационарах, перинатальных центрах и т. п., исполнитель должен осуществлять свою деятельность на основании соглашений о сотрудничестве и иных форм взаимодействия, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.3 Специализированная фотостудия для новорожденных может быть организована непосредственно при родильных домах или других специализированных медицинских организациях, занимать часть здания с отдельным входом и состоять из одного или нескольких помещений.

5.4 По набору фотоуслуги для новорожденных подразделяют:

- на непосредственно фотосъемку новорожденного;
- фотографическую обработку носителей фотоматериалов (отбор кадров, сортировка, техническая ретушь, художественная ретушь и т. д.);
- фотопечать и изготовление фотоотпечатков (фотоснимков);
- прочие дополнительные и сопутствующие фотоуслуги.

5.5 К дополнительным и сопутствующим фотоуслугам относят создание фотокниг, фотоальбомов, календарей и другой печатной продукции, изготовление фотоотпечатков (фотоснимков) на различных материалах и изделиях (тканях, керамике), ламинирование фотографий, услуги стилиста, видеографа, реализацию сопутствующих товаров: фототоваров, книг, сувениров и прочее.

5.6 По уровню обслуживания фотоуслуги для новорожденных подразделяют:

- на услуги фотографа;
- услуги специализированной (в том числе художественной) фотостудии.

6 Общие требования к фотоуслугам для новорожденных

6.1 Услуги по фотосъемке новорожденных должны соответствовать нормативным правовым актам Российской Федерации, требованиям нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [1], [4], [5] и настоящего стандарта.

6.2 В своей деятельности исполнитель фотоуслуг в общем виде должен руководствоваться следующими основными документами:

- действующим законодательством Российской Федерации [5];
- уставом организации;

Примечание — Деятельность в области фотографии определяется кодом 74.20 классификатора [6] и должна быть одним из видов деятельности, предусмотренных уставом организации или свидетельством о государственной регистрации индивидуального предпринимателя.

- договорами возмездного оказания фотоуслуг, заключенными с заказчиками в различных формах, в том числе в виде публичной оферты или кассового чека (БСО).

6.3 Исполнитель фотоуслуг должен располагать необходимыми материально-техническими ресурсами, включая условия для проведения фотосъемки, с учетом места оказания фотоуслуг.

К материально-техническим ресурсам для предоставления фотоуслуг относят:

- оснащенность специальным современным фотооборудованием для профессиональной фотосъемки;
- наличие информационных материалов;
- применение современных информационно-коммуникационных технологий (аудиовизуальные средства, Интернет-ресурсы);
- наличие подготовленного и квалифицированного персонала.

6.4 В качестве заказчика услуг по фотосъемке новорожденных могут выступать один из родителей, оба родителя и (или) иные законные представители новорожденного, намеревающиеся пользоваться или пользующиеся фотоуслугами.

6.5 Фотоуслуги, как правило, предоставляются в соответствии с условиями заключенного возмездного договора между исполнителем и заказчиком.

6.6 Особенностью предоставления фотоуслуг для новорожденных является необходимость учета их возрастных физиологических особенностей (особенное соотношение частей тела, размеры головы, наличие большого родничка, согнутость конечностей в локтевых и коленных суставах, состояние кожи, неразвитость мышечной системы, температура тела, проявление рефлексов и пр.). Фотограф должен учитывать чувствительность новорожденного к свету и шуму, использовать соответствующую фототехнику, ограждать новорожденного от солнечных лучей, не производить резких, громких звуков, исключить посторонние шумы.

6.7 Требования к помещению и оборудованию для фотосъемки

6.7.1 Помещение фотостудии, оказывающей фотоуслуги для новорожденных стационарно, и установленное в нем технологическое фотооборудование должны соответствовать нижеприведенным требованиям.

6.7.2 Помещение фотостудии должно располагаться в изолированном месте и не быть проходным, соответствовать санитарно-гигиеническом нормам для фотостудии. В помещении необходимо поддерживать оптимальный микроклимат, проводить его проветривание и кварцевание после каждой фотосъемки. Следует оснастить его датчиками замера температуры и влажности воздуха.

6.7.3 Используемые мебель, предметы реквизита (аксессуары) должны быть изготовлены из материалов, не содержащих и не выделяющих при хранении вредные (высокотоксичные) вещества.

В качестве фотооборудования для фотосъемки новорожденных используют фотокамеры, фотоаппараты (цифровые и зеркальные), фотопринтеры, световое оборудование в виде постоянных и импульсных источников света и другое механическое и электрическое технологическое оборудование (штативы, объективы). Для фотосъемки применяют также цифровые носители: карты памяти, флешкарты и т. д.

Примечание — Приведенный перечень оборудования не является исчерпывающим. Допускается применение других его видов с характеристиками не ниже указанных в настоящем стандарте.

Новые фотоаппараты и другое оборудование, используемые в процессе фотосъемки, должны соответствовать требованиям нормативных документов, иметь инструкции по применению и документы, подтверждающие их безопасность и качество, оформленные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Все применяемое фотооборудование не должно оказывать отрицательного воздействия на новорожденных.

6.7.4 В качестве предметов реквизита (аксессуаров) для фотосъемки применяют кресла-мешки («бинбег», «бобы»), чаши, корзины, игрушки, предметы одежды и другие аксессуары, изготовленные из материалов, соответствующих требованиям безопасности и качества, и обладающие гипоаллергенными свойствами.

Вновь приобретаемые предметы реквизита (аксессуары) промышленного производства, используемые в процессе фотосъемки, должны иметь документы, подтверждающие их безопасность и качество, если это предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Элементы одежды новорожденных и другие предметы реквизита необходимо заранее подготовить к фотосъемке, например постирать, прогладить, продезинфицировать.

Применяемая в процессе фотосъемки новая продукция, предназначенная для новорожденных, включая изделия для ухода за ними (соски молочные, соски-пустышки, посуду, столовые приборы, санитарно-гигиенические и галантерейные изделия, зубные щетки); одежду, изделия из текстильных материалов, кожи и меха, изделия трикотажные и готовые штучные текстильные изделия, обувь и кожгалантерейные изделия, должна соответствовать требованиям [1] и иметь подтверждающие сопроводительные документы (сертификаты соответствия, свидетельства о государственной регистрации).

6.8 Обязанности исполнителя услуг (фотографа)

Исполнитель услуг (фотограф) обязан:

- осуществить фотосъемку новорожденного в месте, выбранном заказчиком, обеспечивая его безопасность;
- предварительно подготовить место фотосъемки, максимально безопасное и комфортное для новорожденного;
- обеспечить рекомендуемый температурный режим для фотосъемки;
- соблюдать правила гигиены и гигиенические требования к помещениям и предметам реквизита;
- обеспечить наличие средств индивидуальной защиты в достаточном количестве и использовать их в соответствии с нормами, установленными законодательством Российской Федерации;
- соблюдать время фотосъемки, согласованное с заказчиком, быть пунктуальным;
- в случае проведения художественной съемки самостоятельно определять позу новорожденного для получения того или иного кадра;
- в случае проведения фотосъемки новорожденного в стиле «лайф стайл» (образ жизни), квалифицированно вести съемочный процесс для получения необходимого результата;
- осуществлять фотосъемку на воздухе (вне фотостудии или вне дома заказчика) только при дневном свете при допустимой температуре и заранее согласовав с заказчиком место и время съемки;
- обеспечить индивидуальный творческий подход к оказанию фотоуслуг;
- относиться к новорожденному бережно и осторожно, проявлять терпение, последовательность и уверенность в процессе фотосъемки.

6.9 Заказчик имеет право:

- требовать от исполнителя соблюдения техники безопасности при фотосъемке;
- не оставлять новорожденного без присмотра;
- выбирать аксессуары для фотосъемки, соответствующие требованиям безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке, если в процессе фотосессии возникло сомнение в профессиональном подходе фотографа к новорожденному.

7 Порядок проведения фотосъемки новорожденных

Процесс фотосъемки должен быть организован таким образом, чтобы обеспечить безопасность и комфортность новорожденного.

Порядок проведения и технология фотосъемки зависят от места оказания фотоуслуг.

7.1 Порядок проведения фотосъемки новорожденных в специализированных медицинских организациях при выписке пациенток (мам)

Порядок проведения фотосъемки новорожденных в специализированных медицинских организациях при выписке пациенток включает следующие этапы:

- предложение фотографа маме (пациентке) услуг фотосъемки в холле медицинской организации, в пеленальных комнатах и в палатах и получение от нее письменного согласия;
- непосредственно съемочный процесс (фотосессия), включая фотографирование новорожденного при выписке, при встрече мамы и новорожденного с родственниками и на выходе из медицинской организации;
- передачу фотографом информации о сроках выполнения заказа и условиях его получения.

Рекомендуемая длительность фотосъемки новорожденных при выписке мам — не более 15 мин. Фотосъемка имеет, как правило, репортажный характер и является бесконтактной по отношению к новорожденному и маме.

При оказании фотоуслуг в специализированных медицинских организациях фотограф должен иметь именную карточку, заверенную подписью и печатью исполнителя с личной фотографией, указанием фамилии, имени, а также сведений об исполнителе фотоуслуг, и медицинскую книжку с отметками о прохождении медицинских обследований и анализов, соответствующих конкретным медицинским организациям. Кроме того, фотограф обязан иметь прейскурант, заверенный подписью руководителя, с указанием наименования и стоимости фотоуслуг.

7.2 Порядок проведения выездной фотосъемки новорожденных по месту, определенному заказчиком

Для проведения выездной фотосъемки заказчики используют помещения или открытые площадки, включая:

- жилые помещения, в том числе частные апартаменты, загородные коттеджи;
- придомовые территории;
- ландшафтные территории: в зонах отдыха — лесная, парковая зоны;
- помещения или открытые площадки на территории исторических, культурных объектов и т. п.;
- иные помещения, общественные места и территории, на которые не ограничен доступ населения в соответствии с законодательными актами Российской Федерации.

Порядок выездной фотосъемки новорожденных включает следующие этапы:

- подготовка места, определенного заказчиком к фотосъемке;
- съемочный процесс (фотосессия),
- заключительный этап фотосъемки.

7.3 Порядок проведения фотосъемки новорожденных в фотостудиях (стационарно)

Процесс фотосъемки в фотостудии состоит из следующих этапов:

- подготовка места для фотосъемки;
- съемочный процесс (фотосессия);
- заключительный этап фотосъемки.

7.3.1 Подготовка места для фотосъемки включает в себя:

- проветривание и прогревание (при необходимости) помещения с целью создания комфортных для новорожденного условий: температура — не ниже 22 °С, относительная влажность (создаваемая с помощью увлажнителя воздуха) — 50—70 %;
- подготовку места для съемки на фоне с использованием «бинбега», чаш, корзин или аналогичных предметов для формирования съемочного места;
- подготовку предметов реквизита (кроваток, гнезд и т. д.), создание удобного для новорожденного положения с целью достижения максимально красивого и безопасного кадра;
- установку дополнительных источников света (при необходимости);
- использование «белого шума».

Примечание — «Белым шумом» называют стационарный шум, спектральные составляющие которого равномерно распределены по всему диапазону задействованных частот, например шум водопада.

7.3.2 Съемочный процесс (фотосессия)

Фотограф самостоятельно определяет последовательность поз, в зависимости от состояния (сон или бодрствование) и физических возможностей новорожденного.

Фотограф также определяет количество возможных поз с учетом физического состояния новорожденного, в том числе поз на животе, на боку, на спине, «руки под подбородок», «тако», «лягушка», «кокон», «подвес».

7.3.3 Последовательность съемочного процесса

Фотограф самостоятельно планирует последовательность съемочного процесса, в том числе:

- определяет экспонометрические и иные параметры фотосъемки;
- осуществляет настройку и выставление технических параметров фотоаппаратуры в соответствии с техническими требованиями;
- выбирает специальное нестандартное оборудование для фотосъемки с учетом специфики съемки новорожденных;
- выбирает моменты и точки фотосъемки.

Если новорожденный бодрствует, фотографу следует снимать его в бодрствующих позах. Если новорожденный спит, фотограф должен снимать его в позах спящего.

При необходимости покормить новорожденного или провести гигиенические процедуры фотограф должен на время остановить съемочный процесс и передать младенца матери. Если новорожденный начнет плакать, следует не мешать матери его успокаивать.

7.3.4 Заключительный этап фотосъемки

Время окончания фотосъемки зависит от состояния новорожденного и выполнения поставленных фотографом задач.

По окончании фотосъемки фотографу следует собрать все предметы реквизита, выключить свет (если он использовался) и при необходимости отправить предметы реквизита на обработку и дезинфекцию или в стирку.

Фотограф должен проинформировать заказчика о дате выдачи готового заказа.

7.4 Сохранение и обработка фотоматериалов

Фотоматериалы сохраняют на фотоаппарате фотографа — исполнителя фотоуслуг. Исходные материалы должны быть выгружены в автоматизированную информационную систему управления процессами или в облачное хранилище данных (онлайн-хранилище).

Фотографу следует обрабатывать исходные фотоматериалы в графическом редакторе на персональном компьютере или передавать их для обработки редактору. Отредактированные фотоматериалы должны проходить внутренний контроль для выявления дефектов и недочетов, а затем отправляться на фотолечать (после устранения выявленных недочетов).

7.5 Готовые фотографии могут передаваться заказчику на бумажном или цифровом носителе: дискете, компакт-диске, карте памяти, в том числе по ссылке на облачное хранилище.

Передача заказчику выполненного заказа может осуществляться различными способами, в том числе путем:

- выдачи в приемных пунктах (офисах) фотостудий (самовывоз);
- доставки курьером к месту, указанному заказчиком;
- продажи (реализации) дистанционным способом через информационно-коммуникационную сеть Интернет с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации [7].

7.6 Для обеспечения информационной безопасности хранение персональных данных и фотоматериалов заказчиков рекомендуется осуществлять на сервере российской компании в соответствии с [8], [9] .

7.7 Неиспользованная и невостребованная фотопродукция должна храниться в архивах офиса фотокомпании в соответствии с правилами бытового обслуживания в течение срока, установленного исполнителем услуг [9] .

7.8 Отдельные фотоматериалы по согласованию с заказчиками могут быть использованы в рекламных целях в социальных сетя и на сайтах в информационно-коммуникационной сети Интернет. Использование фотографий и других фотоматериалов допускается исключительно с письменного согласия родителя и (или) иного законного представителя новорожденного, пользующегося фотоуслугами в соответствии с заключенным договором оказания услуг согласно [2], [3], [4].

7.9 При исполнении заказов и передаче фотоматериалов стороны должны руководствоваться законодательством Российской Федерации [2], [4].

8 Требования к фотографу для фотосъемки новорожденных

8.1 Фотоуслуги для новорожденных рекомендуется предоставлять специалистам, имеющим практический опыт в области фотосъемки новорожденных или прошедшим дополнительную подготовку по освоению особенностей фотографирования новорожденных (специализированное обучение).

Дополнительная подготовка в области фотосъемки новорожденных может быть организована на рабочем месте фотографа путем стажировок.

Профессиональный уровень фотографа подтверждается соответствующими документами об обучении и присвоении квалификации.

8.2 Обязательными условиями допуска к работе в качестве фотографа новорожденных являются:

- наличие паспорта и личной медицинской книжки;
- возраст не моложе 18 лет;
- прохождение специализированного обучения технологии фотографирования новорожденных, в том числе по внутренним стандартам фотокомпаний;
- наличие практического опыта фотосъемки новорожденных.

8.3 Фотограф новорожденных должен соответствовать следующим требованиям:

- пройти профессиональную подготовку по образовательным программам среднего профессионального образования и/или профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих;
- владеть знаниями, умениями и навыками по технологии фотографии, знать стандарты фотокомпании — исполнителя фотоуслуг;
- периодически проходить повышение квалификации (не реже одного раза в три года) в образовательных организациях дополнительного профессионального образования.

8.4 Профессиональное обучение и/или дополнительное профессиональное образование фотографу следует проходить в организациях, имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию и/или профессиональному обучению.

Примечание — Освоение программ дополнительного профессионального образования и/или профессионального обучения должно завершаться итоговой аттестацией, по окончании которой выдается диплом (удостоверение) о профессиональной переподготовке и/или свидетельство о профессии рабочего, должности служащего с присвоением специальности.

8.5 Фотограф новорожденных должен знать:

- санитарно-гигиенические нормы содержания помещений фотостудий, правила санитарии и личной гигиены, требования безопасности с учетом особенностей фотографирования новорожденных;
- виды, устройство, назначение цифровой и аналоговой фотографической аппаратуры и фотооборудования, правила эксплуатации, технику безопасности;
- основы техники и технологии фотосъемки;
- принципы получения фотографического изображения (цифрового и аналогового).

8.6 Фотограф должен уметь:

- пользоваться фотоаппаратурой и фотооборудованием для осуществления фотосъемки;
- определять экспонометрические и иные параметры фотосъемки;
- выставлять при необходимости осветительное оборудование в соответствии с установленной схемой освещения;
- выполнять технологическую фотосъемку в выездных условиях;
- применять компьютерное оборудование и информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач;
- контролировать исправность работы фотооборудования.

8.7 Фотографу необходимо:

- уметь рационально организовывать рабочее место;
- знать и соблюдать правила обслуживания заказчиков и стандарты фотокомпании;
- соблюдать правила техники безопасности в процессе фотосъемки новорожденных и при использовании фотоаппаратуры и фотооборудования;
- знать и проводить дезинфекцию многоразовых предметов реквизита, которые используют при фотосъемке после каждого новорожденного;
- соблюдать требования к своему внешнему виду, включая использование специальной форменной одежды и обуви.

8.8 Фотограф должен знать физиологические особенности новорожденных и владеть минимальными навыками ухода за ними.

8.9 При оказании фотоуслуг в медицинских организациях фотограф должен быть одет в медицинский халат и сменную обувь или бахилы.

8.10 Фотограф имеет право отказать заказчику в съемке поз, которые доставляют новорожденному неудобства или дискомфорт в связи с особенностью его физического развития.

8.11 При оказании фотоуслуг фотограф должен владеть и руководствоваться основами профессиональной этики, делового этикета, культуры обслуживания, нормами и правилами поведения и общения, уметь вести беседу с заказчиком, определять его мотивацию, оказывать консультативные услуги в рамках своей компетенции, уметь быстро реагировать на сложные и нестандартные ситуации, разрешать разногласия и конфликты с заказчиком, проявлять терпение, последовательность и уверенность в процессе фотосъемки.

Профессиональными этическими нормами поведения фотографа являются вежливость, тактичность, ответственность, доброжелательность, коммуникабельность, предупредительность в отношениях с заказчиками в пределах своих должностных обязанностей.

8.12 Фотографы новорожденных должны проходить ежегодные периодические, а при поступлении на работу — предварительные медицинские освидетельствования в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Минздравом России [10], иметь медицинские книжки и предъявлять их по первому запросу заказчика.

8.13 Фотографам рекомендуется принимать участие в семинарах, тренингах, профессиональных конкурсах и соревнованиях.

9 Требования безопасности

9.1 При оказании услуг по фотосъемке новорожденных должна быть обеспечена безопасность их жизни и здоровья, а также сохранность имущества заказчика.

9.2 Помещения, используемые для фотосъемки, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, строительным нормам и правилам пожарной безопасности [11], СП 118.13330.2012, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям [12].

9.3 Все применяемое фотооборудование и аксессуары для фотосъемки должны отвечать требованиям безопасности. При поступлении на работу фотограф обязан пройти необходимые инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и технике безопасности, в том числе по использованию фотооборудования при фотосъемке новорожденных.

10 Информационное обеспечение предоставления фотоуслуг для новорожденных

10.1 Исполнитель услуг фотосъемки новорожденных должен предоставлять потенциальным заказчикам необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

10.2 Информацию для заказчиков следует предоставлять в соответствии с законодательством Российской Федерации [4], [5].

10.3 Информация об оказываемых услугах в обязательном порядке должна содержать:

- наименование и перечень оказываемых услуг;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя услуг, его номера телефонов и режим работы,
- сведения о правилах и условиях оказания услуг, в том числе о гарантийных сроках, если они установлены нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором оказания услуг;
- цену (стоимость) в рублях и условия приобретения услуг;
- информацию о правилах оказания услуг;
- сведения о конкретном исполнителе (фотографе), который будет оказывать услугу.

10.4 Информация о фотоуслугах может быть доведена до сведения потребителей в следующих формах:

- с использованием информационных бумажных и электронных носителей (каталоги, альбомы, проспекты, стенды, планшеты и т. д.);
- с использованием средств телефонной связи и электронной почты;
- непосредственно в помещении приемного пункта заказов;
- на сайтах в информационно-коммуникационной сети Интернет и др.

Данная информация должна быть доведена до сведения заказчиков также при оказании фотоуслуг вне постоянного места нахождения исполнителя, например во временных помещениях и во время выездной фотосъемки.

10.5 В местах стационарного предоставления обязательной информации об услугах исполнителю рекомендуется также размещать:

- закон Российской Федерации о защите прав потребителей [4] в актуальной редакции;
- реламентирующие правила предоставления фотоуслуг, утвержденные их исполнителем;
- книгу отзывов и предложений (пронумерованную и прошитую);
- контактные данные контролирующей организации;
- номера телефонов для вызова служб экстренного реагирования.

10.6 Исполнитель фотоуслуг несет ответственность за непредоставление потребителю полной и достоверной информации [4].

10.7 Рекламная информация об оказываемых фотоуслугах должна быть добросовестной, актуальной и соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в сфере рекламы.

11 Оценка и контроль качества предоставления фотоуслуг для новорожденных

11.1 Оценку и контроль качества предоставления фотоуслуг осуществляют с помощью экспертного и социологического методов.

11.2 Экспертный метод предполагает оценку исполнителей фотоуслуг экспертами в области фотографий на основе опроса и анализа суждений (качественных и количественных оценок), а также проверки документов исполнителя фотоуслуг.

11.3 Социологический метод предполагает проведение социологических обследований заказчиков и потребителей (анкетирование, опрос, интернет-отзывы) с последующим анализом полученных данных.

11.4 Критериями оценки качества предоставления фотоуслуг для новорожденных являются:

- соответствие фотоуслуг требованиям к их содержанию (объему, срокам исполнения, качеству предоставления), установленным нормативными и техническими документами;
- наличие у исполнителя услуг персонала, обладающего необходимой компетентностью, достаточность количества такого персонала;

Примечание — Компетентность персонала предполагает наличие у сотрудников квалификации, профессиональной подготовки и опыта работы, соответствующих профилю деятельности.

- продолжительность функционирования (количество лет) на рынке оказания фотоуслуг для новорожденных;
- открытость и доступность информации об исполнителе фотоуслуг для новорожденных;
- удовлетворенность заказчика качеством оказания фотоуслуг (отсутствие жалоб и судебных исков, положительные отзывы заказчиков).

Библиография

[1] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 г. № 797)

[2] Гражданский кодекс Российской Федерации, статья 152.1

[3] Семейный кодекс Российской Федерации, часть 1, статья 64

[4] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[5] Постановление Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1514 «Правила бытового обслуживания населения»

[6] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) (утвержден приказом Росстандарта от 31 января 2014 г. № 14-ст)

[7] Постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»

[8] Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

[9] Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

[10] Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован в Минюсте России 21 октября 2011 г. № 22111)

[11] Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

[12] СанПиН 2.1.3.2630-10 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность

УДК 658.562.014:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги населению, новорожденные, фотоуслуги для новорожденных, фотосъемка, фотограф

Редактор *В.Н. Шмельков*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Ю. Митрофанова*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 22.01.2021. Подписано в печать 29.01.2021. Формат 60×84¼. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru