ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59297— 2021

Услуги для непродуктивных животных

РЕАЛИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ НЕПРОДУКТИВНЫХ ЖИВОТНЫХ В ЗООМАГАЗИНЕ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческой организацией «Союз предприятий зообизнеса» (СПЗ)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 140 «Продукция и услуги для непродуктивных животных»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 января 2021 г. № 28-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Общие положения 2
5 Общие требования 3
6 Требования к сотрудникам зоомагазина, работающим с животными 3
7 Требования к содержанию животных в зоомагазине 3
8 Требования безопасности 4
Приложение А (справочное) Минимальные размеры емкостей для животных 5
Библиография 10

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги для непродуктивных животных

РЕАЛИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ НЕПРОДУКТИВНЫХ ЖИВОТНЫХ В ЗООМАГАЗИНЕ

Общие требования

Services for non-productive animals. Sales and keeping of non-productive animals in a pet store. General requirements

Дата введения — 2021—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к реализации и содержанию непродуктивных животных в зоомагазине.

Настоящий стандарт распространяется на услуги по содержанию непродуктивных животных в зоомагазине, оказываемые юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие национальные стандарты:

ГОСТ Р 54953—2012 Продукция для непродуктивных животных зоотехническая. Термины и определения

ГОСТ Р 54955—2012 Услуги для непродуктивных животных. Термины и определения

ГОСТ Р 56928—2016 Животные непродуктивные. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

Издание официальное

3.1

зоомагазин: Оборудованное помещение или его часть, предназначенное(ая) для розничной продажи товаров для животных и/или живых животных.

[ГОСТ Р 56928—2016, статья 20]

3.2

клетка: Конструкция, предназначенная для ограничения жизненного пространства животного.

[ГОСТ Р 54953—2012, статья 18]

3.3

вольер: Стационарное сооружение, предназначенное для содержания и выгула животного.

[ГОСТ Р 54953—2012, статья 15]

3.4

аквариум: Емкость для содержания и разведения водных животных, растений.

[ГОСТ Р 54953—2012, статья 13]

3.5

террариум: Емкость для содержания земноводных и пресмыкающихся.

[ГОСТ Р 54953—2012, статья 20]

3.6

жестокое обращение с животным: Обращение с животным, которое привело или может привести к гибели, увечью или иному повреждению здоровья животного (включая истязание животного, в том числе голодом, жаждой, побоями, иными действиями), нарушение требований к содержанию животных, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе отказ владельца от содержания животного), причинившее вред здоровью животного, либо неоказание при наличии возможности владельцем помощи животному, находящемуся в опасном для жизни или здоровья состоянии.

[[1], статья 3]

3.7

услуги по временному содержанию непродуктивных животных: Деятельность юридического или физического лица по размещению и содержанию непродуктивных животных, обеспечивающая их благополучие и предотвращающая нанесение вреда окружающей среде этим животным, в течение определенного условиями договора времени.

[ГОСТ Р 54955—2012, статья 9]

3.8 **емкость для содержания животных:** Вольер, клетка, террариум, аквариум, а также любая другая конструкция, позволяющая содержать животное в соответствии с его видовыми особенностями и биологическими потребностями.

4 Общие положения

4.1 Содержание и реализация животных в зоомагазине осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации [1]—[9].

4.2 В зоомагазине реализуются любые виды животных, допускаемые законодательством к содержанию в условиях ограничения свободы.

4.3 Содержание непродуктивных животных в зоомагазине осуществляется в целях временного содержания до их реализации.

4.4 Не допускается жестокое обращение с животными в зоомагазине.

4.5 Реализация непродуктивных животных через зоомагазины должна осуществляться с соблюдением требований настоящего стандарта и правил продажи отдельных видов товаров [2]. В соответ-

ствии с действующим законодательством Российской Федерации непродуктивные животные не подлежат возврату и обмену.

4.6 Животные, поступающие в зоомагазин для реализации, должны быть клинически здоровы и сопровождаться документами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5 Общие требования

5.1 Помещение и оборудование для содержания непродуктивных животных должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и действующего законодательства.

5.2 Животным, находящимся в зоомагазине, должна быть обеспечена защита от произвольного контакта с посетителями и других неблагоприятных условий окружающей среды.

5.3 Емкости для содержания животных (вольеры, клетки, террариумы, аквариумы) должны соответствовать их видовым, биологическим и физиологическим потребностям.

5.4 Животные должны быть обеспечены кормом и чистой питьевой водой.

5.5 Условия содержания должны обеспечивать животным защиту от заболеваний и травм.

5.6 Продавцы-консультанты должны быть компетентны в вопросах содержания животных в неволе, предоставлять информацию покупателям о видовом названии животного, особенностях его содержания и происхождения.

5.7 Животные, предназначенные для продажи, должны содержаться с общепринятыми нормами ответственного обращения с животными, отвечающих санитарно-ветеринарным и зоогигиеническим требованиям к содержанию животных.

5.8 Учет поступающих и проданных животных в зоомагазине должен вестись в соответствии с действующим законодательством.

5.9 Зоомагазин, торгующий животными, должен иметь штатного ветеринарного врача или заключенный договор с организацией, оказывающей ветеринарные услуги.

6 Требования к сотрудникам зоомагазина, работающим с животными

6.1 Сотрудники зоомагазина должны обладать соответствующими знаниями и иметь опыт по уходу за каждым животным, содержащимся в зоомагазине.

6.2 Сотрудники зоомагазина должны обладать базовыми знаниями в областях зоологии, физиологии и этологии животных.

6.3 Сотрудники зоомагазина должны уметь вежливо и грамотно консультировать покупателей по вопросам условий содержания животных и использования продаваемой продукции (кормов и оборудования) для этих животных.

6.4 Сотрудники зоомагазина должны ежедневно кормить, поить и осматривать всех содержащихся в зоомагазине животных.

6.5 Сотрудники зоомагазина должны быть ознакомлены с признаками распространенных заболеваний содержащихся видов животных. При обнаружении животных с признаками заболеваний необходимо проинформировать ответственного сотрудника, который должен обратиться к ветеринарному специалисту.

6.6 Сотрудники зоомагазина должны быть ознакомлены с признаками распространенных особо опасных заболеваний, общих для животных и человека.

7 Требования к содержанию животных в зоомагазине

7.1 Емкости для содержания животных должны быть спроектированы и эксплуатироваться таким образом, чтобы минимизировать риск получения травмы содержащихся в них животных, обслуживающего персонала, а также кражи или возможности произвольного выхода животных.

7.2 Емкости для животных должны быть изготовлены из нетоксичных, легко моющихся материалов.

7.3 Емкости для животных должны быть спроектированы таким образом, чтобы предотвратить чрезмерный контакт животных с клиентами зоомагазина.

7.4 Емкости для животных должны быть установлены и изготовлены таким образом, чтобы их можно было легко мыть, обеспечивать кормление, поение и регулярный осмотр животных.

7.5 Минимальные размеры емкостей для содержания различных видов животных приведены в приложении А.

7.6 Животные должны содержаться при соответствующих их видовым, биологическим и физиологическим особенностям температуре и влажности.

7.7 Температура воздуха в помещении зоомагазина для содержания животных не должна превышать 26 °С и не должна опускаться ниже 22 °С.

7.8 Локальный обогрев и/или охлаждение должны быть обеспечены для животных по мере необходимости (в зависимости от вида животного и его биологических потребностей).

7.9 Помещения должны иметь достаточный воздухообмен.

7.10 Животные в зоомагазине не должны подвергаться воздействию прямых солнечных лучей.

7.11 Продолжительность и интенсивность освещения должны быть максимально приближены к естественным условиям и соответствовать видовым и физиологическим потребностям животных.

7.12 Кормление и поение животных осуществляются по утвержденному графику и в соответствии с их видовыми и биологическими потребностями в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8 Требования безопасности

8.1 Все емкости для содержания животных должны быть оборудованы устройствами для предотвращения самопроизвольного выхода из них животных и исключения несанкционированного доступа посетителей.

8.2 Все емкости, в которых содержатся животные, а также инвентарь должны регулярно дезинфицироваться (не реже одного раза в неделю), а также при каждой смене животных в емкости.

8.3 Все кормушки и поилки должны мыться и дезинфицироваться не реже одного раза в день или по мере необходимости.

8.4 Все отходы жизнедеятельности животных должны удаляться при их обнаружении незамедлительно.

8.5 Все органические и биологические отходы должны быть своевременно утилизированы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6 Дезинсекция и дератизация помещений проводятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Препараты, используемые для дезинсекции и дератизации, должны использоваться в соответствии с инструкциями производителя и быть безопасными для содержащихся животных и сотрудников зоомагазина.

8.7 В случае выявления животных с признаками заболеваний, в том числе и особо опасных для животных и человека, такие животные изолируются и снимаются с продажи. Решение об их лечении и дальнейшей реализации принимается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение А
(справочное)

Минимальные размеры емкостей для животных

Таблица А.1 — Минимальные размеры емкостей для млекопитающих

Вес, возраст, размер особи	Минимальная площадь пола емкости на одну особь, м^2	Минимальная ширина, м	Минимальная высота, м
Собаки (щенки)			
Менее 3 кг	0,15	0,6	0,5
До 10 кг	0,3	0,6	0,5
Кошки (котята)			
8—12 недель	0,15	0,6	0,5
Кролики			
6—12 недель	0,1	0,6	0,5
12 недель и более	0,3	0,6	0,5
Грызуны			
Морские свинки	0,06	0,46	0,51
Хомяки, крысы, мыши и другие	0,03	0,2	0,2
Птицы			
100 мм	0,01	0,2	0,3
200 мм	0,016	0,4	0,4
300 мм	0,06	0,5	0,8
400 мм	0,15	0,5	0,8
500 мм	0,2	0,5	1
Приматы			
Группа 1*, до 1 кг	0,3	0,5	0,8
Группа 2**, 1—3 кг	0,56	0,5	1,6

* Группа 1 — мармозетки, тамарины и детеныши (до 6 месяцев) различных видов, мелкие лемуры, мелкие галаго, лори, потто.

** Группа 2 — капуцины, беличьи саймири и молодые особи (от 6 месяцев до трех лет) различных видов, куканг, лемуры, галаго.

Таблица А.2 — Минимальные требования к размеру террариумов/аквариумов для содержания рептилий

Группа	Примерные размеры животного м	Минимальная площадь пола или задней стенки (для древесных видов), м^{2*}
Ящерицы		
1	0,05—0,15	0,03
2	0,15—0,25	0,06
3	0,25—0,3	0,12
4	0,3—0,4	0,24
5	0,4—0,5	0,3
6	0,6—1	0,7
7	1—1,5	1
8	1,5—2,0	2
9	2—2,5	3
* Высота/ширина террариума/аквариума рассчитывается исходя из размеров и типа активности животного.		

Змеи наземного вида		
Группа	Примерные размеры животного, м	Минимальная площадь пола или задней стенки, м^2
1*	0,3—0,5	0,03
2	0,5—1,0	0,15
3	1,0—1,5	0,2
4	1,5—2,0	0,24
5	2,0—2,5	0,5
6	2,5—3,5	1,0
* Для лоточного содержания молодых змей, длиной до 0,3 метра наземного типа, минимальный размер лотков должен составлять 0,1 × 0,15 × 0,04 м^3.		

Змеи древесных видов			
Группа	Примерные размеры	Минимальная площадь пола, м^2	Минимальная высота, м
1*	0,3—0,8	0,03	0,1
2	0,8—1,5	0,06	0,2
3	1,5—2,0	0,12	0,3
4	2,5—3,0	0,24	0,35
* Для лоточного содержания молодых змей длиной до 0,3 м полудревесного или древесного типа минимальный размер лотков должен составлять 0,1 × 0,15 × 0,1 м^3.			

Окончание таблицы А.2

Группа	Примерные размеры животного, м, длина карапакса	Минимальная площадь пола, $м^2$
Черепахи*		
1	0,1—0,2	0,15
2	0,2—0,3	0,3
3	0,3—0,4	0,5
4	0,4—0,5	0,8
5	0,5—0,6	1,2
*Для полуводных видов черепах в террариуме необходимо наличие суши и зоны обогрева над ней.		
Крокодилы*		
*Допустимые минимальные размеры террариума для крокодилов должны составлять в длину 1,5—2 длины тела животного, ширина — 2/3 длины тела, соотношение вода/суша — 3/1, глубина водоема — 1,5 высоты тела животного. Берег должен позволять животному лечь во всю длину.		

Таблица А.3 — Минимальные требования к размеру террариумов/аквариумов для содержания амфибий

Группа	Примерные размеры животного, см	Минимальная площадь пола, м^2	Минимальная высота террариума, м
Древесные лягушки			
1	0,5—1	0,015	0,15
2	1—3	0,03	0,2
3	3—5	0,06	0,4
4	5—8	0,12	0,5
5	8—10	0,16	0,6
6	10—15	0,25	0,7
Наземные лягушки (подвижные виды — Dendrobatidae, Ranidae и т.п.)			
1	0,5—1	0,02	0,15
2	1—3	0,03	0,15
3	3—5	0,06	0,2
4	5—8	0,12	0,3
5	8—10	0,25	0,4
6	10—15	0,3	0,5
Почвенные и наземные лягушки (виды с умеренной и низкой подвижностью — Bufonidae, Ceratophryidae, Microhylidae, Megophryidae и т.п.)			
1	0,5—3	0,02	0,15
2	3—5	0,03	0,15
3		0,06	0,2
4	5—15	0,12	0,25
5	15—25	0,2	0,3
Водные лягушки			
Группа	Средний вес животного, г	Вода, л, (0,05—0,07 л/г массы тела)	Глубина водного слоя, см
1	3—10	0,4—1	15
2	10—25	1—2	15
3	25—60	2—3	15
4	60—100	3—5	15
5	100—200	5—15	20
6	200—500	15—40	20

Окончание таблицы А.3

Группа	Примерные размеры животного, см	Минимальная площадь пола, м^2	Минимальная высота террариума/аквариума, м
Хвостатые амфибии (наземные и полуводные виды*)			
1	3—10	0,02	0,1
2	10—15	0,03	0,1
3	15—20	0,06	0,15
4	20—30	0,15	0,2
* Для водных видов хвостатых амфибий необходимо руководствоваться параметрами, указанными для водных лягушек.			

При групповом содержании животных размеры террариума/аквариума увеличиваются из расчета 20 % на каждую дополнительную особь.

Библиография

[1] Федеральный закон от 27 декабря 2018 г. № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

[2] Постановление Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров», с изменениями и дополнениями, раздел IX

[3] Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 апреля 2005 г. № 15 «Об усилении мероприятий по предупреждению распространения бешенства в Российской Федерации»

[4] Ветеринарно-санитарные правила сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов, утверждены Минсельхозпродом России 4 января 1995 г. № 13-7-2/469, редакция от 16 августа 2007 г., зарегистрированы в Минюсте России 5 января 1996 г. № 1005

[5] СП 3.4.2318-08 Санитарная охрана территории Российской Федерации, утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22 января 2008 г. № 03 (редакция от 29 ноября 2016 г.)

[6] СП 3.4.2318-08 Санитарные правила, Ветеринарные правила

[7] ВП 13.3.1103-96 «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Бешенство», утверждено Госкомсанэпиднадзором России 31 мая 1996 г. № 11, Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода России 18 июня 1996 г. № 23

[8] Приказ Минсельхоза Российской Федерации от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)», редакция от 15 февраля 2017 г.

[9] 3.1.7.2627-10 Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 6 мая 2010 г. № 54 «Об утверждении СП 3.1.7.2627-10 Профилактика бешенства среди людей. Санитарно-эпидемиологические правила»

УДК 658.386:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: непродуктивное животное, зоомагазин

Редактор *В.Н. Шмельков*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 01.02.2021. Подписано в печать 03.02.2021. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru