ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 55639— 2021

УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ СПЕЦИАЛЬНОЙ ОДЕЖДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Состав и содержание услуг. Требования безопасности

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») и Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 мая 2021 г. № 444-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 55639—2013

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 1
4 Классификация услуг 2
5 Вид, состав и содержание услуг 2
6 Требования безопасности 3
Библиография 5

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ СПЕЦИАЛЬНОЙ ОДЕЖДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Состав и содержание услуг. Требования безопасности

Services in manufacturing special clothing for disabled. Composition and content of services. Safety requirements

Дата введения — 2021—12—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на предоставляемые исполнителем услуги по изготовлению детской и взрослой специальной одежды для инвалидов (далее — одежда).

Стандарт устанавливает классификацию, виды, состав, содержание услуг и требования безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 54408 Одежда специальная для инвалидов. Общие технические условия

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, ГОСТ Р 54408, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **услуга по изготовлению специальной одежды для инвалидов:** Действие исполнителя, направленное на удовлетворение индивидуальных потребностей потребителя, изложенных в заказе.

3.2 **потребитель услуги:** Лицо, заказывающее услугу по изготовлению специальной одежды в соответствии с медицинскими показаниями к ее назначению.

3.3 **исполнитель услуги:** Предприятие, учреждение или организация, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие потребителю услугу по изготовлению специальной одежды.

Издание официальное

3.4 **риск:** Комбинация возможности вреда и тяжести этого вреда.

3.5 **безопасность услуги:** Минимизация факторов риска для жизни и здоровья потребителя в процессе оказания услуги [1].

4 Классификация услуг

4.1 Услуги по изготовлению одежды классифицируют:

а) по технологическому признаку:

- изготовление одежды;
- подгонка готовой (покупной) одежды;
- ремонт одежды.

б) по методам обслуживания:

- изготовление одежды в соответствии с параметрами, указанными в заказе;
- подбор и подгонка готовой (покупной) одежды в соответствии с параметрами, указанными в заказе.

в) по формам обслуживания:

- стационарная;
- выездная;
- дистанционная.

5 Вид, состав и содержание услуг

5.1 Виды услуг:

- изготовление одежды;
- подбор и подгонка готовой (покупной) одежды;
- ремонт одежды.

5.2 Состав услуги по изготовлению одежды:

- определение вида и конструкции;
- изготовление одежды;
- обучение пользованию;
- контроль качества и выдача специальной одежды с оценкой ее функциональных свойств.

5.3 Состав услуги по подбору и подгонке готовой (покупной) одежды:

- подбор одежды по размерным и конструктивным признакам;
- подгонка одежды в соответствии с медицинским (функциональным) назначением;
- обучение пользованию;
- контроль качества и выдача одежды с оценкой ее функциональных свойств.

5.4 Состав услуги по ремонту одежды:

- выявление дефектов;
- устранение дефектов;
- контроль качества и выдача одежды с оценкой ее функциональных свойств.

5.5 Содержание услуги по подбору и подгонке готовой одежды:

- определение вида и степени структурных (анатомических) и функциональных нарушений потребителя, а также основных размерных данных его фигуры;
- подбор готовой одежды по росту, размеру и подгонка ее в соответствии с требованиями заказа;
- обучение пользованию одеждой;
- выдача одежды с оценкой ее функциональных свойств.

5.6 Содержание услуги по ремонту:

- прием одежды в ремонт;
- ремонт одежды;
- контроль качества и выдача одежды с оценкой ее функциональных свойств.

5.7 Условия оказания услуг по изготовлению изделий:

- при стационарной форме обслуживания услуга осуществляется по месту нахождения исполнителя и потребителя;
- при выездной форме обслуживания изготовление изделий осуществляется по месту нахождения исполнителя услуги, при этом получение данных о фигуре потребителя и ее размерах выполняется исполнителем по месту жительства потребителя услуги;

- при дистанционной форме обслуживания изготовление изделия осуществляется по месту нахождения исполнителя услуги, а определение вида и степени структурных (анатомических) и функциональных нарушений потребителя, выбор конструкции одежды, материалов и фурнитуры из электронной базы данных, получение данных о фигуре потребителя, ее размерах (сканирование и обмер), формирование электронного заказа и передача его в электронном виде исполнителю выполняется представителем исполнителя по месту жительства потребителя. Подгонка полуфабриката изделия, обучение пользованию посредством информационно-коммуникационной технологии и выдача готового изделия производится по месту жительства потребителя.

6 Требования безопасности

6.1 Общие требования

6.1.1 При оказании услуг уровень риска для жизни и здоровья пациента должен быть минимальным.

6.1.2 Основные факторы риска при оказании услуг:

- пожароопасность;
- биологические факторы;
- травмоопасность.

6.1.2.1 Пожароопасность

Номенклатура требований и показателей по обеспечению безопасности от воздействия данного фактора риска и методы их проверки — по ГОСТ 12.1.004.

Эксплуатация помещений в соответствии с требованиями, установленными в [2].

6.1.2.2 Биологические факторы

К биологическим факторам относят патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, вызывающие инфекционные заболевания.

К факторам передачи инфекции относятся все поверхности после контакта с открытыми инфицированными участками тела потребителя.

Для предупреждения и снижения воздействия данных факторов риска на потребителей услуг необходимо:

- соблюдать правила и нормы обслуживания, установленные в [3];
- проводить дезинфекцию оборудования и инструментов с использованием необходимого оборудования и препаратов для дезинфекции;
- проводить периодические медицинские осмотры обслуживающего персонала.

6.1.2.3 Травмоопасность

Травмоопасность для потребителей услуг может возникнуть в результате следующих причин:

- неудовлетворительное состояние помещений и оборудования;
- низкий уровень квалификации обслуживающего персонала, оказывающего услугу (примерка, подгонка), при работе с портновскими инструментами (ножницы, иглы, булавки и т. п.).

6.2 Требования к помещению приема и выдачи заказа и оборудованию

6.2.1 Прием заказа, проведение примерок, обучение пользованию и выдача готовой одежды должны осуществляться в помещении общей площадью не менее 16 м^2 в соответствии с [4].

6.2.2 Дверной проем должен обеспечивать доступ в помещение инвалида на кресле-коляске и иметь ширину не менее 800 мм; не допускается наличие порога.

6.2.3 Помещение должно быть оборудовано примерочной кабиной и медицинской кушеткой (для обездвиженных больных и инвалидов).

6.2.4 Помещение должно быть оборудовано раковиной с подводкой холодной и горячей воды для мытья рук.

6.2.5 В помещении должна быть аптечка первой медицинской помощи с обязательным наличием в ее составе кровоостанавливающих средств в растворе (5 %-ная настойка йода, перекись водорода, раствор алюминиевых квасцов), жгуты (венозный, артериальный), бинты, вата, гемостатическая губка.

6.2.6 Помещение должно иметь ковровое покрытие или потребителю должен быть предоставлен коврик под ноги.

6.2.7 В помещении в течение рабочего дня и после его окончания должна проводиться влажная уборка.

Ковровое покрытие (коврик) должно ежедневно очищаться от пыли и грязи и один раз в неделю подвергаться санитарной обработке.

6.2.8 Измерительные инструменты и поверхности, на которых осуществляется осмотр и обмер потребителей, должны подвергаться санитарной обработке по санитарным правилам, установленным в соответствии с [5].

6.2.9 При обслуживании на потребителе должно быть чистое нательное белье.

6.2.10 При обслуживании потребителя без обуви в положении стоя следует использовать новые (выстиранные) носки, предоставляемые ему непосредственно перед оказанием услуги.

При обслуживании потребителя в положении сидя или лежа следует использовать салфетки или простыни, которые меняют после каждого потребителя. Допускается использование одноразовых салфеток и простыней.

6.3 Требования к обслуживающему персоналу

6.3.1 Обслуживающий персонал, непосредственно оказывающий услугу, должен соответствовать следующим требованиям:

- перед работой с каждым новым потребителем исполнитель, оказывающий услугу, обязан вымыть руки с мылом или обработать дезинфицирующими средствами;
- рабочая одежда должна быть в виде халатов или комплектов с рукавами, закрывающими личную одежду.

6.4 Требования к одежде, принимаемой в ремонт

6.4.1 Одежду направляют в ремонт после стирки или химической чистки.

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

[2] Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»

[3] СанПиН 2.1.3.2630-10 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность

[4] СНиП 2.08.02-89 Общественные здания и сооружения

[5] Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

УДК 687.1:364.26:006.354

ОКС 11.180.1
03.080.30

Ключевые слова: услуги по изготовлению специальной одежды для инвалидов, требования безопасности, классификация, виды, состав и содержание услуг

Редактор *М.Г. Конкина*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 27.05.2021. Подписано в печать 15.06.2021. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,26.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru