ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56101— 2021

РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Социально-бытовая адаптация инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

gost.e-ecolog.ru

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») совместно с Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 4 июня 2021 г. № 521-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 56101—2014

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (*gost.e-ecolog.ru

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения. 2
4 Общие положения 2
5 Оценка способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию 3
6 Состав и содержание услуг по социально-бытовой адаптации 4
Библиография 6

Введение

В настоящем стандарте реализованы нормы федеральных законов [1]—[4].

В настоящем стандарте использованы материалы, изложенные в совместном Приказе Минздравсоцразвития России и РАМН от 6 апреля 2005 г. № 259/19 «Об организации оказания дорогостоящей (высокотехнологичной) медицинской помощи за счет средств федерального бюджета в федеральных специализированных медицинских организациях, подведомственных Федеральному агентству по здравоохранению и социальному развитию, Федеральному медико-биологическому агентству и Российской академии медицинских наук» (в редакции от 30 октября 2007 г.).

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Социально-бытовая адаптация инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы

Rehabilitation of invalids. Social home adaptation of persons with disabilities as a result of hostilities and war injuries

Дата введения — 2021—12—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги по социально-бытовой адаптации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы, предоставляемые реабилитационными организациями различных организационно-правовых форм и форм собственности, и устанавливает основные виды, объем и содержание реабилитационных услуг данного вида.

1.1 Настоящий стандарт распространяется на услуги по социально-бытовой адаптации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы [1] (далее — инвалиды);

1.2 Настоящий стандарт устанавливает виды и содержание услуг по социальной реабилитации инвалидов, предоставляемых реабилитационными организациями независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности.

1.3 Настоящий стандарт может быть использован:

- федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- организациями различных организационно-правовых форм и форм собственности, оказывающими реабилитационные услуги инвалидам.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52876 Услуги организаций реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы. Основные положения

ГОСТ Р 53059 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам

ГОСТ Р 53874 Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг

ГОСТ Р 58258 Реабилитация инвалидов. Система реабилитации инвалидов и абилитации детей-инвалидов. Общие положения

ГОСТ Р ИСО 9999 Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология.

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого

Издание официальное

стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **социальная реабилитация [абилитация] инвалида:** Система и процесс восстановления (компенсации) или формирования утраченных или отсутствовавших ранее способностей инвалида с целью вовлечения его в жизнь сообществ, гражданскую и общественную жизнь.

Примечание — Социальная реабилитация включает: социально-средовую реабилитацию, социально-педагогическую реабилитацию, социально-психологическую реабилитацию, социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию).

3.2 **социально-бытовая адаптация инвалида:** Одно из направлений социальной реабилитации (абилитации), услуги которой направлены на восстановление (формирование) способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию посредством обучения навыкам самообслуживания, бытовой деятельности и персональной сохранности в быту.

3.3 **сопровождаемое проживание инвалидов:** Технология предоставления инвалидам социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в целях устранения или профилактики обстоятельств, которые способствуют ухудшению условий жизнедеятельности гражданина.

Примечание — Направлена на сохранение пребывания их в привычной благоприятной среде (проживанию дома), выработке навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность при поддержке в реализации основных жизненных потребностей.

3.4 **услуга по социально-бытовой адаптации инвалида:** Действие(я) реабилитационной организации, направленное(ые) на устранение или наиболее полную компенсацию имеющихся у инвалида ограничений способности к самообслуживанию и бытовой деятельности или формирование у него отсутствовавших ранее способностей.

3.5 **реабилитационный курс:** Законченный цикл предоставления услуг по социальной реабилитации (абилитации) инвалида, включающий в себя установленный по результатам диагностики инвалида перечень и объем услуг, направленный на достижение запланированного результата, соответствующего потребностям, актуальному состоянию, потенциальной возможности инвалида и имеющимся у него ограничениям жизнедеятельности.

4 Общие положения

4.1 Настоящий стандарт разработан в соответствии с положениями федеральных законов [1]—[4] и ГОСТ Р 52876, ГОСТ Р 53059, ГОСТ Р 53874, ГОСТ Р 58258.

4.2 Услуги по социально-бытовой адаптации инвалида, установленные в настоящем стандарте, являются неотъемлемой частью комплекса реабилитационных услуг и должны предоставляться совместно с другими реабилитационными услугами специалистами разных профилей на внутриведомственном или межведомственном уровне [2].

4.3 Услуги по социально-бытовой адаптации инвалида осуществляют в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации (ИПРА), разрабатываемой учреждениями медико-социальной экспертизы [2].

4.4 Разработка индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида в части социально-бытовой адаптации включает следующие этапы: проведение реабилитационно-экспертной диагностики; оценку реабилитационного потенциала; определение способности инвалида к самообслуживанию и бытовой деятельности; определение потребности инвалида в технических средствах реабилитации; рекомендации по организации доступности жилого помещения; определение мероприятий и услуг, направленных на восстановление (полностью или частично) социально-бытового статуса.

4.5 Комплекс услуг, предоставляемых инвалидам, направлен на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности и имеет конечной целью содействие в социально-бытовой адаптации инвалидов, достижению ими способности проживать самостоятельно или в условиях сопровождения.

4.6 При определении комплекса реабилитационных услуг по социально-бытовой адаптации для конкретного инвалида следует учитывать, что их предоставляют людям, ставшим инвалидами вследствие боевых действий и военной травмы.

4.7 Реализация услуг по социально-бытовой адаптации инвалида должна быть направлена на достижение максимального эффекта при минимальных затратах времени на их выполнение.

4.8 Реализацию услуг по социально-бытовой адаптации инвалида осуществляют поэтапно и непрерывно в организациях соответствующего профиля и на дому.

4.9 Перечень услуг, их объем и содержание определяется договором с получателем услуг на основании индивидуального плана предоставления услуг, разработанного специалистами по результатам диагностики актуального состояния и потенциальных возможностей инвалида, с учетом его потребностей.

4.10 Перечень и объем услуг по социально-бытовой адаптации инвалидов, предоставляемых поставщиками услуг, утверждается законом субъекта Российской Федерации.

4.11 Инвалид вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема услуг по социально-бытовой адаптации. Такой отказ инвалида (или лица, представляющего его интересы) освобождает соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также реабилитационные учреждения различных организационно-правовых форм и форм собственности от ответственности за их исполнение.

4.12 Предоставление услуг по социально-бытовой адаптации инвалида осуществляют с учетом следующих условий (факторов), оказывающих значительное влияние на качество предоставляемых услуг и способствующих повышению эффективности работы учреждения:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение (далее — документы);
- условия размещения учреждения;
- укомплектованность учреждения специалистами и соответствующий уровень их квалификации;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура, модели жилых помещений, учебно-тренировочные стенды, технические средства реабилитации), применяемое в процессе социально-бытовой адаптации;
- состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления социально-бытовой адаптации инвалидам — клиентам учреждения;
- наличие собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг.

Содержание условий (факторов) — в соответствии с ГОСТ Р 52876.

4.13 Процесс социально-бытовой адаптации считается завершенным, когда личность (инвалид) достигла уровня, максимально возможного и приближенного к уровню, предшествующему получению ограничения жизнедеятельности.

4.14 Основным результатом предоставления услуг по социально-бытовой адаптации инвалидов является максимально полное устранение (компенсация) ограничений способности к самообслуживанию и бытовой деятельности инвалида.

4.15 Основными показателями качества предоставления услуг по социально-бытовой адаптации инвалидов являются:

а) соответствие оказания услуги требованиям стандартов и других нормативных документов;

б) удовлетворенность получателей услуг и их законных представителей (при наличии) качеством предоставления услуг по социально-бытовой адаптации инвалидов.

5 Оценка способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию

5.1 Оценка способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию включает в себя оценку способности к самообслуживанию и способности к бытовой деятельности.

5.2 Способность к самообслуживанию — это способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, в том числе использовать навыки личной гигиены. Основные

элементы самообслуживания — мытье, уход за частями тела, физиологические отправления, одевание, прием пищи, питье и забота о своем здоровье.

5.3 Способность к бытовой деятельности — это способность самостоятельно выполнять повседневную бытовую деятельность. Основные элементы бытовой деятельности — приобретение товаров и услуг, приготовление пищи, выполнение работы по дому, забота о домашнем имуществе, помощь другим людям.

5.4 В качестве инструмента оценки способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию используют МКФ [5].

5.5 Критериями для оценки нарушений самообслуживания и бытовой деятельности служат:

- время, затрачиваемое на выполнение отдельных элементов;
- объем выполнения;
- необходимость использования посторонней помощи и вспомогательных технических средств.

5.6 По МКФ выделяют 4 степени ограничения способности к самообслуживанию и бытовой деятельности:

1 — легкие проблемы — способность к самообслуживанию и бытовой деятельности при более длительном затрачивании времени, без сокращения объема и необходимости использования посторонней помощи и вспомогательных технических средств — от 5 % до 24 %;

2 — умеренные проблемы — способность к самообслуживанию и бытовой деятельности при более длительном затрачивании времени, дробности его выполнения, сокращении объема с использованием при необходимости вспомогательных технических средств (и периодической помощи со стороны других лиц не более 4—12 ч в неделю) — от 25 % до 49 %;

3 — тяжелые проблемы — способность к самообслуживанию и бытовой деятельности с регулярной (4—8 ч в сутки) частичной помощью других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств — от 50 % до 95 %;

4 — абсолютные проблемы — неспособность к самообслуживанию, нуждаемость в постоянной посторонней помощи и уходе, полная зависимость от других лиц — от 96 % до 100 %.

5.7 Для комплексной оценки способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию необходимо исследовать дополнительные категории МКФ — способность к мобильности, общению и выполнению отдельных и многоплановых задач. Данную оценку могут проводить как специалисты по социальной работе в рамках профессиональных компетенций, так и привлеченные другие специалисты соответствующего профиля.

6 Состав и содержание услуг по социально-бытовой адаптации

6.1 Услуги по социально-бытовой адаптации инвалида включают:

- обучение навыкам самообслуживания;
- обучение организации жизни в быту;
- обучение персональной сохранности;
- обучение пользованию техническими средствами реабилитации;
- обучение элементам мобильности, в том числе с помощью технических средств;
- обучение самостоятельно ориентироваться в окружающей бытовой обстановке, правильно воспринимать и анализировать ее состояние, адекватно реагировать на происходящие в ней изменения;
- адаптационное обучение семьи инвалида по вопросам самообслуживания, бытовой деятельности и пользования техническими средствами реабилитации;
- информирование и консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам социально-бытовой адаптации;
- информирование и консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида;
- информирование инвалида и членов его семьи о возможности сопровождаемого проживания.

6.2 Обучение инвалида навыкам самообслуживания:

- обучение навыкам соблюдения личной гигиены — умываться, чистить зубы, бриться; пользоваться ванной, душем, ухаживать за руками, ногами, ногтями, волосами, осуществлять уход, обусловленный половой принадлежностью, обучение навыкам гигиены после физиологических отправлений и др.;

- обучение навыкам пользования одеждой — управляться с верхним и нижним бельем, чулочно-носочными изделиями, головными уборами; застегивать пуговицы, крючки, молнии; надевать обувь, завязывать шнурки, осуществлять уход за одеждой и обувью; пользоваться перчатками и др.;
- обучение навыкам приема пищи — подносить пищу ко рту, жевать, глотать, подносить стакан ко рту, владеть столовыми приборами и др.;
- обучение навыкам организации сна и отдыха в постели — укладываться в постель, находиться в кровати, заправлять постель;
- обучение навыкам заботы о своем здоровье.

6.3 Обучение организации жизни в быту:
- обучение навыкам приобретения товаров и услуг;
- обучение навыкам приготовления пищи — готовить простые и сложные блюда, сортировать;
- обучение навыкам работы по дому — стирать и сушить белье, мыть посуду, убирать комнаты, пользоваться бытовой техникой, телефоном и др.;
- обучение навыкам заботы о домашнем имуществе — шить и ремонтировать одежду, обувь, поддерживать в рабочем состоянии бытовую технику, заботиться о растениях и животных и др.;
- обучение другим бытовым навыкам.

6.4 Обучение навыкам персональной сохранности — при пользовании газовыми и электрическими домашними приборами, спичками, кранами и т. д.

6.5 Обучение пользованию техническими средствами реабилитации:
- специальными приспособлениями для личной гигиены (приспособлениями для умывания, принятия душа, ванны и т. д.);
- специальным оборудованием для туалетных комнат (подъемниками, опорами, поручнями, специальными унитазами с подлокотниками, душами и воздушными сушилками, устройствами для опускания и подъема унитаза и др.);
- приспособлениями для захвата и передвижения предметов, в том числе различными держателями (для посуды, ключей, инструмента, телефонной трубки и т. д.), захватами, палками с крюками, щипцами и магнитами на конце, приспособлениями для открывания дверей, водопроводных кранов, банок, бутылок, манипуляторами и другими приспособлениями для инвалидов с дефектами функций верхних конечностей;
- приспособлениями для одевания и раздевания;
- одеждой специального назначения для инвалидов, сконструированной и изготовленной по индивидуальным заказам с учетом функциональных возможностей;
- приспособлениями для приготовления и приема пищи (специальной посудой, наборами столовых приборов для инвалидов и приспособлений для пользования ими, приспособлениями для нарезки продуктов, очистки овощей и картофеля, мытья овощей и посуды);
- приспособлениями для восстановления способности к самостоятельному передвижению (ходунками, опорами, манежами, костылями, тростями, различными креслами-колясками, пассажирскими лифтами, подъемниками и т. д.);
- специальными адаптивными техническими средствами, отвечающими индивидуальным потребностям.

6.6 Обучение элементам мобильности — менять позу тела, поддерживать положение тела, поднимать и переносить предметы, использовать точные движения кисти, ходить и др.

Библиография

[1] Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (редакция от 30 декабря 2020 г.)

[2] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (редакция от 8 декабря 2020 г.)

[3] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (редакция от 22 декабря 2020 г.)

[4] Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (редакция от 22 декабря 2020 г.)

[5] Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья: (МКФ) Всемирная организация здравоохранения, 2001

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: социальная реабилитация, абилитация инвалидов, социально-бытовая адаптация, сопровождаемое проживание, социальная услуга

Редактор *Н.А. Аргунова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 04.06.2021. Подписано в печать 16.06.2021. Формат 60×84¼. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л 1,20.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
gost.e-ecolog.ru gost.e-ecolog.ru

gost.e-ecolog.ru