ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59403— 2021

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УБОРКА

Общие технические требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ») с участием индивидуального предпринимателя Володина Н.Л., Ассоциации русских уборочных компаний (АРУК) и Ассоциации российских уборочных компаний (АРУК Санкт-Петербург)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 марта 2021 г. № 158-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Общие положения 2
5 Экологические требования к объектам недвижимости 2
6 Экологические требования к химическим средствам уборки 3
7 Экологические требования к уборочному инвентарю 3
8 Экологические требования к оборудованию 3
Библиография 4

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УБОРКА

Общие технические требования

Professional cleaning services — cleaning services.
Green cleaning. General technical requirements

Дата введения —2021—05—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает экологические требования к предоставлению услуг профессиональной уборки — клининговых услуг на объектах недвижимости, территориях, транспортных средствах, а также требования безопасности клининговых услуг для жизни и здоровья людей, животных и растений и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт распространяется на услуги профессиональной уборки — клининговые услуги, оказываемые исполнителями услуг — юридическими организациями и индивидуальными предпринимателями (далее — исполнителями услуг) в процессе эксплуатации объектов недвижимости, транспортных средствах и ухода за территориями.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32509 Вещества поверхностно-активные. Метод определения биоразлагаемости

ГОСТ Р 51870 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Общие технические условия

ГОСТ Р 57595 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Термины и определения

ГОСТ Р ИСО 14001 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению

ГОСТ Р ЕН 1822-1 Высокоэффективные фильтры очистки воздуха EPA, HEPA и ULPA. Часть 1. Классификация, методы испытаний, маркировка

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная, ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено

Издание официальное

изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 57595, ГОСТ Р 51870, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **экологическая уборка**: Вид профессиональной уборки, оказывающей минимальное негативное воздействие на здоровье человека и окружающую среду.

Примечание — На практике помимо термина «экологическая уборка» применяют термин «экологичная уборка».

4 Общие положения

4.1 Услуги экологической уборки должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, ГОСТ Р 51870, а также действующих технических документов и технологической документации на услуги уборки конкретных видов.

4.2 При оказании услуг экологической уборки объектов недвижимости должны соблюдаться требования по обеспечению безопасности и созданию благоприятных условий жизнедеятельности человека, ограничению негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и обеспечению охраны и рационального использования природных ресурсов.

4.3 Экологическая уборка должна обеспечивать предотвращение или минимизацию оказания негативного воздействия на окружающую среду (см. [1]).

4.4 Исполнители, оказывающие услуги экологической уборки, должны иметь в наличии официально изданные санитарно-эпидемиологические правила, осуществлять профессиональное обучение работников (в части гигиенических требований) (см. [2] и ГОСТ Р 51870).

4.5 Исполнители, оказывающие услуги экологической уборки, должны осуществлять раздельное накопление отходов по видам отходов, группам отходов, группам однородных отходов (см. [3]).

4.6 Исполнители, оказывающие услуги экологической уборки, должны использовать в работе эргономичные инвентарь и оборудование.

4.7 Исполнители, оказывающие услуги экологической уборки, должны отдавать предпочтение в своей деятельности применению материалов и изделий, подлежащих вторичной переработке, а также изготовленных из возобновляемого и/или вторичного сырья.

4.8 Методы контроля и оценки качества экологической уборки — по разделу 10 ГОСТ Р 51870—2014.

5 Экологические требования к объектам недвижимости

5.1 К характеристикам объектов недвижимости и транспортных средств в процессе и после оказания услуг экологической уборки относят:

- качество внутренней среды в помещениях объекта;
- комфорт и экология внутренней среды;
- качество санитарной защиты;
- управление отходами;
- рациональное водопользование;
- энергосбережение и энергоэффективность;
- охрана окружающей среды при эксплуатации объекта;
- безопасность жизнедеятельности.

5.1.1 Качество внутренней среды в помещениях объекта должно соответствовать требованиям раздела 7 ГОСТ Р 51870—2014.

5.1.2 В местах проведения экологической уборки необходимо обеспечить воздушно-тепловой и акустический комфорт. В помещениях и на территориях объектов не должны накапливаться неприятные токсичные запахи.

5.1.3 Требования к сбору, сортировке, временному хранению и вывозу коммунальных отходов должны соответствовать законодательству Российской Федерации [3]. На объекте следует оборудовать места временного накопления отходов.

5.1.4 Процессы уборки и ухода за поверхностями, прилегающими территориями и зелеными насаждениями должны обеспечивать рациональное использование воды. Смывные воды должны иметь допустимую концентрацию поверхностно-активных веществ и соответствовать требованиям [4].

5.1.5 Организация и методы уборки и ухода за поверхностями должны обеспечивать энергосбережение и энергоэффективность при работе технических средств.

5.1.6 Оказание услуг экологической уборки должно обеспечивать минимальное негативное воздействие на окружающую среду в период подготовки к эксплуатации и эксплуатации объектов недвижимости.

5.2 Исполнители, оказывающие услуги экологической уборки, должны соблюдать требования ГОСТ Р ИСО 14001.

6 Экологические требования к химическим средствам уборки

6.1 Химические средства для экологической уборки могут иметь документы о добровольном подтверждении соответствия и экологическую маркировку в соответствии с ГОСТ Р ИСО 14000.

6.2 Применение химических средств для уборки осуществляют в строгом соответствии с рекомендациями (инструкциями) производителя.

6.3 При использовании химических средств для уборки приготовление рабочих растворов осуществляют с помощью дозирующих приспособлений, систем, аппаратов, либо используют готовые к употреблению составы.

6.4 Использование химических средств с высоким содержанием летучих органических соединений (ЛОС), а также на основе аммиака и активного хлора категорически запрещается

6.5 Полная биоразлагаемость поверхностно-активных веществ (ПАВ), входящих в состав синтетических моющих средств (средств для стирки), применяемых для стирки текстильных материалов, применяемых для уборки, должна составлять не менее 60 % по двуокиси углерода или не менее 70 % по общему органическому углероду. Первичная биоразлагаемость ПАВ — не менее 80 % по основному веществу согласно ГОСТ 32509.

6.6 Упаковка химических средств для экологической уборки должна быть изготовлена из перерабатываемых материалов. В состав упаковки не должны входить опасные для окружающей среды компоненты.

7 Экологические требования к уборочному инвентарю

7.1 Текстильные протирочные материалы для экологической уборки: мопы, тряпки, салфетки, насадки, должны быть выполнены из тканых и нетканых натуральных, искусственных и синтетических волокнистых (микроволоконных) материалов.

7.2 Изделия из текстильных материалы для экологичной уборки должны допускать ручную и машинную стирку при температуре от 90 °С до 95 °С.

7.3 Инвентарь, выполненный из пластических масс, должен допускать обработку дезинфицирующими средствами и автоклавирование.

7.4 Не допускается использование губок и других пористых материалов, за исключением одноразовой продукции, меламиновых губок и падов.

8 Экологические требования к оборудованию

8.1 Технологическое оборудование и технические средства уборки при эксплуатации должны иметь пониженный уровень шума — не более 50 Дб, легко очищаться и выдерживать обработку растворами дезинфицирующих средств.

8.2 Применяемые оборудование и технические средства уборки должны обеспечивать минимальное использование химических очищающих средств или их замену на воду.

Примечание — К оборудованию для экологической уборки относят поломоечные машины с системой пенной очистки (FaST Sistem), установки деионизированной (деминерализованной) воды (WFP), парогенераторы, пеногенераторы, гидроструйные аппараты высокого давления (АВД).

8.3 Вакуумное оборудование должно быть оснащено фильтрами не ниже класса Е12 согласно ГОСТ Р ЕН 1822-1.

8.4 Оборудование и технические средства уборки должны быть оснащены электрическими двигателями и/или двигателями внутреннего сгорания, работающими на пропан-бутановой смеси, биодизельном топливе.

8.5 При использовании оборудования и технических средств с электрическими двигателями, работающими от аккумуляторов, следует отдавать предпочтение более экологически безопасным тяговым аккумуляторам необслуживаемого типа.

Библиография

[1] Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

[2] Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

[3] Федеральный закон от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

[4] Постановление Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. № 644 (в редакции от 14 февраля 2020 г.) «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги профессиональной уборки, клининговые услуги, экологическая уборка

Редактор *Г.И. Симонова*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 24.03.2021. Подписано в печать 29.03.2021. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,74.
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru