ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55638— 2021

УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ ОБУВИ

Состав и содержание услуг. Требования безопасности

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») и Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 мая 2021 г. № 443-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 55638—2013

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Классификация услуг 2
5 Вид, состав и содержание услуг 2
6 Требования безопасности 3
Библиография 5

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ ОБУВИ

Состав и содержание услуг.
Требования безопасности

Manufacturing services orthopedic shoes. Composition and content of services. Safety requirement

Дата введения — 2021—12—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на предоставляемые исполнителем услуги по изготовлению детской и взрослой ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий (далее — изделия).

Стандарт устанавливает требования по безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей и персонала, занятого оказанием услуги.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 54407 Обувь ортопедическая. Общие технические условия

ГОСТ Р 54739 Изделия обувные ортопедические. Общие технические условия

ГОСТ Р 54930 Разработка стандартов на услуги. Рекомендации по учету нужд потребителя

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

3.1 В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, ГОСТ Р 54407, ГОСТ Р 54739, ГОСТ Р 54930, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 **услуга по изготовлению ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий:** Результат деятельности исполнителя, направленный на удовлетворение индивидуальных потребностей, изложенных в заказе.

Издание официальное

3.1.2 **исполнитель услуги:** Предприятие (учреждение, организация) или индивидуальный предприниматель, оказывающие потребителю услугу по изготовлению ортопедической обуви или обувных ортопедических изделий.

3.1.3 **потребитель услуги:** Гражданин, заказывающий услугу по изготовлению ортопедической обуви или обувных ортопедических изделий в соответствии с медицинскими показаниями к назначению.

3.1.4 **риск:** Комбинация возможности вреда и тяжести этого вреда.

3.1.5 **безопасность услуги:** Минимизация факторов риска для жизни и здоровья потребителя в процессе оказания услуги [1].

4 Классификация услуг

4.1 Услуги по изготовлению изделий классифицируют по:
- технологическому признаку (изготовление, ремонт);
- методу изготовления изделий (с индивидуальными параметрами, подбор изделия);
- форме обслуживания (стационарная, выездная, дистанционная).

5 Вид, состав и содержание услуг

5.1 Виды услуг

5.1.1 Услуга по изготовлению изделий с индивидуальными параметрами:
- особо сложной ортопедической обуви;
- сложной ортопедической обуви;
- малосложной ортопедической обуви;
- обувных ортопедических изделий.

5.1.2 Услуга по подбору изделий:
- малосложной ортопедической обуви;
- обувных ортопедических изделий.

5.2 Состав услуги по изготовлению изделий с индивидуальными параметрами:
- определение вида и конструкции изделия;
- изготовление изделия;
- контроль качества и выдача изделия с оценкой функциональных свойств.

5.3 Состав услуги по подбору изделий:
- определение вида и конструкции изделия;
- подбор готового изделия;
- выдача изделия с оценкой функциональных свойств.

5.4 Состав услуги по ремонту изделий:
- выявление дефектов изделия;
- устранение дефектов.

5.5 Содержание услуги по изготовлению ортопедической обуви с индивидуальными параметрами:
- осмотр стоп пользователя и определение вида и степени нарушения статодинамической функции;
- выбор конструкции изделия;
- определение параметров специальных ортопедических деталей и выбор материалов для их изготовления;
- определение параметров стопы и голени или получение исходных данных для математической модели стопы и голени потребителя (сканирование);
- подбор, подгонка или изготовление технологической оснастки (колодки);
- изготовление изделия, включая примерки;
- контроль качества и выдача изделия с оценкой функциональных свойств, обучение пользованию.

5.5.1 Содержание услуги по изготовлению обувных ортопедических изделий с индивидуальными параметрами:
- осмотр стоп потребителя и определение вида и степени нарушения статодинамической функции;
- выбор конструкции изделия;
- определение параметров стопы или получение исходных данных для математической модели стопы потребителя (сканирование);

- изготовление технологической оснастки (колодки);
- изготовление изделия, включая примерки;
- выдача изделия с оценкой его функциональных свойств, обучение пользованию.

5.6 Содержание услуги по подбору ортопедической обуви:
- осмотр стоп пользователя и определение вида и степени нарушения статодинамической функции;
- выбор конструкции изделия;
- подбор и подгонка (при необходимости) готовой ортопедической обуви;
- выдача изделия с оценкой функциональных свойств, обучение пользованию.

5.6.1 Содержание услуги по подбору обувных ортопедических изделий:
- осмотр стоп пользователя и определение вида и степени нарушения статодинамической функции;
- подбор и подгонка (при необходимости) готового обувного ортопедического изделия;
- выдача изделия с оценкой функциональных свойств, обучение пользованию.

5.7 Содержание услуги по ремонту ортопедической обуви и обувных ортопедических изделий:
- прием изделия в ремонт;
- ремонт;
- выдача изделия с оценкой функциональных свойств.

5.8 Условия оказания услуг по изготовлению изделий:
- при стационарной форме обслуживания осуществляется по месту нахождения исполнителя и потребителя услуги;
- при выездной форме обслуживания изготовление изделий осуществляется по месту нахождения исполнителя услуги, при этом осмотр стоп пользователя и определение вида и степени нарушения статодинамической функции, примерка и выдача изделия выполняется исполнителем по месту жительства потребителя услуги;
- при дистанционной форме обслуживания изготовление изделия осуществляется по месту нахождения исполнителя услуги, определение вида и степени нарушения статодинамической функции потребителя, получение исходных данных для математической модели стопы (сканирование), выбор конструкции изделия выполняется представителем исполнителя посредством информационно-коммуникационной технологии по месту жительства потребителя. Готовое изделие выдается по месту жительства потребителя услуги.

6 Требования безопасности

6.1 Общие требования

6.1.1 При оказании услуг уровень риска и здоровья потребителя должен быть минимальным.

6.1.2 Основные факторы риска при оказании услуг:
- пожароопасность;
- биологические факторы;
- травмоопасность.

6.1.2.1 Пожароопасность

Номенклатура требований и показателей по обеспечению безопасности от воздействия данного фактора риска и методы их проверки — по ГОСТ 12.1.004.

Эксплуатация помещений в соответствии с требованиями нормативного документа [2].

6.1.2.2 Биологические факторы

К биологическим факторам относят патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, вызывающие инфекционные заболевания.

К факторам передачи инфекции относятся все поверхности после контакта с открытыми инфицированными участками тела потребителя.

Для предупреждения воздействия данных факторов риска на потребителей услуг необходимо:
- соблюдать правила и нормы обслуживания, установленные [3];
- применять оборудование и препараты для дезинфекции оборудования и инструментов;
- проводить периодические медицинские осмотры обслуживающего персонала.

6.1.2.3 Травмоопасность

Травмоопасность для потребителей услуг может возникнуть в результате следующих причин:
- неудовлетворительное состояние помещений и оборудования;

- низкий уровень квалификации обслуживающего персонала, оказывающего услугу (снятие мерки, примерка, подгонка) при работе с инструментом (ножницы, ножи и т. п.);

- отсутствие поручней на оборудовании, предназначенном для осмотра, снятия мерки и слепков (оттисков).

6.2 Требования к помещению для приема и выдачи заказа

6.2.1 Прием заказа, примерки и выдача готовой продукции должны осуществляться в помещении, рекомендуемый размер общей площади которого не менее 16 м^2 [4].

Снятие негативов стопы (культи стопы) и голени должно проводиться в отдельном помещении, оборудованном в соответствии с требованиями нормативного документа [5].

6.2.2 Дверной проем должен обеспечивать доступ в помещение инвалида на коляске. Не допускается наличие порога.

6.2.3 Помещение должно быть обеспечено оборудованием с поручнями и медицинской кушеткой.

6.2.4 Помещение должно быть оборудовано раковиной с подводкой холодной и горячей воды для мытья рук.

6.2.5 В помещении должна быть аптечка первой медицинской помощи с обязательным наличием в ее составе кровоостанавливающих средств в растворе (5 % настойка йода, перекись водорода, раствор алюминиевых квасцов, жгуты (венозный, артериальный), бинты, вата, гемостатическая губка).

6.2.6 Помещение должно иметь ковровое покрытие или потребителю должен быть предоставлен коврик под ноги.

6.2.7 В помещении в течение рабочего дня и после его окончания должна проводиться влажная уборка.

Ковровое покрытие (коврик) должно ежедневно очищаться от пыли и грязи и один раз в неделю подвергаться санитарной обработке.

6.2.8 Измерительные инструменты и поверхности, на которых осуществляется осмотр и обмер потребителей, должны подвергаться обработке в соответствии с санитарными правилами [5] или ультрафиолетовому облучению.

6.2.9 При обслуживании потребителя в сидячем или лежачем положении должны использоваться салфетки или простыни, которые меняются после каждого потребителя. Допускается использование одноразовых салфеток и простыней.

6.2.10 Потребитель должен обслуживаться в новых носках, надетых непосредственно перед оказанием услуги.

6.3 Требования к обслуживающему персоналу.

- рабочая одежда должна быть с рукавами, закрывающими личную одежду;

- перед работой с каждым новым потребителем, исполнитель, оказывающий услугу, обязан вымыть руки с мылом или обработать их дезинфицирующими средствами.

6.4 Требование к изделиям, принимаемым в ремонт:

- обувь принимается в ремонт в чистом виде.

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[2] Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»

[3] СанПиН 2.1.3.2630-10 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность

[4] СНиП 2.08.02-89 Общественные здания и сооружения

[5] СП 2.1.2-008-98 Государственная система санитарно-эпидемиологического нормирования РФ. Санитарные правила устройства, оборудования и содержания парикмахерских, соляриев, косметических, массажных, маникюрных и педикюрных кабинетов

УДК 685.31.051.3:006.354

ОКС 11.180.10
03.080.30

Ключевые слова: услуга, ортопедическая обувь, риск, безопасность

Редактор *М.Г. Конкина*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 27.05.2021. Подписано в печать 15.06.2021. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,24.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва. Нахимовский пр-т. д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru

gost.e-ecolog.ru